

Start Up Loans

# Documentul Întrebări frecvente





# Index

1. Împrumutul	3
2. Eligibilitate	6
3. Procesul de aplicare	9
4. Verificarea creditului	12
5. Asistență și Îndrumări pentru Afaceri	14
6. Partenerii noștri de Livrare	16
7. Rambursarea Împrumutului	18
8. Compania de Împrumuturi Start Up	20
9. Deducere pentru Noua Întreprindere (New Enterprise Allowance - NEA)	22
10. Procesul de apel	24

Secțiune unu

# Împrumutul





## Este Împrumutul Start Up Loan o subvenție?

Nu. O subvenție este un fond nerambursabil furnizat de o persoană fizică sau de o organizație pentru un anumit scop, în timp ce un Împrumut Start Up trebuie rambursat integral la un termen convenit, de la unu la cinci ani.

Împrumuturile Start Up sunt finanțate de guvern și prin urmare, ar fi clasificate ca [Ajutor de Stat](#).

## Ce este un Ajutor de Stat?

Asistența oferită prin Împrumuturi Start Up, la fel ca multe activități de sprijinire a afacerilor sprijinite de guvern, este considerată Ajutor de Stat. Ajutor de Stat este un termen al Comisiei Europene care se referă la forme de ajutor din partea unui organism public sau ale unui organism finanțat din fonduri publice, acordate în mod discreționar întreprinderilor implicate în activități comerciale economice, cu potențial de a îngreuna concurența pe piața Uniunii Europene prin favorizarea unui furnizor sau a altuia. Furnizarea unui astfel de Ajutor de Stat este guvernata de reglementările făcute de Comisia Europeană.

”Ajutorul de minimis” este un termen folosit pentru a descrie sume mici de Ajutoare de Stat care nu necesită aprobarea Comisiei Europene. Totalul ajutorului de minimis care poate fi acordat unui singur beneficiar este de 200.000 de euro pentru o perioadă fiscală de 3 ani. Se aplică limite inferioare dacă noua dumneavoastră afacere este legată de transportul rutier, agricultură sau pescuit și acvacultură. Ajutorul de minimis nu poate fi acordat pentru a ajuta la stabilirea unei rețele de distribuție sau pentru alte cheltuieli legate de o activitate de export (de asemenea, nu poate fi utilizat pentru finanțarea anumitor activități din sectorul pescuitului și acvaculturii, cum sunt enumerate la articolul 1 alineatul (1) din Regulamentul Comisiei Europene 717 / 2014).

Este responsabilitatea beneficiarului împrumutului să păstreze evidența oricărui Ajutor de Stat care rezultă din asistența primită timp de cel puțin zece ani de la data primirii și să se asigure că acestea nu depășesc limita de trei ani.

În cazul în care un beneficiar al împrumutului depune orice altă cerere la un sistem de sprijin despre care se consideră că furnizează Ajutor de Stat în următorii trei ani, acesta va fi obligat să informeze operatorul sistemului respectiv cu privire la Ajutorul de Stat primit de la Împrumuturi Start Up și orice alt ajutor adecvat primit din alte surse.

În cazul în care solicitarea dumneavoastră va avea succes, vă vom trimite prin e-mail valoarea ajutorului de minimis care rezultă din Împrumutul dumneavoastră Start Up.

Puteți afla mai multe [informații cu privire la Ajutorul de Stat](#) sau vizitați [pagina de web a Comisiei Europene](#).

## Ce tip de finanțare este oferit în cadrul programului de Împrumuturi Start Up?

Finanțarea este asigurată prin intermediul unui împrumut personal care este reglementat prin Legea privind Creditul de Consum din 1974. Aceasta înseamnă că împrumutul este contractat în numele dumneavoastră și nu în numele întreprinderii dumneavoastră. Împrumutul este rambursabil lunar pe durata termenului împrumutului. Finanțarea oferită nu este o subvenție.



## De ce un Împrumut Start Up este un împrumut personal și nu un împrumut de afaceri?

Considerăm că este important ca deținătorii de afaceri să fie investiți personal în succesul afacerii lor, motiv pentru care Împrumuturile Start Up sunt structurate mai degrabă ca împrumuturi personale, decât împrumuturi de afaceri. Prin responsabilizarea persoanelor fizice pentru rambursarea împrumuturilor, încercăm să le dăm posibilitatea solicitanților să ia deciziile corecte pentru ei înșiși și pentru afacerea lor, cum ar fi: cât de mult să împrumute și cum ar trebui să fie utilizați banii pentru a atinge obiectivele de afaceri.

Pentru a sprijini solicitanții în luarea acestor decizii, cerem tuturor persoanelor să prezinte un [Plan de Afaceri, Previziunile Fluxului de numerar și Bugetul Personal de Subzistență](#) ca parte a solicitării lor. Aceste documente au două scopuri. În primul rând, ele ne ajută să înțelegem mai bine nevoile personale și de afaceri ale unei persoane pentru a determina modul în care îi putem sprijini cel mai bine. În al doilea rând, ne ajută să luăm o decizie de creditare, permițându-ne să evaluăm capacitatea unei persoane de a rambursa împrumutul și viabilitatea planurilor sale de afaceri.

## Cât de mult pot împrumuta?

Fiecare persoană poate împrumuta între 500 și 25 000 de lire sterline la orice moment. Vă rugăm să rețineți dacă mai mulți parteneri de afaceri solicită fiecare câte un împrumut pentru aceeași afacere, se poate împrumuta maximum 100.000 de lire sterline pentru acea afacere pe parcursul existenței sale, ceea ce poate avea un impact asupra sumei pe care o puteți împrumuta în nume personal.

În plus, dacă solicitați cu succes pentru un Împrumut Start Up, după ce ați efectuat șase rambursări complete, ați putea fi eligibil să solicitați finanțare suplimentară pentru aceeași afacere sub forma unui al doilea împrumut. Aflați mai multe despre [Al Doilea Împrumut](#).

## Care este valoarea medie a creditului solicitat?

Valoarea medie a împrumutului este cuprinsă între 5.000 și 10.000 de lire sterline, dar, desigur, suma finală depinde în cele din urmă de nevoile individuale, de tipul de model de afaceri și de modul în care intenționați să utilizați banii.

## De ce percepeți dobândă la împrumut?

Suntem un program susținut de guvern, astfel încât întreaga dobândă este reinvestită în program, ceea ce înseamnă că mai multe persoane și companii pot beneficia de această finanțare și ajutor la prețuri accesibile. La o rată fixă de 6% pe an, dobânda este concepută pentru a fi accesibilă în comparație cu alți creditori principali, iar termenul flexibil de împrumut de la unu la cinci ani oferă clienților noștri capacitatea de a gestiona rambursările lunare într-un mod care este mai util pentru ei. Verificați Calculatorul nostru de Împrumut pentru a afla rambursările potențiale lunare și totale ale împrumutului.

## Există comisioane aferente la solicitarea unui Împrumut Start Up?

Nu, nu există comisioane aferente la solicitarea sau primirea unui Împrumut Start Up și nu există comisioane pentru asistența pe care o oferim în timpul și după procesul de aplicare. În afară de rambursările lunare ale împrumutului, nu vi se vor percepe niciodată comisioane sau alte plăți.

## Care este diferența dintre un împrumut garantat și un împrumut negarantat?

Un împrumut garantat este acela care necesită un garant sau un activ, de exemplu o proprietate (cunoscută și sub numele de garanție) pentru a asigura împrumutul. În cazul în care un împrumut garantat nu poate fi rambursat, societatea emitentă a împrumutului poate intra în posesia proprietății sau poate apela la girant pentru a acoperi soldul restant.

În schimb, împrumuturile negarantate - cum ar fi Împrumuturile Start Up - pot fi obținute fără utilizarea unui girant sau a unei garanții pentru împrumut. Cu toate acestea, vă rugăm să nu uitați că sunteți încă obligat contractual să vă rambursați Împrumutul Start Up, indiferent de circumstanțe. Nerespectarea rambursărilor lunare ale împrumutului dumneavoastră poate duce la luarea de măsuri oficiale și vă va afecta în mod negativ dosarul de credit, deci este important să discutați cu Partenerul dumneavoastră Financiar cât mai curând posibil, dacă credeți că veți întâmpina dificultăți.

Veți găsi detaliile Partenerului dumneavoastră Financiar în contractul dumneavoastră de împrumut odată ce solicitarea dumneavoastră a fost aprobată.

## Îmi pot alege termenul de împrumut?

Da, puteți alege un termen de împrumut între unu și cinci ani, în funcție de accesibilitate și preferință. Vă rugăm să rețineți, dacă vă aflați în Regatul Unit pe bază de viză, va trebui să vă rambursați împrumutul și toate dobânzile asociate cu cel puțin șase luni înainte de data expirării vizei. Indiferent de termenul final de împrumut convenit, vi se va cere să efectuați rambursări lunare. Folosiți [Calculatorul nostru de Împrumut](#) pentru a afla potențialele rambursări lunare și totale ale împrumutului pe baza diferitelor condiții de împrumut.

