



Start Up Loans

# Sıkça Sorulan Sorular belgesi



# İçindekiler

1. Kredi	3
2. Uygunluk	6
3. Başvuru Süreci	9
4. Kredi Kontrolleri	12
5. İşletme Desteği ve Rehberlik	14
6. Ortak Kuruluşlarımız	16
7. Kredi Geri Ödemeleri	18
8. The Start-Up Loans Company	20
9. Yeni Kurumsal Ödenek (NEA)	22
10. Temyiz Süreci	24

Bölüm 1

# Kredi





### Start Up Loan hibe midir?

Hayır. Hibe, bir birey ya da kuruluş tarafından belirli bir amaç için sağlanan ve geri ödenmesi gerekmeyen bir finansman, Start Up Loan'ın bir ila beş yıl arasında değişen, kabul edilen bir süre içerisinde geri ödenmesi gerekir.

Start Up Loan'ların finansmanı hükümet tarafından sağlandığından [Devlet Yardımı](#) olarak sınıflandırılırlar.

### Devlet Yardımı nedir?

Hükümet destekli çoğu işletme destek faaliyeti gibi Start-Up Loans tarafından sağlanan yardım da Devlet Yardımı olarak kabul edilir.

Devlet Yardımı, bir kamu kuruluşu ya da kamu tarafından finanse edilen bir kuruluşça sağlanan yardım şekillerine atıfta bulunan bir Avrupa Komisyonu terimidir. Bu yardımlar, diğerine karşı bir sağlayıcıyı desteklemek suretiyle Avrupa Birliği pazarında rekabeti bozma potansiyeli olan, ekonomik ticari faaliyetlerde bulunan teşebbüslere takdir yetkisine bağlı olarak verilir.

Bu tür Devlet Yardımlarının sağlanması, Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen yönetmeliklere göre yönetilir.

Önemsiz yardım, Avrupa Komisyonu'nun onayını gerektirmeyen küçük miktarlardaki Devlet Yardımlarını tanımlar. Tek bir alıcıya verilebilecek olan toplam önemsiz yardım miktarı, 3 yıllık bir mali dönem içerisinde €200,000'dur. Yeni işletmeniz karayolu taşımacılığı, tarım ya da balıkçılık ve kültür balıkçılığı sektörleriyle ilgiliyse, daha düşük limitler geçerlidir.

Önemsiz yardım, bir dağıtım ağının oluşturulmasına yardımcı olmak ya da bir ihracat faaliyetiyle bağlantılı giderler için verilemez (ayrıca, Avrupa Komisyonu Yönetmeliği 717/2014'ün 1. Maddesinin 1. Paragrafında listelendiği üzere, balıkçılık ve kültür balıkçılığı sektöründe belirli faaliyetleri finanse etmek için de kullanılamaz).

Alınan herhangi bir Devlet Yardımından kaynaklanan tüm kayıtları, alınma tarihinden itibaren en az on yıl süreyle muhafaza etmek ve üç yıllık limiti aşmadıklarından emin olmak kredi alanların sorumluluğundadır.

Bir kredi alan kişi, sonraki üç yıl içerisinde Devlet Yardımı sağladığı kabul edilen bir destek programına başka herhangi bir başvuruda bulunursa, Start-Up Loans'tan ve diğer kaynaklardan alınan geçerli herhangi başka bir yardım konusunda söz konusu programın uygulayıcısını bilgilendirmekle yükümlü olacaktır.

Başvurunuzun başarılı olması durumunda size Start-Up Loan'dan kaynaklanan önemsiz yardımın değerini belirten bir e-posta yollayacağız.

[Devlet Yardımı hakkında daha fazla bilgi](#) edinebilir ya da [AB Komisyonu web sitesini](#) ziyaret edebilirsiniz.

### Start Up Loans programı kapsamında ne tür bir finansman sağlanır?

Finansman, 1974 Tarihli Tüketici Kredisi Kanunu kapsamında düzenlenen, bireysel kredi şeklinde sağlanır. Bu, kredinin, işletmeniz adına değil kendi adınıza alındığı anlamına gelir. Kredinin, kredi geri ödeme süresi boyunca yapılacak aylık ödemelerle geri ödenmesi gerekir. Tarafınıza sağlanan finansman bir hibe değildir.

### Start Up Loan, neden bir iş kredisi yerine bireysel bir kredi olarak veriliyor?

İşletme sahiplerinin işletmelerinin başarılarına şahsen yatırım yapmalarının önemli olduğuna inanıyoruz. Start Up Loan'lar işte bu yüzden iş kredisi yerine bireysel kredi olarak yapılandırılmıştır. Bireyleri kendi kredi geri ödemelerinden sorumlu kılmak suretiyle, ne kadar borç alacakları ve iş hedeflerinin başarılması için paranın nasıl kullanılacağı gibi, başvuru sahiplerine, hem kendileri hem de işletmeleri için doğru kararları almaları konusunda yetki vermeyi amaçlıyoruz.

Başvuru sahiplerini bu kararları alma konusunda desteklemek amacıyla tüm bireylerden bir [İş Planı](#), [Nakit Akışı Tahmini](#) ve [Kişisel Hayatta Kalma Bütçesi](#) hazırlamalarını istiyoruz. Bu belgelerin iki amacı vardır. Birincisi, kendilerini en iyi şekilde nasıl destekleyebileceğimizi belirlemek için bir bireyin kişisel ve işle ilgili ihtiyaçlarını daha iyi bir şekilde anlamamıza yardımcı olurlar. İkincisi, bir bireyin krediyi geri ödeme gücünü ve iş planlarının elverişliliğini değerlendirmemize izin vererek borç verip vermeyeceğimize dair karar almamıza yardımcı olurlar.

### Ne kadar borç alabilirim?

Her bir birey, herhangi bir zamanda £500 ve £25,000 arasında borç alabilir. Aynı şirket için birden fazla iş ortağından her biri, bir kredi için başvurursa, söz konusu işletmeye toplamda maksimum £100,000 borç verilebileceğinden, bu durumun, kişisel olarak alabileceğiniz borcun miktarını etkileyebileceğine lütfen dikkat edin.

Buna ek olarak, bir Start Up Loan'a başarılı bir şekilde başvurup altı ay boyunca (tam) geri ödeme yaptıktan sonra aynı işletme için İkinci Kredi (Second Loan) şeklinde ek finansmana başvurma hakkınız olabilir. [İkinci Krediler](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

### Talep edilen ortalama kredi miktarı nedir?

Verdiğimiz kredilerin ortalama miktarı £5,000 - £10,000 arasındadır ancak nihai miktar tabii ki bireyin ihtiyaçlarına, işletme modeli ve parayı nasıl kullanmak istediğinize bağlıdır.

### Kredi neden faize tabi?

Devlet destekli bir program olduğumuz için tüm faizler programa geri yatırılır ki bu, daha çok sayıda birey ve işletmenin bu uygun finansman ve destekten yararlanabileceği anlamına gelir. Yıllık %6 faiz oranı, diğer büyük kredi kuruluşlarına kıyasla daha uygun olacak şekilde tasarlanmıştır ve bir ila beş yıllık esnek kredi geri ödeme süresi, müşterilerimize, aylık geri ödemelerini kendileri için en yararlı şekilde yönetme olanağını sağlar. Potansiyel aylık ve toplam kredi geri ödemelerinizi hesaplamak için [Kredi Hesaplayıcımıza](#) göz atın.



## Bir Start Up Loan için başvururken herhangi bir ücret ödemem gerekiyor mu?

Hayır, gerek bir Start Up Loan için başvuru yaparken, gerek krediyi aldığınızda, gerekse başvuru süreci sırasında ve sonrasında sağladığımız destekle ilgili herhangi bir ücret söz konusu değildir. Aylık kredi geri ödemeleriniz haricinde başka hiçbir ücret ödemeniz istenmeyecektir.

## Teminatlı krediyle teminatsız kredi arasındaki fark nedir?

Teminatlı kredi, kredi için teminat sağlanması amacıyla bir kefil ya da örneğin, bir mülkiyet gibi bir varlığı (aynı zamanda teminat olarak bilinir) gerektirir. Teminatlı bir kredinin ödenmemesi durumunda, krediyi düzenleyen şirket, teminat olarak gösterilen mülkiyete el koyabilir ya da borcun geri kalan kısmının kefil tarafından ödenmesini isteyebilir.

Buna karşın, Start Up Loan'lar gibi teminatsız krediler, kredi için bir kefil ya da teminat olmaksızın edinilebilir. Ancak, koşullarınız ne olursa olsun sözleşme gereği halen Start Up Loan'ınızı geri ödemekle yükümlü olduğunuzu lütfen unutmayın. Aylık kredi geri ödemelerinizi yapmamanız resmi işlemde bulunulmasıyla sonuçlanabileceği ve kredi dosyanızı olumsuz şekilde etkileyebileceğinden, herhangi bir zorlukla karşılaşabileceğinizi düşünüyorsanız, mümkün olan en kısa süre içinde Finans Ortağınızla görüşmeniz önemlidir.

Finans Ortağınıza ait bilgileri, başvurunuz onaylandıktan sonra kredi sözleşmenizde bulabilirsiniz.

## Kredi geri ödeme süremi kendim seçebilir miyim?

Evet, ödeme gücü ve tercihinize göre bir ila beş yıl arasında bir kredi geri ödeme süresi seçebilirsiniz. Birleşik Krallık'ta bir vizeyle kalıyorsanız, kredi tutarınızı ve ilgili tüm faizleri vizenizin süresinin sona erme tarihinden en az altı ay önce ödememiz gerektiğine lütfen dikkat edin. Kabul edilen nihai kredi geri ödeme süreniz ne olursa olsun aylık geri ödemelerde bulunmanız gerekir. Farklı kredi geri ödeme sürelerindeki potansiyel aylık ve toplam kredi geri ödemelerinizi hesaplamak için [Kredi Hesaplayıcımızı](#) kullanın.

