British Business Bank

Start Up Loans

کثرت سے سوالات پوچھے گئے دستاویز

فہرس

1.اہلیت	3
2. نیا انٹرپرائز الاؤنس- **NEA**	6
3.ہمارے ڈیلیوری پارٹنر ز	9
4.قرض کی ادائیگ ی	12
5.درخواست کا عم ل	14
6.کاروباری مدد اور رہنمائ ی	16
7.اپیل کا عم ل	18
8.ریڈٹ چی ک	21
9.قرض ہ	23
Start Up Loans Company.10	24

1.دسیکشن ون

اہلیت

Start Up Loan کے لیے ہر طرح کے کاروبار اہلیت کے حامل ہیں؟

nامقصد دذ ئے کاروبار شروک عرنے ی ا موجودہ کاروباروں کو وس تعدی‌نا ہے جو 36ہ‌ک می‌ہنوں سےمک عرصے سے کاروبار کر رہے ہیں۔ گارچہ ہم زی‌ادہ تر اقس‌ام کے کاروباروں کی معاونک تر ستکے ہیں، مگر کچھ ی‌اسے کاروبار ہیں جن کی مدد کرنے سے ہم ق‌اصر ہیں۔ تمام خارج شدک ہاروباروں کی اقس‌می مکمل ف ہاکرست کے لیے برہہم اراہی ہامرا اہیلت والا فصحہ ہلاحظک ہری

پارخایائاگر میرا کریڈٹ خراب ہو تو کیا میں قرض کے لیے درخواست دے سکتا ہوں؟

خراب کریڈٹ عام طور پر Start Up Loan کے حصول میں رکاوٹ نہیں

بنتا لیکن ہم تمام درخواست دہندگان کا ایک مکمل کریڈٹ چیک کرتے ہیں۔

The Start Up Loans Company کا عزم ذمہ دارانہ طریقے سے

قرضہ فراہم کرنا ہے اور اسِے یہ بات یقینی بنانا ہوتی ہے کہ درخواست

دہندگان قرضہ واپس کرنے کی سکت رکھتے ہیں۔

.

آپ کو Start Up Loan نہیں مل سکتا اگر:

- آپ دیوالیہ کے لیے فائل کر رہے ہوں یا اس وقت دیوالیہ نکل چُکا ہو یعنی

آپ بینکرپٹ ہوں یا ڈیبٹ ریلیف آرڈ)ڈی آر او(Debt Relief Ordrer

DRO)(پر ہوں

- انڈیویجول ولنٹری ایگریمنٹ)آئی وی اے(Individual Voluntary

Agreement ()IVA یا ٹرسٹ ڈیڈ Trust Deed باقی ہو

- آپ ڈیبٹ مینجمنٹ پروگرام Debt Management Programs (یا ڈیبٹ

ایگریمنٹ سکیمز)ڈی اے ایس(Debt Arrangement Schemes

DAS)((پر ہوں

مکمل فہرست کے لیے براہ مہربانی ہمارا کریڈٹ چیکس پر خصوصی صفحہ

ملاحظہ کریں۔

إنا حصلت على أمر تخفيف الديون (DRO) ، هل يمكنني التقدم بطلب؟

إذا كنت تستخدم أمرًا لتخفيف الديون (DRO) ، فأنت تخضع لقيود حول إنشاء الأعمال التجارية والترويج لها والعمل كمدير. قد تجعل هذه القيود من الصعب عليك بدء عملك التجاري ، وبالتالي ، سداد أية قروض تم الحصول عليها لهذا العمل.

تعد Start Up Loans Company وشركاء التسليم التابعين لها جهات إقراض مسؤولة ملتزمة بضمان عدم تفاقم أية مشكلات ائتمانية لدى المتقدمين من خلال زيادة مديونيتهم المالية. لذلك نحن غير قادرين على دعم الأفراد حتى يتم تسريحهم من أي أمر لتخفيف الديون (DRO) معلق.

للحصول على التفاصيل الكاملة ، يرجى الاطلاع على صفحتنا المخصصة حول تدقيقات الائتمان

لدي خطة إدارة ديون (DMP) ، هل يمكنني التقديم؟

للأسف لا يمكننا النظر في طلبك حتى تسدد هذه الديون بالكامل. تلتزم Start Up Loans Company بالإقراض بشكل مسؤول ولن تقرض حيث يؤدي ذلك إلى زيادة الديون على مقدم الطلب.

للحصول على التفاصيل الكاملة ، يرجى الاطلاع على صفحتنا المخصصة حول تدقيقات الائتمان

لماذا لا تقرض الأشخاص الذين لديهم مشكلات ائتمانية معينة؟

تلتزم Start Up Loans Company وشركاؤها في التسليم بأن يكونوا مقرضين مسؤولين ومن المهم بالنسبة لنا ألا نضاعف أية مشكلات ائتمانية حالية قد يواجهها مقدمو الطلبات من خلال زيادة ديونهم المالية.

للحصول على التفاصيل الكاملة ، يرجى الاطلاع على صفحتنا المخصصة حول تدقيقات الائتمان

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض إذا كنت أحصل حاليًا على معونة من الدولة؟

الحصول على معونة الدولة لا يستبعدك بالضرورة من التقديم للحصول على Start Up Loan ولكن لا يمكننا تقديم إرشادات فردية بشأن استحقاقات معونة الدولة. يرجى التحدث إلى Job Centre Plus للحصول على معلومات.

هل أنا مؤهل للتقدم إذا كنت أشتري نشاطًا تجاريًا قائمًا؟

نعم ، لا تزال مؤهلاً للتقدم بطلب للحصول على قرض البدء إذا كنت تشتري نشاطًا تجاريًا قائمًا ، حتى لو كان يتداول منذ أكثر من عامين بملكية مختلفة ، بشرط ألا تكون مالكًا شخصيًا للشركة لأكثر من عامين. في هذه الحالة ، سيُطلب منك الحصول على نسخة من الحسابات المالية للشركة وستحتاج إلى تقديمها مع طلبك. يرجى ملاحظة أنه إذا كان النشاط التجاري يعمل حاليًا أو سابقًا بخسارة ، فمن المتوقع منك أن تعالج هذه المشكلة مباشرةً في خطة عملك.

كيف أعرف كم من الوقت تم تداول أعمالي التجارية؟

لأغراض اقتلدم بطلب للحصول على Start Up Loan ، يتم عتريف انلشاط اتلجاري على أنها شركة قتوم بنأشطة مثل شراء وبيع السعل ، أو ممارسة اتلجارة أو املهنة ، أو تقديم الخدامت أو تحقى قإيرادات على أس اسثابت. إذا لم تستوف هذه المعايير ، فمن غير املحلمتذ أن يتم نصتيفك على أنك تتاجر. يرجى ملاحظة ، إذا لكنت قد شاركت في فترات من اخاتبرات السو قاملخصصة أو تكبدت فنقات لأنشطة غير مدرل لةدخلل ، فن يتم مضتين هذه افتلرات في إجليما وقت اتلداول الخاص بك. تذكر ،36 لكي تكون مؤهلا ًللحصول على Start Up L oan ، يجب لأا تكون قد امرست انلشاط اتلجاري ألكثر من 36 شهرً ا. يرجى الاطلاع على فصحة معايير الأهلية للحصول على مزيد من اعمللومات أو اتصانبل إذا لم تكن تمأكدًا.

مينأنا أحمل تأشيرة ، هل يمكنني التقديم؟

هذا يعتمد على تأشيرتك. هناك مجموعة من التأشيرات التي تقيد قدرة الفرد على العمل في المملكة المتحدة ، سواء على أساس الرعاية أو عدد الساعات أو الحق في العمل لحسابك الخاص. ستستبعدك أنواع التأشيرات التالية من التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan:

- تأشيرة المستوى 1 (Tier 1 visa)(جميع الفئات)
- تأشيرة المستوى 2 (Tier 2 visa) (جميع الفئات)
- تأشيرة طالب المستوى 4 (عام) (Tier 4 (General) student visa)
- تأشيرة المستوى 5 (عامل مؤقت) (Tier 5 visa (temporary) worker)
- العمالة المنزلية بتأشيرة خاصة بالمنزل (Domestic Workers on a Private Household visa)
- ممثل تأشيرة عمل في الخارج (Representative of an Overseas Business visa)

لتجنب الشك ، فإن الأفراد الحاصلين على تأشيرة سلالة (Ancestry Visa) مؤهلون بموجب البرنامج ، وكذلك الأفراد الذين لديهم تأشيرة مع تقييد ينص على "عدم اللجوء إلى الأموال العامة" بشرط ألا تندرج هذه القيود ضمن الاستثناءات المذكورة أعلاه.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت تأشيرتك مؤهلة بموجب المخطط ، فيرجى الرجوع إلى Government website للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع التأشيرة.

يرجى ملاحظة أنه إذا كان نوع تأشيرتك يتناسب مع معايير الأهلية الخاصة بنا ، فسيظل مطلوبًا منك التأكد من أن مدة القرض التي تطلبها في طلبك ستمكنك من إكمال مدفوعات القرض بالكامل قبل 6 أشهر على الأقل من انتهاء صلاحية التأشيرة. على سبيل المثال ، إذا كنت تحمل تأشيرة لمدة أربع سنوات ، فإن أقصى مدة للقرض يمكن أن نقدمها لك ستكون 3.5 سنوات حيث ستحتاج إلى سداد القرض بالكامل قبل 6 أشهر من انتهاء صلاحية التأشيرة.

هل أنا مؤهل للتقديم إذا كنت طالبًا دوليًا أعيش في المملكة المتحدة؟

هذا يعتمد على تأشيرتك. إذا كانت لديك تأشيرة Tier 4 ، فأنت للأسف غير مؤهل للتقدم بطلب للحصول على Start Up Loan لأن العمل الحر ممنوع بموجب هذه التأشيرة. وبالمثل ، إذا كان لديك تأشيرة المستوى 1 (رائد أعمال متخرج)(Graduate Entrepreneur) Tier 1 ، فأنت لست مؤهلاً للحصول على Start Up Loan لأن مدة تأشيرتك لا يتناسب مع الحد الأدنى لمعايير مدة القرض الخاصة بنا.

نشاطي التجاري يصدر البضائع دوليًا. هل ما زلت مؤهلاً للتقديم؟

نعم ، تخضع لثلاثة عوامل أساسية.

1. يجب أن يكون نشاطك التجاري شركة مسجلة في المملكة المتحدة و / أو مسجلاً في المملكة المتحدة لأغراض ضريبية.
2. يجب أن يكون الموقع التشغيلي لعملك يقع في المملكة المتحدة.
3. يجب أن تكون غالبية الإيرادات الناتجة عن عملك أيضًا في المملكة المتحدة.

هل يجب أن يكون نشاطي التجاري مسجلاً لدى Companies House أو HMRC قبل أن أتمكن من التقديم؟

لا ، ليس من الضروري أن يكون عملك مسجلاً لدى Companies House أو HMRC من أجل التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan.

كياهل يمكن لشريكي التجاري التقدم أيضًا؟

نعم ، يمكن لشركاء أعمال متعددين لنفس الشركة التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan بشكل فردي. يمكننا إقراض 100000 جنيه إسترليني كحد أقصى لأية شركة واحدة ، مما يعني أنه يمكن لأربعة شركاء أعمال اقتراض 25000 جنيه إسترليني كحد أقصى لكل منهم. يرجى ملاحظة أنه يجب على جميع شركاء العمل التقديم من خلال نفس شريك التوصيل

يمكنني إضافة شريك عملي إلى طلبي؟

لا يمكنك إضافة شريك عملك إلى طلبك لأن جميع المتقدمين يحتاجون إلى التقديم بشكل فردي ، حتى لو تم استثمار الأموال في نفس العمل. هذا لأن Start Up Loans هي قروض شخصية لأغراض تجارية ، وبالتالي فإننا نجري مجموعة متنوعة من الشيكات المتعلقة بقدرتك الفردية على تحمل القرض وسداده. ومع ذلك ، يمكنك تقديم نفس خطة العمل و توقعات التدفق النقدي كجزء من تطبيقاتك.