## Există reguli în legătură cu modul în care cheltuiesc banii?

Împrumuturile Start Up sunt împrumuturi personale care sunt utilizate pentru a începe o nouă afacere sau pentru a dezvolta o afacere existentă care se tranzacționează de mai puțin de 36 de luni. Împrumutul dumneavoastră poate fi cheltuit pentru o gamă largă de domenii legate de afacerea dumneavoastră, cum ar fi echipamente și stocuri, un sediu, cheltuieli de marketing și promoționale, aceasta pentru a numi doar câteva. Cu toate acestea, este important să rețineți că trebuie să vă puteți descrie intențiile pentru împrumut în cadrul [planului de afaceri](#) și [al previziunilor de flux de numerar](#) și explicați cum vă va ajuta să începeți și/sau să vă dezvoltați afacerea.

Există câteva activități care nu pot fi finanțate cu un Împrumut Start Up, inclusiv rambursarea datoriilor, programe de calificare și educație sau oportunități de investiții care nu fac parte dintr-o afacere durabilă continuă. Consultați [criteriile noastre de eligibilitate complete](#) pentru mai multe informații despre tipurile de afaceri excluse și utilizările împrumuturilor în cadrul programului.



## Câte Împrumuturi Start Up pot solicita în cadrul programului?

Fiecare persoană poate solicita un Împrumut Start Up pentru o singură afacere, deci dacă dețineți mai multe întreprinderi, veți putea accesa finanțare doar pentru una dintre ele. Cu toate acestea, dacă după ce ați obținut cu succes un Împrumut Start Up, aveți nevoie ulterior de finanțare suplimentară pentru a crește și dezvolta aceeași afacere, este posibil să fiți eligibil pentru a solicita un al Doilea Împrumut. Trebuie să treceți printr-un nou proces de aplicare și trebuie să fi efectuat cel puțin șase luni de rambursări integrale ale împrumutului înainte de a solicita. În plus, soldul total al creditului restant nu poate depăși 25.000 de lire sterline simultan. Vă rugăm să vizitați pagina noastră cu privire la [al Doilea Împrumut](#) pentru informații suplimentare despre criteriile complete de eligibilitate și despre modul de depunere a solicitării.

## Solicitarea unui Împrumut Start Up îmi va afecta drepturile de a primi ajutoare sociale de stat?

Din păcate, nu putem oferi sfaturi cu privire la drepturile la ajutoarele sociale de stat. Vă rugăm să vorbiți cu [Jobcentre Plus](#) pentru informații.

## Compania de Împrumuturi Start Up îmi va oferi împrumutul direct?

Compania de împrumuturi Start Up administrează programul, dar nu acordă direct împrumuturi solicitanților. În cazul în care solicitarea dumneavoastră are succes, contractul dumneavoastră de împrumut și fondurile de împrumut vă vor fi furnizate de către oricare dintre [Partenerul dumneavoastră de Livrare](#) sau de către unul dintre [Partenerii noștri Financiari](#).

Partenerul care distribuie împrumutul dumneavoastră va fi punctul dumneavoastră principal de contact pentru a discuta condițiile împrumutului și orice alte aspecte legate de rambursările lunare.

## Compania de Împrumuturi Start Up are o ofertă conformă cu Sharia?

Da, oferim un produs financiar conform cu Sharia, care este administrat independent prin partenerul nostru de livrare, Financing Sharia Enterprise. Vă rugăm accesați pagina de web [Sharia compliant finance](#) pentru informații suplimentare.

Secțiune doi

# Eligibilitate





## Sunt toate tipurile de afaceri eligibile pentru un Împrumut Start Up?

Împrumuturile Start Up sunt concepute pentru a fi utilizate pentru a începe o nouă afacere sau pentru a dezvolta o afacere existentă care se tranzacționează de mai puțin de 36 de luni. Deși putem sprijini majoritatea tipurilor de afaceri, există câteva pe care nu le putem ajuta. Vă rugăm accesați [pagina noastră de web privind eligibilitatea](#) pentru o listă completă a tuturor tipurilor de afaceri excluse.

## Pot solicita un împrumut dacă am un credit precar?

Creditul precar nu constituie neapărat o barieră în calea obținerii unui Împrumut Start Up, totuși efectuăm o verificare completă a creditului pentru solicitanți. Compania de Împrumuturi Start Up se angajează să acorde împrumuturi în mod responsabil și trebuie să se asigure că solicitanții vor putea rambursa împrumutul.

Nu puteți primi un Împrumut Start Up dacă:

- Faceți cerere pentru sau sunteți în prezent în faliment sau ați solicitat un Ordin de Scutire a Datoriilor (DRO)
- Aveți un Acord Voluntar Individual neachitat (Individual Voluntary Agreement (IVA)) sau un Document Fiduciar (Trust Deed)
- Sunteți inclus în Programele de Gestionare a Datoriilor sau în Acorduri de Plată a Datoriilor (DAS)

Pentru detalii complete, vă rugăm să consultați pagina noastră dedicată pentru [verificările de credit](#).

## Pot solicita dacă am un Ordin de Scutire a Datoriilor (DRO)?

Dacă aveți un Ordin de Scutire a Datoriilor (DRO), sunteți supus restricțiilor privind înființarea și promovarea unei afaceri și acționarea în calitate de director. Aceste restricții pot face dificilă lansarea afacerii dumneavoastră și prin urmare, rambursarea oricăror împrumuturi contractate pentru acea afacere.

Compania de Împrumuturi Start Up și Partenerii săi de Livrare sunt creditori responsabili care se angajează să se asigure că nu compensăm problemele de credit pe care le au solicitanții prin creșterea îndatorării lor financiare. Prin urmare, nu suntem în măsură să ajutăm persoanele până când datoriile de la un DRO restant nu sunt achitate.

Pentru detalii complete, vă rugăm să consultați pagina noastră dedicată pentru [verificările de credit](#).

## Pot solicita în cazul în care am un Plan de Gestionare a Datoriei (DMP)?

Din păcate, nu putem lua în considerare cererea dumneavoastră până când nu ați rambursat integral aceste datorii. Compania de Împrumuturi Start Up se angajează să acorde împrumuturi în mod responsabil și nu va acorda împrumuturi în cazul în care acest lucru va îndatora solicitantul și mai mult. Pentru detalii complete, vă rugăm să consultați pagina noastră dedicată pentru [verificările de credit](#).

## De ce nu veți împrumuta persoanelor care au anumite probleme de credit?

Compania de Împrumuturi Start Up și Partenerii săi de Livrare se angajează să fie creditori responsabili și este important pentru noi să nu agravăm problemele de



credit existente pe care solicitanții le-ar putea avea prin mărirea datoriei financiare.

Pentru detalii complete, vă rugăm să consultați pagina noastră dedicată pentru [verificările de credit](#).

## Pot solicita un împrumut dacă în prezent primesc ajutor social de la Stat?

Faptul că beneficiați de ajutor de stat nu vă exclude în mod necesar de la solicitarea unui împrumut Start Up, dar nu putem oferi îndrumări individuale privind drepturile la ajutoare de stat. Vă rugăm să vorbiți cu [Jobcentre Plus](#) pentru informații.

## Sunt eligibil să solicit un împrumut dacă achiziționez o afacere existentă?

Da, sunteți în continuare eligibil pentru a solicita un Împrumut Start Up dacă achiziționați o afacere existentă, chiar dacă s-a tranzacționat de mai bine de doi ani, aflându-se în proprietatea altcuiva, cu condiția să nu fi deținut personal afacerea de mai bine de doi ani. În acest caz, vi se va solicita să obțineți o copie a conturilor financiare pentru afacere pe care va trebui să le furnizați împreună cu solicitarea dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că, dacă afacerea a funcționat anterior sau funcționează în prezent cu pierderi, va fi de așteptat să anunțați această problemă direct în planul dumneavoastră de afaceri.

## De unde știu de cât timp tranzacționează afacerea mea?

În scopul solicitării unui Împrumut Start Up, tranzacționarea este definită ca o afacere care desfășoară activități precum cumpărarea și vânzarea de bunuri, desfășurarea unei meserii sau a unei profesii, furnizarea de servicii sau generarea

de venituri în mod constant. Dacă nu îndepliniți aceste criterii, este puțin probabil să fiți clasificat ca o companie care tranzacționează. Vă rugăm să rețineți, dacă v-ați angajat în perioade de testare ad-hoc pe piață sau ați efectuat cheltuieli pentru activități care nu generează venituri, aceste perioade nu vor fi incluse în timpul total de tranzacționare. Rețineți, pentru a fi eligibil pentru un Împrumut Start Up, nu puteți fi tranzacționat de mai mult de 36 de luni. Consultați pagina noastră [criterii de eligibilitate](#) pentru mai multe informații sau [contactați-ne](#) dacă nu sunteți sigur.

## Sunt eligibil să aplic dacă sunt student internațional care locuiește în Regatul Unit?

Depinde de viză. Dacă aveți o viză de nivel 4, atunci, din păcate, nu sunteți eligibil/ă pentru a solicita un Împrumut Start Up, deoarece activitatea independentă este exclusă în cadrul acestei vize. În mod similar, dacă aveți o viză de nivel 1 (Antreprenor absolvent), nu sunteți eligibil/-ă pentru un Împrumut Start Up, deoarece durata vizei dumneavoastră nu se potrivește criteriilor noastre de termen minim de împrumut.