## Parayı nasıl harcayabileceğimle ilgili herhangi bir kural var mı?

Start Up Loan'lar, yeni bir işletme kurmak ya da 36 aydan daha kısa bir süredir faaliyet yürüten, var olan bir işletmeyi büyütmek için kullanılan bireysel kredilerdir. Krediniz, sadece birkaç örnek vermek gerekirse, ekipman ve stok, işletme binası, pazarlama ve tanıtımla ilgili harcamalar için kullanılabilir. Ancak krediyi hangi amaçlar için kullanacağınızı [iş planınızda](#) ve [nakit akışı tahmininizde](#) tanımlayabilmeli ve bunun, işletmenizi kurmanıza ve/veya büyütmenize nasıl yardımcı olacağını açıklayabilmelisiniz.

Borç geri ödemesi, mesleki eğitim ve eğitim programları ya da süregelen bir sürdürülebilir işletmenin bir parçası olmayan yatırım fırsatları dahil, bazı faaliyetler Start Up Loan kullanılarak finanse edilemez. Program kapsamında hariç tutulan işletme tipleri ve kredi kullanımlarıyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen tam kapsamlı [yeterlilik kriterlerimiz](#) bakın.

## Program kapsamında kaç Start Up Loan için başvurabilirim?

Herkes sadece bir işletme için bir Start Up Loan'a başvurabilir. Birden fazla işletmeye sahipseniz, bunlardan sadece birisi için finansmana erişebilirsiniz. Ancak, başarılı bir şekilde bir Start Up Loan aldıktan sonra aynı işletmeyi büyütmek ve geliştirmek için ek finansmana ihtiyaç duyarsanız, bir İkinci Krediyeye (Second Loan) başvurmaya hakkınız olabilir. Bunun için yeni bir başvuruda bulunmanız ve başvuruda bulunmadan önce en az altı tam kredi geri ödemesi yapmış olmanız gerekir. Buna ek olarak, ödenmemiş toplam kredi borcu miktarınız herhangi bir zamanda £25,000'dan fazla olamaz. Yeterlilik kriterlerinin tamamı ve nasıl başvurabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [İkinci Krediler](#) ile ilgili sayfamızı ziyaret edin.

## Bir Start Up Loan için başvurmam devlet yardımlarına olan haklarımı etkiler mi?

Maalesef devlet yardımlarıyla ilgili haklar hakkında tavsiyede bulunamayız. Bilgi için lütfen [Job Centre Plus](#) şubenizle görüşün.

## Start Up Loans Company krediyi bana doğrudan mı sağlayacak?

Start Up Loans Company, programı yönetmektedir ancak kredileri başvuru sahiplerine doğrudan sağlamaz. Başvurunuz başarılı olursa, Kredi Sözleşmeniz ve finansman size ya tarafınıza tahsis edilen [Ortak Kuruluş](#) ya da [Finans Ortaklarımızdan](#) biri tarafından sağlanacaktır. Kredinizi sağlayacak olan ortak kuruluş, kredinizin şartlarını ve aylık geri ödemelerinizle ilgili başka herhangi bir hususun tartışılması için ana irtibat noktası olacaktır.

## Start Up Loans Company, İslam Hukukuyla uyumlu bir seçenek sunuyor mu?

Evet, İslam Hukukuyla uyumlu bir finansal ürün sunuyoruz. Bu ürün, Ortak Kuruluşumuz olan Financing Sharia Enterprise tarafından bağımsız olarak yönetilmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen [İslam Hukukuyla uyumlu finansman](#) sayfamızı ziyaret edin.

Bölüm 2

# Uygunluk





## Her tür işletme bir Start Up Loan için başvurabilir mi?

Start Up Loan'lar, yeni bir işletme kurmak ya da 36 aydan daha kısa bir süredir faaliyet yürüten, var olan bir işletmeyi büyütmek için tasarlanmıştır. Farklı türden işletmelerin çoğunu desteklemekle birlikte bazı işletme türlerini destekleyemeyiz. Destekleyemediğimiz işletme türlerinin tamamının bir listesi için lütfen [yeterlilik sayfamızı](#) ziyaret edin.

## Kredi skorum kötüyse yine de bir kredi için başvurabilir miyim?

Kötü kredi skoru ille de bir Start Up Loan almanıza engel değildir ancak başvuru sahipleriyle ilgili tam kredi kontrolü gerçekleştiriyoruz. Start Up Loans Company sorumlu borç verme amacına bağlıdır ve başvuru sahiplerinin aldıkları krediyi geri ödeyebileceklerinden emin olmalıdır.

Aşağıdaki durumlarda bir Start Up Loan alamazsınız:

- İflas etmek için başvuruda bulunma aşamasındaysanız ya da şu anda iflas etmiş durumdaysanız veya hakkınızda düzenlenmiş olan bir Borç Erteleme Emri (Debt Relief Order - DRO) varsa.
- Adınıza düzenlenmiş olan, kapatılmamış bir Bireysel Borçların Gönüllü Olarak Yeniden Yapılandırılması Sözleşmesi (Individual Voluntary Agreement - IVA) ya da bir Yediemin Sözleşmesi (Trust Deed) varsa.
- Borç Yönetim Programları (Debt Management Programs) ya da Borç Düzenleme Programlarına (Debt Arrangement Schemes - DAS) tabiyseniz.

İlgili detayların tamamı için lütfen [kredi kontrolleri](#) ile ilgili özel sayfamızı ziyaret edin.

## Bir Borç Erteleme Emrine (Debt Relief Order - DRO) tabiyim, kredi için başvurabilir miyim?

Bir Borç Erteleme Emrine (Debt Relief Order - DRO) tabiyseniz, bir işletme kurma, işletmeyi tanıtma ve işletmenin yöneticisi olarak hareket etmenizle ilgili sınırlamalara da tabisiniz demektir. Bu sınırlamalar, işletmenizi faaliyete geçirmenizi ve bu sebepten dolayı o işletme için alınan herhangi bir krediyi geri ödemenizi güçleştirebilir.

Start Up Loans Company ve Ortak Kuruluşları, başvuru sahiplerinin herhangi bir kredi sorununu, finansal borçluluk durumlarını artırmak suretiyle birleştirmediklerimizden emin olma amacına bağlı olan, sorumluluk sahibi borç veren kuruluşlardır. Bu sebepten dolayı, söz konusu bireyleri kapatılmamış herhangi bir DRO'ları ibra edilene kadar destekleyemeyiz.

İlgili detayların tamamı için lütfen [kredi kontrolleri](#) ile ilgili özel sayfamızı ziyaret edin.

## Bir Borç Yönetim Planına (Debt Management Plan - DMP) tabiyim, kredi için başvurabilir miyim?

Maalesef bu borçların tamamını ödeyene kadar başvurunuzu değerlendirmeye alamayız. Start Up Loans Company sorumlu şekilde borç verme amacına bağlıdır ve başvuru sahibinin daha fazla borç altına gireceği durumlarda borç vermemeyi seçecektir.

İlgili detayların tamamı için lütfen kredi kontrolleri ile ilgili özel sayfamızı ziyaret edin.

## Belirli kredi sorunları olan kişilere neden borç vermiyorsunuz?

Start Up Loans Company ve Ortak Kuruluşları, sorumluluk sahibi borç veren kuruluşlar olma amacına bağlıdır ve başvuru sahiplerinin mevcut herhangi bir kredi sorununu finansal borçluluk durumlarını artırmak suretiyle birleştirmemek bizim için önemlidir. İlgili detayların tamamı için lütfen [kredi kontrolleri](#) ile ilgili özel sayfamızı ziyaret edin.

## Devlet yardımı alıyorsam yine de bir kredi için başvurabilir miyim?

Devlet yardımı alıyor olmanız ille de bir Start Up Loan için başvurmanızı engellemez ancak kişilerin devlet yardımlarına olan haklarıyla ilgili bireysel danışmanlık sağlayamayız. Bilgi için lütfen [Job Centre Plus](#) şubenizle görüşün.

## Var olan bir işletmeyi satın alıyorsam krediye başvurabilir miyim?

Evet, üç yıldan daha fazla bir süredir faaliyet yürütüyor olsa dahi, söz konusu işletmeye üç yıldan daha uzun bir süredir sahip değilseniz, bir başkasının sahip olduğu var olan bir işletmeyi satın alıyorsanız da bir Start Up Loan için başvurabilirsiniz. Böyle bir durumda, işletmenin mali hesaplarının bir kopyasını edinmiş olmanız ve bunları başvurunuzla birlikte sağlamanız gerekir. Bu işletmenin daha önce zararına iş yapmış olması ya da mevcut olarak zararına iş yapıyor olması durumunda bu konuyu doğrudan iş planınızda ele almanız gerekecektir.



## İşletmemin ne kadar süredir ticari faaliyet yürüttüğünü nasıl bilebilirim?

Bir Start Up Loan için başvuruda bulunmanın amaçları için ticari faaliyet yürütme, bir işletmenin mal alıp satması, bir zanaat ya da mesleği gerçekleştirilmesi, hizmetler sağlama ya da süreklilik arz eden şekilde gelir yaratması olarak tanımlanır. Bu kriterlere uymuyorsanız, bu durumda muhtemelen ticari faaliyet yürütüyor olarak sınıflandırılmazsınız. Pazarı test etmek için geçici faaliyetlerde bulduysanız ya da gelir oluşturmayan faaliyetler için masrafa girdiyse, bu sürelerin toplam ticari faaliyet yürütme sürenize dahil edilmeyeceğine lütfen dikkat edin. Bir Start Up Loan'a başvurabilmek için 36 aydan daha kısa bir süre boyunca faaliyet gösteriyor olmanız gerektiğini unutmayın. Daha fazla bilgi için lütfen [uygunluk kriterleri](#) sayfamızı ziyaret edin ya da emin değilseniz [bizimle iletişime geçin](#).