شريك تجاري. هل التحقق الائتمان يتم تحت كلا الاسمين لدينا؟

لا ، لأن Start Up Loans هي قروض شخصية مستثمرة في شركة ، وبالتالي فإن التحقق من الائتمان الذي نديره يعتمد على كل متقدم فردي.

بڕگەیسیکشن دو

نیا انٹرپرائز الاؤنس (NEA)

ةديدجلا ةسسؤملا ةولاع ططخم وه ام (NEA)؟

مخطط NEA هو برنامج دعم الأعمال الذي تقدمه وزارة العمل والمعاشات التقاعدية (DWP). ويهدف إلى مساعدة أولئك الذين يطالبون بمزايا بطالة معينة ليصبحوا أصحاب عمل خاص. إذا أكملت مخطط NEA وبدأ نشاطك التجاري في العمل ، فيمكنك الحصول على بدل أسبوعي بقيمة إجمالية تصل إلى 1، 274 جنيهًا إسترلينيًا على مدى 26 أسبوعًا (قد يختلف المبلغ النهائي بناءً على المعونات الأخرى التي تتلقاها).

تعمل The Start Up Loans Company بشكل وثيق مع مخطط NEA وعلى الرغم من أن كلا المخططين مخصصان لدعم الأفراد لبدء أنشطتهم التجارية الخاصة ، إلا أنهم كيانات منفصلة. إذا كنت ترغب في التقدم للحصول على دعم من مخطط NEA ، يرجى التحدث إلى Job Center Plus المحلي أو زيارة موقع الحكومة الالكتروني لمعرفة المزيد.

كيف أتقدم بطلب للحصول على Start Up Loan من خلال مخطط NEA؟

إذا لم تكن مسجلاً بالفعل في مخطط NEA ، فستحتاج إلى القيام بذلك أولاً. تحدث إلى Job Center Plus المحلي لديك والذي سيكون قادرًا على إخبارك بما إذا كنت مؤهلاً للمشاركة في مخطط NEA وإعطائك مزيدًا من المعلومات حول كيفية البدء.

إذا كنت مؤهلاً ، فسيتم تخصيص مرشد NEA لك في منطقتك المحلية والذي سيعمل معك لمدة ثمانية أسابيع لإعداد خطة عمل. يرجى ملاحظة أن المرشدين في NEA يدارون من قبل وزارة العمل والمعاشات التقاعدية (DWP) ولا ينتمون إلى Start Up Loans Company.

في نهاية الأسابيع الثمانية ، سيقوم المرشد الخاص بك من NEA بتقييم جدوى خطة عملك. إذا كانوا يعتقدون أن عملك قابل للاستمرار ، فسوف يوافقون على خطة عملك وستكون مؤهلاً لبدء المطالبة ببدل NEA الأسبوعي. في هذه المرحلة ، ستكون مؤهلاً أيضًا للتقدم بطلب للحصول على Start Up Loan.

إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan ، فيرجى ملء هذا النموذج. قبل البدء في تقديم طلبك ، يرجى الاتصال بالمرشد من NEA للتأكد من استيفاء الشروط.

تم التوقيع على خطة عملي من قبل المرشد الخاص بي من NEA. هل هذا يعني أنني حصلت على الموافقة على Start Up Loan؟

لا ، طلب Start Up Loan الخاص بك منفصل عن خطة عمل NEA الخاصة بك. يأخذ طلب Start Up Loan في الاعتبار جدارة الائتمان الخاصة بك ، والقدرة على تحمل التكاليف الشخصية والقدرة على الاستمرار في العمل بشكل عام من أجل تحديد ما إذا كان Start Up Loan مناسبًا لك ولعملك.

بمجرد أن يقوم المرشد الخاص بك من NEA بالتوقيع على خطة عملك ، ستتمكن من التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan باستخدام نموذج الطلب الخاص بك. قبل البدء في تقديم طلبك ، يرجى الاتصال بالمرشد من NEA للتأكد من استيفاء الشروط.

يرجى ملاحظة أنه عند التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan ، يمكنك استخدام خطة العمل الحالية الخاصة بك كجزء من العملية ولكن يجب إكمال فحص الائتمان. قد يُطلب منك أيضًا تقديم وثائق إضافية قبل اتخاذ قرار بشأن طلب القرض الخاص بك.

إذا كنت مشاركًا في NEA ، فكم من المال يمكنني التقدم للحصول عليه؟

يمكن للمشاركين في NEA التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan يتراوح بين 500 جنيه إسترليني و 25000 جنيه إسترليني باستخدام خطة عمل NEA التي تم التوقيع عليها. ومع ذلك ، من المهم ملاحظة أن إكمال DWP NEA Mentoring Scheme لا يعني أنك ستتلقى تلقائيًا Start Up Loan.

Start Up Loans التي تزيد عن 5000 جنيه إسترليني لها معايير تقييم مختلفة. إنك ستظل قادرًا على استخدام خطة عمل NEA الخاصة بك ولكن قد يُطلب منك تحديثها بمزيد من المعلومات. نوصيك بالتشاور مع المرشد الخاص بك من NEA أولاً للحصول على مزيد من المعلومات حول النهج المناسب لك.

اهل يمكنني التقدم للحصول على تمويل من خلال أي شريك لتوصيل Start Up Loans إذا كنت مشاركًا في مخطط NEA؟

لا ، يجب عليك التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan من خلال النموذج عبر الإنترنت الخاص بنا. وذلك لتجنب تكرار العمل الذي تم بالفعل مع المرشد الخاص بك من NEA. إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan ، فاتصل بالمرشد الخاص بك من NEA والذي سيخبرك ما إذا كنت قد استوفيت شروط التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan أم لا ، وإذا لم يكن الأمر كذلك ، فمتى ستكون مؤهلاً للتقديم. إذا كنت مؤهلاً ، فسيقوم المرشد الخاص بك من NEA بتقديم النصح لك حول كيفية بدء طلبك.

إذا تم رفضي سابقًا للحصول على Start Up Loan ، فهل لا يزال بإمكاني التقدم للمشاركة في مخطط NEA؟

نعم ، يمكنك التقدم إلى مخطط NEA إذا تم رفضك مسبقًا للحصول علىStart Up Loan. سوف تحتاج إلى مناقشة ما إذا كنت مؤهلاً لبرنامج NEA مع Jobcentre Plus المحلي لديك.

ومع ذلك ، يرجى العلم أنه حتى إذا تم قبولك في مخطط NEA ، فليس هناك ما يضمن أنه إذا قمت بإعادة التقدم بطلب للحصول على Start Up Loan في المستقبل ، فسيتم الموافقة عليه. سوف تحتاج إلى الانتظار لمدة ثلاثة أشهر على الأقل من تاريخ رفضك الأول قبل إعادة التقديم. تم تصميم هذه الفترة لمنحك الوقت لمراجعة وتحسين أية مجالات من طلبك منعتك من الحصول على Start Up Loan مسبقًا.

كجزء من إعادة التقييم هذه ، ستحتاج إلى أن تكون قادرًا على إثبات أن ظروفك قد تغيرت أو أنك عالجت المخاوف التي أثيرت في خطاب الرفض الأول الخاص بك. سيُطلب منك تقديم المستندات الشخصية والتجارية المحدثة والخضوع لأية فحوصات مطلوبة من قبل النظام.

إذا تم رفض طلبي للحصول على Start Up Loan، فهل يمكنني إعادة التقديم من خلال شريك توصيل آخر؟

ال مراف نئال نآ ےرامہ ےیل ےک Start Up Loan وک پآ ـیـن٘ـں من Start Up Loan ىلع لوصحلل بلطب مدقتلا كيلع بجي ، راركت بنجتل كلذو .انب صاخلا تنرتنإلا ربع جذومنلا لالخ هذه يف .NEA نم كب صاخلا دشرملا عم لعفلاب مت يذلا لمعلا لامعألا ضعبب مايقلا ىلإ جاتحتس ىلع األرجح ، تالاحلا قطانم ةيأ ةجلاعم لجأ نم كب صاخلا بلطلا يف ةيفاضإلا ىلوألا ةرملا يف قيبطتلا ضفر يف تببست.

، ةدعاسملا نم ديزم ىلإ ةجاحب تنك وأ ةلئسأ ةيأ كيدل تناك اذإ ىلع ارداق نوكيس يذلا ءالمعلا ةمدخ قيرفب لاصتالا ىجريف كتدعاسم.

بڕگەی شەش سیکشن تین

ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز.

کاروبار کو معاونت فراہم کرنے والے اداروں کا ایک جال جس کے پاس ہمارے گاہکوں کو آغاز کرنے، وسیع کرنے اور **Start Up Loan** حاصل کرنے میں مدد دینے کی مہارت موجود ہے

ڈیلیوری پارٹنر کیا ہے؟

ہمارے لیے یہ اہم ہے کہ ہم اپنے تمام گاہکوں کو کامیابی حاصل کرنے کا ہر موقع دیں، Start Up Loan کے لیے درخواستوں اور بحیثیت مجموعی کاروبار دونوں کے لئے۔ اس لیے ہم ڈلیوری پارٹنر اداروں کا ایک قومی نیٹ ورک استعمال کرتے ہیں جن کے پاس تجربہ کار بزنس ایڈوائزر ہوتے ہیں۔

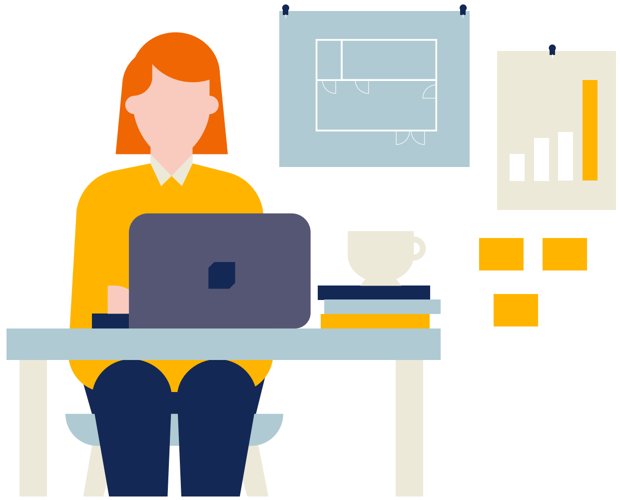
درخواست دہندگان کو بزنس پلان کی تیاری اور کیش فلو فورکاسٹ کی تیاری کے علاوہ، ہمارے ڈلیوری پارٹنرز قرض کے لیے حتمی درخواست کو اسیس کرنے اور کامیاب درخواست دہندگان کو آن گوئنگ یعنی جاری رہنے والی مینٹورنگ سپورٹ فراہم کرنے کے بھی ذمہ دار ہوتے ہیں۔ جب آپ کسی Start Up Loan کے لیے درخواست دیتے ہیں تو آپ کو کسی کاروباری ایڈوائرر کے ساتھ نتھی کر دیا جاتا ہے تاکہ چیزوں کی پیشرفت میں آپ کی مدد کی جائے اور سکیم کے سلسلے میں آپ کے لے رابطے کا کلیدی مرکز بنیں۔

ہم اپنے ڈیلیوری پارٹنرز کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں، جو انگلینڈ، ویلز، اسکاٹ لینڈ اور شمالی آئرلینڈ کے مختلف علاقوں اور صنعتوں میں کام کرتے ہیں، تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ قرضے کے ذمہ دارانہ فیصلے کیے جائیں۔

ہم تمام درخواست دہندگان کو اپنے ڈیلیوری پارٹنرز میں سے ایک کو تفویض کرتے ہیں اور جہاں ممکن ہو، آپ کو ایک ایسے ڈیلیوری پارٹنر سے ملاتے ہیں جو آپ کے مقامی علاقے میں کام کرتا ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں، اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ ہم آپ کو مؤثر طریقے سے سپورٹ کر سکیں، آپ صرف ایک ہی ڈیلیوری پارٹنر کے ساتھ کام کر سکیں گے اور آپ اپنی درخواست جمع کرانے کے بعد اسے تبدیل نہیں کر سکیں گے۔

علاقے کے حساب سے ڈیلیوری پارٹنر منتخب کریں:



Delivery Partners

- BizBritain
- Business in Focus
- Chamber Acorn Fund (Humber) Ltd
- DSL Business Finance
- Enterprise Loans East Midlands
- Enterprise Northern Ireland
- Fashion Angel
- Finance For Enterprise
- Financing Start Up Enterprise
- GC Business Finance
- Hyndburn Enterprise Trust
- Lancashire Community Finance
- Let's Do Business Group NWES
- Outset Finance
- Prince's Trust
- SWIG Finance
- The Business Enterprise Fund
- Transmit Startups
- Virgin StartUp
- X-Forces

بڕگەی حەوت سیکشن چار

قرض کی واپسی

اگر میں کاروبار سے نکل جاؤں یا یہ تجارت کرنا بند کردے تو مجھے پھر بھی قرض ادا کرنا ہو گا؟

جی ہاں، **Start Up Loan** ایک ذاتی قرضہ ہے جو کہ کاروباری مقاصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے اور اِسلئے آپ قرض کی پوری رقم اور آپ کی طرف سے دستخط کردہ لون ایگریمنٹ کے حساب سے سود کی واپسی کے ذاتی طور پر ذمہ دار ہیں، قطع نظر آپ کے کاروبار کی حیثیت اور اِس کے اندر آپ کی پوزیشن کے۔ وہ واحد وقت جب آپ براہ راست لون ایگریمنٹ پر دستخط کرنے کے بعد قرض پر سود ادا کیے بغیر قرض واپس کر سکتے ہیں وہ کُولنگ آف پیریڈ کے 14- دنوں کے اندر ہے۔ اس عرصے کے دوران، اگر آپ فیصلہ کرتے ہیں کہ اب آپ کو قرض نہیں چاہیے ہے تو آپ فنڈز واپس کر سکتے ہیں اور آپ کسی بھی سود کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ اپنے کُولنگ آف پیریڈ کے بارے میں تصدیق کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے لون ایگریمنٹ سے رجوع کریں۔

Start Up Loan کا ری پے مینٹ یعنی واپسی کا عرصہ کیا ہے؟

آپ کو اپنی قرض ادا کرنے کی سکت اور ترجیح کے لحاظ سے ایک سے پانچ سال کی مدت میں ماہانہ قرض کی ادائیگی کرنی ہوگی۔ درخواست دینے کے عمل کے حصے کے طور پر قرض کی صحیح مدت پر اتفاق کیا جائے گا اور اگر آپ کی درخواست کامیاب ہو گئی تو آپ کے قرض کے معاہدے یعنی لون ایگریمنٹ میں درج کر دی جائے گی۔

اگر مجھے لگے کہ قرض کی کوئی قسط مجھ سے ادا نہ ہو پائے گی تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

آپ کو فوراً اپنے فنانس پارٹنر سے رابطہ کرنا چاہیے اور اپنی صورتحال بیان کرنی چاہیے۔ یہ ہمیشہ بہتر ہوتا ہے کہ آپ اپنے فنانس پارٹنر سے بات کریں اگر آپ کو یقین ہو کہ آپ اپنی اگلی ادائیگی کرنے سے قاصر ہوں گے اُس وقت تک انتظار کرنے کے بجائے کہ آپ کی اگلی ادائیگی نہ ہو پائے۔

اگر میں اپنے قرض کی ادائیگی میں ڈیفالٹ کروں تو کیا ہوگا؟

ہمارے فنانس پارٹنرز معیاری مارکیٹ پریکٹس کی پیروی کرتے ہیں جب قرض کی ادائیگی چھوٹ جاتی ہے اور منصفانہ اور معقول انداز اختیار کرتے ہیں۔ اگر آپ ادائیگی کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو آپ کا فنانس پارٹنر ادائیگی چھوٹ جانے کی وجوہات کا تعین کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کرنے کی کوشش کرے گا۔ وہ آپ کے ساتھ ایک معقول اور منصفانہ معاہدے کے لیے بھی کام کریں گے کہ آپ اس کو کیسے حل کریں گے اور مستقبل میں اپنی ذمہ داریاں کیسے پوری کریں گے۔ اس کی پیروی ایک ای میل اور/یا خط کے ذریعے کی جائے گی جس میں کہا گیا ہوگا کہ ادائیگی (ادائگیاں) چھوٹ گئی ہے اور اس صورتحال کا تدارک کرنے کے لیے کیا کرنے کی ضرورت ہے۔

اگر آپ کا فنانس پارٹنر بار بار کوشش کرنے کے بعد آپ سے رابطہ کرنے سے قاصر رہے، تو وہ مختلف طریقوں سے بقایا ادائیگیوں کی وصولی کے لیے کوشش کر سکتے ہیں جیسے کہ کاؤنٹی کورٹ ججمنٹ (سی سی جے) (County Court Judgment (CCJ)) جاری کرنے کے لیے درخواست دینا یا اپنے کیس کو کسی منظور شدہ ڈیٹ کولیکشن ایجنٹ کو ریفر کرنا۔ اگر آپ کو علم نہیں ہے کہ آپ کا فنانس پارٹنر کون ہے تو براہ مہربانی اپنا لون ایگریمنٹ چیک کریں۔

مجھے لگتا ہے کہ میں مالی مشکلات کا سامنا کر رہا ہوں اور اپنے مالی معاملات کو سنبھالنے میں مجھے مدد کی ضرورت ہے۔ میں کیا کر سکتا ہوں؟

پریشان نہ ہوں، بہت سارے مفت اور غیر جانبدار قرضوں سے متعلق مشورے دینے والی تنظیمیں ہیں جو مدد کرنے کو تیار ہیں۔ The Start Up Loans Company ایک بڑی ڈیٹ چیرٹی Money Advice Trust کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے جو کہ مندرجہ ذیل سروسز مہیا کرتی ہے۔

- **The national debt line:**

قرض کے مشورے کے ماہرین جو افراد کو ان کی صورتحال کو بہتر بنانے میں مدد دینے کے لیے پرعزم ہیں۔ لاکھوں لوگوں کو اپنے قرضوں کو سنبھالنے میں مدد مل چکی ہے۔

- **The business debt line:**

ایک منفرد سروس جو سیلف-ایمپلائڈ اور چھوٹے کاروباروں کو اُن کے قرض سنبھالنے میں مدد فراہم کرتی ہے۔

قرض کے بارے میں مفت اور غیر جانبدارانہ مشوروں کے دیگر وسائل ذیل میں دیئے گئے ہیں:

- The Money Advice Service
- Citizens Advice
- Step Change

اگرچہ آپ کا ڈیلیوری پارٹنر آپ کے کاروبار اور Start Up Loan کے بارے میں گائڈنس یعنی رہنمائی مہیا کر سکتے ہیں، مگر وہ آزادانہ ڈیٹ ایڈوائس یعنی قرض کے بارے میں مشاورت مہیا نہیں کرسکتے۔ یہ مندرجہ اداروں سے لیا جانا چاہیے۔

*براہ مہربانی نوٹ کریں: The Start Up Loans Company کسی بھی قرض مینجمنٹ کمپنیوں کی توثیق نہیں کرتی جو قرض کے مشورے یا قرض کے انتظام کی ادائیگی کے منصوبوں کے لیے فیس وصول کرتی ہیں۔ براہ مہربانی ہم سے فوری رابطہ کریں اگر آپ سے کسی ایسی کمپنی نے رابطہ کیا ہو۔

مجھے کسی ڈلیوری پارٹنر یا فنانس پارٹنر کی جانب سے ڈیفالٹ کا نوٹس موصول ہوا ہے۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

یہ اہم ہے کہ آپ چھوٹ جانے والی ادائیگیوں کے سلسلے میں کسی بھی نوٹس کا جلد از جلد جواب دیں۔ آپ کو موصول ہونے والے نوٹس میں مکمل رابطہ کوائف مہیا کیے جائیں گے۔

اگر میں چھوٹ جانے والی ادائگیوں کے بارے میں نوٹسز کا جواب نہیں دیتا یا اپنی قرض واپسی کی پوری اقساط نہیں دے پاتا تو کیا ہو گا؟

یہ ضروری ہے کہ آپ موصول ہونے والے کسی بھی نوٹس کا جواب دیں اور اپنے قرض کی ادائیگی کے ساتھ اپ ٹو ڈیٹ رہیں۔ کسی بھی ریگولیٹڈ کنزیومر فنانس پروڈکٹ کی طرح، قرض کی مطلوبہ ادائیگیوں کو پورا نہ کرنا آپ کے خلاف درج ذیل میں سے ایک یا زیادہ کارروائیوں کا موجب بن سکتا ہے۔

- کریڈٹ ریفرنس ایجنسیوں کو کسی بھی بقایا رقم کے بارے میں مطلع کیا جا سکتا ہے، جو آپ کی کریڈٹ ریٹنگ اور سامان، خدمات یا ملازمت کے مخصوص فارم حاصل کرنے کی صلاحیت کو متاثر کر سکتا ہے۔
- کسی فریق ثالث کولیکشن کرنے والی ایجنسی سے مداخلت کروائی جا سکتی ہے تاکہ کسی بھی بقایا رقم کی وصولی میں مدد مل سکے۔
- قانونی کارروائی بشمول، لیکن محدود نہیں، کاؤنٹی کورٹ کا فیصلہ (County Court Judgment) شروع ہو سکتا ہے

بڕگەی سێ

درخواست دینے کا عمل

ابھی تک میرے پاس کوئی بزنس آئڈیا یعنی کاروباری تصور نہیں ہے۔ کیا میں پھر بھی **Start Up Loan** کے لیے درخواست دے سکتا ہوں؟

بدقسمتی سے، Start Up Loans scheme لوگوں کو ان کے کاروبار کو شروع کرنے یا بڑھانے میں مدد کرنے کے لیے بنایا گیا ہے، لہٰذا اگرچہ آپ کو قرض کے لیے اہل ہونے کے لیے ٹریڈنگ کرنے کی ضرورت نہیں ہے، لیکن درخواست دینے کے لیے آپ کے پاس ایک کاروباری آئیڈیا ہونے کی ضرورت ہوگی۔

کسی درخواستی عمل ، کے جُزو کے طور پر آپ کو بزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ جمع کروانا ہوں گے۔ اگر آپ نے ابھی تک مکمل نہیں کئے تو فکر نہ کریں - جب آپ نے اپنے کوائف کا اندراج کروا دیا اور سپورٹ کے لیے ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز میں سے ایک کے حوالے کر دیا گیا، تو کوئی کاروباری مشیر یہ کاغذات مکمل کرنے کے بارے میں آپ کو گائڈنس یعنی رہنمائی فراہم کر سکتا ہے۔ ہمارے پاس متعدد مفید گائڈز بھی دستیاب ہیں جنہیں تیاری کرتے وقت آپ مددگار پا سکتے ہیں۔

ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ اس وقت پر درخواست دیں جس پر فنانس آپ کو اپنا کاروبار شروع کرنے میں مدد دے گا اور جب آپ کے پاس اپنے کاروباری دستاویزات بنانے کے لیے صرف کرنے کے لیے وقت ہو۔ اگر آپ اِس مقام پر صرف ایک مشاورتی سپورٹ سروس میں ہی دلچسپی رکھتے ہوں تو ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ حکومت کے بزنس سپورٹ ٹولز استعمال کریں یا 0800 998 1098 پر بزنس سپورٹ ہیلپ لائن

(Business Support Helpline) سے رابطہ کریں۔ اِن دونوں سے کوئی بھی آپ کو کسی دوسری مناسب سروس کی طرف بھیج سکتا ہے۔

میرے پاس کوئی بزنس آئڈیا ہے یا میرا کاروبار پہلے ہی ٹریڈنگ کر رہا ہے۔ کیا میں **Start Up Loan** کے لیے درخواست دے سکتا ہوں؟

ج ی ہاں، Start Up Loans scheme ان افراد کـی مدد کر س کتی ہے جو نئے کـاروابر شروع کر رہے ہوں ی اجو موجودہ کـاروابر کر رہے ہوں، بشرطی کہوہ دو س تین سال یاده عرصے سے تجارت نہیں کر رہے ہوں۔

