

Start Up Loans

# Documento de perguntas frequentes





# Índice

1. O empréstimo	3
2. Elegibilidade	6
3. O processo de candidatura	9
4. Consultas do historial de crédito	12
5. Apoio e mentoria empresarial	14
6. Os nossos parceiros	16
7. Prestações de reembolso	18
8. Start-Up Loans Company	20
9. Subvenção para novas empresas (New Enterprise Allowance - NEA)	22
10. Processo de apelação	24

Secção um

# O empréstimo







## O empréstimo da Start Up Loans é um subsídio?

Não. Um subsídio é um fundo não reembolsável fornecido por um indivíduo ou organização para um propósito específico, ao passo que o empréstimo da Start Up Loans tem de ser reembolsado na sua totalidade durante um período acordado que pode ir de um a cinco anos.

Os empréstimos da Start Up Loans são financiados pelo governo e, por conseguinte, estão abrangidos na classificação de [auxílio estatal](#).

## O que é o auxílio estatal?

A assistência disponibilizada através dos empréstimos da Start Up Loans, como muitas outras atividades de apoio empresarial apoiadas pelo Governo, são consideradas de auxílio estatal.

O auxílio estatal é um termo da Comissão Europeia que se refere a formas de assistência de um órgão público ou órgão financiado com fundos públicos, disponibilizado numa base discricionária a empresas envolvidas em atividade económica, com o potencial para distorcer a competição da União Europeia ao favorecer uma entidade relativamente a terceiros.

O fornecimento de tal auxílio estatal é regido por regulamentos publicados pela Comissão Europeia. Auxílio de minimis é um termo usado para descrever pequenos montantes de auxílio estatal que não carecem de aprovação da Comissão Europeia. Um beneficiário só pode receber um máximo de €200.000 de auxílio de minimis durante um período de 3 anos fiscais. Há limiares mais baixos que se aplicam se a sua empresa estiver relacionada com o transporte rodoviário de mercadorias, agricultura ou pescas e aquacultura. O auxílio de minimis não pode ser

disponibilizado para ajudar a criar uma rede de distribuição ou para outras despesas relacionadas com a atividade de exportação (e também não pode ser usado para certas atividades do setor das pescas e aquacultura, conforme indicado no artigo 1, n.º 1 do Regulamento 717/2014 da Comissão Europeia). O beneficiário do empréstimo é responsável por manter registos do auxílio estatal resultante da assistência recebida durante um período mínimo de dez anos a partir da data de receção e para garantir que não ultrapassa o limiar durante qualquer período de três anos.

Se o beneficiário de um empréstimo apresentar qualquer outra candidatura a um esquema de apoio que se considere fornecer auxílio estatal durante os três anos seguintes, terá de informar o operador do esquema sobre o auxílio estatal recebido na forma de empréstimo da Start Up Loans, bem como qualquer outro eventual auxílio estatal de outras fontes. Se a sua candidatura for bem-sucedida, receberá um e-mail a indicar o valor do auxílio de minimis resultante do seu empréstimo da Start Up Loans. Pode consultar mais [informações sobre o auxílio estatal](#) ou consultar o [website da Comissão Europeia](#).

## Que tipo de financiamento é disponibilizado ao abrigo do esquema de empréstimos da Start Up Loans?

O financiamento é disponibilizado na forma de um crédito pessoal, regulado pela Lei de Crédito ao Consumo de 1974 (Consumer Credit Act 1974). Isto significa que o empréstimo é feito em seu nome e não no nome da empresa. O empréstimo é reembolsável numa base mensal ao longo do período de reembolso. O financiamento que lhe é disponibilizado não constitui um subsídio.

## Porque é que o empréstimo da Start Up Loans é um crédito pessoal e não um crédito comercial?

Acreditamos que é importante que os proprietários de empresas estejam pessoalmente empenhados no sucesso da sua empresa e é por isso que os empréstimos da Start Up Loans foram estruturados como créditos pessoais e não como créditos comerciais. Ao responsabilizar os indivíduos pelo reembolso dos empréstimos, procuramos capacitar os requerentes a tomar as decisões certas para si e para os seus negócios, p. ex. qual o montante que devem pedir emprestado e como é que os fundos serão utilizados para atingir os objetivos da empresa.