## Birleşik Krallık'ta vizeyle kalıyorum, krediye başvurabilir miyim?

Bu, vizenize bağlıdır. Bir kişinin Birleşik Krallık'ta çalışabilmesini sınırlayan, sponsorluk, saat sayısı ya da serbest meslek sahibi olarak çalışma hakkı gibi faktörlere dayanan çeşitli vizeler bulunur. Aşağıdaki vize türlerine sahipseniz bir Start Up Loan için başvuramazsınız:

- 1. Kademe vize (Tier 1 visa) (bütün kategoriler)
- 2. Kademe vize (Tier 2 visa) (bütün kategoriler)
- 4. Kademe (Tier 4) öğrenci vizesi
- 5. Kademe vize (Tier 5 visa) (geçici işçi)
- Özel Ev Halkı Vizesine sahip Ev İşçileri
- Bir Yurtdışı İşletme vizesinin temsilcisi

Şüpheye yer vermemek için, Soy Vizesine sahip kişilerin yanı sıra üzerinde "kamu fonlarından yararlanamaz" ibaresiyle belirtilen bir sınırlamaya tabi bir vizeye sahip kişiler de söz konusu sınırlamalar yukarıda belirtilen kategorilere girmediği bu programdan yararlanabilirler.

Vizenizin programdan yararlanmak için uygun olup olmadığından emin değilseniz, lütfen vize türünüz hakkında daha fazla bilgi için [Hükümet web sitesini](#) ziyaret edin.

Vize türünüz uygunluk kriterlerimize uyuyorsa dahi, başvurunuzda kredi geri ödeme sürenizi belirtirken, bu sürenin, kredi geri ödemelerinizi vizenizin son geçerlilik tarihinden en az altı ay önce eksiksiz olarak tamamlamanızı sağlayacak bir süreye tekabül ettiğinden emin olmanız gerekir. Örneğin, dört yıllık bir vizeniz varsa, size sunabileceğimiz maksimum kredi geri ödeme süresi, krediyi vizenizin süresi dolmadan önce tamamen geri ödemeniz gerektiğinden, 3,5 yıl olacaktır.

## Birleşik Krallık'ta yaşayan uluslararası bir öğrenci olarak krediye başvurabilir miyim?

Bu, vizenize bağlıdır. Bir 4. Kademe vizeye (Tier 4 visa) sahipseniz, bu vizeye göre serbest meslek sahibi olarak çalışamayacağınızdan maalesef bir Start Up Loan alamazsınız. Benzer şekilde, bir 1. Kademe (Tier 1) (Mezun Girişimci) vizesine sahipseniz, vizenizin süresi asgari kredi geri ödeme süresi kriterimize uymadığından bir Start Up Loan alamazsınız.

## İşletmem uluslararası mal ihracatı alanında faaliyet gösteriyor. Yine de bir kredi için başvurabilir miyim?

Evet, üç temel faktöre bağlı olarak başvurabilirsiniz.

1. İşletmeniz Birleşik Krallık'ta kayıtlı bir şirket ve/veya vergi işlemleri için Birleşik Krallık'ta kayıtlı olmalıdır.
2. İşletmeniz, Birleşik Krallık'ta faaliyet yürütüyor olmalıdır.
3. İşletmenizin oluşturduğu gelirin büyük bir kısmı da Birleşik Krallık'ta tutulmalıdır.

## Başvurabilmem için öncelikle işletmemin Companies House ya da HMRC'ye kaydettirilmesi gerekir mi?

Hayır, bir Start Up Loan'a başvurabilmeniz için işletmenizin Companies House ya da HMRC'ye kaydettirilmiş olması gerekmez.

## İş ortağım da başvurabilir mi?

Evet, aynı işletme için birden fazla iş ortağından her biri bir Start Up Loan için başvurabilir. Herhangi bir işletmeye maksimum £100,000 borç verebiliriz; bu da en fazla dört iş ortağının her birinin maksimum £25,000 borç alabileceği anlamına gelir. Her bir iş ortağının aynı [Ortak Kuruluş](#) aracılığıyla başvurması gerektiğine lütfen dikkat edin.

## İş ortağımı kendi başvuruma ekleyebilir miyim?

Söz konusu paraya aynı işletmeye yatırımda bulunmak amacıyla başvuruyor olsanız dahi, başvuru sahiplerinin hepsinin bireysel olarak başvurması gerektiğinden iş ortağınızı kendi başvurunuzda ekleyemezsiniz. Bunun sebebi, Start Up Loan'ların iş amaçlı bireysel krediler olmasıdır ve bu sebepten dolayı bir kredi almak için mali gücünüz ve krediyi geri ödeme gücünüzle ilgili çeşitli kontroller gerçekleştiririz. Ancak başvurularınızın bir parçası olarak aynı [iş planını](#) ve [nakit akışı tahminini](#) ibraz edebilirsiniz.

## Bir iş ortağım var. Kredi kontrolü her ikimiz için de mi yapılır?

Hayır, Start Up Loan'lar bir işletmede yatırım amacıyla kullanılan bireysel krediler olduğundan, başvuruda bulunan her bir kişi hakkında [kredi kontrolü](#) gerçekleştiririz.



Bölüm 3

# Başvuru Süreci





## Henüz bir işletme fikrim yok. Yine de bir Start Up Loan için başvurabilir miyim?

Maalesef, Start Up Loans programı, yeni bir işletme kuran ya da var olan işletmelerini büyüten insanlara destek olmak için tasarlanmıştır. Bir kredi için gerekli kriterleri karşılamak amacıyla aktif olarak faaliyet gösteriyor olmanız gerekmeyecek şekilde birlikte başvuruda bulunmak için bir işletme fikrine sahip olmanız gerekir.

[Başvuru Sürecinin](#), bir parçası olarak [bir iş planı ve nakit akışı tahmini](#) sunmanız gerekecektir. Bunları henüz hazırlamadıysanız, endişelenmeyin - bilgilerinizi kaydettirdikten ve destek için tarafınıza [Ortak Kuruluşlarımızdan](#) birisi tahsis edildikten sonra bir işletme danışmanı sizi bu belgelerin hazırlanması konusunda yönlendirebilir. Ayrıca, yeni bir işletme kurma yolculuğunuzun başlangıcında faydalı bulabileceğiniz yararlı bir takım [kılavuzlar](#) da sunuyoruz.

Sağlanacak finansmanın işletmenizi faaliyete geçirmenize yardımcı olacağı ve işletme belgelerinizi hazırlamak için yeterli zamanınızın olduğu aşamada kredi için başvurmanızı tavsiye ediyoruz. Bu aşamada sadece danışmanlık desteğinden yararlanmak istiyorsanız, [Hükümet tarafından sağlanan işletme destek aracını](#) kullanmanızı ya da 0800 998 1098 numaralı telefondan İşletme Destek Yardım Hattını (Business Support Helpline) aramanızı tavsiye ediyoruz. Bunlardan herhangi biri sizi uygun bir başka hizmete yönlendirebilir.

## Bir işletme fikrim var ya da işletmem halihazırda faaliyet gösteriyor. Bir Start Up Loan için başvurabilir miyim?

Evet, Start Up Loans programı, üç yıldan daha az bir süreyle faaliyet gösteriyor olmaları koşuluyla yeni işletmeler kuran ya da işletmeleri halihazırda faaliyet gösteren bireylere destek sağlayabilir.

[Başvuru Sürecinin](#) bir parçası olarak [bir iş planı ve nakit akışı tahmini](#) sunmanız gerekecektir. Bunları henüz hazırlamadıysanız, endişelenmeyin - bilgilerinizi kaydettirdikten ve destek için tarafınıza [Ortak Kuruluşlarımızdan](#) birisi tahsis edildikten sonra bir işletme danışmanı sizi bu belgelerin hazırlanması konusunda yönlendirebilir. Ayrıca, bir işletme kurma yolculuğunuzun başlangıcında faydalı bulabileceğiniz yararlı bir takım [kılavuzlar](#) da sunuyoruz.

Sağlanacak finansmanın işletmenizi faaliyete geçirmenize yardımcı olacağı ve işletme belgelerinizi hazırlamak için yeterli zamanınızın olduğu aşamada kredi için başvurmanızı tavsiye ediyoruz.

Bu aşamada sadece danışmanlık desteğinden yararlanmak istiyorsanız, [Hükümet tarafından sağlanan işletme destek aracını](#) kullanmanızı ya da 0300 456 3565 numaralı telefondan İşletme Destek Yardım Hattını (Business Support Helpline) aramanızı tavsiye ediyoruz. Bunlardan herhangi biri sizi uygun bir başka hizmete yönlendirebilir.

## Başvuru ücretli mi?

Hayır, bir Start Up Loan başvurusu için bizim tarafımızdan ya da Ortak Kuruluşlarımız tarafından sizden hiçbir zaman bir ücret talep edilmeyecektir. Başvuru süreci sırasında ya da sonrasında sağlanan destek için herhangi bir ücrete maruz kalmayacaksınız. Ödemeniz gereken tek miktar, başvurunuzun başarılı olması durumunda aylık kredi geri ödeme miktarı olacaktır. Start Up Loans Company'e, kabul edilen aylık kredi geri ödeme tutarınızla uyuşmayan miktarda bir ödeme yapmanız istenirse, lütfen mümkün olan en kısa sürede [bizimle iletişime geçin](#).

## Başvuru süreci ne kadar sürüyor?

Her işletme diğerlerinden farklı olduğundan, başvurunuzun değerlendirilmesinin ne kadar süreceğine dair size ortalama bir süre veremeyiz. Son derece hazırlıklı olan müşterilerin başvurularının değerlendirilmesi iki ila üç hafta kadar kısa sürebilecekken diğer müşteriler gerekli belgeleri hazırlamak için daha fazla desteğe ihtiyaç duyar ve başvurularının değerlendirilmesi iki ila üç ay ya da daha uzun sürebilir. Süreci mümkün olduğu kadar sizin kontrol etmenizi sağlamaya çalışırız; ne kadar hazırlıklıysanız, başvurunuz o kadar hızlı ilerleyecektir.

Başvuruda bulunurken [iş planınızın](#) nihai ya da taslak versiyonuna sahip olmanız ve [nakit akışı tahmininizi](#) tamamlamış olmanız durumunda, tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluşun, başvurunuzun ilerlemesi için ne kadar desteğe ihtiyaç duyduğunuzu anlaması daha kolay olacaktır. Müşteri Hizmetleri ekibimiz ve Ortak Kuruluşlarımızın, müşterilerden gelen tüm soruları beş iş günü içerisinde yanıtlamaya çalıştıklarına lütfen dikkat edin.