کسی درخواستی عمل کے جُزو کے طور پر آپ کو بزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ جمع کروانا ہوں گے۔ اگر آپ نے ابھی تک مکمل نہیں کئے تو فکر نہ کریں - جب آپ نے اپنے کوائف کا اندراج کروا دیا اور سپورٹ کے لیے ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز میں سے ایک کے حوالے کر دیا گیا، تو کوئی کاروباری مشیر یہ کاغذات مکمل کرنے کے بارے میں آپ کو گائڈنس یعنی رہنمائی فراہم کر سکتا ہے۔ مارے پاس متعدد مفید گائڈز بھی دستیاب ہیں جنہیں تیاری کرتے وقت آپ مددگار پا سکتے ہیں۔

ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ اس وقت پر درخواست دیں جس پر فنانس آپ کو اپنا کاروبار شروع کرنے میں مدد دے گا اور جب آپ کے پاس اپنے کاروباری دستاویزات بنانے کے لیے صرف کرنے کے لیے وقت ہو۔

اگر آپ اِس مقام پر صرف ایک مشاورتی سپورٹ سروس میں ہی دلچسپی رکھتے ہوں تو ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ حکومت کے بزنس سپورٹ ٹولز استعمال کریں یا

3565 456 0300 پر بزنس سپورٹ ہیلپ لائن (Business Support Helpline) سے رابطہ کریں۔ اِن دونوں سے کوئی بھی آپ کو کسی دوسری مناسب سروس کی طرف بھیج سکتا ہے۔

کیا درخواست کے لیے مجھ سے پیسے لیے جائیں گے؟

نہیں، Start Up Loan کے لیے درخواست دینے کے لیے آپ سے یا ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز کی طرف سے کبھی آپ کو چارج نہیں کیا جائے گا۔ آپ سے درخواست کے عمل کے دوران اور بعد میں فراہم کی جانے والی سپورٹ کے لیے فیس یا چارجز بھی نہیں لیں گے۔ اگر آپ کی درخواست کامیاب ہو جاتی ہے تو آپ کو صرف ماہانہ قرض ہی کی ادائیگی کرنا پڑے گی۔ اگر کبھی کوئی آپ سے Start Up Loans Company کو اُس رقم سے زیادہ ادائیگی کرنے کے لیے رابطہ کرے جو کہ آپ کی قرض کی متفقہ ماہانہ ادائیگی نہیں ہے، تو براہ مہربانی جتنی جلدی ممکن ہو سکے ہم سے رابطہ کریں ۔

درخواست کے عمل میں کتنا وقت لگتا ہے؟

چونکہ کوئی دو کاروبار ایک جیسے نہیں ہوتے، ہم آپ کی درخواست میں کتنا وقت لگے گا اس کا اوسط وقت کا دورانیہ نہیں بتا سکتے۔ وہ صارفین جو انتہائی تیار ہوتے ہیں انہیں دو سے تین ہفتے لگ سکتے ہی ، جبکہ دوسرے صارفین کو ضروری دستاویزات مکمل کرنے کے لیے مزید مدد درکار ہوتی ہے اور اس میں دو سے تین ماہ اور زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔ ہم کوشش کرتے ہیں اور جتنا ممکن ہو سکے اس عمل کو آپ کے کنٹرول میں رکھتے ہیں، لہٰذا آپ کی جتنی زیادہ تیاری ہو گی، آپ کی درخواست اتنی تیزی سے آگے بڑھے گی۔

اگر اپنی درخواست لوڈ کرتے وقت آپ کے پاس بزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ حتمی یا مسودے والی قسم موجود ہو، تو اِس سے آپ کے ڈلیوری پارٹنر کو اندازہ لگانا آسان ہو جاتا ہے کہ پیشرفت کرنے کے لیے آپ کو کتنی سپورٹ کی ضرورت ہے۔ براہ مہربانی نوٹ کریں، کہ ہماری کسٹمر سروس ٹیم اور ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز پانچ ورکنگ ڈیز یعنی کام کے ایام کے اندر تمام صارفین کی تمام انکوائریوں کا جواب دینے کی کوشش کرتے ہیں۔

آپ درخواستوں کا معائنہ کرتے ہیں تو آپ کونسے عوامل پر غور کرتے ہیں؟

تین اہم شعبے ہیں جن پر آپ کا بزنس ایڈوائزر غور کرے گا جب وہ آپ کے Start Up Loan کی درخواست کا جائزہ لے رہا ہو گا: آپ کی کریڈٹ کی اہلیت، چاہے آپ قرض لینے کے متحمل ہو سکیں یا نہیں اور یہ کہ آیا آپ کا کاروبار قابل عمل ہے۔

کریڈٹ کے لائق ہونا: آپ کی درخواست کے جُزو کے طور پر آپ کے لیے کریڈٹ چیک کروانا لازمی ہو گا جس میں آپ کے ماضی اور حال کے مالی رویوں کا جائزہ لیا جاتا ہے۔ اگرچہ ایک ناقص کریڈٹ ہسٹری آپ کو تمام صورتوں میں Start Up Loanا حاصل کرنے سے نہیں روک سکے گی، درخواست کے عمل کا یہ حصہ ذمہ دار قرض دینے کے ہمارے عزم کا حصہ ہے اور اس بات کو یقینی بنانے میں ہماری مدد کرتا ہے کہ ہمارے درخواست دہندگان خود پر بوجھ نہ ڈالیں۔

ذاتی استطاعت: چونکہ Start Up Loans ذاتی قرضے ہیں جو کاروباری مقاصد کے لیے استعمال کیے جاتے ہیں، آپ اپنے قرض کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ہوں گے چاہے مستقبل میں آپ کے کاروباری منصوبے بدل جائیں۔ جبکہ Start Up Loans لونز غیر محفوظ ہیں (آپ کو قرض کی ضمانت فراہم کرنے کے لیے کوئی کولیٹرل پیش کرنے کی ضرورت نہیں ہے) آپ کو سود سمیت قرض کی مکمل ادائیگی اپنی متفقہ قرض کی مدت کے دوران کرنے کی ضرورت ہوگی۔ پرسنل سروائیول یعنی ذاتی گزارے کا بجٹ جو آپ کو اپنی درخواست کے ساتھ جمع کرانا چاہیے، جو آپ کی ذاتی آمدنی کے اہم ذرائع اور ہر مہینے آپ کے اخراجات کا خاکہ پیش کرتا ہے، یہ تشخیص کرنے میں ہماری مدد کرتا ہے۔

کاروبار کا قابلِ عمل ہونا: ہمارے قرضے کے فیصلے میں ایک اہم عنصر یہ یقینی بنانا ہے کہ آپ کا کاروبار آپ کے ماہانہ قرض کی ادائیگی کو پورا کرنے میں مدد کے لیے کافی رقم پیدا کرے گا۔ اس کا اندازہ لگانے میں ہماری مدد کے لیے، آپ کو یہ ظاہر کرنے کی ضرورت ہے کہ آپ کی مصنوعات اور سروسز کی کافی مانگ ہے اور آپ اپنے بزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ میں متعین تمام اہداف کو معقول حد تک حاصل کر سکیں گے۔ اگر آپ نے یہ دستاویزات پہلے کبھی نہیں تخلیق کیں تو فکرمند نہ ہوں! ہماری مفت ٹیمپلیٹس اور گائڈز دیکھیں اور یاد رکھیں کہ آپ کا بزنس ایڈوائزر آپ کو کارروائی کے اِس حصے میں سپورٹ فراہم کر سکیں گے۔

کیا درخواست دینے کے عمل کے دوران کوئی سپورٹ دستیاب ہے؟

جی ہاں ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز درخواست دینے کے عمل کے دوران آپ کی معاونت کرنے کے لیے دستیاب ہیں۔ وہ آپ کو درخواست فارم مکمل کرنے کے بارے میں مشورہ دے سکتے ہیں اور آپ کو کون سی معلومات شامل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ وہ آپ کو اپنا بزنس پلان، کیش فلو فوکارسٹ اور ذاتی بقا کا بجٹ بنانے میں بھی مدد کر سکتے ہیں، چاہے آپ کو شروع سے ہی ان کو بنانے میں مدد کی ضرورت ہو یا صرف یہ چاہتے ہیں کہ کوئی ان کا جائزہ لے اور ان کی جانچ کرے۔

چونکہ آپ کا ڈلیوری پارٹنر - آپ کے قرض کی درخواست کا بھی جائزہ لے گا تاکہ آپ اس بات کا تعین کر سکیں کہ آپ Start Up Loan کے لیے اہل ہیں یا نہیں ، ان کی مدد آپ کو کامیاب ہونے کے لیے بہترین پوزیشن پر ڈالنے پر مرکوز ہوگی۔ یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ بالآخر آپ اپنی درخواست کے ذمہ دار ہیں اور اگرچہ ڈلیوری پارٹنر آپ کی مدد کرنے کی پوری کوشش کرے گا، یہ اس بات کی ضمانت نہیں دیتا کہ آپ قرض کے اہل ہو جائیں گے۔

مزید معلومات کے لیے، ہمارے بزنس سپورٹ اور مینٹورنگ ایف اے کیوز دیکھیں۔

میری درخواست کا جائزہ لے گا اور فیصلہ کرے گا کہ میں Start Up Loan لے سکتا ہوں؟

آپ کا ڈیلیوری پارٹنر آپ کی درخواست کا جائزہ لے گا اور قرض دینے کے بارے میں فیصلہ کرے گا۔ ہم ہر ڈیلیوری پارٹنر کو ایک معیار فراہم کرتے ہیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ ہمارے نیٹ ورک میں ایک مستقل طریقہ کار کی پیروی کی جائے، تاہم ڈیلیوری پارٹنرز بالآخر اپنے فیصلے کی بنیاد افراد کی کریڈٹ ہسٹری، ذاتی سکت اور بزنس پلان کے کار آمد ہونے پر رکھیں گے۔

میری درخواست کیوں رد کی جا سکتی ہے؟

کئی وجوہات ہیں جن کی بنیاد پر آپ کی درخواست رد کی جا سکتی ہے۔ ایک ذمہ دار قرض دہندہ ہونے کی حیثیت سے، دو اہم معیارات ہیں جن کا استعمال ہم اس بات کا تعین کرنے کے لیے کرتے ہیں کہ ہم کسی درخواست گزار کو قرض دے سکتے ہیں یا نہیں۔ پہلی کا تعلق کسی فرد کی استطاعت سے ہے (کیا آپ مطلوبہ قرض کی ادائیگی کے پابند ہو سکیں گے؟) اور دوسرا درخواست دہندگان کے بزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ کے قابل عمل ہونے سے متعلق ہے (کیا آپ قابل ہو سکیں گے معقول طور پر ان تمام اہداف کو حاصل کرنے کے جو آپ نے اپنے منصوبوں میں طے کیے ہیں اور کیا آپ کے آئڈیا کے لیے کافی مارکیٹ موجود ہے؟)

اگر میری درخواست مسترد ہوجاتی ہے تو کیا میں دوبارہ درخواست دے سکتا ہوں؟

بدقسمتی سے، اگر آپ کی درخواست مسترد کردی جاتی ہے تو آپ کو دوبارہ درخواست دینے سے پہلے کم از کم چھ ماہ انتظار کرنا پڑے گا۔ یہ مدت آپ کی درخواست کے کسی بھی شعبے پر نظرثانی اور بہتری کے لیے وقت دینے کے لیے بنائی گئی ہے جن کی وجہ سے آپ کو پہلے Start Up Loan حاصل کرنے سے ناکامی ہوئی تھی۔

اگر آپ دوبارہ درخواست دینے کا فیصلہ کر لیتے ہیں تو آپ کو اِسے پہلے ڈیلیوری پارٹنر کو واپس بھیجنا ہوگا جس نے پہلے اس پر نظرثانی کی تھی۔ وہ آپ کی درخواست کو ری اسیس کریں گے۔ ہم آپ سے اسی ڈیلیوری پارٹنر کے ساتھ کام کرنے کے لیے اس وجہ کی بنا پر کہتے ہیں کہ انہیں پہلے ہی آپ کے کاروبار اور ذاتی صورتحال کا تفصیلی علم ہوتا ہے۔