Para apoiar os requerentes a tomar estas decisões, todos têm de apresentar um [plano empresarial](#), [previsão do fluxo de tesouraria](#) e [orçamento pessoal de subsistência](#) como parte do processo de candidatura. Estes documentos têm dois objetivos. Em primeiro lugar, ajudam-nos a compreender melhor as necessidades pessoais e empresariais de cada indivíduo, para podermos determinar o melhor modo de o ajudar. Em segundo lugar, ajudam-nos a tomar uma decisão de crédito ao permitir-nos avaliar a capacidade do indivíduo para reembolsar o empréstimo e a viabilidade dos seus planos empresariais.

## Qual o montante que posso pedir emprestado?

Cada pessoa pode pedir um crédito de entre £500 e £25.000 de cada vez. Se houver vários parceiros comerciais a candidatarem-se a um crédito para a mesma empresa, há um limiar de crédito máximo no valor de £100.000 que pode ser concedido à empresa durante o seu período total de atividade, que poderá afetar o montante de crédito que poderá receber pessoalmente.

Para além disso, se lhe for concedido o empréstimo da Start Up Loans, após fazer seis prestações de reembolso integrais terá direito a candidatar-se a mais financiamento para a mesma empresa na forma de um empréstimo subsequente. Consulte mais informação sobre [empréstimos subsequentes](#).

## Qual é o montante médio de crédito solicitado?

O montante médio dos nossos empréstimos encontra-se entre os £5.000 e £10.000 mas, contudo, em última instância o montante final depende das necessidades de cada indivíduo, do tipo de modelo empresarial e de como é que tenciona utilizar o dinheiro.

## Porque é que cobram juros sobre o empréstimo?

Somos um esquema financiado pelo governo, por isso os juros são novamente investidos no esquema, o que permite que haja ainda mais indivíduos e empresas que podem beneficiar deste financiamento e apoio acessível. Os juros têm uma taxa fixa de 6% ao ano, tendo sido concebidos para serem acessíveis comparativamente a outros grandes mutuantes e o período flexível do empréstimo de entre um a cinco anos permite aos nossos clientes ter a capacidade de gerir os reembolsos mensais do melhor modo possível para si. Consulte a nossa calculadora de crédito para calcular o valor dos eventuais reembolsos mensais e montante total a reembolsar.

## O processo de candidatura ao empréstimo da Start Up Loans incorre em taxas?

Não, o processo de candidatura ou para receber um empréstimo da Start Up Loans não incorre em qualquer taxa, e também não cobramos taxas pelo

apoio que disponibilizamos durante o processo de candidatura. Para além das prestações mensais de reembolso, nunca lhe pediremos que pague qualquer taxa ou que faça qualquer outro pagamento.

### Qual é a diferença entre um empréstimo garantido e um empréstimo não garantido?

O empréstimo garantido requer um fiador ou um ativo, por exemplo uma propriedade (também chamado de caução) como garantia para o empréstimo. Na eventualidade de que um empréstimo garantido não possa ser reembolsado, a empresa que disponibilizou o empréstimo pode tomar posse da propriedade ou contactar o fiador para pagar o saldo em dívida.

Por outro lado, os empréstimos não garantidos – como os empréstimos da Start Up Loans – podem ser obtidos sem ser necessário apresentar um fiador ou caução. Contudo, deve ter em mente que continua a ter a obrigação contratual de reembolsar o seu empréstimo da Start Up Loans, independentemente das circunstâncias. O incumprimento do plano de pagamento de prestações de reembolso poderá resultar em que sejam tomadas medidas contra si e, em última instância, afetarão o seu historial de crédito. Por conseguinte, é importante contactar o seu parceiro financeiro assim que possível se achar que pode vir a encontrar dificuldades.

Poderá encontrar os pormenores do seu parceiro financeiro no seu contrato de crédito após a sua candidatura ter sido aprovada.

### Posso escolher o período de reembolso do empréstimo?

Sim. Pode escolher um período de reembolso entre um a cinco anos, consoante as suas circunstâncias e preferência. Se se encontrar no Reino Unido através de um visto, terá de reembolsar o seu empréstimo e a totalidade dos respetivos juros, pelo menos, seis meses antes do prazo limite do visa. Independentemente do período de reembolso final acordado para o empréstimo, terá de fazer reembolsos mensais. Utilize a nossa calculadora de crédito para calcular o valor dos eventuais reembolsos mensais e montante total a reembolsar para períodos de reembolso diferentes.