## Başvuruları değerlendirirken hangi faktörleri göz önünde bulunduruyorsunuz?

İşletme Danışmanınız, Start Up Loan başvurunuzu gözden geçirirken üç temel alanı göz önünde bulunduracaktır: kredi değerliliğiniz, mali gücünüzün kredi almaya yeterli olup olmadığı ve işletmenizin mali açıdan elverişli olup olmadığı.

**Kredi değerliliği:** Başvurunuzun bir parçası olarak, geçmiş ve mevcut finansal davranışlarınızı inceleyen bir [kredi kontrolünden](#) geçmeniz gerekecektir. Kötü kredi geçmişine sahip olmak bir Start Up Loan almanıza her zaman engel olmaz, ancak başvuru sürecinin bu kısmı, sorumlu borç vermeye olan bağlılığımızın bir parçasını teşkil eder ve başvuru sahiplerimizin geri ödeyebileceklerinden daha fazla borç almadıklarından emin olmamıza yardımcı olur.

**Kişisel ödeme gücü:** Start Up Loan'lar, iş amacıyla kullanılan bireysel krediler olduğundan, iş planlarınızın gelecekte değişmesi durumunda dahi krediyi geri ödemekle yükümlü olacaksınız. Start Up Loan'lar teminatsız kredi (kredinin garanti edilmesi için bir teminat sunmanız gerekmez) olduğundan, kredinin tamamını ve vadesi gelmiş faizleri kabul edilen kredi geri ödeme süreniz içerisinde ödemeniz gerekecektir. Başlıca kişisel gelir kaynaklarınızı ve aylık masraflarınızı ana hatlarıyla belirten, başvurunuzla birlikte iletmeniz gereken [Kişisel Hayatta Kalma Bütçesi](#), bu değerlendirmeyi gerçekleştirmemize yardımcı olur.

**İşletmenin mali açıdan elverişliliği:** Borç verme kararlarımızı alırken göz önünde bulundurduğumuz önemli bir faktör, aylık kredi geri ödemelerinizi yapmanıza yardımcı olmak için işletmenizin yeteri kadar para kazanacağından emin olmaktır. Bunu değerlendirmemize yardımcı olmak için ürün ya da ürünleriniz ve/veya hizmet ya da hizmetleriniz için yeterli talep olduğunu ve İş Planınız ile Nakit Akışı Tahmininizde belirtilen hedeflerin hepsini makul şekilde başarabileceğinizi kanıtlamanız gerekir. Bu belgeleri daha önce hazırlamadıysanız, endişelenmeyin! [Ücretsiz şablonlarımıza ve kılavuzlarımıza](#) göz atın ve İşletme Danışmanınızın size sürecin bu aşamasında destek sağlayabileceğini unutmayın.



## Başvuru süreci sırasında herhangi bir destek mevcut mu?

Evet, [Ortak Kuruluşlarımız](#) başvuru süreci boyunca size destek olmaya hazırdır. Size, başvuru formlarının doldurulması ve formlara hangi bilgileri eklemeniz gerektiği konusunda tavsiyede bulunabilirler. İster sil baştan hazırlamak için yardıma ihtiyaç duyun, ister sadece birisinin incelemesini ve doğruluklarını kontrol etmesini isteyin, size [iş planınızı](#), [nakit akışı tahmininizi](#) ve [kişisel hayatta kalma bütçenizi](#) hazırlama konusunda da yardımcı olabilirler.

Tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluş, bir Start Up Loan için gerekli kriterleri karşılayıp karşılamadığınızı belirlemek amacıyla aynı zamanda kredi başvurunuzu da değerlendirecek olduğundan, verecekleri destek, başarılı olmanız için sizi mümkün olan en iyi pozisyona yerleştirmeye odaklanacaktır. Başvurunuz için nihai sorumluluğun size ait olduğunu hatırlamak önemlidir ve bir Ortak Kuruluş sizi desteklemek için elinden geleni yapacak olmakla birlikte bu, kredi için gerekli kriterleri karşılayacağınızı garanti etmez.

**Daha fazla bilgi için [işletme destek ve rehberlik SSS bölümümüze](#) bakın.**

## Başvurumu kim inceleyecek ve bir Start Up Loan alıp alamayacağıma kim karar verecek?

Başvurunuzu tarafınıza tahsis edilen [Ortak Kuruluş](#) inceleyecek ve borç verilip verilmeyeceğine karar verecektir. Ağımız genelinde tutarlı bir yaklaşım izlendiğinden emin olmak için her Ortak Kuruluşa bir dizi kriter sağlarız. Ancak Ortak Kuruluşlar, nihai kararlarını, bireyin kredi geçmişine, kişisel ödeme gücüne ve iş planının elverişliliğine göre vereceklerdir.

## Başvurum neden reddedilebilir?

Başvurunuzun reddedilmesine yol açabilecek bir dizi sebep mevcuttur. Sorumluluk sahibi bir borç veren olarak bir başvuru sahibine borç verip veremeyeceğimizi belirlemek amacıyla iki önemli kriter kullanırız. Birincisi, bireyin ödeme gücüyle ilgilidir (gerekli kredi geri ödemelerini yapabilecek misiniz?) ve ikincisi de başvuru sahibinin [iş planı](#) ve [nakit akışı tahmininin](#) elverişliliğiyle ilgilidir (planlarınızda belirtilen hedeflerin hepsini makul şekilde başarabilecek misiniz ve işletme fikriniz için yeterli bir pazar mevcut mu?).

## Başvurum reddedilirse tekrar başvurabilir miyim?

Maalesef, başvurunuz reddedildiyse, tekrar başvurabilmek için en az altı ay beklemeniz gerekecektir. Bu süre, daha önce bir Start Up Loan almanıza engel olan, başvurunuzun herhangi bir kısmını gözden geçirip iyileştirmek için size zaman tanımak amacıyla tasarlanmıştır.

Tekrar başvuruya karar vererseniz, ilk başvurunuzu inceleyen orijinal [Ortak Kuruluş](#) tekrar başvurmalısınız. Bu kuruluş başvurunuzu yeniden değerlendirecektir. Sizden aynı Ortak Kuruluşla birlikte çalışmanızı istememizin sebebi, işletmeniz ve kişisel durumunuz hakkında halihazırda bilgi sahibi olmalarıdır.

Bu yeniden değerlendirmenin bir parçası olarak, tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluşa, koşullarınızın değiştiğini ya da ilk ret mektubunuzda belirtilen endişeleri ele aldığınızı kanıtlayabilmeniz gerekecektir. Ayrıca, güncellenmiş kişisel ve işletme belgeleri ibraz etmeniz ve program tarafından gerektirilen herhangi bir kontrole tabi olmanız gerekebilir.

## Bu krediyi almak için bir ticari banka hesabımın olması gerekir?

Hayır, gerekmez ve bir ticari banka hesabınız olsa dahi Start Up Loan'ınız bu hesaba yatırılmaz. Bir Start Up Loan bireysel kredi olduğundan, başvurunuzun başarılı olması durumunda Start Up Loan'ınızı almak için bize kişisel banka hesap bilgilerinizi sağlamanız gerekecektir.

## Bir Start Up Loan için başvurduğum ancak herhangi bir haber almadım.

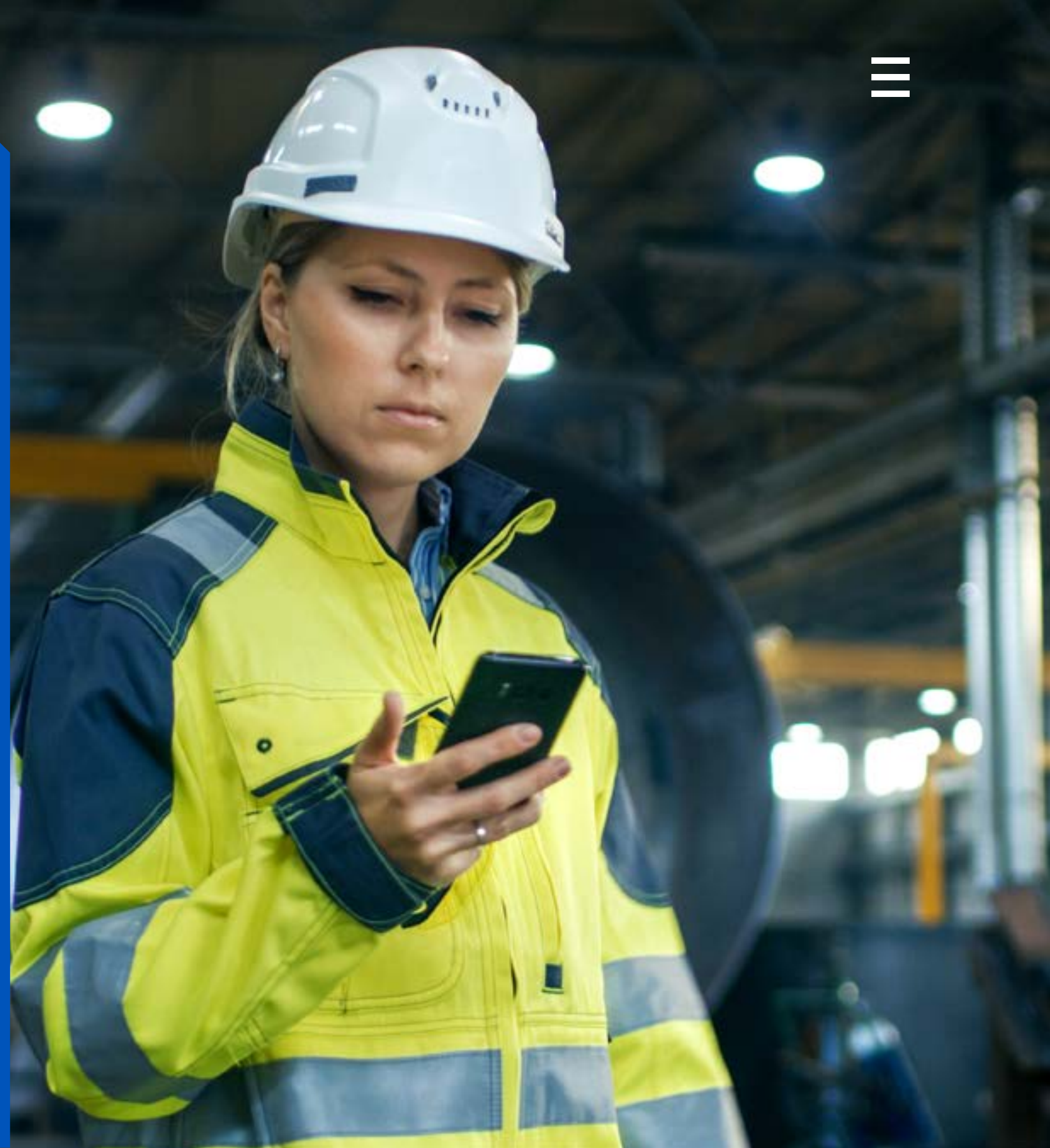
İki iş günü içerisinde herhangi bir haber almadıysanız, başvurunuzun işleme konulması amacıyla size destek olabilmemiz için lütfen [Müşteri Hizmetleri ekibimize](#) [iletişime geçerek](#) iletişim bilgilerinizi sağlayın.