اس ری اسیسمنٹ یعنی دوبارہ تشخیص کے حصے کے طور پر، آپ کو اپنے ڈیلیوری پارٹنر کو یہ ظاہر کرنے کی ضرورت ہوگی کہ آپ کے حالات بدل گئے ہیں یا یہ کہ آپ نے ان خدشات کو دور کیا ہے جو آپ کے مسترد کرنے والے ابتدائی خط میں اٹھائے گئے تھے۔ آپ کو اپ ڈیٹ شدہ ذاتی اور کاروباری دستاویزات بھی جمع کروانے کی ضرورت پڑسکتی ہے اور سکیم کے ذریعے درکار کسی بھی چیک سے گزرنا پڑ سکتا ہے۔

کیا قرض وصول کرنے کے لیے میرا بزنس بینک اکاونٹ ہونا ضروری ہے؟

نہیں آپ کو ضرورت نہیں ہے اور یہاں تک کہ اگر آپ کے پاس کاروباری بینک اکاؤنٹ ہے بھی تو، آپ اس اکاؤنٹ کے ذریعے اپنا Start Up Loan حاصل نہیں کر سکتے۔ چونکہ Start Up Loan ایک ذاتی قرض ہے، لہذا اگر آپ کی درخواست کامیاب ہو جاتی ہے تو آپ کو اپنا Start Up Loan حاصل کرنے کے لیے اپنے ذاتی بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

میں نے Start Up Loan کے لیے درخواست دی تھی لیکن مجھے کوئی جواب نہیں ملا؟

اگر دو کام کے ایام کے دوران آپ سے رابطہ نہیں کیا گیا، تو براہ مہربانی ہماری کسٹمر سروس ٹیم سے رابطہ کریں اپنے رابطہ کوائف فراہم کرتے ہوئے، تاکہ ہم اِسے آپ کے کیس کو آگے بڑھانے میں مدد کر سکیں۔

کیا قرض لینے سے قبل کسی بھی مرحلے پر میں کارروائی کو روک سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ قرض واپس لینے سے پہلے کسی وقت بھی درخواست واپس لے سکتے ہیں۔ ایک بار جب آپ کو قرضہ مل جائے، تو لون ایگریمنٹ پر دستخط کرنے کی تاریخ سے لے کر 14 دنوں تک کُولنگ آف پیریڈ ہوتا ہے۔ اگر آپ فیصلہ کرتے ہیں کہ اب آپ کولنگ آف پیریڈ کے دوران اپنا قرض نہیں چاہتے ہیں تو آپ فنڈز واپس کر سکتے ہیں اور آپ چڑھنے والے کسی بھی سود کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ اپنے کولنگ آف پیریڈ کی تفصیلات کی تصدیق کے لیے اپنے قرض کے معاہدے سے رجوع کریں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایک بار جب آپ کی کولنگ آف پیریڈ ختم ہو جائے گا تو آپ قرض کی پوری رقم بشمول تمام سود کی ادائیگی کے پابند ہوں گے۔

سیکشن چھپینج

بزنس سپورٹ اور مینٹورینگ یعنی سرپرستی

درخواست دینے کے مراحل سے گزرنے کے دوران مجھے کس سپورٹ کا استحقاق حاصل ہے؟

درخواست دینے کے مراحل کے دوران ہمارے ڈیلیوری پارٹنرز آپ کی مدد کو دستیاب رہیں گے۔ وہ آپ کو درخواستی فارم مکمل کرنے اور آپ کو کونسی معلومات شامل کرنا ہوں گی کے بارے میں مشورہ دے سکتے ہیں۔ وہ آپ کو آپ کا بزنس پلان ، کیش فلو فورکاسٹ اور پرسنل سروائیول بجٹ کی تیاری میں بھی مدد کر سکتے ہیں، چاہے آپ کو انہیں نئے سرے سے تیار کرنا ہو یا آپ چاہتے ہوں کہ کوئی اُن پر محض نظرثانی کرے اور نوک پلک درست کر دے۔

کیونکہ آپ کا ڈیلیوری پارٹنر _ اِس بات کا تعین کرنے کے لیے آپ کے قرضے کی درخواست کا بھی معائنہ کرے گا کہ آیا آپ Start Up Loan کے لیے اہل ہیں یا نہیں، تو اُن کی مدد اِس بات پر مرکوز ہو گی کہ آپ کو کامیاب ہونے کے لیے سب سے بہتر جگہ پر لا کھڑا کیا جائے۔ یہ یاد رکھنا بہت اہم ہے کہ آخر کو آپ اپنی درخواست کے لیے ذمہ دار ہیں اور اگرچہ کوئی ڈیلیوری پارٹنر آپ کی مدد کرنے کی حتی الامکان کوشش کرے گا لیکن یہ اِس بات کی ضمانت نہیں ہو گی کہ آپ قرض کے لیے کوالیفائی کر جائیں۔

کیا آپ بزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ کے مسودے کی تیاری میں سپورٹ مہیا کر سکتے ہیں؟

جی ہاں آپ کا ڈیلیوری پارٹنر آپ کو یہ سپورٹ مہیا کر پائے گا۔ جہاں بھی ممکن ہو ہم آپ کو ترغیب دیتے ہیں کہ آپ پہلے ہماری مفت ٹیمپلیٹس استعمال کرتے ہوئے اپنے پلان کا مسودہ خود تیار کریں کیونکہ اِس سے آپ کے ڈیلیوری پارٹنر کو آپ کو اور آپ کے کاروبار کو بہتر طور پر سمجھنے میں مدد ملے گی۔ لیکن فکر مند نہ ہوں، اگر آپ نے یہ پہلے کبھی نہیں کیا اور شروع کرنے سے قبل آپ کو کوئی رہنمائی درکار ہو تو یہ کوئی بڑی بات نہیں ہے۔

اگر میری درخواست کامیاب ہو جاتی ہے تو مجھے کیا سپورٹ دستیاب ہو گی؟

ایک بار جب آپ نے اپنا Start Up Loan نکلوا لیا تو آپ کو 1:1 مینٹورنگ یعنی سرپرستی فراہم کی جائے گی۔ آپ اپنے قرضے کی مدت کے پہلے -12ماہ کے دوران -15گھنٹے کی مفت مینٹورنگ کے مستحق ہوں گے، لیکن یہ آپ اور آپ کے مینٹور پر منحصر ہے کہ آپ کتنی کثرت سے مل بیٹھتے ہیں۔ مینٹورنگ کی سپورٹ کے علاوہ آپ ہمارے کارپوریٹ پارٹنرز کی جانب سے کئی ایک خصوصی کاروباری پیشکشوں یعنی آفرز تک رسائی کے اہل بھی ہوں گے، جس میں بڑے کاروباروں کی مصنوعات اور سروسز پر رعایتی آفرز، کم قیمتیں اور مفت چیزیں شامل ہوں گی۔

سرپرست یعنی مینٹور کون ہے اور میں اس سے کیسے مستفید ہوں گا؟

مینٹور ایک تجربہ کار فرد ہوتا ہے جو آپ کا اپنا کاروبار تعمیر کرتے وقت سپورٹ اور رہنمائی فراہم کرتا ہے۔ جتنا ہی ایکسائٹنگ یعنی دلچسپی سے بھرپور ہے، کاروبار شروع کرنا اُتنا ہی اکیلے پن کا باعث اور حد سے زیادہ جوکھم والا کام بھی ہو سکتا ہے، خاص طور پر ابتدائی مراحل میں، لہذا تجربہ، مہارت اور کسی کے ساتھ بات کرنے کے لئے مختلف نقطہ نظر کے حامل شخص کا ہونا بہت فائدہ مند ہو سکتا ہے۔ ایک سرپرست یعنی مینٹور آپ کو اپنا کاروبار چلانے کا طریقہ نہیں بتائے گا؛ اس کے بجائے وہ آپ کو ایسے منصوبے اور حکمت عملی بنانے کا طریقہ سیکھنے میں معاون ثابت ہوں گے جو آپ کو اپنے کاروبار کے لئے صحیح فیصلے کرنے کے اہل بنائیں گے۔ ہمارے مینٹورنگ پروگرام کے بارے میں مزید معلومات حاصل کریں۔

مینٹورنگ کی سپورٹ کیسے فراہم کی جائے گی؟

آخر میں، یہ آپ اور آپ کے سرپرست پر منحصر ہے کہ آپ دونوں کے لیے کیا کام کرتا ہے، اس کی بنیاد پر فیصلہ کریں۔ ہمارے کچھ گاہکوں کو بالمشافہ مینٹورنگ ملتی ہے، کسی کیفے کی طرح کے بیرونی مقام پر ملتے ہیں، جبکہ دوسرے فون کال موصول کرنے پر خوش ہوتے ہیں، ویڈیو کانفرنس کرتے ہیں (اسکائپ یا دوسرے ذریعے سے) یا ای میل کے ذریعہ خط و کتابت کرتے ہیں۔ آپ اس پر اپنے سرپرست کے ساتھ پہلی ملاقات میں بات کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کر لیں کہ بالمشافہ مینٹورنگ کی سب حالات میں ضمانت نہیں دی جا سکتی۔

کیا مجھے **Start Up Loan** کے حصول کے لیے سرپرستی حاصل کرنا ہو گی؟

نہیں، آپ کو سرپرستی حاصل کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ تاہم، ہم پُر زور سفارش کرتے ہیں کہ ہمارے تمام قرض حاصل کرنے والے لوگ مینٹورنگ میں شرکت کریں کیوں کہ زیادہ تر تحقیقات کاروبار کے زندہ رہنے اور سرپرستوں کی جانب سے ملنے والی سپورٹ کے مابین کیا تعلق دکھاتی ہیں۔ آپ ہی منتخب کرنے کے اہل ہیں کہ سپورٹ کی کتنی مقدار آپ کے لیے بہترین طریقے سے کام کرتی ہے اور آپ کتنے تواتر کے ساتھ اپنے سرپرست سے ملنا چاہتے ہیں۔ ادراک ہے کہ بعض اوقات کاروبار اور زندگی مصروف ہو سکتی ہے لیکن اس بات کو کم اہم مت سمجھیں کہ یہ بیرونی رہنمائی اور سپورٹ کتنی اہم ثابت ہو سکتی ہے۔

میں اپنے سرپرست سے کتنی سپورٹ کے لیے درخواست کر سکتا ہوں؟

آپ اپنے قرض کی مدت کے پہلے -12ماہ کے دوران -15گھنٹے کی 1:1 مینٹورنگ کے مستحق ہیں۔

اگر میرا قرض ڈیفالٹ کر گیا تو کیا مجھے سپورٹ ملنا جاری رہے گی؟

جی ہاں، اگر آپ ڈیفالٹ کر گئے تو آپ اپنے ڈیلیوری پارٹنر یا سرپرست سے مدد طلب کر سکتے ہیں لیکن یاد رکھیں کہ آپ کو اپنے فنانس پارٹنر سے بھی بات کرنا ہو گی جو آپ کے قرض کا انتظام کرتے ہیں۔ یاد رکھیں کہ یہ آپ کے ڈیلیوری پارٹنر یا سرپرست کہ ذمہ داری نہیں ہے کہ یقینی بنائیں کہ آپ اپنے Start Up Loan کی بروقت واپسی جاری رکھیں۔ اپنے سرپرستی کے تعلق کے قطع نظر آپ اب بھی Start Up Loan کی واپسی متفقہ واپسی کے منصوبے یعنی اگریمنٹ ریپیمنٹ پلان کے مطابق واپس کرنے کے ذمہ دار ہیں جس پر کہ درخواست دینے کے مراحل کے دوران بات چیت کی جائے گی۔

کیا میرا سرپرست ڈیٹ ایڈوائس مہیا کر سکتا ہے؟

نہیں، آپ کا سرپرست عمومی رہنمائی فراہم کے کو دستیاب ہے اور مخصوص مشورہ جیسے ڈیٹ کونسلنگ فراہم کرنے سے قاصر ہے۔ اگر آپ مستقبل کے کسی قرض کی (قسط کی) واپسی کو مس کرنے کے بارے میں متفکر ہیں یا کوئی ری پے منٹ پہلے ہی مس کر چکے ہیں تو اپنے فنانس پارٹنر سے بات کریں اور بیرونی سروسز کے بارے میں جو مدد کر سکتی ہیں، کے سلسلے میں مزید رہنمائی اور ہمارے لون ری پے منٹ ایف اے کیو سیکشن کو وزٹ کریں۔