## Pot solicita un împrumut dacă mă aflu aici cu viză?

Depinde de viză. Există o varietate de vize care restricționează capacitatea unei persoane de a lucra în Regatul Unit, indiferent dacă se bazează pe sponsorizare, numărul de ore sau dreptul de a desfășura o activitate independentă. Următoarele tipuri de vize v-ar exclude de la solicitarea unui împrumut Start Up:

- Viza de nivel 1 (toate categoriile)
- Viza de nivel 2 (toate categoriile)
- Viza de nivel 4 (General) vizele pentru studenți
- Viza de nivel 5 (lucrători temporari)
- Lucrători Casnici cu viză de activități de uz casnic privat
- Reprezentant al unei vize de afaceri de peste hotare

Pentru evitarea îndoielilor, persoanele care beneficiază de o Viză de Strămoș (Ancestry Visa) sunt eligibile în cadrul programului, la fel ca și persoanele cu o viză cu o restricție care prevede de a "nu se recurge la fondurile publice" cu condiția ca aceste restricții să nu fie incluse în excluderile de mai sus. Dacă nu sunteți sigur că viza dumneavoastră este eligibilă în cadrul programului, vă rugăm să consultați [pagina de web a Guvernului](#) pentru mai multe informații despre tipul de viză. Vă rugăm să rețineți, dacă tipul dumneavoastră de viză corespunde criteriilor noastre de eligibilitate, vi se va cere în continuare să vă asigurați că termenul de împrumut pe care îl solicitați în cererea dumneavoastră vă va permite să finalizați integral rambursările împrumutului cu cel puțin 6 luni înainte de expirarea vizei. De exemplu, dacă aveți o viză de patru ani, atunci termenul maxim de împrumut pe care vi l-am putea oferi ar fi de 3 ani și jumătate, deoarece împrumutul ar trebui să fie rambursat integral cu 6 luni înainte de expirarea vizei.

## Sunt eligibil să aplic dacă sunt student internațional care locuiește în Regatul Unit?

Depinde de viză. Dacă aveți o viză de nivel 4, atunci, din păcate, nu sunteți eligibil/ă pentru a solicita un împrumut Start Up, deoarece activitatea independentă este exclusă în cadrul acestei vize. În mod similar, dacă aveți o viză de nivel 1 (Antreprenor absolut), nu sunteți eligibil/-ă pentru un împrumut Start Up, deoarece durata vizei dumneavoastră nu se potrivește criteriilor noastre de termen minim de împrumut.

## Compania mea exportă bunuri la nivel internațional. Mai sunt eligibil să aplic?

Da, sub rezerva a trei factori de bază:

1. Compania dumneavoastră trebuie să fie o companie înregistrată în Regatul Unit și/sau înregistrată în Regatul Unit în scopuri fiscale.
2. Partea operațională a afacerii dumneavoastră trebuie să aibă sediul în Regatul Unit.
3. Majoritatea veniturilor generate de afacerea dumneavoastră trebuie, de asemenea, să fie în Regatul Unit.

## Trebuie ca afacerea mea să fie înregistrată la Registrul Comerțului (Companies House) sau la Administrația Vamală și Fiscală (HMRC) înainte de a putea solicita?

Nu, afacerea dumneavoastră nu trebuie să fie înregistrată la Registrul Comerțului (Companies House) sau la Administrația Vamală și Fiscală (HMRC) înainte de a putea solicita un împrumut Start Up.



## Partenerul meu de afaceri poate solicita și el un împrumut?

Da, mai mulți parteneri de afaceri pentru aceeași afacere pot solicita fiecare pentru un împrumut Start Up. Putem împrumuta un maximum de 100.000 de lire sterline oricărei companii, ceea ce înseamnă că până la patru parteneri de afaceri pot împrumuta maximum 25.000 de lire sterline fiecare. Vă rugăm să rețineți că toți partenerii de afaceri trebuie să solicite prin același [Partener de Livrare](#).

## Pot adăuga partenerul meu de afaceri la solicitarea mea?

Nu vă puteți adăuga partenerul de afaceri la cerere, deoarece toți solicitanții trebuie să solicite individual, chiar dacă banii sunt investiți în aceeași afacere. Acest lucru se datorează faptului că împrumuturile Start Up sunt împrumuturi personale în scopuri comerciale și prin urmare, efectuăm o varietate de verificări legate de capacitatea dumneavoastră individuală de a vă permite să rambursati împrumutul. Cu toate acestea puteți să prezentați același [plan de afaceri](#) și [aceleași previziuni de flux de numerar](#) ca parte a solicitărilor dumneavoastră.

## Am un partener de afaceri. Verificarea creditului se face pentru amândoi?

Nu, deoarece împrumuturile Start Up sunt împrumuturi personale investite într-o afacere și prin urmare, [verificarea de credit](#) pe care o facem se bazează pe circumstanțele fiecărui solicitant.



Secțiune trei

# Procesul de aplicare



## Nu am încă o idee de afaceri. Pot solicita un împrumut Start Up?

Din păcate, programul de Împrumuturi Start Up este conceput pentru a sprijini oamenii în începerea sau dezvoltarea afacerii lor, așa că, deși nu trebuie să faceți comerț pentru a îndeplini criteriile pentru un împrumut, va trebui să aveți un plan de afaceri pentru a putea solicita.

Ca parte a [procesului de aplicare](#), va trebui să depuneți [planul de afaceri și previziunile privind fluxul de numerar](#). Nu vă faceți griji dacă nu le-ați completat încă - odată ce ați înregistrat datele dumneavoastră și ați fost alocat la unul dintre [Partenerii de Livrare](#) pentru asistență, un consilier de afaceri vă poate oferi îndrumări cu privire la completarea acestor documente. De asemenea, vă oferim o serie de [ghiduri utile](#) pe care le-ați putea găsi de ajutor la început.

Vă recomandăm să solicitați împrumutul în momentul în care finanțarea vă va ajuta să vă lansați afacerea și când aveți timp să investiți în redactarea documentelor de afaceri. Dacă sunteți interesat doar de un serviciu de asistență în acest moment, vă recomandăm să utilizați [Instrumentul de sprijin pentru afaceri al guvernului](#) sau contactați [Linia de Asistență pentru Afaceri](#) la 0800 998 1098. Oricare dintre acestea vă poate direcționa către un alt serviciu corespunzător.

## Am o idee de afaceri sau afacerea mea deja tranzacționează. Pot face cerere pentru un împrumut Start Up?

Da, programul de Împrumuturi Start Up poate sprijini persoanele care încep afaceri noi sau cele cu afaceri existente, cu condiția să nu fi tranzacționat de mai bine de doi ani.

Ca parte a [procesului de aplicare](#), va trebui să depuneți [planul de afaceri și previziunile privind fluxul de numerar](#). Nu vă faceți griji dacă nu le-ați completat încă - odată ce ați înregistrat datele dumneavoastră și ați fost alocat la unul dintre [Partenerii de Livrare](#) pentru asistență, un consilier de afaceri vă poate oferi îndrumări cu privire la completarea acestor documente. De asemenea, vă oferim o serie de [ghiduri utile](#) pe care le-ați putea găsi de ajutor la început.

Vă recomandăm să solicitați împrumutul în momentul în care finanțarea vă va ajuta să vă lansați afacerea și când aveți timp să investiți în redactarea documentelor de afaceri.

Dacă sunteți interesat doar de un serviciu de asistență în acest moment, vă recomandăm să utilizați [Instrumentul de sprijin pentru afaceri al guvernului](#) sau contactați Linia de Asistență pentru Afaceri la 0300 456 3565. Oricare dintre acestea vă poate direcționa către un alt serviciu corespunzător.



## Mi se vor percepe taxe pentru cererea mea?

Nu, nici noi și nici Partenerii noștri de Livrare nu vă vom percepe taxe pentru a face o cerere pentru un împrumut Start Up. De asemenea, nu veți suporta taxe sau cheltuieli pentru asistența oferită în timpul și după procesul de aplicare. Singura sumă pe care va trebui să o plătiți vreodată o constituie rambursările lunare ale împrumutului, dacă cererea dumneavoastră are succes. Dacă sunteți abordat în legătură cu efectuarea oricărei forme de plată către Compania de Împrumuturi Start Up care nu este rambursarea lunară acordată împrumutului dumneavoastră, vă rugăm să [ne contactați](#) cât mai repede posibil.

## Cât durează procesul de solicitare?

Deoarece companiile sunt diferite, nu putem oferi o perioadă medie de timp cu privire la cât poate dura solicitarea dumneavoastră. Pentru clienții care sunt foarte pregătiți pot dura doar două până la trei săptămâni, în timp ce pentru alți clienți necesită mai multă asistență pentru a completa documentele necesare și pot dura de la două până la trei luni și mai mult. Încercăm să vă lăsăm pe dumneavoastră să controlați procesul cât mai mult posibil, astfel încât cu cât sunteți mai pregătiți, cu atât cererea dumneavoastră va progresa mai repede.

Dacă aveți o versiune finală sau una preliminară a [planului dumneavoastră de afaceri](#) și a [previziunilor fluxului de numerar](#) finalizate în momentul depunerii cererii, va fi mai ușor pentru partenerul dumneavoastră de livrare să aibă o idee despre cât de mult aveți nevoie de asistență pentru a progresa. Vă rugăm să rețineți, echipa noastră de Servicii pentru Clienți și Partenerii noștri de Livrare se străduiesc să răspundă la toate întrebările clienților în termen de cinci zile lucrătoare.