## Başvuru sürecini krediyi almadan önce istediğim zaman durdurabilir miyim?

Evet, başvurunuzu krediyi almadan önce istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Krediyi aldıktan sonra, Kredi Sözleşmenizi imzaladığınız tarihten itibaren 14 günlük bir bekleme süresi söz konusudur. Bu bekleme süresi içinde artık krediyi istemediğinize karar vererseniz, krediyi geri iade edebilirsiniz ve tahakkuk olan herhangi bir faizi ödemekten sorumlu olmazsınız. Bekleme sürenizle ilgili detayları teyit etmek için Kredi Sözleşmenize bakın. Bekleme süreniz dolduktan sonra, tüm faizler de dahil kredi miktarının tamamını geri ödemekle yükümlü olacağınıza lütfen dikkat edin.

Bölüm 4

# Kredi Kontrolleri





## Kredi kontrolü nedir?

Kredi kontrolü, adınızın geçtiği herhangi bir kredi kaynağını (kredi kartları, elektrik, su, doğal gaz faturaları, cep telefonu sözleşmeleri ve ev kredileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) göz önünde bulunduran, geçmiş ve mevcut finansal davranışlarınızın gözden geçirilmesidir. Sorumluluk sahibi bir borç veren olarak Start Up Loans Company, borç alan bir kişinin geri ödeyebileceğinden daha fazla borç almasıyla sonuçlanabilecek, finansal borçluluğun artmasını önlemek amacıyla kredi kontrolleri gerçekleştirir.

## Kredi kontrollerini kim gerçekleştirir?

Bir Start Up Loan için başvuruyorsanız, bu durumda, başvuru sürecinin bir parçası olarak, [Gizlilik ve Veri Paylaşım Politikamız](#) gereğince onay verdiğiniz müddetçe sizin adınıza bir kredi kontrolü gerçekleştireceğiz.

Bir kredi kontrolü gerçekleştirildikten sonra ekibimizin, kredi raporunuzun belirli detaylarını sizinle görüşemeyeceğine lütfen dikkat edin. Kredi geçmişiniz hakkında endişeleriniz varsa, Kredi Raporunuzun bir kopyasını istemek için bir Kredi Referans Ajansı ile iletişime geçmeniz ve herhangi bir endişenizi doğrudan kendilerine iletmeniz gerekecektir.

Aşağıda şu anda Birleşik Krallık'ta faaliyet gösteren başlıca üç Kredi Referans Ajansının bir listesi yer alır ancak kendilerinden kredi raporunuzun bir kopyasını istemeye karar verirsiniz, lütfen bunun cüzi bir ücrete tabi olabileceğine dikkat edin. Ayrıca, Kredi Referans Ajanslarının hepsinin aynı bilgilere sahip olmayabileceğini ve kişisel Kredi Raporunuzun içeriği hakkında herhangi bir endişeniz varsa, birden fazla Kredi Referans Ajansına danışmanız gerekebileceğini de unutmayın.

### CallCredit

Telefon: 0870 0601414  
[Web sitesini ziyaret edin](#)

### Equifax PLC

Telefon: 0870 010 0583  
[Web sitesini ziyaret edin](#)

### Experian

Telefon: 0844 4818000  
[Web sitesini ziyaret edin](#)



## Bu kişisel bir kredi kontrolü mü yoksa işletmenin kredi kontrolü mü?

Start Up Loan'lar bireysel krediler olduğundan gerçekleştirdiğimiz kredi kontrolü bireysel kredi kontrolüdür.

## Bir kredi kontrolü kredi skorumu etkiler mi?

Start Up Loan başvurunuzun bir parçası olarak bir kredi kontrolü gerçekleştirildiğinde bu, finansman için başvurduğunuz gösteren bir 'ayak izi' bırakır. Bu, kredi skorunuzu etkileyebilir ancak bir bireyin kredi skoru, finansal davranışlarınızın birleşik bir görünümünü sunan farklı birçok faktörden meydana gelir (kredi için diğer başvurular, daha önce alınan herhangi bir kredi ve kredi geri ödemelerinizin geçmişi vb. gibi). Start Up Loan başvurunuz başarılıysa, yaptığınız herhangi bir geri ödemeyle birlikte en az altı yıl boyunca kişisel Kredi Raporunuzda görünecektir.

## Kredi kontrolü ne kadar bir süre için geçerlidir?

Start Up Loan başvurunuzun bir parçası olarak gerçekleştirilen herhangi bir kredi kontrolü sadece üç aylık bir süre için geçerlidir. Başvurunuz, bu noktadan sonra halen işleniyorsa, yeni bir kredi kontrolü gerçekleştirmemiz gerekir. Bir çok durumda kredi kontrolü erken bir aşamada gerçekleştirileceğinden, başvuru sürecinin geri kalanı için daha fazla zaman harcamadan önce, bir Start Up Loan'a başvurmak için uygunluğunuz hakkında emin olabilirsiniz. Bu, [İş Planınız](#), [Nakit Akışı Tahmininiz](#) ve [Kişisel Hayatta Kalma Bütçeniz](#) gibi [değerlendirmenin](#) temelini oluşturacak olan işletme ve kişisel belgelerimize son şeklini vermek için en fazla üç ayınız olacağı anlamına gelir. Bu sebepten dolayı, başvuruza başlamak için en uygun zamanın ne zaman olduğu konusunda dikkatli bir şekilde düşünmenizi öneririz.

## Kötü bir kredi geçmişim ya da kredi skorumda düşüşler varsa, yine de bir Start Up Loan için başvurabilir miyim?

Kötü kredi geçmişi ile de bir Start Up Loan almanıza engel olmaz ancak değerlendirme sürecinin bir parçası olarak kesinlikle göz önünde bulundurulacak olan bir faktördür. Sorumlu bir şekilde borç verme amacımıza bağlıyız ve bunun bir parçası olarak her bir başvuru sahibinin geçmiş finansal davranışlarını ve kredi için mevcut ödeme gücünü gözden geçiririz.

Bu sebepten dolayı, kredi geçmişinde belirli düşüşler olan kişilere borç veremeyiz. Bunlar aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- İflas etmek için başvuruda bulunma aşamasındaysanız ya da şu anda iflas etmiş durumdaysanız veya hakkınızda düzenlenmiş olan bir Borç Erteleme Emri (Debt Relief Order - DRO) varsa.

- Adınıza düzenlenmiş olan, kapatılmamış bir Bireysel Borçların Gönüllü Olarak Yeniden Yapılandırılması Sözleşmesi (Individual Voluntary Agreement - IVA) ya da bir Yediemin Sözleşmesi (Trust Deed) varsa.
- Borç Yönetim Programları (Debt Management Programs) ya da Borç Düzenleme Programlarına (Debt Arrangement Schemes - DAS) tabiyseniz.

Start Up Loans Company'nin her bir başvuruyu kendi koşullarına göre değerlendirdiğini ve özellikle borç vermenin büyük ihtimalle kişinin geri ödeyebileceğinden daha fazla borç almasına yol açacağı durumlarda başvuruları geri çevirme hakkını saklı tuttuğunu lütfen dikkate alın.

Yukarıdakilerden herhangi birisi sizin için geçerliyse ya da kredi geçmişiniz hakkında endişeliyseniz, bir Kredi Referans Ajansına danışmak suretiyle Kredi Raporunuzu inceleyebilirsiniz. Aşağıda şu anda Birleşik Krallık'ta faaliyet gösteren başlıca üç Kredi Referans Ajansının bir listesi yer alır ancak kendilerinden kredi raporunuzun bir kopyasını istemeye karar verirsiniz, lütfen bunun cüzi bir ücrete tabi olabileceğine dikkat edin.

Ayrıca, Kredi Referans Ajanslarının hepsinin aynı bilgilere sahip olmayabileceğini ve kişisel Kredi Raporunuzun içeriği hakkında herhangi bir endişeniz varsa, birden fazla Kredi Referans Ajansına danışmanız gerekebileceğini de unutmayın.

Aynı zamanda, kredi raporunuzu nasıl iyileştirebileceğinizle ilgili ücretsiz tavsiye için [Citizens Advice Bureau](#) ya da [Money Advice Service](#) ile de iletişime geçebilirsiniz.

Kredi kontrolleri ya da bir Start Up Loan için başvuruda bulunma hakkında başka herhangi bir sorunuz varsa lütfen [Müşteri Hizmetleri ekibimizle iletişime geçin](#).

Bölüm 5

# İşletme Destegi ve Rehberlik





## Başvuru sürecinde ne tür destekten faydalanabilirim?

Ortak Kuruluşlarımız başvuru süreci boyunca size destek olmaya hazırdır. Size, başvuru formlarının doldurulması ve formlara hangi bilgileri eklemeniz gerektiği konusunda tavsiyede bulunabilirler. İster sil baştan hazırlamak için yardıma ihtiyaç duyun, ister sadece birisinin incelemesini ve doğruluklarını kontrol etmesini isteyin, size [iş planınızı](#), [nakit akışı tahmininizi](#) ve [kişisel hayatta kalma bütçenizi](#) hazırlama konusunda da yardımcı olabilirler.