### Há regras sobre como devo gastar os fundos?

Os empréstimos da Start Up Loans são créditos pessoais usados para abrir uma nova empresa ou fazer crescer uma empresa existente com menos de 36 meses de atividade. O seu empréstimo pode ser gasto em várias coisas relacionadas com a sua empresa, como equipamento e stock, inventário, marketing e despesas promocionais, entre outras coisas. Contudo, é importante assinalar que tem de conseguir descrever as suas intenções, pelo menos inicialmente, no seu plano empresarial e previsão de fluxo de tesouraria, e explicar como o empréstimo o(a) vai ajudar a abrir e/ou fazer crescer a sua empresa.

Há certas atividades que não podem ser financiadas através de um empréstimo da Start Up Loans, incluindo reembolsos de dívidas, cursos de formação e programas educacionais ou oportunidades de investimento que não formem parte de uma empresa sustentável permanente. Consulte os nossos critérios de elegibilidade pormenorizados para mais informações sobre os tipos de negócios que não são elegíveis e usos do crédito ao abrigo do esquema.



### A quantos empréstimos da Start Up Loans me posso candidatar ao abrigo do esquema?

Cada pessoa só se pode candidatar ao empréstimo da Start Up Loans para uma empresa, por isso se tiver várias empresas só poderá aceder a financiamento para uma delas. Contudo, se necessitar de financiamento adicional para fazer crescer e desenvolver a mesma empresa após obter um empréstimo da Start Up Loans, poderá eventualmente ter direito a candidatar-se a um empréstimo subsequente. Nesse caso, teria de se candidatar de novo e deverá ter reembolsado, pelo menos, seis prestações integrais do crédito antes de se candidatar. Para além disso, o seu montante total de crédito nunca poderá ser maior do que £25.000. Consulte a nossa página sobre empréstimos subsequentes para mais informações sobre os critérios de elegibilidade integrais e como se pode candidatar.

### As minhas prestações sociais do Estado serão afetadas se me candidatar a um empréstimo da Start Up Loans?

Infelizmente, não podemos disponibilizar informações sobre o direito a prestações sociais do Estado. Contacte o seu Jobcentre Plus para mais informações a este respeito.

### A Start-Up Loans Company vai disponibilizar-me o crédito diretamente?

A Start-Up Loans Company administra o esquema, mas não fornece crédito diretamente aos requerentes. Após a candidatura ser aprovada, o contrato de crédito e respetivos fundos ser-lhe-ão disponibilizados pelo seu parceiro de implementação ou por um dos nossos parceiros financeiros. O parceiro que lhe disponibiliza

o crédito é o principal ponto de contacto para discutir os termos do empréstimo e qualquer outra matéria relacionada com as prestações mensais de reembolso.

### A Start-Up Loans Company disponibiliza crédito em conformidade com a Sharia?

Sim, temos um produto financeiro em conformidade com a Sharia, o qual é administrado de forma independente através do nosso parceiro de implementação, a Financing Sharia Enterprise. Consulte a nossa página sobre [financiamento em conformidade com a Sharia](#) para mais informações.



Secção dois

# Elegibilidade





## Todos os tipos de negócios são elegíveis para o empréstimo da Start Up Loans?

Os empréstimos da Start Up Loans foram concebidos para serem usados para abrir uma nova empresa ou fazer crescer uma empresa existente com menos de 36 meses de atividade. Embora possamos apoiar a maior parte de tipos de empresas, há algumas que não nos é possível apoiar. Consulte a nossa [página de elegibilidade](#) para uma lista exaustiva de todos os tipos de empresas excluídas.

## Posso candidatar-me a um empréstimo se tiver um historial de crédito negativo?

Um mau historial de crédito não é necessariamente uma barreira para obter um empréstimo da Start Up Loans. Contudo, verificamos o historial de crédito integral de todos os requerentes. A Start-Up Loans Company está empenhada em conceder crédito de forma responsável e tem de se assegurar de que os requerentes terão a capacidade de reembolsar o empréstimo.

Não pode receber um empréstimo da Start Up Loans, se:

- Se estiver no processo de abrir, ou se já tiver aberto, falência ou se tiver sido abrangido(a) por uma decisão judicial de redução de dívida (Debt Relief Order - DRO).
- Se tiver um acordo voluntário individual (Individual Voluntary Agreement - IVA) ou contrato fiduciário (Trust Deed).
- Se fizer parte de um programa de gestão de dívida (Debt Management Program) ou esquema de reestruturação de dívida (Debt Arrangement Scheme - DAS). Para mais pormenores, consulte a nossa página dedicada sobre [consultas ao historial de crédito](#).