## Ce factori considerați atunci când evaluați cererile?

Există trei domenii principale pe care consultantul dumneavoastră de afaceri le va lua în considerare atunci când examinează cererea dumneavoastră de împrumut de Start Up: solvabilitatea dumneavoastră, indiferent dacă vă puteți permite sau nu să împrumutați și dacă afacerea dumneavoastră este viabilă.

**Bonitatea creditului:** Ca parte a cererii dumneavoastră, vi se va cere să aveți o [verificare a creditului](#) care vă analizează comportamentul financiar trecut și actual. În timp ce o istorie de credit precar nu vă va împiedica să obțineți un împrumut Start Up în toate cazurile, această parte a procesului de cerere face parte din angajamentul nostru de a credita responsabil și ne ajută să ne asigurăm că solicitanții noștri nu se supra-împovărează singuri.

**Accesibilitatea personală:** Deoarece Împrumuturile Start Up sunt împrumuturi personale utilizate în scopuri comerciale, veți fi responsabil pentru rambursarea împrumutului, chiar dacă planurile dumneavoastră de afaceri se vor schimba în viitor. În timp ce Împrumuturile Start Up nu sunt asigurate (nu trebuie să prezentați nicio garanție pentru a garanta împrumutul), va trebui să rambursați integral împrumutul și orice dobânzi datorate pe parcursul termenului de împrumut convenit. [Bugetul Personal de Subzistență](#) pe care trebuie să îl trimiteți împreună cu cererea dumneavoastră, care prezintă sursele cheie de venit personal și orice cheltuieli pe care le suportați în fiecare lună, ne susține în efectuarea acestei evaluări.

**Viabilitatea afacerii:** Un factor cheie în decizia noastră de creditare este asigurarea faptului că afacerea dumneavoastră va genera suficienți bani pentru a vă ajuta să efectuați rambursările lunare ale împrumutului. Pentru a ne ajuta să evaluăm acest lucru, trebuie, prin urmare, să demonstrați că există o cerere suficientă pentru produsul (produsele) și/sau serviciul (serviciile) dumneavoastră și că veți putea atinge în mod rezonabil toate obiectivele stabilite în Planul dumneavoastră de Afaceri și în Previziunile pentru Fluxul de Numerar. Nu vă faceți griji dacă nu ați mai redactat niciodată aceste documente! Verificați [șabloanele și ghidurile noastre gratuite](#) și nu uitați că consilierul dumneavoastră de afaceri va putea oferi asistență pe toată această parte a procesului.

### Există asistență disponibilă în timpul procesului de aplicare?

Da [Partenerii noștri de Livrare](#) sunt disponibili pentru a vă sprijini în procesul de aplicare. Vă pot oferi sfaturi despre completarea formularelor de cerere și despre ce informații trebuie să includeți. Ei vă vor ajuta și la redactarea [planului de afaceri](#), [previziunile fluxului de numerar și bugetul personal de subzistență](#), dacă aveți nevoie de ajutor pentru a le crea de la zero sau doriți doar ca cineva să le revizuiască și să le verifice.

Deoarece Partenerul dumneavoastră de Livrare va evalua, de asemenea, cererea dumneavoastră de împrumut pentru a determina dacă vă încadrați sau nu pentru un Împrumut Start Up, sprijinul lui se va concentra pe plasarea dumneavoastră în cea mai bună poziție posibilă pentru a reuși. Este important să ne amintim că în cele din urmă sunteți responsabil pentru cererea dumneavoastră și chiar dacă un partener de livrare va face tot posibilul pentru a vă sprijini, acest lucru nu garantează că vă veți încadra să obțineți un împrumut.

Pentru mai multe informații consultați [Ghidul nostru de Întrebări frecvente despre asistența pentru afaceri și îndrumare](#).

### Cine va analiza cererea mea și va decide dacă pot primi un Împrumut Start Up?

[Partenerul dumneavoastră de Livrare](#) va analiza cererea dumneavoastră și va lua decizia de acordare a împrumutului. Furnizăm un set de criterii fiecărui Partener de Livrare pentru a ne asigura că se urmărește o abordare consecventă în întreaga noastră rețea, cu toate acestea, Partenerii de Livrare își vor baza în cele din urmă decizia pe istoricul creditelor individuale, accesibilitatea personală și viabilitatea planului de afaceri.

### De ce ar putea fi respinsă cererea mea?

Există mai multe motive pentru care cererea dumneavoastră poate fi respinsă. În calitate de creditor responsabil, există două criterii cheie pe care le folosim pentru a stabili dacă putem sau nu să acordăm un împrumut unui solicitant. Primul se referă la accesibilitatea unei persoane (veți putea să vă angajați la rambursările necesare ale împrumutului?), iar al doilea se referă la viabilitatea [planului de afaceri și la previziunile pentru fluxul de numerar](#) (veți putea să îndepliniți în mod rezonabil toate obiectivele pe care vi le-ați stabilit în planurile dumneavoastră? Există o piață suficientă pentru ideea dumneavoastră?).



### Pot aplica din nou dacă cererea mea este respinsă?

Din păcate, dacă cererea dumneavoastră este respinsă, va trebui să așteptați cel puțin șase luni înainte de a putea solicita din nou. Această perioadă este concepută pentru a vă oferi timp să examinați și să îmbunătățiți orice domeniu al cererii dumneavoastră care v-a împiedicat să obțineți anterior un Împrumut Start Up.

Dacă decideți să aplicați din nou, va trebui să reveniți la același [Partener de Livrare](#) care v-a analizat prima dumneavoastră cerere. El va reevalua cererea dumneavoastră. Motivul pentru care vă cerem să colaborați cu același Partener de Livrare este că acesta are deja cunoștințe detaliate despre afacerea și situația dumneavoastră personală.

Ca parte a acestei reevaluări, va trebui să puteți demonstra Partenerului dumneavoastră de Livrare că circumstanțele dumneavoastră s-au schimbat sau că ați remediat preocupările care au fost ridicate în scrisoarea dumneavoastră inițială de refuz. Este posibil să vi se solicite, de asemenea, să depuneți documente personale și comerciale actualizate și să vă supuneți oricăror verificări solicitate de program.

### Am nevoie de un cont bancar de afaceri pentru a primi acest împrumut?

Nu, nu aveți nevoie și chiar dacă aveți un cont bancar de afaceri, nu puteți primi un Împrumut Start Up prin intermediul acestui cont. Deoarece un Împrumut Start Up este un împrumut personal, va trebui să furnizați detaliile contului dumneavoastră bancar personal pentru a primi Împrumutul Start Up dacă solicitarea dumneavoastră are succes.

### Am solicitat un Împrumut Start Up, dar nu am primit vești?

Dacă nu ați fost contactat în termen de două zile lucrătoare, vă rugăm [contactați echipa noastră de Servicii pentru Clienți](#), furnizând detaliile dumneavoastră de contact, astfel încât să vă putem sprijini mai departe.

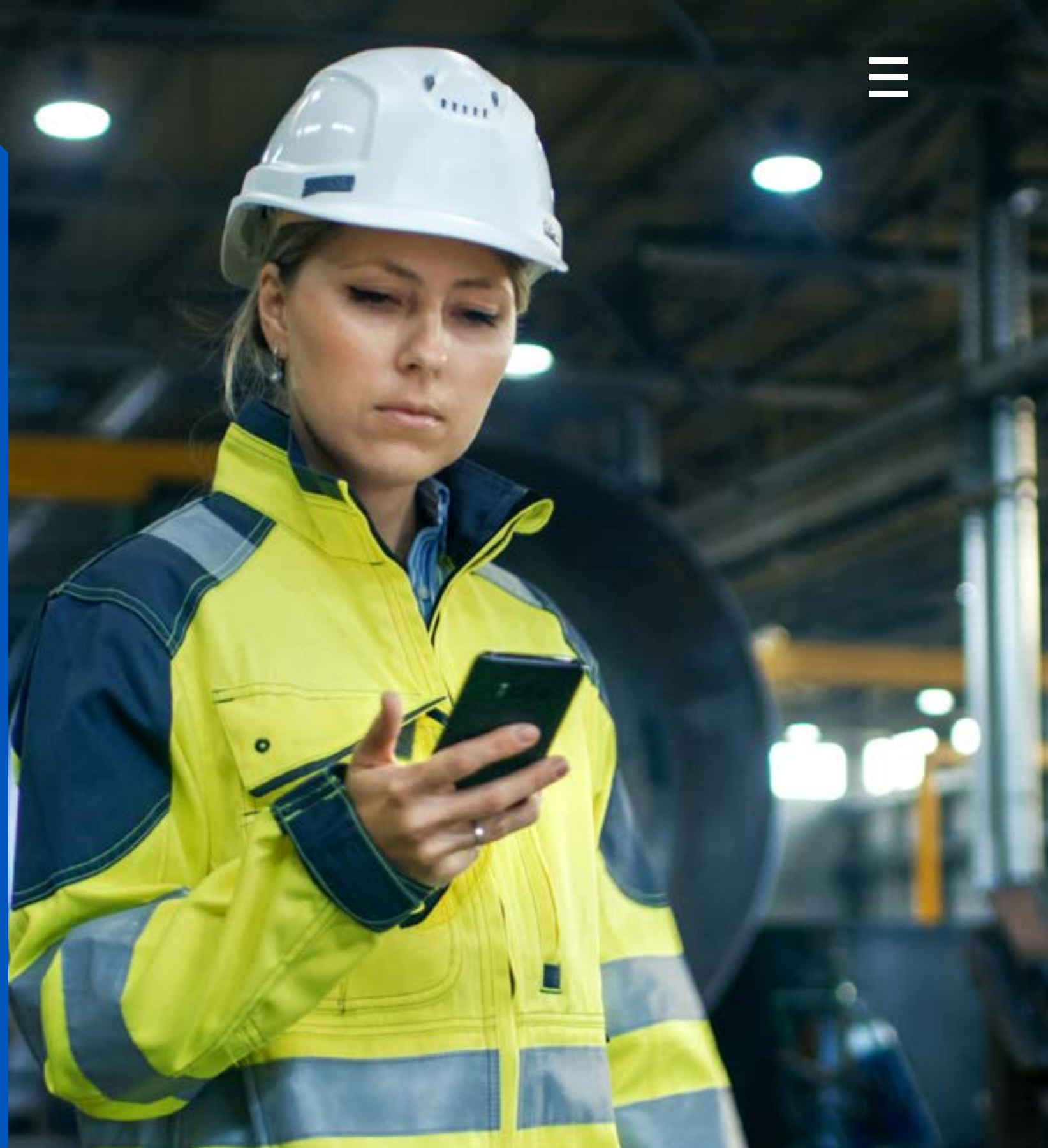
### Pot opri procesul în orice moment înainte de a primi împrumutul?