Tarafınıza tahsis edilen [Ortak Kuruluş](#), bir Start Up Loan için gerekli kriterleri karşılayıp karşılamadığınızı belirlemek amacıyla aynı zamanda kredi başvurunuzu da değerlendirecek olduğundan, verecekleri destek, başarılı olmanız için sizi mümkün olan en iyi pozisyona yerleştirmeye odaklanacaktır. Başvurunuz için nihai sorumluluğun size ait olduğunu unutmanız önemlidir ve bir Ortak Kuruluş sizi desteklemek için elinden geleni yapacak olmakla birlikte bu, kredi için gerekli kriterleri karşılayacağınızı garanti etmez.

## İş planım ve nakit akışı tahminimin taslağını hazırlama konusunda destek sağlayabilir misiniz?

Evet, tarafınıza tahsis edilen [Ortak Kuruluş](#) size destek sağlayabilecektir. Mümkünse, öncelikle [ücretsiz şablonlarımızı](#) kullanarak taslak planlar hazırlamanızı öneririz. Bu, tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluşun sizi ve işletmenizi daha iyi anlamasına yardımcı olacaktır. Ancak endişelenmeyin, bunu daha önce yapmadıysanız ve başlamadan önce biraz rehberliğe ihtiyacınız varsa, bunda hiçbir sakınca yoktur.

## Başvurum başarılı olursa ne tür bir destek alacağım?

Start Up Loan'ınızı aldıktan sonra size birebir [rehberlik](#) sunulacak. Kredi geri ödeme süreniz boyunca 12 ay içerisinde toplam 15 saat ücretsiz rehberlik hakkına sahipsiniz, ancak ne kadar sıklıkla görüşeceğinize size ve rehberinize bağlıdır. Rehberlik desteğinin yanı sıra, işletmelere özel çeşitli öncü ürün ve hizmetlerinde indirimli teklifler, ücret indirimleri ve eşantyonlar dahil, Kurumsal Ortaklarımızdan bir dizi [işletmeler için özel fırsata](#) erişme hakkına da sahip olacaksınız.

## Rehber nedir ve bana nasıl fayda sağlayacak?

Rehber, siz işletmenizi kurmakla uğraşırken size destek ve rehberlik sağlayabilecek deneyimli bir kişidir. Heyecanlı olmanın yanı sıra bir işletme kurmak aynı zamanda, özellikle ilk evrelerde kendinizi yalnız hissetmenize yol açabilir ve bunaltıcı da olabilir. Bu durumda, deneyim, uzmanlık ve farklı bir perspektife sahip birisiyle konuşmak son derece yararlı olabilir. Bir rehber size işletmenizi nasıl işleteceğinizi söylemeyecektir; bunun yerine, işletmeniz hakkında doğru kararlar almanıza yardımcı olacak planlar ve stratejileri nasıl hazırlayacağınızı öğrenmeniz için size yardımcı olacaklar. [Rehberlik](#) programı hakkında daha fazla bilgi edinin.

## Rehberlik desteği nasıl sağlanacak?

Bu, nihai olarak, her ikiniz için en uygun seçeneğe dayanarak sizin ve rehberinizin karar vereceği bir durumdur. Bazı müşterilerimiz bir kafe gibi harici bir mekanda bir araya gelerek yüz yüze rehberlik alırken diğerleri telefon ya da video konferans (Skype ya da diğerleri aracılığıyla) yoluyla görüşmekten veya e-posta aracılığıyla haberleşmekten memnundur. Bunun hakkında ilk oturumunuzda rehberinizle görüşebilirsiniz. Yüz yüze rehberliğin her zaman garanti edilemeyeceğine lütfen dikkat edin.

## Start Up Loan almak için rehberlik almak zorunda mıyım?

Hayır, rehberlik almak zorunda değilsiniz. Ancak yapılan çalışmaların çoğu işletmelerin hayatta kalmasıyla rehberlik desteği alma arasında olumlu bir bağlantı olduğunu gösterdiğinden [tarafımızdan kredi alan herkesin rehberlik çalışmalarına katılmasını şiddetle öneriyoruz](#). Sizin için en uygun desteğin miktarına ve rehberinizle ne kadar sıklıkla görüşmek istediğinize karar verme seçeneğine sahipsiniz. Bazen hem hayatın hem de bir iş yapmanın son derece yoğun olabileceğini biliyoruz ancak bu harici rehberlik ve desteğin ne kadar güçlü olabileceğini yabana atmamanızı tavsiye ederiz.

## Rehberimden ne kadar destek isteyebilirim?

Kredi geri ödeme sürenizin ilk 12 ayı içerisinde toplam 15 saat birebir rehberlik hakkına sahipsiniz.

## Kredim temerrüde düşerse, destek almaya devam edecek miyim?

Evet, temerrüde düşerseniz, tarafınıza tahsis edilen [Ortak Kuruluştan](#) ya da rehberden destek isteyebilirsiniz ancak, kredinizi yöneten Finans Ortağınızla konuşmanız gerektiğine de lütfen dikkat edin. Start Up Loan kredi geri ödemelerinizi yaptığınızdan emin olmanızın, Ortak Kuruluş ya da rehberin sorumluluğunda olmadığını unutmayın. Rehberlik ilişkinize bakmaksızın, Start Up Loan'ınızı, hakkında başvuru sürecinde görüşülecek olan, kabul edilen geri ödeme planına göre geri ödemekten halen siz sorumlusunuz.

## Rehberim borç danışmanlığı sağlayabilir mi?

Hayır, rehberiniz, sadece genel tavsiyelerde bulunabilir ve borç danışmanlığı gibi belirli tavsiyeler sağlayamaz. Henüz vadesi gelmemiş olan bir kredi geri ödemesini yapamayacağınızdan endişeleniyorsanız ya da bir kredi geri ödemesini yapmadıysanız, bu durumda size yardımcı olabilecek harici hizmetler hakkında daha fazla bilgi için [Kredi geri ödemeleri SSS bölümümüzü](#) ziyaret edin.

Bölüm 6

# Ortak Kuruluşlarımız







## Müşterilerimizin bir başlangıç yapmasına, büyümesine ve bir Start Up Loan almasına yardımcı olmak için uzmanlık sahibi lider işletme destek organizasyonlarından oluşan bir ağ.

### Bir ortak kuruluş nedir?

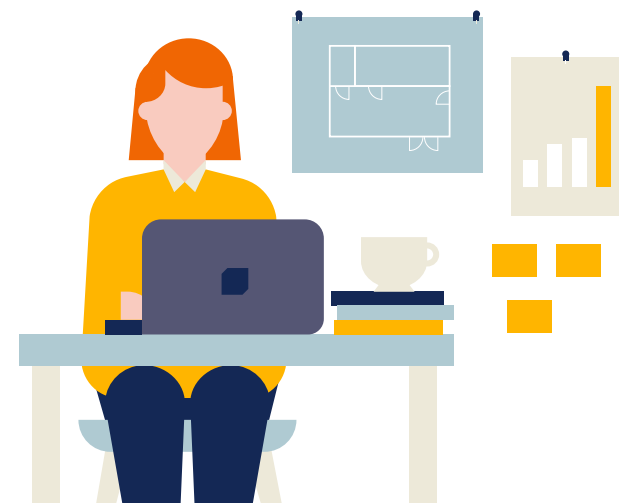
Hem Start Up Loan başvuruları hem de bir bütün olarak işletmeleri konusunda tüm müşterilerimize başarılı olmaları için her fırsatı sağlamamız bizim için önemlidir. İşte bu sebepten dolayı deneyimli işletme danışmanlarına sahip Ortak Kuruluş organizasyonlardan oluşan ulusal bir ağla birlikte çalışıyoruz.

İş planları ve nakit akışı tahminlerini hazırlama konusunda başvuru sahiplerine yardımcı olmanın yanı sıra Ortak Kuruluşlarımız, aynı zamanda nihai kredi başvurularını değerlendirmek ve başarılı başvuru sahiplerine süregiden rehberlik desteği sağlamakla sorumludur. Start Up Loan için başvurduğunuzda tarafınıza, başvuru süreciniz boyunca size yardımcı olması amacıyla, ana irtibat kişiniz olacak bir işletme danışmanı tahsis edilecektir.

Borç verme kararlarının sorumlu bir şekilde alınmasını sağlamak amacıyla İngiltere, Galler, İskoçya ve Kuzey İrlanda genelinde çeşitli bölge ve sektörlerde faaliyet gösteren Ortak Kuruluşlarımızla yakın işbirliği içerisinde çalışıyoruz.

Tüm başvuru sahiplerini Ortak Kuruluşlarımızdan birine tahsis ederiz ve mümkün olan yerlerde sizi yerel bölgenizde faaliyet gösteren bir Ortak Kuruluşla eşleştiririz.

Sizi etkin bir şekilde desteklediğimizden emin olmak amacıyla sadece bir Ortak Kuruluş ile çalışabileceğinize ve başvurunuzu ilettikten sonra bunu değiştiremeyeceğinize lütfen dikkat edin.



## Bölgeye göre Ortak Kuruluş seçin:

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund  
(Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Loans East  
Midlands

Enterprise Northern  
Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up  
Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise  
Trust

Lancashire Community  
Finance

Let's Do Business Group

NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise Fund

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces

Bölüm 7

# Kredi Geri Ödemeleri



## İşletmeden ayrılırsam ya da işletme faaliyet yürütmeyi bırakırsa yine de krediyi geri ödemem gerekir mi?

Evet, Start Up Loan, iş amaçlarıyla kullanılan bir bireysel kredidir ve bu sebepten dolayı, işletmenizin durumu ya da işletmedeki pozisyonunuz ne olursa olsun, imzaladığınız Kredi Sözleşmesine göre kredinin tamamıyla birlikte faizini şahsen geri ödemekle sorumlusunuz. Kredinizi herhangi bir faize maruz kalmaksızın sadece Kredi Sözleşmenizi imzaladıktan hemen sonraki 14 günlük bekleme süresi içerisinde geri ödeyebilirsiniz. Bu süre içinde artık krediyi istemediğinize karar verirsiniz, krediyi geri iade edebilirsiniz ve tahakkuk olan herhangi bir faizi ödemekten sorumlu olmazsınız. Bekleme sürenizle ilgili detayları teyit etmek için lütfen Kredi Sözleşmenize bakın.