## Estou atualmente abrangido(a) por uma decisão judicial de redução de dívida (Debt Relief Order - DRO). Posso candidatar-me?

Se estiver abrangido(a) por uma decisão judicial de redução de dívida (Debt Relief Order - DRO), terá restrições no que diz respeito à constituição e promoção de uma empresa ou de assumir um cargo de diretor(a). Tais restrições poderão fazer com que seja difícil abrir uma empresa e, por conseguinte, reembolsar quaisquer empréstimos contraídos para essa empresa.

A Start-Up Loans Company e os seus parceiros de implementação são mutuantes responsáveis empenhados em garantir que não se agravem eventuais problemas de crédito que os requerentes possam ter ao aumentar a sua dívida financeira. Por conseguinte, não nos é possível apoiar pessoas que se encontrem ainda abrangidas por uma eventual DRO.

Para mais pormenores, consulte a nossa página dedicada sobre [consultas ao historial de crédito](#).

## Tenho um plano de gestão de dívida (Debt Management Plan - DMP). Posso candidatar-me?

Infelizmente não nos será possível considerar a sua candidatura até que tenha pago essas dívidas na sua totalidade. A Start-Up Loans Company está empenhada em conceder crédito de forma responsável e não concede crédito em casos em que isso venha a aumentar o nível de endividamento do(a) requerente.

Para mais pormenores, consulte a nossa página dedicada sobre [consultas ao historial de crédito](#).

## Porque é que não concedem crédito a pessoas com certos problemas de crédito?

A Start-Up Loans Company e os seus parceiros de implementação estão empenhados em ser mutuantes responsáveis empenhados e é importante que não agravemos eventuais problemas de crédito que os requerentes já possam ter ao aumentar a sua dívida financeira.

Para mais pormenores, consulte a nossa página dedicada sobre [consultas ao historial de crédito](#).

## Posso candidatar-me a um empréstimo se estiver a receber prestações sociais do Estado?

Se for beneficiário(a) de prestações sociais do Estado, isso não quer necessariamente dizer que não se possa candidatar a um empréstimo da Start Up Loans, mas não nos é possível comentar numa base individual no que diz respeito à elegibilidade para prestações sociais do Estado. Contacte o seu [Jobcentre Plus](#) para mais informações a este respeito.

## Sou elegível para me candidatar se estiver a comprar uma empresa existente?

Sim, continua a poder candidatar-se a um empréstimo da Start Up Loans se estiver a comprar uma empresa existente, mesmo que já tenha atividade comercial há mais de três anos sob uma direção diferente, desde que não tenha sido pessoalmente proprietário(a) da empresa há mais de três anos. Neste caso, é necessário apresentar uma cópia das contas verificadas da empresa como parte do processo de candidatura. É importante assinalar que, se a empresa estava a dar prejuízo, terá de apresentar uma solução diretamente para o problema no seu plano empresarial.

## Como posso saber há quanto tempo a minha empresa se encontra em atividade comercial?

Para os propósitos de candidatura ao empréstimo da Start Up Loans, define-se atividade comercial como as atividades de uma empresa como compra e venda de produtos, exercer uma atividade ou profissão, fornecer serviços ou gerar receitas numa base consistente. Se não cumpre estes critérios, é improvável que seja classificado(a) como tendo atividade comercial.

É importante assinalar que, caso tenha tido períodos esporádicos de testes de mercado ou se tiver incorrido em despesas para atividades que não geram receitas, estes períodos não serão incluídos no seu tempo total de atividade. Lembre-se de que, para ser elegível para o empréstimo da Start Up Loans não pode ter tido atividade comercial na empresa há mais de 36 meses. Consulte os nossos [critérios de elegibilidade](#) para mais informações ou [contacte-nos](#) em caso de dúvidas.

## Posso candidatar-se se for um estudante internacional a viver no Reino Unido?

Depende do seu visto. Se tiver um visto de nível 4 (Tier 4 visa), infelizmente não se poderá candidatar a um empréstimo da Start Up Loans, porque este visto não lhe permite ser empregado por conta própria. De modo semelhante, se tiver um visto de nível 1 (Tier 1 visa) (Empreendedor Licenciado), não se poderá candidatar a um empréstimo da Start Up Loans, porque a duração do visto não é compatível com o período mínimo do empréstimo.