Da, vă puteți retrage solicitarea în orice moment înainte de a primi împrumutul. Odată ce ați primit împrumutul, există o perioadă de reflecție de 14 zile de la data semnării Contractului de Împrumut. Dacă decideți că nu mai doriți împrumutul în perioada de reflecție, puteți returna fondurile și nu veți fi răspunzător pentru nicio dobândă acumulată. Consultați Contractul dumneavoastră de Împrumut pentru a confirma detaliile perioadei de reflecție. Vă rugăm să rețineți că, după expirarea perioadei de reflecție, veți fi obligat să rambursați suma totală a împrumutului, inclusiv toate dobânzile.



Secțiune patru

# Verificarea creditului



## Ce este o verificare de credit?

O verificare a creditului este o trecere în revistă a comportamentului dumneavoastră financiar din trecut și actual care ia în considerare orice surse de credit înregistrate pe numele dumneavoastră (inclusiv, dar fără a se limita la carduri de credit, facturi de utilități, contracte de telefonie mobilă și credite ipotecare). În calitate de creditor responsabil, Compania de Împrumuturi Start Up efectuează verificări de credit pentru a evita creșterea gradului de îndatorare financiară care poate suprasolicita un debitor.

## Cine efectuează verificările de credit?

Dacă solicitați un Împrumut Start Up, atunci, ca parte a procesului de solicitare, vom efectua o verificare a creditului în numele dumneavoastră, cu condiția să vă fi dat consimțământul în conformitate cu Politica de Confidențialitate și Distribuire a Datelor.

Vă rugăm să rețineți faptul că, după efectuarea unei verificări de credit, echipa noastră nu poate discuta cu dumneavoastră detaliile specifice ale raportului dumneavoastră de credit. Dacă aveți îngrijorări cu privire la istoricul dumneavoastră de credit, va trebui să contactați o Agenție de Referință pentru Credite pentru a solicita o copie a raportului dumneavoastră de credit și pentru a răspunde oricăror preocupări cu acestea în mod direct.

Mai jos se află o listă cu cele trei Agenții principale de Referință pentru Credite care operează în prezent în Regatul Unit, dar vă rugăm să rețineți că este posibil să vi se solicite o mică taxă dacă alegeți să faceți acest lucru. De asemenea, este important să vă amintim că agențiile de referință pentru credit nu dețin întotdeauna aceleași informații la dosar, așa că este posibil să doriți să consultați mai multe persoane dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul raportului dumneavoastră de Credit Personal.

### CallCredit

Telefone: 0870 0601414

[Accesați pagina de web](#)

### Equifax PLC

Telefone: 0870 010 0583

[Accesați pagina de web](#)

### Experian

Telefone: 0844 4818000

[Accesați pagina de web](#)



## Este o verificare de credit personal sau o verificare de credit de afaceri?

Împrumuturile Start Up sunt împrumuturi personale, deci verificarea creditului pe care o executăm este o verificare a creditului personal.

## Pot solicita în continuare un Împrumut Start Up dacă am un istoric de credit precar sau depreciere de credit?

Un istoric de credit precar nu vă va împiedica neapărat să obțineți un împrumut Start Up; cu toate acestea, este cu siguranță un factor care va fi considerat ca parte a procesului nostru de evaluare. Ne angajăm să acordăm împrumuturi responsabile și ca parte a acestui lucru, examinăm comportamentele financiare anterioare ale fiecărui solicitant și capacitatea actuală de a-și permite împrumutul. Din acest motiv, nu suntem în măsură să acordăm împrumuturi unor persoane cu anumite deprecieri de credit. Acestea includ, dar nu se limitează la, următoarele:

## Documentul Întrebări frecvente

- Faceți cerere, sunteți în prezent în faliment, sau ați solicitat un Ordin de Scutire a Datoriilor (DRO)
- Aveți un Acord Voluntar Individual neachitat (Individual Voluntary Agreement (IVA)) sau un Document Fiduciar (Trust Deed)
- Sunteți inclus în Programele de Gestionare a Datoriilor sau în Acorduri de Plată a Datoriilor (DAS)

Vă rugăm să rețineți, Compania de Împrumuturi Start Up evaluează fiecare cerere în funcție de propriile sale merite și își rezervă dreptul de a respinge cererile din alte motive legate de credit, în special în cazurile în care împrumuturile sunt susceptibile de a crește gradul de îndatorare financiară care poate suprasolicita o persoană. Dacă oricare dintre cele de mai sus vi se aplică sau sunteți îngrijorat de istoricul dumneavoastră de credit, puteți consulta raportul dumneavoastră de credit consultând o Agenție de Referință pentru Credit. Mai jos se află o listă cu cele trei Agenții principale de Referință pentru Credite care operează în prezent în Regatul Unit, dar vă rugăm să rețineți că este posibil să vi se solicite o mică taxă dacă alegeți să faceți acest lucru.

De asemenea, este important să vă amintim că agențiile de referință pentru credit nu dețin întotdeauna aceleași informații la dosar, așa că este posibil să doriți să consultați mai multe persoane dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul raportului dumneavoastră de Credit Personal. De asemenea, puteți contacta [Biroul de Consiliere pentru Cetățeni \(Citizens Advice Bureau\)](#) sau [Serviciul de Consiliere Financiară \(Money Advice Service\)](#) pentru consiliere gratuită despre cum să vă îmbunătățiți evidențele de credit. Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la verificările de credit sau la solicitarea unui împrumut Start Up, vă rugăm să [contactați Echipa noastră pentru Servicii pentru Clienți](#).

## O verificare a creditului îmi afectează scorul de credit?

Când se finalizează o verificare a creditului ca parte a cererii dumneavoastră de Împrumut Start Up, aceasta lasă o „amprentă” în raportul dumneavoastră de credit care arată că ați solicitat finanțare. Acest lucru poate avea un impact asupra scorului dumneavoastră de credit; cu toate acestea, scorul de credit al unei persoane este alcătuit din mulți factori diferiți care oferă o imagine combinată asupra comportamentelor dumneavoastră financiare (cum ar fi alte cereri de credit, orice credit garantat anterior și istoricul dumneavoastră de efectuare a rambursărilor de credit etc.). Dacă cererea dumneavoastră de Împrumut Start Up are succes, va apărea pe Raportul dumneavoastră de Credit Personal, împreună cu orice rambursări pe care le efectuați, timp de cel puțin șase ani.

## Cât timp este valabilă o verificare de credit?

Orice verificări de credit efectuate ca parte a cererii dumneavoastră de Împrumut Start Up sunt valabile numai pentru o perioadă de trei luni. Dacă cererea dumneavoastră este încă în curs de desfășurare după acest moment, va trebui să efectuăm o nouă verificare a creditului. În majoritatea cazurilor, o verificare a creditului va fi efectuată într-un stadiu incipient, astfel încât să puteți avea încredere în eligibilitatea dumneavoastră pentru a solicita un Împrumut Start Up înainte de a vă investi timpul în restul procesului de solicitare. Aceasta înseamnă că veți avea până la trei luni pentru finalizarea documentelor personale și ale afacerii, cum ar fi [Planul dumneavoastră de Afaceri](#), [Previziunile Fluxului de Numerar](#) și [Bugetul Personal de Subzistență](#), care vor sta la baza [evaluării](#). Din acest motiv, vă încurajăm să vă gândiți cu atenție la momentul în care este momentul cel mai potrivit pentru a începe solicitarea.



Secțiune cinci

# Asistență și Îndrumări pentru Afaceri





## La ce ajutor am dreptul în timp ce parcurg procesul de solicitare?

Partenerii noștri de Livrare sunt disponibili pentru a vă sprijini în procesul de solicitare. Vă pot oferi sfaturi despre completarea formularelor de cerere și despre informațiile pe care trebuie să includeți. Ei vă vor ajuta și la redactarea [planului de afaceri](#), [a previziunilor fluxului de numerar și a bugetului personal de subzistență](#), dacă aveți nevoie de ajutor pentru a le crea de la zero sau doriți doar ca cineva să le revizuiască și să le verifice.