سیکشن سات

اپیل کا عمل

کریڈٹ چیک کے بعد مجھے مسترد کر دیا گیا ہے، کیا میں اِس فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، نتیجہ معلوم ہونے کی تاریخ کے بعد اپیل کرنے کے لیے آپ کے پاس 30 دن ہیں۔

نتیجہ معلوم ہونے کی تاریخ وہ تاریخ ہے جب آپ کو نتیجے کے بارے میں ای میل موصول ہوئی تھی۔

کریڈٹ چیک کے فیصلے کے خلاف میں اپیل کیسے کروں؟

ہمار عزم ذمہ دار طریقے سے قرض فراہم کرنے کا ہے اور اس کے جُزو کے طور پر ہم ہر گاہک کا ماضی کا مالی رویہ اور قرض برداشت کرنے کی موجودہ سکت جانچتے ہیں۔ اس وجہ سے ہم کچھ ایسے لوگوں کو قرض دینے سے قاصر ہیں جن کی کچھ کریڈٹ کی خرابیاں ہو (مزید جاننے کے لیے کہ ہم کریڈٹ کے بارے میں فیصلے کیسے کرتے ہیں، براہ مہربانی یہاںکلِک کریں)۔ اسی وجہ سے ہم گاہکوں سے کہتے ہیں کہ وہ یقینی بنائیں کہ کریڈٹ ریفرنس ایجنسیوں کے پاس معلومات درست ہیں، قبل اس کے کہ ہم آپ کی درخوست پر غور کریں۔

اگر آپ کی کریڈٹ رپورٹ پر ظاہر ہونے والی معلومات غلط ہیں تو آپ کو یہ معاملہ اپنی کریڈٹ ریفرنس ایجنسی کے ساتھ اُٹھانا ہو گا قبل اِس کے کہ ہم آپ کی کریڈٹ کی اپیل پر فیصلہ کریں، کیونکہ ہم اپنے کریڈٹ چیک میں اُن کی جانب سے فراہم کردہ معلومات استعمال کرتے ہیں۔ جہاں مناسب ہو ، تو پھر ہم آپ کے کریڈٹ رپورٹ پر کسی طرح کی درستگیوں کی روشنی میں کریڈٹ کے فیصلے پر نظرثانی کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔

اپنی کریڈٹ ہسٹری کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی Experian کو وزٹ کریں۔

آپ ایس یو ایل سے رابطہ کرکے اور ہمارا فارم پُر کرکے اپیل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اپیل کرنے کا فیصلہ کر ہی لیتے ہیں تو آپ سے کہا جائے گا کہ کوئی معقول وجہ(وجوہات) بیان کریں کہ آپ کی اپیل کیوں سنی جائے اور آپ کی کسٹمر کے لیے کریڈٹ رپورٹ کی ایک نقل فراہم کریں۔

کریڈٹ دوبارہ چیک کرنے کے بعد مجھے مسترد کر دیا گیا ہے، کیا میں اس فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، نتیجہ معلوم ہونے کی تاریخ کے بعد اپیل کرنے کے لیے آپ کے پاس 30 دن ہیں۔

نتیجہ معلوم ہونے کی تاریخ وہ تاریخ ہے جب آپ کو نتیجے کے بارے میں ای میل موصول ہوئی تھی۔

کریڈٹ دوبارہ چیک کرنے والے فیصلے کے خلاف میں اپیل کیسے کر سکتا ہوں؟

آپ اپنے ڈیلیوری پارٹنر سے فون یا ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں، اُن کی تفصیلات آپ کے کسٹمر پورٹل میں، یا کسی حالیہ ای میل میں مل سکتی ہیں یا آپ ہمارے ساتھ ایس یو ایل پر ہمارا فارم استعمال کر کے رابطہ کر سکتے ہیں۔

پھر ہم مسترد کرنے کی وجوہات کو دیکھ سکتے ہیں۔ آپ کو مسترد کیے جانے کی متعدد وجوہات ہو سکتی ہیں، جس میں ہمارے آخری کریڈٹ چیک کے بعد سے آپ کے مالی حالات میں تبدیلی شامل ہو سکتی ہے، جو کہ ذمہ دار قرض دینے کے ہمارے عزم کی وجہ سے وہ ہو سکتا ہے کہ اس کے بعد سے آپ کو مسترد کیا گیا ہو۔

کیا میں اسیسمنٹ کے فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، نتیجہ معلوم ہونے کی تاریخ کے بعد اپنے ڈیلیوری پارٹنر کے ساتھ اپیل کرنے کے لیے آپ کے پاس 30 دن ہیں۔

نتیجہ معلوم ہونے کی تاریخ وہ تاریخ ہے جب آپ کو نتیجے کے بارے میں ای میل موصول ہوئی تھی۔

میں کسی اسیسمنٹ کے فیصلے کے خلاف اپیل کیسے کروں؟

آپ اپنے ڈیلیوری پارٹنر سے فون یا ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں، اُن کی تفصیلات آپ کے کسٹمر پورٹل میں، یا کسی حالیہ ای میل میں مل سکتی ہیں۔

اگر آپ اپیل کرنے کا فیصلہ کر ہی لیتے ہیں تو آپ کو معقول وجہ (وجوہات) پیش کرنا ہوں گی کہ کیوں آپ سمجھتے ہیں کہ اصلی فیصلہ غلط تھا۔ آپ اپنی اپیل کے حق میں اضافی معلومات بھی فراہم کر سکتے ہیں۔

آپ کا ڈیلیوری پارٹنر یہ نشاندہی کرنے میں مدد کر سکتا ہے کہ کونسی اضافی معلومات کی ضرورت ہے۔

اسیسمنٹ اپیلز کا کیا طریقہ ہے؟

آپ کا ڈیلیوری پارٹنر آپ کی درخواست پر آزادانہ نظرثانی کرے گا جس میں اصلی درخواست اور آپ کی جانب سے اپنی درخواست کی حق میں فراہم کردہ کسی بھی معلومات کا جائزہ لیا جائے گا۔

چونکہ ابتداء میں ہماری تمام اسیسمنٹس اسیسمنٹ کے دوہرے عمل سے گزرتی ہیں، یہ شاذونادر ہوتا ہے کہ اپیل کو تبدیل کردیا جائے۔

اگر آپ کی اپیل قابل قبول نہیں ہے تو، آپ ابتدائی فیصلے سے 6 ماہ بعد دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں، جس سے آپ کو اپنے کاروبار کی اہلیت کو بہتر بنانے یا افورڈیبیلیٹی یعنی مالی قت برداشت کے بارے میں کسی بھی طرح کے خدشات کو دور کرنے کے لیے وقت ملے گا۔

اگر آپ کی اپیل برقرار رہتی ہے تو آپ کی درخواست معمول کے مطابق آگے بڑھے گی اور آپ کا ڈیلیوری پارٹنر آپ کو اگلے کسی بھی مراحل میں رہنمائی فراہم کرے گا۔

سیکشن آٹھ

کریڈٹ چیکس

کریڈٹ چیک کیا ہے؟

کریڈٹ چیک آپ کے ماضی اور موجودہ مالی رویے کا جائزہ ہے جو آپ کے نام پر درج کریڈٹ کے کسی بھی وسیلہ پر غور کرتا ہے (بشمول لیکن اِن تک محدود نہیں، کریڈٹ کارڈ، یوٹیلیٹی بل، موبائل فون کے معاہدوں اور مورگیجز)۔ بطور ایک ذمہ دار قرض فراہم کنندہ کے، Start Up Loans Company کسی قرض لینے کے خواہش مند فرد کو مزید مالی قرض کے زیر بار ہونے سے بچانے کے لیے کریڈٹ چیکس کرتی ہے۔

کریڈٹ چیکس کون کرتا ہے؟

اگر آپ Start Up Loan کے لیے درخواست دیں تو پھر بطور درخواست کے پراسس کے، ہم آپ کی جانب سے ایک کریڈٹ چیک کریں گے، بشرطیکہ آپ نے ہمارے پرائیویسی اور ڈیٹا شیئرنگ پالیسی کے مطابق اپنی رضامندی ظاہر کی ہو۔

براہ مہربانی نوٹ کر لیں کہ اگر ایک بار کریڈٹ چیک ہو جائے تو پھر ہماری ٹیم آپ کے ساتھ آپ کی کریڈٹ رپورٹ کی مخصوص تفصیلات پر بات کرنے سے قاصر ہے۔ اگر آپ کو اپنی کریڈٹ ہسٹری کے بارے میں خدشات لاحق ہوں تو آپ کو اپنی کریڈٹ رپورٹ کے لیے درخواست کرنے کے لیے کسی کریڈٹ ریفرنس ایجنسی سے رابطہ کرنا ہوگا اور اُن کے ساتھ براہ راست اپنے خدشات رفع کرنے ہوں گے۔

ذیل میں یوکے میں اِس وقت کام کرنے والی تین کریڈٹ ریفرنس ایجنسیوں کی فہرست دی گئی ہے لیکن براہ مہربانی یاد رکھیں کہ اگر آپ یہ کرنا چاہتے ہوں تو آپ سے تھوڑی سی فیس وصول کی جائے گی۔ یہ یاد رکھنا بھی اہم ہے کہ کریڈٹ ریفرنس ایجنسیاں فائل پر ہمیشہ ایک ہی معلومات نہیں رکھتیں، چنانچہ ممکن ہے کہ اگر آپ اپنے ذاتی کریڈٹ کے مندرجات کے بارے میں خدشات رکھتے ہوں تو ایک سے زیادہ کے ساتھ رجوع کریں۔

CallCredit

0870 0601414 :

Equifax PLC

0870 010 0583 :

Experian

0844 4818000 :

personal credit check	business credit check

کیا یہ ایک پرسنل کریڈٹ چیک ہے یا بزنس کریڈٹ چیک؟

Start Up Loans ذاتی قرضے ہیں اِس لیے کریڈٹ چیک جو ہم کرتے ہیں وہ پرسنل کریڈٹ چیک ہوتے ہیں۔

کوئی کریڈٹ چیک میرا کریڈٹ سکور متاثر کرتا ہے؟؟

جب کوئی کریڈٹ چیک آپ کی Start Up Loans کے لیے درخواست کے جُزو کے طور پر کیا جاتا ہے تو یہ آپ کی کریڈٹ رپورٹ پر 'فُٹ پرنٹ' چھوڑ جاتا ہے جو دکھاتا ہے کہ آپ نے فنانس کے لیے درخواست دی تھی۔ یہ آپ کے کریڈٹ سکور کو متاثر کر سکتا ہے؛ تاہم کسی فرد کا کریڈٹ سکور کئی عوامل پر مشتمل ہوتا ہے جو آپ کے مجموعی مالی رویے کی عکاسی کرتے ہیں (جیسے کریڈٹ کے لیے دیگر درخواستیں، پہلے حاصل کیا گیا کوئی کریڈٹ اور کریڈٹ ادا کرنے کی آپ کی ہسٹری وغیرہ)۔ اگر آپ کی Start Up Loans کی درخواست کامیاب رہتی ہے تو پھر یہ آپ پرسنل کریڈٹ رپورٹ پر ظاہر ہو گا، کم از کم اگلے چھ سالوں کے دوران کسی طرح کی گئی ری پے منٹ کے سمیت۔