### Encontro-me no país através de um visto. Posso candidatar-me?

Depende do seu visto. Há vários vistos que limitam a capacidade da pessoa trabalhar no Reino Unido, tanto com base no patrocínio, número de horas ou o direito a ser empregado(a) por conta própria. Os seguintes tipos de vistos irão impedi-lo(a) de se candidatar ao empréstimo da Start Up Loans:

- Visto de nível 1 (Tier 1 visa) (todas as categorias)
- Visto de nível 2 (Tier 2 visa) (todas as categorias)
- Visto de estudante de nível 4 (Tier 4 visa) (Geral)
- Visto de nível 5 (Tier 5 visa) (trabalhador temporário)
- Trabalhadores domésticos num visto para um agregado privado
- Representante de um visto para empresa estrangeira

Para que não restem dúvidas, as pessoas com vistos com base em ascendência britânica (Ancestry Visa) são elegíveis ao abrigo do esquema, bem como pessoas com vistos com a indicação “sem acesso a fundos públicos” (“no recourse to public funds”), desde que tais restrições não se enquadrem dentro das categorias de exclusão acima indicadas. Se não tiver a certeza se o seu visto é elegível ao abrigo do esquema, consulte o website do Governo para mais informações sobre o seu visto. É importante assinalar que, caso o seu visto cumpra os critérios de elegibilidade, continuará a ter de se assegurar de que o período do empréstimo que requereu na candidatura lhe permitirá cumprir todas as prestações de reembolso, pelo menos, 6 meses antes do prazo de validade do seu visto. Por exemplo, se tiver um visto de quatro anos, o período máximo de empréstimo que lhe poderíamos disponibilizar seria 3,5 anos, porque teria de acabar de reembolsar o empréstimo na sua totalidade 6 meses antes do prazo de validade do seu visto.

### Posso candidatar-se se for um estudante internacional a viver no Reino Unido?

Depende do seu visto. Se tiver um visto de nível 4 (Tier 4 visa), infelizmente não se poderá candidatar a um empréstimo da Start Up Loans, porque este visto não lhe permite ser empregado por conta própria. De modo semelhante, se tiver um visto de nível 1 (Tier 1 visa) (Empreendedor Licenciado), não se poderá candidatar a um empréstimo da Start Up Loans, porque a duração do visto não é compatível com o período mínimo do empréstimo.

### A minha empresa exporta bens para o estrangeiro. Posso candidatar-me?

Sim, sujeito a três pré-requisitos fundamentais.

1. A sua empresa deve ter sido constituída no Reino Unido e/ou registada no Reino Unido para fins fiscais.
2. O lado operacional da sua empresa tem de estar situado no Reino Unido.
3. A maior parte das receitas geradas pela sua empresa também devem ser oriundas do Reino Unido.

### A minha empresa precisa de estar registada na Companies House (registo comercial britânico) ou na HMRC (administração fiscal e aduaneira do Reino Unido) antes de me candidatar?

Não, a sua empresa não precisa de estar registada na Companies House (registo comercial britânico) ou na HMRC (administração fiscal e aduaneira do Reino Unido) antes de se candidatar.

### O meu parceiro comercial também se pode candidatar?

Sim, vários parceiros comerciais da mesma empresa podem candidatar-se individualmente ao empréstimo da Start Up Loans. Podemos emprestar um máximo de £100.000 a cada empresa individual, o que significa que até quatro parceiros comerciais podem pedir um máximo de £25.000 emprestados cada um. É importante assinalar que todos os parceiros comerciais terão de se candidatar através do mesmo [parceiro de implementação](#).

### Posso acrescentar o meu parceiro comercial à minha candidatura?

Não pode acrescentar o seu parceiro comercial à sua candidatura, porque todos os requerentes precisam de se candidatar individualmente, mesmo que o dinheiro venha a ser investido na mesma empresa. Isto deve-se ao facto de os empréstimos da Start Up Loans serem créditos pessoais para fins comerciais e, por conseguinte, fazemos várias verificações relacionadas com as circunstâncias individuais e capacidade individual de pagar as prestações de reembolso. Contudo, podem ambos apresentar o mesmo [plano empresarial](#) e [previsão do fluxo de tesouraria](#) no processo de candidatura.

### Tenho um parceiro comercial. A consulta do historial de crédito é feita em nome de ambos?

Não, porque os empréstimos da Start Up Loans são créditos pessoais investidos numa empresa e, por conseguinte, a consulta ao [historial de crédito](#) que fazemos diz respeito a cada requerente individual.