Deoarece [Partenerul dumneavoastră de Livrare](#) va evalua, de asemenea, cererea dumneavoastră de împrumut pentru a determina dacă vă încadrați sau nu pentru un împrumut Start Up, ajutorul său se va concentra pe plasarea dumneavoastră în cea mai bună poziție posibilă pentru a reuși. Este important să ne amintim că în cele din urmă sunteți responsabil pentru cererea dumneavoastră și chiar dacă un Partener de Livrare va face tot posibilul pentru a vă sprijini, acest lucru nu garantează că vă veți încadra pentru obținerea unui împrumut.

## Puteți oferi asistență la elaborarea planului meu de afaceri și a previziunilor fluxului de numerar?

Da, [Partenerul de Livrare](#) vă va putea oferi acest ajutor. Unde este posibil, vă încurajăm să încercați mai întâi să vă elaborați planurile, folosind [șabloanele noastre gratuite](#), deoarece aceasta vă va ajuta Partenerul de Livrare să vă înțeleagă mai bine pe dumneavoastră și afacerea dumneavoastră. Dar nu vă faceți griji, dacă nu ați făcut niciodată acest lucru înainte și doriți unele îndrumări înainte de a începe, este în regulă.

## Ce asistență voi primi dacă solicitarea mea va avea succes?

După ce v-ați redactat Împrumutul Start Up, vi se vor oferi sesiuni de [îndrumare](#) de 1:1. Aveți dreptul la 15 ore de îndrumare gratuită în primele 12 luni ale perioadei de împrumut, dar depinde de dumneavoastră și de mentorul dumneavoastră cât de des vă întâlniți. În plus față de asistența de îndrumare, veți avea dreptul să accesați o serie de [oferte exclusive de afaceri](#) de la partenerii noștri corporativi, incluzând reduceri la oferte, la tarife și oferte gratuite pentru o gamă de produse și servicii de afaceri de top.

## Ce este un mentor și cum mă va ajuta?

Un mentor este o persoană cu experiență care vă poate oferi asistență și îndrumare pe măsură ce vă construiți afacerea. Oricât de interesantă este, începerea unei afaceri poate fi, de asemenea, solicitantă și copleșitoare, în special în primele etape, deci poate fi foarte benefic să aveți pe cineva cu experiență, expertiză și o perspectivă diferită, cu care să vorbiți. Un mentor nu vă va spune cum să vă conduceți afacerea; în schimb, vă va ajuta să învățați cum să faceți planuri și strategii care vă vor permite să luați deciziile corecte pentru afacerea dumneavoastră. Aflați mai multe informații despre programul nostru de [îndrumare](#).

## Cât sprijin pot solicita de la mentorul meu?

Aveți dreptul la 15 ore de îndrumare gratuită în ședințe de 1:1, în primele 12 luni ale perioadei de împrumut.



## Cum va fi oferit ajutorul de îndrumare?

În cele din urmă, depinde de dumneavoastră și de mentorul dumneavoastră să decideți, pe baza a ceea ce funcționează pentru amândoi. Unii dintre clienții noștri primesc îndrumări față în față, se întâlnesc într-un loc extern, precum o cafenea, în timp ce alții sunt mulțumiți să primească un telefon, să aibă o conferință video (prin Skype sau alte mijloace) sau să corespundeze prin e-mail. Puteți discuta acest lucru cu mentorul dumneavoastră la prima ședință. Vă rugăm să rețineți, ședințele de îndrumare față în față nu pot fi garantate în toate cazurile.

## Trebuie să primesc îndrumare pentru a obține un împrumut Start Up?

Nu, nu trebuie să acceptați ședințele de îndrumare. Cu toate acestea, [recomandăm cu tărie ca toți beneficiarii de împrumuturi să participe la ședințele de îndrumare](#), întrucât majoritatea studiilor arată că există o legătură pozitivă între supraviețuirea afacerii și implicarea în ședințele de îndrumare. Puteți alege ce asistență va funcționa cel mai bine pentru dumneavoastră și cât de des doriți să vă întâlniți cu mentorul. Înțelegem că uneori viața și afacerile vă ocupă tot timpul, dar nu subestimați importanța acestor îndrumări și a ajutorului extern.

## Voi continua să primesc asistență dacă împrumutul meu intră în incapacitate de plată?

Da, dacă se întâmplă să intrați în incapacitate de plată, puteți solicita asistență din partea [Partenerului dumneavoastră de Livrare](#) sau a mentorului, dar vă rugăm să rețineți că va trebui să discutați și cu partenerul dumneavoastră financiar care vă gestionează împrumutul. Rețineți, nu este

responsabilitatea Partenerului de Livrare sau a mentorului să se asigure că țineți pasul cu rambursările împrumutului dumneavoastră Start Up. Indiferent de relația dumneavoastră de îndrumare, sunteți în continuare responsabil/-ă pentru rambursarea unui împrumut Start Up conform planului de rambursare convenit, care va fi discutat în timpul procesului de depunere a solicitării.

## Poate mentorul meu să ofere sfaturi privind datoriile?

Nu, mentorul dumneavoastră este acolo pentru a oferi îndrumări generale și nu poate oferi sfaturi specifice, cum ar fi consilierea cu privire la datorie. Vă rugăm să discutați cu partenerul dumneavoastră financiar dacă sunteți îngrijorat/-ă de neefectuarea unei rambursări ulterioare a împrumutului sau dacă ați efectuat o rambursare a creditului și vizitați [Secțiunea de Întrebări frecvente \(FAQ\) privind rambursările împrumuturilor](#) pentru îndrumări suplimentare cu privire la serviciile externe care, de asemenea, pot ajuta.



Secțiune șase

# Partenerii noștri de Livrare





## O rețea de organizații experimentate de susținere a afacerilor pentru a ajuta clienții noștri să înceapă, să crească și să asigure un împrumut Start Up.

### Ce este un partener de livrare?

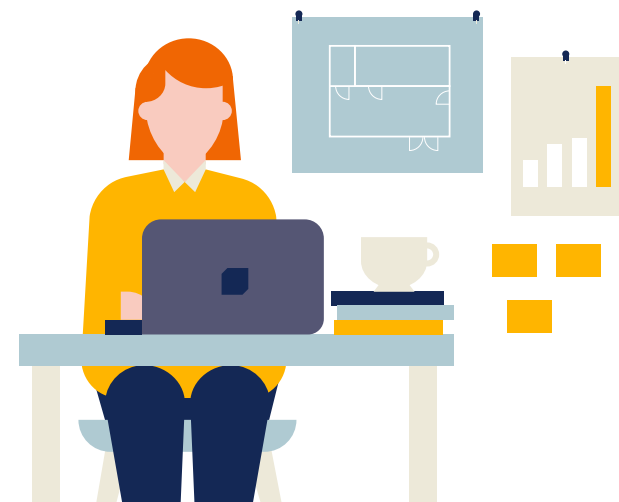
Pentru noi este important să oferim tuturor clienților noștri oportunitatea de a reuși, atât cu solicitările pentru Împrumuturi Start Up, cât și cu afacerile lor în general. De aceea, angajăm o rețea națională de organizații Parteneri de Livrare cu consilieri de afaceri experimentați.

În plus, în afara de a-i ajuta pe solicitanți să își pregătească planul de afaceri și previziunile fluxului de numerar, Partenerii noștri de Livrare sunt responsabili de evaluarea solicitărilor finale de împrumut și de a oferi asistență continuă de îndrumare solicitanților care au reușit. Când solicitați un Împrumut Start Up, veți fi asociat cu un consilier de afaceri pentru a vă ajuta să avansați lucrurile și va fi punctul cheie dumneavoastră de contact cu programul.

Colaborăm îndeaproape cu Partenerii noștri de Livrare, care își desfășoară activitatea în diferite regiuni și industrii din Anglia, Țara Galilor, Scoția și Irlanda de Nord, pentru a ne asigura că se iau decizii de împrumut responsabile.

Repartizăm pe toți solicitanții către unul dintre partenerii noștri de livrare și, dacă este posibil, vă asociem cu un Partener de Livrare care operează în zona dumneavoastră locală.

Vă rugăm să rețineți, pentru a vă asigura că vă putem ajuta în mod eficient, veți putea lucra numai cu un Partener de Livrare și nu-l veți putea schimba odată ce ați depus solicitarea..



## Delivery Partners

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund  
(Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Northern  
Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up  
Enterprise

First Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise  
Trust

Lancashire Community  
Finance

Let's Do Business Group  
NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise  
Fund

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces





Secțiune șapte

# Rambursarea Împrumutului





## Dacă renunț la afacere sau dacă aceasta încetează să mai tranzacționeze, mai trebuie să rambursez împrumutul?

Da, un Împrumut Start Up este un împrumut personal care este utilizat în scopuri comerciale și prin urmare, sunteți responsabil personal pentru rambursarea întregii sume și a dobânzii împrumutului conform Contractului de Împrumut pe care l-ați semnat, indiferent de statutul afacerii dumneavoastră sau de poziția dumneavoastră în cadrul acesteia. Singura dată când puteți rambursa împrumutul fără a suporta dobânzi este în perioada de reflecție de 14 zile, imediat după semnarea Contractului dumneavoastră de Împrumut. În această perioadă, dacă decideți că nu mai doriți împrumutul, puteți restitui fondurile și nu veți fi răspunzător pentru nicio dobândă acumulată. Consultați Contractul dumneavoastră de Împrumut pentru a confirma detaliile perioadei de reflecție.