کریڈٹ چیک کتنی دیر تک کارآمد رہتا ہے؟

آپ کی Start Up Loans کے لیے درخواست کے حصے کے طور پر کیے جانے والے کوئی بھی کریڈٹ چیک صرف تین ماہ کی مدت کے لیے کارآمد ہوتے ہیں۔ اگر اس وقت کے بعد بھی اگر آپ کی درخواست پر کارروائی جاری ہو تو ہمیں ایک اور کریڈٹ چیک کرنا پڑے گا۔ زیادہ تر کیسوں میں کوئی کریڈٹ چیک کسی ابتدائی مرحلے پر کیا جائے گا تاکہ آپ Start Up Loans کے لیے درخواست دینے کی اپنی اہلیت کے بارے میں پُر اعتماد ہوں، درخواست کی باقی ماندہ کارروائی میں اپنا وقت صرف کرنے سے پہلے۔ اِس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کو اپنی ذاتی اور کاروباری دستاویزات کو حتمی شکل دینے کے لیے آپ کے پاس تین ماہ تک کا وقت ہو، جیسے آپ کا بزنس پلان، کیش فلو فورکاسٹ اور پرسنل سروائیول بجٹ، جو کہ اسیسمنٹ کی بنیاد ہوں گی۔ اِس وجہ سے ہم آپ کو ترغیب دیتے ہیں کہ نہایت دھیان سے اِس بات پر غور کریں کہ اپنی درخواست شروع کرنے کا سب سے اچھا وقت کونسا ہونا چاہیے۔

اگر میری کریڈٹ ہسٹری خراب یا کریڈٹ کی خرابیاں یعنی امپیئرمنٹس ہوں تو بھی میں Start Up Loans کے لیے درخواست دے سکتا ہوں؟

خراب کریڈٹ ہسٹری آپ کو لامحالہ Start Up Loans حاصل کرنے سے نہیں روکتی؛ تاہم، لیکن یہ یقیناً ایک فیکٹر ہے جس پر اسیسمنٹ کی کارروائی کے دوران غور کیا جائے گا۔ ہم ذمہ دار طریقے سے قرض دینے کے پابند ہیں اور اِس کے جزو کے طور پر ہر درخواست گزار کا ماضی کا مالی طرز عمل اور قرض برداشت کرنے کی موجودہ اہلیت دیکھتے ہیں۔

اِس وجہ سے ہم اُن لوگوں کو قرض دینے سے قاصر ہیں جن کی کچھ مخصوص کریڈٹ امپیئرمنٹس یعنی خرابیاں ہوں۔ اِن میں شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہیں، مندرجہ ذیل:

- آپ دیوالیہ پن کے لیے درخواست دے رہے ہیں یا اس وقت دیوالیہ نکل چکا ہے یا ڈیٹ ریلیف آرڈر (ڈی آر او) (Debt Relief Order (DRO)) پر ہیں
- آپ کا انڈیویجول والنٹری اگریمنٹ (آئی وی اے) (Individual Voluntary Agreement (IVA)) یا ٹرسٹ ڈیڈ (Trust Deed) زیر التوا ہے۔
- آپ کی ڈیٹ مینجمنٹ پروگرامز (Debt Management Programs) یا ڈیٹ ارینجمنٹ سکیمز (ڈی اے ایس) (Debt Arrangement Schemes (DAS)) پر ہیں

براہ مہربانی نوٹ کریں کہ The Start Up Loans Company ہر درخواست کا جائزہ اس کے اپنے میرٹس پر لیتی ہے اور حق محفوظ رکھتی ہے کہ یہ درخواستوں کو قرض سے متعلق دیگر وجوہات کی بنیاد پر مسترد کر دے، خاص طور پر جہاں قرض کی وجہ سے کسی فرد پر مالی بار بڑھ جائے جس سے وہ ضرورت سے زیادہ زیر بار ہو جائے۔

اگر مندرجہ بالا میں سے کسی کا بھی اطلاق آپ پر ہوتا ہے یا آپ اپنی کریڈٹ ہسٹری کے بارے میں متفکر ہوں، تو آپ کسی کریڈٹ ریفرنس ایجنسی سے مشاورت کرکے اپنی کریڈٹ رپورٹ پر نظرثانی کر سکتے ہیں۔ ذیل میں یوکے میں اس وقت کام کرنے والی تین کریڈٹ ریفرنس ایجنسیوں کی فہرست دی گئی ہے لیکن براہ مہربانی یاد رکھیں کہ اگر آپ یہ کرنا چاہتے ہوں تو آپ سے تھوڑی سی فیس وصول کی جائے گی۔

یہ یاد رکھنا بھی اہم ہے کہ کریڈٹ ریفرنس ایجنسیاں فائل پر ہمیشہ ایک ہی معلومات نہیں رکھتیں، چنانچہ ممکن ہے کہ اگر آپ اپنے ذاتی کریڈٹ کے مندرجات کے بارے میں خدشات رکھتے ہوں تو ایک سے زیادہ کے ساتھ رجوع کریں۔

مفت مشورے کے لیے کہ آپ کیسے اپنا کریڈٹ ریکارڈ بہتر کریں، آپ Citizens Advice Bureau یا Money Advice Service سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کریڈٹ چیکس کے بارے میں مزید کوئی سوال کرنا چاہتے ہوں یا Start Up Loan کے لیے اپلائی کرنا چاہتے ہوں تو براہ مہربانی ہماری کسٹمر سروس ٹیم سے رابطہ کریں۔

سیکشن نو

قرضه

کیا Start Up Loan کوئی گرانٹ ہے؟

نہیں۔ کوئی گرانٹ ایک ناقابل واپسی فنڈ ہوتا ہے جو کوئی فرد یا ادارہ کسی خاص مقصد کے لیے فراہم کرتا ہے، جبکہ Start Up Loan کی مکمل واپسی ایک تا پانچ سال کی متفقہ مدت کے درمیان کرنا ہو گی۔

Start Up Loan کے لیے رقوم حکومت فراہم کرتی ہے اور اِس لیے یہ سٹیٹ ایڈ

(State Aid) کی درجہ بندی میں آتے ہیں۔

سٹیٹ ایڈ (State Aid) کیا ہے؟

کاروبار کی معاونت کرنے والی بہت سی سرکار کی مدد سے چلنے والی سرگرمیوں کی طرح Start-Up Loans کے توسط سے فراہم کی جانے والی مدد کو سٹیٹ ایڈ (State Aid) سمجھا جاتا ہے۔

سٹیٹ ایڈ (State Aid) یورپین کمیشن کی اصطلاح ہے جس سے مراد کسی عوامی ادارے یا عوامی فنڈ سے چلنے والے ادارے کی طرف سے مدد کی شکلیں ہیں، جو صوابدیدی بنیاد پر معاشی تجارتی سرگرمیوں میں مصروف عمل سرگرمیوں کو دی جاتی ہیں، جس میں یورپی یونین کی مارکیٹ میں ایک ادارے کو دوسرے ادارے پر فوقیت دے کر مسابقت کو بگاڑنے کی صلاحیت ہوتی ہے۔

ایسی سٹیٹ ایڈ (State Aid) کی فراہمی اُن ضوابط کے تابع ہے جو یورپی یونین نے بنائے ہیں۔

ڈی مِنی مِس ایڈ(De minimis aid) ایک ایسی اصطلاح ہے جو سٹیٹ ایڈ (State Aid) کی ایک معمولی سی رقم کی وضاحت کرتی ہے جس کے لیے یورپی کمیشن کی منظوری کی ضرورت نہیں ہوتی۔ ڈی مِنی مِس ایڈ جو کہ کسی واحد وصول کنندہ کو -3سالہ مالی عرصے کے دوران دی جا سکتی ہے وہ €200،000 ہے۔ اگر آپ کا نیا کاروبار سڑک کی نقل و حمل ، زراعت یا ماہی گیری اور آبی زراعت سے متعلق ہے تو کم حدود کا اطلاق ہوتا ہے۔ ڈی مِنی مِس ایڈ کسی ڈسٹریبیوشن نیٹورک کے قیام یا برآمد سے منسلک کسی اخراجاتی سرگرمی کے لیے نہیں فراہم کی جا سکتی (اور ماہی گیری اور آبی زراعت کے شعبوں سے متعلق چند سرگرمیوں کو رقوم فراہم کے لیے بھی فراہم نہیں کی جا سکتی جو کہ یورپی کمیشن کے ریگولیشن 717/2014 کے آرٹیکل 1، پیراگراف 1 میں درج ہیں)۔

یہ قرض لینے والے کی ذمہ داری ہے کہ وہ کسی بھی سٹیٹ ایڈ (State Aid) کے ریکارڈ کو برقرار رکھے جو وصولی کی تاریخ سے کم از کم دس سال کے لیے موصول ہونے والی امداد سے حاصل ہوئی ہو اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ وہ تین سال کی رولنگ حد سے تجاوز نہ کرے۔

اگر کوئی قرض وصول کنندہ کسی ایسی سپورٹ سکیم کے لیے کوئی دوسری درخواست دیتا ہے جو کہ اگلے تین سال کے دوران سٹیٹ ایڈ (State Aid) فراہم کرنی والے تصور ہو سکتی ہو، تو وہ اس سکیم کے آپریٹر کو Start-Up Loans اور امداد کے دیگر قابل اطلاق ذرائع سے موصول ہونے والی سٹیٹ ایڈ (State Aid) کے بارے میں آگاہ کرنے کے پابند ہوں گے۔

اگر آپ کی درخواست کامیاب ہو جاتی ہے، تو ہم آپ کو آپ کے Start-Up Loan سے حاصل ہونے والی ڈی مِنی مِس ایڈ کی رقم کے بارے میں مطلع کر دیں گے

آپ سٹیٹ ایڈ (State Aid) کے بارے میں مزید معلومات تلاش کر سکتے ہیں یا ای یو کمیشن کی ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں۔

Start Up Loans scheme کے تحت کسی قسم کا سرمایہ فراہم کیا جاتا ہے؟

فنانس بطور ذاتی قرض یعنی پرسنل لون فراہم کیا جاتا ہے جو کہ کنزیومر کریڈٹ ایکٹ 1974 کے تحت ریگولیٹڈ ہے۔ اِس کا مطلب یہ ہے کہ قرض آپ کے نام پر لیا گیا ہے نہ کہ آپ کے کاروبار کے نام پر۔ قرض ماہانہ بنیادوں پر قرض کے مدت کے دوران واجب الادا ہے۔ آپ کو فرہم کردہ یہ رقم گرانٹ نہیں ہے۔

Start Up Loan ذاتی قرض کیوں ہے اور کاروباری قرض کیوں نہیں ہے؟

ہم سمجھتے ہیں کہ کاروباری مالکان کے لیے یہ ضروری ہے کہ وہ اپنے کاروبار کی کامیابی میں ذاتی طور پر سرمایہ کاری کریں، یہی وجہ ہے کہ Start Up Loans کاروباری قرضوں کے بجائے ذاتی قرضوں کے طور پر تخلیق کیے جاتے ہیں۔ افراد کو ان کے قرضوں کی ادائیگی کے لیے جوابدہ بنا کر ہم درخواست گزاروں کو اپنے اور اپنے کاروبار کے لیے صحیح فیصلے کرنے کے لیے بااختیار بنانا چاہتے ہیں، جیسے کتنا قرض لینا ہے اور کاروباری اہداف کے حصول کے لیے پیسے کا استعمال کیسے کرنا چاہیے۔

درخواست گزاروں کو یہ فیصلے کرنے میں معاونت فراہم کرنے کے لیے، ہم تمام افراد سے تقاضا کرتے ہیں کہ وہ بزنس پلان ، کیش فلو فورکاسٹ اور پرسنل سروائیول یعنی ذاتی گزارے کا بجٹ اپنی درخواست کے جُزو کے طور پر جمع کروائیں۔ یہ دستاویزات دو مقاصد پورے کرتی ہیں۔ اول، وہ کسی فرد کی ذاتی اور کاروباری ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے میں ہماری مدد کرتے ہیں تاکہ یہ طے کیا جا سکے کہ ہم ان کی کس طرح مدد کر سکتے ہیں۔ دوم، وہ قرض دینے کا فیصلہ کرنے میں ہماری مدد کرتے ہیں تاکہ ہم کسی فرد کی قرض کی ادائیگی کی صلاحیت اور ان کے کاروباری منصوبوں کی عملیت کا جائزہ لے سکیں۔

میں کتنا قرض لے سکتا ہوں؟

ہر فرد کسی ایک وقت پر £500 اور £25،000 کے درمیان قرض لے سکتا ہے۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ اگر ایک سے زیادہ کاروباری شراکت دار ایک ہی کاروبار کے لیے قرض کے لیے درخواست دیتے ہیں تو ، زیادہ سے زیادہ £100،000 کا قرض اس کاروبار کو اس کی زندگی میں دیا جا سکتا ہے جو اس رقم پر اثر انداز ہو سکتا ہے جو آپ ذاتی طور پر قرض لینے کے اہل ہوں۔