## Start Up Loan için geri ödeme süresi nedir?

Ödeme gücünüze ve tercihinize bağlı olarak bir ila beş yıllık bir süre boyunca her ay kredi geri ödemesi yapmanız gerekir. Kesin kredi geri ödeme süresi, başvuru sürecinin bir parçası olarak kabul edilecek ve başvurunuz başarılı olursa Kredi Sözleşmenizde belirtilecektir.

## Bir kredi geri ödemesini yapamayacağımı düşünüyorsam ne yapmalıyım?

Derhal Finans Ortağınızla iletişime geçmeli ve kendilerini durumunuz konusunda bilgilendirmelisiniz. Bir sonraki kredi geri ödemenizi yapamayacağınızı düşünüyorsanız, ödeme tarihine kadar beklemektense Finans Ortağınızla konuşmanız en iyisidir.

## Kredi geri ödemelerimi yapmazsam ne olur?

Finans Ortaklarımız, kredi geri ödemeleri yapılmadığı zaman piyasa standartlarını uygular ve adil ve makul bir tavır tutunur. Bir ödemede bulunamazsanız, Finans Ortağınız, ödemenin yapılmaması ile ilgili sebepleri belirlemek için sizinle iletişime geçmeye çalışacaktır. Aynı zamanda, bu durumu nasıl ele alacağınız ve yükümlülüklerinizi gelecekte nasıl yerine getireceğiniz hakkında makul ve adil bir anlaşmaya varmak için sizinle birlikte çalışacaklar. Bunu, geri ödeme ya da ödemelerin yapılmadığını belirten ve durumu düzeltmek için ne yapılması gerektiğini ana hatlarıyla açıklayan bir e-posta ve/veya mektup izleyecektir.

Finans Ortağınız sizinle iletişime geçmeye çalışmasına rağmen size ulaşamazsa, bu durumda geri kalan ödemeleri, bunlarla sınırlı olmamak üzere bir Bölge Mahkemesi Hükmü (County Court Judgment - CCJ) çıkarılması için başvurma ya da dosyanızı onaylı bir Borç Tahsil Ajansına sevk etmek gibi çeşitli yollara başvurmak suretiyle telafi etmeye çalışabilirler. Finans Ortağınızın kim olduğundan emin değilseniz, lütfen Kredi Sözleşmenizi kontrol edin.

## Sanırım finansal zorluk yaşıyorum ve finansal durumumu yönetmek için yardıma ihtiyacım var. Ne yapabilirim?

Endişelenmeyin, size ücretsiz bir şekilde yardımcı olmak isteyecek çok sayıda tarafsız borç danışmanlık organizasyonu mevcuttur. Start Up Loans Company büyük bir borç hayır kurumu olan ve aşağıdaki hizmetleri sunan [Money Advice Trust](#) ile birlikte çalışır:

- **[The national debt line:](#)** Finansal durumlarını iyileştirmeleri için bireylere yardımcı olma amacına bağlı olan borç danışmanlık uzmanları. Milyonlarca insan borçlarını yönetme konusunda halihazırda destek almıştır.
- **[The business debt line:](#)** Serbest meslek sahibi kişilere ve küçük ölçekli işletmelere borçlarını yönetmeleri için yardım eden benzersiz bir hizmet.

Diğer ücretsiz ve tarafsız borç danışmanlık kaynaklarını aşağıda bulabilirsiniz:

- **[The Money Advice Service](#)**
- **[Citizens Advice](#)**
- **[Step Change](#)**

Tarafınıza tahsis edilen [Ortak Kuruluş](#) işletmeniz ve Start Up Loan'ınız hakkında size destek ve rehberlik sağlayabilir ancak bağımsız borç danışmanlığı sağlayamaz. Bu tür hizmet yukarıda tanımlanan organizasyonlardan talep edilmelidir.

\*Lütfen dikkat edin: Start Up Loans Company borç danışmanlığı ya da borç yönetimi ödeme planları için ücret talep eden herhangi bir borç yönetim şirketini desteklemez. Böyle bir şirket size yaklaştıysa lütfen derhal [bizimle iletişime geçin](#).

## Tarafıma tahsis edilen Ortak Kuruluştan ya da Finans Ortağından bir Temerrüt İhbarı aldım. Ne yapmalıyım?

Yapılmayan ödemelerle ilgili herhangi bir ihbara en kısa zamanda yanıt vermeniz önemlidir. İletişim bilgilerinin tamamı elinize geçen ihbarda sağlanacaktır.

## Yapılmayan ödemelerle ilgili ihbarlara yanıt vermezsem ya da geri ödemelerimi yapmazsam ne olur?

Yapılmayan ödemelerle ilgili herhangi bir ihbara yanıt vermeniz ve kredi geri ödemelerinizi zamanında yapmanız önemlidir. Düzenlemeye tabi her finansal ürün gibi, gerekli kredi geri ödemelerini yapmamanız, hakkınızda aşağıdaki işlemlerden birinin ya da daha fazlasının gerçekleştirilmesine sebep olabilir:

- Ödenmemiş olan herhangi bir kredi borcunuz Kredi Referans Ajanslarına bildirilebilir ve bu durum, kredi notunuzun yanı sıra mal ya da hizmet satın alımınızı veya belirli işlere girmenizi etkileyebilir.
- Ödenmemiş olan herhangi bir kredi borcunuzu tahsil etmek için üçüncü taraf bir tahsilat ajansı devreye girebilir.
- Bir Bölge Mahkemesi Hükmü dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere yasal işlemler başlatılabilir.

## Bir Borç Tahsilat Ajansından bir mektup aldım. Ne yapmalıyım?

Kabul edilen kredi geri ödemelerinizi yapmadıysanız, onaylı Borç Tahsilat Ajanslarımızdan birisi sizinle iletişime geçebilir. Düzenli geri ödemelerinizi hesaplama konusunda size yardımcı olarak ya da bu masrafları tahsil etmek amacıyla ilgili harici tavsiye almanız için sizi yönlendirerek bir sonraki bildirim kadar kredinizi yönetecekler. Bu kapsamda, bu süreci başlatmak için ajansla mümkün olan en kısa zamanda iletişime geçmelisiniz. Bir Borç Tahsilat Ajansı sürece müdahale ettikten sonra Start Up Loans Company ve Ortak Kuruluşlarımızın çoğunun bu durumda artık krediniz ile ilgili herhangi bir yorumda bulunamayacağına lütfen dikkat edin.

Bölüm 8

# The Start-Up Loans Company





# The Start-Up Loans Company

## Start Up Loans Company kimdir?

Start Up Loans Company, Birleşik Krallık'ta yeni kurulan ve kuruluşlarının ilk aşamasında olan işletmelerin faaliyet yürütmeye başlamaları ve büyümeleri için uygun finansman ve rehberlik desteğine erişmelerine yardımcı olma misyonuyla Eylül 2012'de kurulmuştur. British Business Bank'a bağlı bir şirkettir ve farklı finansman olanaklarına erişmekte zorluk çeken işletmelere finansman ve destek sağlayarak Hükümete bağlı olan Start Up Loans programını sunuyoruz.

## Start Up Loans Company'nin Hükümetle olan bağlantısı nedir?

Start Up Loans programı Hükümet tarafından finanse edilmektedir. Start Up Loans Company, British Business Bank grubun bir üyesidir. British Business Bank plc., tamamen Kraliyet Hükümetine bağlı bir kalkınma bankasıdır.

## Start Up Loans Company'nin kayıtlı adresi nedir?

### Kayıtlı Ofis Adresi: (Companies House)

The Start-Up Loans Company  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ

### İşletme Adresi (İşletme Postaları)

The Start-Up Loans Company  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ



Bölüm 9

# Yeni Kurumsal Ödenek (NEA)





## Yeni Kurumsal Ödenek (NEA) programı nedir?

NEA programı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (DWP) tarafından sunulan bir işletme destek programıdır. Belirli işsizlik yardımları alan kişilerin serbest meslek sahibi haline gelmesine yardımcı olmayı amaçlar. NEA programını tamamlarsanız ve işletmeniz faaliyet göstermeye başlarsa, 26 haftalık bir süre boyunca haftada en fazla toplam £1,274 tutarında bir ödenek alabilirsiniz (nihai miktar aldığınız diğer yardımlara göre farklılık gösterebilir).

[Start Up Loans Company](#) NEA programıyla yakın işbirliği içerisinde çalışır ve her iki programın amacı da bireyleri kendi işletmelerini kurmaları için desteklemek olmakla birlikte bunlar farklı kuruluşlardır. NEA programından destek almak için başvurmak isterseniz lütfen yerel Job Centre Plus şubenize danışın ya da daha fazla bilgi almak için [hükümet web sitesini](#) ziyaret edin.

## NEA programı aracılığıyla bir Start Up Loan için nasıl başvurabilirim?

Hali hazırda NEA programına kayıtlı değilseniz, öncelikle kayıt yaptırmanız gerekir. NEA programına katılmak için uygunluğunuz konusunda size tavsiyede bulunabilecek ve başlamak için neler yapmanız gerektiği hakkında daha fazla bilgi verebilecek olan yerel Job Centre Plus şubenize danışın.

Programa katılmak için gerekli kriterlere uyuyorsanız, tarafınıza, bir İş Planı oluşturmak için sizinle sekiz haftalık bir süre boyunca çalışması için yerel bölgenizde bir NEA Rehberlik Programı Sağlayıcısı tahsis edilecek. NEA Rehberlik Programı Sağlayıcılarının Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (DWP) tarafından yönetildiğine ve Start Up Loans Company'e bağlı olmadıklarına lütfen dikkat edin.

v NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınız sekiz haftalık sürenin sonunda İş Planınızın elverişliliğini değerlendirecektir. İşletmenizin mali açıdan elverişli olduğuna kanaat getirirlerse, İş Planınızı onaylayacaklar ve haftalık NEA ödeneğini almaya hak kazanacaksınız. Bu noktada, aynı zamanda bir Start Up Loan için başvurma hakkına da sahip olacaksınız.