## Care este perioada de rambursare pentru un Împrumut Start Up?

Vi se cere să efectuați rambursări lunare ale împrumuturilor pe un termen de la unu la cinci ani, în funcție de accesibilitatea și preferința dumneavoastră. Termenul exact al împrumutului va fi convenit ca parte a procesului de solicitare și documentat în Contractul dumneavoastră de Împrumut, în cazul în care solicitarea dumneavoastră va avea succes.

## Ce ar trebui să fac dacă cred că nu voi putea rambursa o tranșă a împrumutului?

Ar trebui să contactați imediat partenerul dumneavoastră financiar și să-l informați cu privire la situația dumneavoastră. Este întotdeauna mai bine să vorbiți cu partenerul dumneavoastră financiar dacă

credeți că este posibil să nu puteți efectua următoarea rambursare, decât să așteptați până când plata nu este efectuată.

## Ce se întâmplă dacă nu pot rambursa împrumutul?

Partenerii noștri financiari respectă practica standard a pieței atunci când rambursările împrumuturilor nu sunt efectuate și adoptă o abordare corectă și rezonabilă. Dacă nu reușiți să efectuați o plată, partenerul dumneavoastră financiar va încerca să vă contacteze pentru a determina motivele pentru neefectuarea plății. De asemenea, vor colabora cu dumneavoastră pentru a ajunge la un acord rezonabil și echitabil cu privire la modul în care veți aborda acest lucru și vă veți îndeplini obligațiile în viitor. Acest lucru va fi urmat de un e-mail și/sau o scrisoare care să ateste că o rambursare nu a fost efectuată și care să sublinieze ce trebuie făcut pentru a remedia situația.

Dacă partenerul dumneavoastră financiar nu vă poate contacta după încercări repetate, acesta poate căuta să recupereze plățile restante prin diferite mijloace, cum ar fi, dar fără a se limita la, solicitarea emiterii unei Hotărâri Judecătorești de către instanța comitatului (CCJ) sau trimiterea cazului dumneavoastră unei Agent de Colectare a Datoriilor. Dacă nu sunteți sigur cine este Partenerul dumneavoastră Financiar, vă rugăm să verificați Contractul de Împrumut.

## Am primit o notificare de neîndeplinire a obligațiilor de la Partenerul meu de Livrare sau Partenerul meu Financiar. Ce ar trebui să fac?

Este important să răspundeți cât mai curând posibil la toate notificările privind rambursările neefectuate. Detaliile complete de contact vor fi furnizate în notificarea pe care ați primit-o.

## Cred că întâmpin dificultăți financiare și am nevoie de ajutor pentru a-mi gestiona finanțele. Ce pot să fac?

Nu vă îngrijorați, există o mulțime de organizații gratuite și imparțiale de consiliere a datoriilor dispuse să vă ajute. Compania de Împrumuturi Start Up colaborează îndeaproape cu o organizație caritabilă majoră, [Money Advice Trust](#), care oferă următoarele servicii:

- **National Debtline:** Experți în sfaturi privind datoriile, care se angajează să ajute persoanele să-și îmbunătățească situația. Milioane de oameni au primit deja ajutor pentru gestionarea datoriilor lor.
- **Business Debtline:** Un serviciu unic pentru a ajuta lucrătorii independenți și întreprinderile mici să-și gestioneze datoriile.

Alte surse de consiliere gratuită și imparțială privind datoriile sunt prezentate mai jos:

- [Serviciul de Consiliere Financiară \(Money Advice Service\)](#)
- [Biroul de Consiliere pentru Cetățeni \(Citizens Advice Bureau\)](#)
- [Step Change](#)

În timp ce **Partenerul dumneavoastră de Livrare** este capabil să ofere asistență și îndrumări cu privire la afacerea dumneavoastră și la Împrumutul Start Up, el nu poate oferi consultanță independentă privind datoriile. Acest lucru ar trebui solicitat de la organizațiile de mai sus.

\*Vă rugăm să rețineți: Compania de Împrumuturi Start Up nu susține nicio societate de administrare a datoriilor care percepe comisioane pentru consiliere sau planuri de plată pentru gestionarea datoriilor. Vă rugăm să **ne contactați** imediat dacă ați fost abordat de o astfel de companie.

## Ce se întâmplă dacă nu răspund la notificările privind rambursările neefectuate sau nu reușesc să achit rambursările mele?

Este important să răspundeți la toate notificările pe care le primiți și să fiți la curent cu rambursările împrumutului. La fel ca orice produs reglementat de finanțare pentru consumatori, nerespectarea rambursărilor împrumutului poate duce la una sau mai multe dintre acțiunile de mai jos împotriva dumneavoastră:

- Agențiile de Referință pentru Credite pot fi notificate cu privire la orice sume restante, care ar putea afecta ratingul dumneavoastră de credit și capacitatea de a obține bunuri, servicii sau anumite forme de angajare.
- O agenție de colectare parte terță poate interveni pentru a ajuta la recuperarea oricăror sume restante.
- Pot începe procedurile legale care includ, dar nu se limitează la, o Hotărâre Judecătorească emisă de instanța comitatului.

## Am primit corespondență de la o Agenție de Colectare a Datoriilor. Ce ar trebui să fac?

Dacă nu ați reușit să efectuați rambursările împrumutului care au fost convenite, puteți fi contactat de una dintre Agențiile noastre autorizate de Colectare a Datoriilor. Până la o notificare ulterioară, ele vă vor supraveghea împrumutul, ajutându-vă să vă stabiliți sistematic rambursările sau să vă îndrume către o consultanță externă relevantă pentru a recupera aceste costuri. Ca atare, trebuie să contactați agenția cât mai curând posibil pentru a începe acest proces. Vă rugăm să rețineți că, în majoritatea cazurilor, odată ce o Agenție de Colectare a Datoriilor a intervenit în acest proces, Compania de Împrumuturi Start Up și Partenerii noștri de Livrare nu vor putea să comenteze ulterior despre împrumutul dumneavoastră.





Secțiune opt

# Compania de Împrumuturi Start Up







# Compania de Împrumuturi Start Up

## Ce este Compania de Împrumuturi Start Up?

Compania de Împrumuturi Start Up a fost înființată în septembrie 2012, cu misiunea de a ajuta companiile din Regatul Unit, noi și în stadiu incipient, să acceseze finanțare la prețuri accesibile și asistență de îndrumare pentru a începe și a dezvolta o afacere. Suntem o filială a British Business Bank și oferim programul guvernamental de Împrumuturi Start Up care oferă finanțare și sprijin pentru întreprinderile care se luptă să acceseze alte forme de finanțare.

## Care este legătura dintre Compania Împrumuturi Start Up Loans Guvern?

Programul Împrumuturi Start Up este finanțat de Guvern. Compania Împrumuturi Start Up este membră a grupului British Business Bank. British Business Bank plc este o bancă de dezvoltare deținută în totalitate de Guvernul Britanic.

## Care este sediul social pentru Compania de Împrumuturi Start Up?

### Adresa sediului social: Registrul Comerțului (Companies House)

Compania de Împrumuturi Start Up  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ

### Adresa companiei: (Adresa de primire a corepondenței)

Compania de Împrumuturi Start Up  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ



Secțiune nouă

# Deducere pentru Noua Întreprindere

(New Enterprise Allowance - NEA)







## Ce este programul pentru Deducere pentru Noua Întreprindere (NEA)

Programul NEA este un program de sprijin pentru afaceri oferit de Departamentul pentru Muncă și Pensii (DWP). Acesta își propune să îi ajute pe cei care solicită anumite indemnizații de șomaj să devină lucrători independenți. Dacă ati completat programul NEA și afacerea dumneavoastră începe să tranzacționeze, puteți primi o deducere săptămânală în valoare totală de 1.274 de lire sterline pe o perioadă de 26 săptămâni (suma finală poate varia în funcție de alte beneficii pe care le primiți).

**Compania de Împrumuturi** Start Up lucrează îndeaproape cu schema NEA și deși ambele programe sunt dedicate sprijinirii persoanelor fizice pentru a-și începe propria afacere, acestea sunt entități separate. Dacă doriți să solicitați asistență din partea programului NEA, vă rugăm să discutați cu Job Center Plus local sau să vizitați [pagina de web a Guvernului](#) pentru informații detaliate.

## Cum pot solicita un Împrumut Start Up prin programul NEA?

Dacă nu sunteți deja înscrisi în programul NEA, va trebui mai întâi să faceți acest lucru. Vorbiți cu personalul de la Job Center Plus, care vă va putea sfătui dacă sunteți eligibil să participați la programul NEA și vă va oferi mai multe informații despre cum să începeți.

Dacă sunteți eligibil, veți fi repartizat la un Furnizor de Îndrumare NEA din zona dumneavoastră locală, care va lucra cu dumneavoastră pentru o perioadă de opt săptămâni pentru a elabora un plan de afaceri. Vă rugăm să rețineți, Furnizorii de Îndrumare NEA sunt administrați de Departamentul pentru Muncă și Pensii (DWP) și nu sunt afiliați Companiei de Împrumuturi Start Up.

La sfârșitul celor opt săptămâni, Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA va evalua viabilitatea planului dumneavoastră de afaceri. Dacă el consideră că afacerea dumneavoastră este viabilă, vă va aproba Planul de Afaceri și veți fi eligibil să începeți să solicitați indemnizația săptămânală NEA. De asemenea, în acest moment, veți fi eligibil pentru a solicita un Împrumut Start Up.