مزید برآں، اگر آپ Start Up Loan کے لیے کامیابی کے ساتھ درخواست دیتے ہیں تو پھر چھ مکمل ادائیگیاں کرنے کے بعد آپ اسی کاروبار کے لیے اضافی فنانس حاصل کرنے کے لیے ایک دوسرے قرض کی درخواست دینے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ دوسرے قرض کے بارے میں مزید معلوم کریں۔

قرض کی اوسط رقم کیا ہے جس کے لئے درخواست دی جا سکتی ہے؟

ہمارے اوسط قرض کا حجم £5،000 اور £10،000 کے درمیان ہے، لیکن حتمی رقم کا انحصار افراد کی ضروریات، کاروبار کے ماڈل کی قسم اور آپ رقم کیسے استعمال کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں پر ہے۔

آپ قرض پر سود کیوں لیتے ہیں؟

ہم حکومت کے تعاون سے چلنے والی اسکیم ہیں اس لیے تمام سود اس اسکیم میں دوبارہ لگایا جاتا ہے، اس کا مطلب ہے کہ اس سے بھی زیادہ افراد اور کاروبار اس سستی فنانس اور سپورٹ سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ 6% سالانہ کی مقررہ شرح پر، سود دیگر مرکزی دھارے کے قرض فراہم کنندگان کے مقابلے میں سستا ہونے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے اور ایک سے پانچ سال تک لچکدار قرض کی مدت ہمارے صارفین کو ان کی ماہانہ ادائیگی کا انتظام کرنے کی صلاحیت اِس طریقے سے دیتی ہے جو اُنہیں بطریق احسن سمجھ آتی ہے۔ یہ حساب لگانے کے لیے ہمارا لون کیلکولیٹر استعمال کریں کہ آپ کی ممکنہ ماہانہ اور قرض کی کُل ادائیگی کتنی ہو گی۔

کیا Start Up Loan کے لیے درخواست دینے کے لیے کسی قسم کی فیس ادا کرنا پڑتی ہے؟

نہیں، Start Up Loan کے لیے درخواست دینے یا حاصل کرنے کے لیے کوئی فیس نہیں دینا پڑتی، اور نہ ہی اُس سپورٹ کے لیے کوئی فیس ہوتی ہے جو ہم آپ کو درخواست دینے کے عمل میں اور بعد میں فراہم کرتے ہیں۔ ماسواء آپ کی ماہانہ واپسی اقساط کے آپ کو کبھی بھی کوئی فیس یا دیگر ادائیگی کرنے کے لئے نہیں کہا جائے گا۔

سیکیورڈ اور ان سیکیورڈ (محفوظ اور غیر محفوظ) قرض میں کیا فرق ہوتا ہے؟

کوئی محفوظ قرض وہ ہوتا ہے جس کو محفوظ کرنے کے لیے کسی ضامن یا اثاثے، مثال کے طور پر جائیداد (اسے کولیٹرل بھی کہتے ہیں) کی ضرورت ہوتی ہے۔ جب کوئی محفوظ قرض واپس نہیں کیا جاتا تو وہ قرض جاری کرنے والی کمپنی اُس جائیداد پر قبضہ کر سکتی ہے یا ضامن سے تقاضاء کر سکتی ہے کہ واجب الادا رقم ادا کرے۔

اِس کے برعکس، کوئی غیر محفوظ قرض - جیسے Start Up Loans - قرض کے لیے کسی ضامن یا کولیٹرل کے استعمال کے بغیر لیے جا سکتے ہیں۔ لیکن براہ مہربانی یاد رکھیں کہ آپ اب بھی معاہدے کے اعتبار سے اپنا Start Up Loans واپس کرنے کے پابند ہیں، چاہے حالات کچھ بھی کیوں نہ ہوں۔ اپنے قرض کی ماہانہ واپسی کی اقساط ادا کرنے میں ناکامی کا نتیجہ کوئی رسمی کارروائی شروع ہونے کی صورت میں نکل سکتا ہے، اور آپ کی کریڈٹ فائل کو بُرے طریقے سے مجروح کرے گا، چنانچہ یہ اہم ہے جیسے ہی آپ کو محسوس ہو کہ آپ کو مشکلات درپیش ہونے کا امکان ہے تو اپنے فنانس پارٹنر سے بات کریں۔

آپ کو اپنے فنانس پارٹنر کی تفصیلات اپنے قرض کے معاہدے میں مل جائیں گی جیسے ہی آپ کی درخواست منظور ہو جائے گی۔

کیا میں اپنے قرض کی مدت منتخب کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ ایک اور پانچ سالوں کے درمیان اپنے قرض کی مدت منتخب کر سکتے ہیں جس کا انحصار آپ کی استطاعت اور ترجیح پر ہے۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ اگر آپ یوکے میں کسی ویزا پر ہیں تو آپ کو اپنا قرض اور تمام متعلقہ سود اپنے ویزا کی تاریخ ختم ہونے سے کم از کم چھ ماہ پہلے ادا کرنا ہو گا۔ آپ کی متفقہ قرض کی حتمی مدت کے قطع نظر، آپ کو ماہانہ ادائیگیاں کرنا ہوں گی۔ یہ تخمینہ لگانے کے لیے ہمارا لون کیلکولیٹر استعمال کریں کہ قرض کی مختلف مدتوں کی بنیاد پر آپ کے قرض کی ممکنہ ماہانہ اور کُل ادائیگیاں کیا ہوں گی۔

کیا اِس بارے میں کوئی ضوابط ہیں کہ میں رقم کیسے صرف کر سکتا ہوں؟

Start Up Loanذاتی قرضے ہوتے ہیں جو کسی نئے کاروبار کو شروع کرنے یا کسی موجودہ کاروبار کو بڑھانے کے لیے استعمال ہوتے ہیں جو کہ 36 ماہ سے کم عرصہ سےٹریڈنگ کر رہا ہو۔ آپ کا قرض آپ کے کاروبار سے متعلق متعدد چیزوں پر صرف کیا جا سکتا ہے، جیسے آلات اور مال، جگہ، مارکیٹنگ اور تشہیری اخراجات پر۔ تاہم یہ اہم ہے کہ آپ اپنےبزنس پلان اور کیش فلو فورکاسٹ کے اندر قرض کے بارے میں اپنے ارادوں کے بارے میں بتا سکیں اور وضاحت کر سکیں کہ یہ کیسے آپ کے کاروبار کو شروع اور/یا بڑھانے میں مددگار ہو گا ۔

کچھ ایسی سرگرمیاں ہیں جنہیں Start Up Loan کے ذریعے فنڈ نہیں کیا جا سکتا، سب سے ،تکشمول قرض کی ادائیگی، تجربیتی قابلیت اور تعلیمی پروگرام یا سرمایہ کاری کے مواقع جو کہ جاری پائیدار کاروبار کا حصہ نہیں بنتے۔ براہ مہربانی اسکیم کے تحت خارج از امانکاروباروں اور قرضوں کے استعمال کی نوعیت کےبارے میں مزید معلومات کے لیے ہمارا مکمل اہلیت کا معیار دیکھیں۔

.

اسکیم کے تحت میں کتنے Start Up Loan کے لیے درخواست دے سکتا ہوں؟

ہر فرد صرف ایک کاروبار کے لیے Start Up Loan کے لیے درخواست دے سکتا ہے ، لہٰذا اگر آپ ایک سے زیادہ کاروباری منصوبوں کے مالک ہیں تو آپ صرف ان میں سے کسی ایک کے لیے فنانس تک رسائی حاصل کر سکیں گے۔ تاہم، اگر کامیابی سے Start Up Loan حاصل کرنے بعد آپ کو اسی کاروبار کو بڑھانے یا ترقی دینے کے لیے اضافی فنڈنگ کی ضرورت پڑے تو ہو سکتا ہے کہ ایک دوسرے قرض (Second Loan) کے لیے درخواست دینے کے اہل ہوں۔ آپ کو درخواست کے نئے عمل سے گزرنا ہوگا اور درخواست دینے سے پہلے کم از کم چھ ماہ کے قرض کی مکمل ادائیگی کرنی ہوگی۔ علاوہ ازیں، آپ کے قرض کا واجب الادا بیلنس کسی ایک وقت میں 25،000£ سے نہیں بڑھ سکتا۔ برائے مہربانی اہلیت کے مکمل معیار اور درخواست دینے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے ہمارے ویب پیج پر دوسرے قرض (Second Loan) جائیں۔

کیا Start Up Loan کے لیے درخواست دینے سے میرا بینفٹ کا استحقاق متاثر ہو گا؟

بدقسمتی سے ہم آپ کو سٹیٹ بینفیٹ کے استحقاق کے بارے میں مشورہ دینے سے قاصر ہیں۔ براہ مہربانی مزید معلومات کے اپنے Job Centre Plus سے بات کیجئے۔

کیا Start Up Loans Company مجھے براہ راست قرض فراہم کرے گی؟

Company اسکیم کا انتظام کرتی ہے لیکن درخواست گزاروں کو براہ راست قرض فراہم نہیں کرتی۔ اگر آپ کی درخواست کامیاب ٹھہرتی ہے تو آپ کا لون ایگریمنٹ اور قرض کی رقم آپ کو آپکے ڈیلیوری پارٹنر یا ہمارے فنانس پارٹنرز میں سے کسی ایک کی جانب سے فراہم کی جائے گی۔ وہ شراکت دار جو آپ کا قرض تقسیم کرتا ہے وہ آپ کے قرض کی شرائط اور آپ کی ماہانہ ادائیگی سے متعلق دیگر معاملات پر تبادلہ خیال کے لیے آپ کے لیے رابطہ کا مرکزی نقطہ ہوگا۔

کیا The Start Up Loans Company شریعت سے مطابقت رکھنے والی پیشکش کرتی ہے؟

جی ہاں، ہم شریعت سے مطابقت رکھنے والی فنانس پراڈکٹ کی پیشکش کرتے ہیں، جس کا بندوبست آزادانہ طور پر ہمارے ڈیلیوری پارٹنر، Financing Sharia Enterprise کرتا ہے۔ براہ مہربانی مزید معلومات کے لیے ہمارے شریعہ کمپلائنٹ فنانس والے صفحے پر جائیں۔

سیکشن دس

اسٹارٹ اپ لون کمپنی

کۆمپانیای قەرزدانی دەستپێک - The Start Up Loans Company

The Start Up Loans Company کیا ہے؟

Company ستمبر 2012 میں قائم کی گئی تھی، جس کا مشن برطانیہ کے نئے اور ابتدائی مرحلے کے کاروباروں کو شروع کرنے اور ترقی کرنے کے لیے سستی فنانس اور مینٹورنگ سپورٹ تک رسائی فراہم کرنے میں مدد فراہم کرنا تھا۔ ہم British Business Bank کے ذیلی ادارے ہیں اور حکومت کے Start Up Loans پروگرام کو ڈیلیور کرتے ہیں جو ان کاروباروں کو فنانس اور مدد فراہم کرتے ہیں جو فنانس کی دیگر اقسام تک رسائی کے لیے مشکلات کا سامنا کرتے ہیں۔

Start Up Loans Company کا حکومت کے ساتھ کیا تعلق ہے؟

Start Up Loans پروگرام کے لیے رقم حکومت فراہم کرتی ہے۔ Loans Company رکن ہے British Business Bank گروپ کی۔ British Business Bank plc ایک ترقیاتی بینک ہے جو کلی طور پر ایچ ایم حکومت کی ملکیت ہے۔

The Start Up Loans Company کا رجسٹرڈ پتہ کیا ہے؟

رجسٹرڈ آفس کا پتہ: (Companies House)

The Start-Up Loans Company
Shelton Street 71-75
Covent Garden
London
WC2H 9JQ

کاروباری پتہ: (کاروباری ڈاک (Business Mails)

The Start-Up Loans Company
Shelton Street 71-75
Covent Garden
London
WC2H 9JQ