Bir Start Up Loan için başvurmak isterseniz lütfen [bu formu doldurun](#). Başvurunuzu doldurmaya başlamadan önce, koşulları karşıladığınızdan emin olmak için lütfen NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınızla iletişime geçin.

## İş planım NEA Rehberlik Programı Sağlayıcım tarafından onaylandı. Bu, bir Start Up Loan için onaylandığım anlamına mı geliyor?

Hayır, Start Up Loan başvurunuz, NEA İş Planınızdan farklıdır. Start Up Loan başvurunuz, bir Start Up Loan'ın sizin ve işletmeniz için uygun olup olmadığını belirlemek için kredi değerliliğinizi, kişisel ödeme gücünüzü ve işletmenin genel mali elverişliliğini göz önüne alır.

NEA Rehberlik Programı Sağlayıcısı, İş Planınızı onayladıktan sonra, [başvuru formumuzu](#) kullanarak bir Start Up Loan için başvurabileceksiniz. Başvurunuzu doldurmaya başlamadan önce, koşulları karşıladığınızdan emin olmak için lütfen NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınızla iletişime geçin.

Bir Start Up Loan için başvuruda bulunurken mevcut iş planınızı sürecin bir parçası olarak kullanabileceğinize ancak bir kredi kontrolünün gerçekleştirilmesinin gerekeceğine lütfen dikkat edin. Kredi başvurunuzla ilgili bir karar verilebilmesi için ekstra belge sağlamanız da gerekebilir.

## Bir NEA katılımcısıysam, ne kadar kredi için başvurabilirim?

NEA katılımcıları, NEA onaylı İş Planlarını kullanarak £500 - £25,000 arasında bir Start Up Loan için başvurabilirler. Ancak, DWP NEA Rehberlik Programını tamamlamanızın, otomatik olarak bir Start Up Loan alacağınız anlamına gelmeyeceğine dikkat etmeniz önemlidir.

£5,000'in üzerindeki Start Up Loan'lar farklı değerlendirme kriterlerine tabidir. NEA İş Planınızı bu durumda da kullanabileceksiniz ancak ilave bilgilerle güncellenmeniz gerekebilir. Sizin için doğru yaklaşımın hangisi olduğu hakkında daha fazla bilgi almak için öncelikle NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınıza danışmanızı öneriyoruz.

## Bir NEA programına katılıyorsam, herhangi bir Start Up Loans Ortak Kuruluşu aracılığıyla finansman için başvurabilir miyim?

Bir Start Up Loan için [çevrim içi formumuz](#) aracılığıyla başvurmalısınız. Bu, NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınızla yaptığınız çalışmaların tekrarlanmasını önlemek içindir. Bir Start Up Loan için başvurmak istiyorsanız, Start Up Loan'a başvurmak için gerekli koşulları karşılayıp karşılamadığınızı, karşılamıyorsanız ne zaman başvurabileceğinizi size söyleyecek olan NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınızla iletişime geçin. Koşullara uyuyorsanız, NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınız başvuruza nasıl başlayabileceğinizi konusunda sizi bilgilendirecek.

## Daha önce bir Start Up Loan başvurusu reddedilmişse, yine de NEA programına katılabilir miyim?

Daha önce bir Start Up Loan başvurunuz reddedildiyse, NEA programına katılabilirsiniz. NEA programına uygunluğunuz hakkında yerel Job Centre Plus şubeniz ile görüşmeniz gerekecek.

Ancak, NEA programına kabul edilerseniz, gelecekte bir Start Up Loan için tekrar başvurmanız durumunda bunun kabul edileceğinin garanti olmadığına lütfen dikkat edin. Tekrar başvurmadan önce, ilk başvurunuzun reddedilmesinden itibaren en az üç ay boyunca beklemeniz gerekecektir. Bu, daha önce bir Start Up Loan almanıza engel olan, başvurunuzun herhangi bir kısmını gözden geçirip iyileştirmek için size zaman tanımak amacıyla tasarlanmıştır.

Bu yeniden değerlendirmenin bir parçası olarak, koşullarınızın değiştiğini ya da ilk ret mektubunuzda belirtilen endişeleri ele aldığınızı kanıtlayabilmeniz gerekecektir. Ayrıca, güncellenmiş kişisel ve işletme belgeleri ibraz etmeniz ve program tarafından gerektirilen herhangi bir kontrole tabi olmanız gerekecektir..

## Başvurum reddedilirse başka bir Ortak Kuruluş aracılığıyla tekrar başvurabilir miyim?

Bir Start Up Loan için [çevrim içi formumuz](#) aracılığıyla başvurmalısınız. Bu, NEA Rehberlik Programı Sağlayıcınızla yaptığınız çalışmaların tekrarlanmasını önlemek içindir. Bu durumlarda büyük ihtimalle başvurunuzun başlangıçta reddedilmesine sebep olan konuları ele almak için başvurunuzla ilgili ilave çalışma yapmanız gerekecektir.

Herhangi bir sorunuz ya da yardıma ihtiyacınız varsa, size yardımcı olabilecek olan [Müşteri Hizmetleri ekibimizle](#) iletişime geçin.

Bölüm 10

# Temyiz Süreci







### Başvurum bir kredi kontrolünden sonra reddedildi, bu karara itiraz edebilir miyim?

Evet, sonucun açıklandığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde itiraz edebilirsiniz.

Sonucun açıklandığı tarih, sonucun size bildirildiği e-postayı aldığınız tarihtir.

### Bir kredi kontrolü kararına nasıl itiraz edebilirim?

Sorumlu bir şekilde borç verme amacımıza bağlıyız ve bunun bir parçası olarak her müşterinin geçmiş finansal davranışlarını ve kredi için mevcut ödeme gücünü gözden geçiririz. Bu sebepten dolayı, kredi geçmişinde belirli düşüşler olan kişilere borç veremeyiz (kredi kararımızı nasıl verdiğimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [buraya](#) tıklayın). Bu sebepten dolayı, itirazınızı değerlendirmeden önce müşterilerden, kredi referans ajanslarının ellerindeki bilgilerin doğruluğundan emin olmalarını isteriz.

Kredi raporunuzdaki bilgiler doğru değilse, kredi kontrolü yaparken kredi referans ajansları tarafından sağlanan bilgileri kullandığımızdan, kredi kararına itirazınızla ilgili karar vermeden önce bu durumu kredi referans ajansı ile görüşmelisiniz. Uygun olan yerlerde, müşteri kredi raporunuzda herhangi bir düzeltme yapılmasının ardından krediyle ilgili verilen kararı gözden geçirmeyi göz önüne alabiliriz.

Kredi geçmişiniz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Experian](#)'ı ziyaret edin.

SUL ile iletişime geçip [formumuzu](#) doldurarak bir itirazda bulunabilirsiniz.

İtirazda bulunmaya karar verirsiniz, itirazınızın ele alınması için geçerli bir sebep ya da sebeplerle birlikte müşteri kredi raporunuzun bir kopyasını sağlamanız istenecektir.

### Başvurum bir kredi kontrolünün tekrar edilmesinden sonra reddedildi, bu karara itiraz edebilir miyim?

Evet, sonucun açıklandığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde itiraz edebilirsiniz.

Sonucun açıklandığı tarih, sonucun size bildirildiği e-postayı aldığınız tarihtir.

### Yeniden kredi kontrolü kararına nasıl itiraz edebilirim?

Tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluşla telefon ya da e-posta aracılığıyla iletişime geçebilirsiniz. İletişim bilgileri müşteri portalınızda ya da yakın zaman önceki bir e-postada bulunabilir veya bizimle [formumuzu](#) kullanarak SUL'de iletişime geçebilirsiniz.

Bunun akabinde neden ret kararı aldığınızı inceleyebiliriz. Neden bir ret kararı verildiğiyle ilgili olarak, bir önceki kredi kontrolünüzden bu yana finansal koşullarınızda meydana gelmiş bir değişiklik dahil farklı sebepler olabilir. Sorumlu bir şekilde borç verme amacımıza bağlılığımızın bir sonucu olarak ret kararı almanızın sebebi bu olabilir.

### Değerlendirme kararına itiraz edebilir miyim?

Evet, sonucun açıklandığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluşla itiraz edebilirsiniz.

Sonucun açıklandığı tarih, sonucun size bildirildiği e-postayı aldığınız tarihtir.

### Bir değerlendirme kararına nasıl itiraz edebilirim?

Tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluşla telefon ya da e-posta aracılığıyla iletişime geçebilirsiniz. İletişim bilgileri müşteri portalınızda ya da yakın zaman önceki bir e-postada bulunabilir.

İtirazda bulunmaya karar verirsiniz, orijinal kararlarının neden yanlış olduğunu düşündüğünüze dair geçerli bir sebep ya da sebepler sağlamanız istenecektir. İtirazınızı desteklemek için ek bilgi sağlayabileceksiniz.

Tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluş ne tür ek bilgilerin gerektiğine dair size yardımcı olabilir.

### Değerlendirme itiraz süreci nedir?

Tarafınıza tahsis edilen ortak kuruluş başvurunuzu bağımsız olarak inceleyerek orijinal başvuruyu ve başvuruza destek olarak sağladığınız herhangi bir yeni bilgiyi gözden geçirecektir.

Değerlendirmelerimizin tümü başlangıçta iki aşamalı bir değerlendirme sürecine tabi tutulduğundan bir itirazın geri çevrilmesi nadir olarak görülen bir durumdur.

İtirazınız desteklenmezse, ilk kararın verilmesinden itibaren 6 ay içerisinde tekrar başvurabilirsiniz; bu, işletmenizin mali elverişliliğini iyileştirmeniz ya da krediyi geri ödeme gücünüzle ilgili dile getirilen herhangi bir hususu ele almanız için size zaman sağlayacaktır.

İtirazınız desteklenirse, bu durumda başvurunuz normal bir şekilde işlenecek ve tarafınıza tahsis edilen Ortak Kuruluş atmanız gereken sonraki adımlar hakkında size yol gösterecektir.