Dacă doriți să solicitați un Împrumut Start Up, vă rugăm să **completați acest formular**. Înainte de a începe solicitarea, vă rugăm să contactați Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA pentru a vă asigura că îndepliniți condițiile.

## Planul meu de afaceri a fost semnat de către Furnizorul meu de Îndrumare NEA. Asta înseamnă că mi s-a aprobat un Împrumut Start Up?

Nu, solicitarea dumneavoastră pentru un Împrumut Start Up este separată de planul dumneavoastră NEA de afaceri. O cerere de Împrumut Start Up ia în considerare solvabilitatea, accesibilitatea personală și viabilitatea generală a afacerii pentru a determina dacă un Împrumut Start Up este potrivit pentru dumneavoastră și afacerea dumneavoastră.

După ce Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA a semnat planul dumneavoastră de afaceri, veți putea solicita un împrumut de pornire folosind **formularul nostru de cerere**. Înainte de a începe solicitarea, vă rugăm să contactați Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA pentru a vă asigura că îndepliniți condițiile. Vă rugăm să rețineți, atunci când solicitați un Împrumut Start Up, puteți utiliza planul de afaceri existent ca parte a procesului, dar va trebui finalizată o verificare a creditului. De asemenea, este posibil să vi se solicite să furnizați o documentație suplimentară înainte ca o cerere de împrumut să poată fi formulată.

## Dacă sunt participant la programul NEA, ce sumă pot solicita?

Participanții la NEA pot solicita un Împrumut Start Up între 500 și 25.000 de lire sterline utilizând Planul de Afaceri NEA semnat. Cu toate acestea, este important să rețineți că prin completarea Programului de Îndrumare DWP NEA nu înseamnă că veți primi automat un Împrumut Start Up.

Împrumuturile Start Up de peste 5.000 de lire sterline au un criteriu de evaluare diferit. Veți putea utiliza în continuare Planul dumneavoastră de Afaceri NEA, totuși este posibil să vi se solicite să îl actualizați cu informații suplimentare. Vă recomandăm să consultați mai întâi Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA pentru a obține mai multe informații despre abordarea potrivită pentru dumneavoastră.

## Pot solicita finanțare prin intermediul oricărui Partener de Livrare a Împrumuturilor Start Up dacă particip la programul NEA?

Nu, trebuie să solicitați un Împrumut Start Up prin intermediul **formularului nostru online**. Acest lucru este pentru a evita repetarea muncii care a fost deja efectuată cu Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA. Dacă doriți să solicitați un Împrumut Start Up, contactați Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA, care vă va spune dacă ați îndeplinit sau nu condițiile pentru a solicita un Împrumut Start Up și dacă nu, când veți fi eligibil să solicitați. Dacă sunteți eligibil, Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA vă va sfătui cu privire la modul în care puteți începe solicitarea.

## Dacă mi s-a refuzat anterior un Împrumut Start Up, pot să particip la programul NEA?

Da, puteți solicita să participați la programul NEA dacă vi s-a refuzat anterior un Împrumut Start Up. Va trebui să discutați dacă sunteți eligibil pentru programul NEA cu personalul de la Jobcentre Plus local. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, chiar dacă sunteți acceptat în programul NEA, nu există nicio garanție că, dacă veți solicita din nou pentru un Împrumut Start Up în viitor, acesta va fi aprobat. Va trebui să așteptați cel puțin trei luni de la refuzul inițial înainte de a solicita din nou un împrumut. Această perioadă este desemnată pentru a vă oferi timp să examinați și să îmbunătățiți orice domeniu al cererii dumneavoastră care v-a împiedicat să obțineți anterior un Împrumut Start Up. Ca parte a acestei reevaluări, va trebui să puteți demonstra că circumstanțele dumneavoastră s-au schimbat sau că ați remediat preocupările care au fost ridicate în scrisoarea dumneavoastră inițială de refuz. Vi se va solicita, de asemenea, să depuneți documente personale și comerciale actualizate și să vă supuneți oricăror verificări solicitate de program.

## Dacă solicitarea mea pentru un Împrumut Start Up este respinsă, pot solicita din nou prin intermediul unui alt Partener de Livrare?

Nu, trebuie să solicitați un Împrumut Start Up prin intermediul **formularului nostru online**. Acest lucru este pentru a evita repetarea muncii care a fost deja efectuată cu Furnizorul dumneavoastră de Îndrumare NEA. În aceste cazuri, va trebui probabil să depuneți unele eforturi suplimentare la completarea solicitării dumneavoastră pentru a aborda orice domenii care au cauzat respingerea solicitării prima dată. Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de asistență suplimentară, vă rugăm **contactați Echipa noastră de Servicii pentru Clienți** care va putea să vă ajute.



Secțiune zece

# Procesul de apel



### Am fost respins în urma unei verificări de credit, pot contesta această decizie?

Da, aveți la dispoziție 30 de zile de la data la care se cunoaște rezultatul pentru a depune contestația.

Data când rezultatul a fost adus la cunoștință este data la care ați primit e-mailul cu rezultatul.

### Cum pot formula o contestație la o decizie de verificare a creditului?

Ne angajăm să acordăm împrumuturi responsabile și, ca parte a acestui lucru, examinăm comportamentele financiare anterioare ale fiecărui client și capacitatea actuală de a-și permite împrumutul. Din acest motiv, nu suntem în măsură să acordăm împrumuturi unor persoane cu anumite deprecieri de credit (pentru a afla mai multe despre modul în care luăm decizia noastră de credit, vă rugăm să faceți clic [aici](#)). Motiv pentru care cerem clienților să se asigure că informațiile deținute de agențiile de referință de credit sunt corecte, înainte de a lua în considerare contestația dumneavoastră.

În cazul în care informațiile afișate în raportul dumneavoastră de credit sunt incorecte, va trebui să prezentați acest lucru agenției dumneavoastră de referință de credit, înainte de a ne decide cu privire la contestația dumneavoastră de credit, deoarece folosim informațiile furnizate de ea în verificarea creditului nostru. Acolo unde este cazul, putem examina decizia de creditare în baza corecțiilor efectuate în raportul dumneavoastră de credit.

Pentru informații suplimentare referitor la istoricul dumneavoastră de credit, vă rugăm să vizitați [Experian](#).

Puteți formula o contestație prin contactarea SUL și completarea [formularului nostru](#).

Dacă decideți să depuneți o contestație, vi se va solicita să furnizați un motiv valabil pentru care contestația dumneavoastră ar trebui să fie luată în considerare și o copie a raportului dumneavoastră de credit.

### Am fost respins în urma unei alte verificări de credit, pot contesta această decizie?

Da, aveți la dispoziție 30 de zile de la data la care se cunoaște rezultatul pentru a depune contestația.

Data când rezultatul a fost adus la cunoștință este data la care ați primit e-mailul cu rezultatul.

### Cum pot formula o contestație la o decizie de re-verificare a creditului?

Puteți contacta Partenerul dumneavoastră de Livrare prin telefon sau e-mail, detaliile acestora pot fi găsite în portalul clienților dumneavoastră sau într-un e-mail recent sau ne puteți contacta la SUL folosind [formularul nostru](#).

Putem apoi să analizăm motivul refuzului. S-ar putea să existe numeroase motive pentru care este posibil să fiți refuzat, ceea ce ar putea include o schimbare a circumstanțelor dumneavoastră financiare, de la ultima noastră verificare de credit care, datorită angajamentului nostru de a acorda împrumuturi responsabile, poate fi motivul pentru care ați fost refuzat atunci.

### Pot contesta decizia de evaluare?

Da, aveți la dispoziție 30 de zile de la data la care se cunoaște rezultatul pentru a depune contestația-a Partenerul de Livrare. Data când rezultatul a fost adus la cunoștință este data la care ați primit e-mailul cu rezultatul.



### Cum pot formula o contestație la o evaluare a deciziei?

Puteți contacta Partenerul dumneavoastră de Livrare prin telefon sau e-mail, detaliile acestora pot fi găsite în portalul clienților dumneavoastră sau într-un e-mail recent.

Dacă decideți să depuneți o contestație, vi se va solicita să furnizați un motiv valabil pentru care decizia a fost una greșită. Veți putea furniza informații suplimentare pentru a vă susține contestația.

Partenerul dumneavoastră de Livrare vă poate ajuta să identificați ce informații suplimentare vor fi necesare.

### Care este procesul de contestare a evaluării?

Partenerul dumneavoastră de Livrare va examina în mod independent solicitarea dumneavoastră, analizând solicitarea inițială și orice informații noi pe care le-ați furnizat în sprijinul cererii dumneavoastră.

Deoarece toate evaluările noastre trec inițial printr-un proces de evaluare dublă, este rar ca o contestație să fie anulată.

Dacă contestația dumneavoastră nu este admisă, puteți solicita din nou 6 luni de la decizia inițială, ceea ce vă va oferi timp pentru a îmbunătăți viabilitatea afacerii dumneavoastră sau pentru a soluționa orice probleme de accesibilitate care au fost ridicate.

În cazul în care contestația dumneavoastră este aprobată, atunci cererea dumneavoastră va continua în mod normal, iar Partenerul dumneavoastră de Livrare vă va îndruma cu privire la pașii următori.