Secção três

# O processo de candidatura





## Ainda não tenho uma ideia para um negócio. Posso candidatar-me a um empréstimo da Start Up Loans?

Infelizmente o esquema de empréstimos da Start Up Loans foi concebido para apoiar as pessoas a abrir a sua própria empresa. Por conseguinte, embora não necessite de já ter atividade comercial para se poder candidatar a um empréstimo, precisa de ter uma ideia para um negócio para poder apresentar a candidatura.

Como parte do [processo de candidatura](#) é necessário apresentar um [plano empresarial e previsão do fluxo de tesouraria](#). Não se preocupe se ainda não tem estes documentos – após registar os seus dados e lhe ter sido atribuído um dos nossos [parceiros de implementação](#) para apoio, um assessor comercial poderá ajudá-lo(a) a preencher estes documentos. Também temos vários [guias](#) úteis que o(a) poderão eventualmente ajudar a começar.

Recomendamos que apresente a candidatura na altura em que os fundos que lhe forem atribuídos lhe sejam úteis para lançar a sua empresa e quando tiver tempo para preparar os documentos da empresa. Se por agora só estiver interessado(a) num serviço de informação de apoio, recomendamos que use a [ferramenta de apoio empresarial do Governo](#) ou que contacte a linha de apoio empresarial ([Business Support Helpline](#)) no número 0800 998 1098. Ambos estes serviços poderão eventualmente encaminhá-lo(a) para outro serviço adequado.

## Tenho uma ideia para um negócio ou a minha empresa já se encontra em atividade. Posso candidatar-me a um empréstimo da Start Up Loans?

Sim, o esquema de empréstimos da Start Up Loans pode apoiar tanto pessoas que estejam a abrir uma nova empresa, como pessoas que já tenham aberto uma empresa, desde que não esteja em atividade há mais de três anos.

Como parte do [processo de candidatura](#) é necessário apresentar um [plano empresarial e previsão do fluxo de tesouraria](#). Não se preocupe se ainda não tem estes documentos – após registar os seus dados e lhe ter sido atribuído um dos nossos [parceiros de implementação](#) para apoio, um assessor comercial poderá ajudá-lo(a) a preencher estes documentos. Também temos vários [guias](#) úteis que o(a) poderão eventualmente ajudar a começar.

Recomendamos que apresente a candidatura na altura em que os fundos que lhe forem atribuídos lhe sejam úteis para lançar a sua empresa e quando tiver tempo para preparar os documentos da empresa.

Se por agora só estiver interessado(a) num serviço de informação de apoio, recomendamos que use a [ferramenta de apoio empresarial do Governo](#) ou que contacte a linha de apoio empresarial ([Business Support Helpline](#)) no número 0300 456 3565. Ambos estes serviços poderão eventualmente encaminhá-lo(a) para outro serviço adequado.

## Vou ter de pagar uma taxa pela minha candidatura?

Não, nós e os nossos parceiros de implementação nunca lhe cobraremos uma taxa para se candidatar a um empréstimo da Start Up Loans. Também nunca lhe cobraremos uma taxa pelo apoio disponibilizado durante e após o processo de candidatura. O único valor que terá de pagar será a prestação mensal de reembolso do empréstimo, se a sua candidatura for aceite. Se lhe for pedido que faça qualquer forma de pagamento à Start-Up Loans Company que não seja a sua prestação mensal de reembolso acordada, [contacte-nos](#) assim que possível.

## Quanto tempo é que o processo de candidatura normalmente leva?

Uma vez que todas as empresas são diferentes, não nos é possível dar-lhe uma indicação do período médio de espera para a sua candidatura. As candidaturas de clientes bem preparados chegam a levar apenas duas ou três semanas, ao passo que outros clientes necessitam de mais apoio para preencher os documentos necessários e chegam a levar dois, três meses ou mesmo mais. Tentamos que fique a controlar o processo na medida do possível, por isso quanto mais preparado estiver mais rápido será o processo de candidatura.

Se já tiver uma versão final ou inicial do seu [plano empresarial](#) e [previsão do fluxo de tesouraria](#) quando apresentar a candidatura, será mais fácil ao seu parceiro de implementação ter uma ideia mais precisa de quanto apoio necessitará para continuar. O nosso serviço de apoio ao cliente e os nossos parceiros de implementação procuram responder a todas as perguntas de clientes dentro de cinco dias úteis.

## Que fatores são considerados no processo de avaliação de candidaturas?

Há três áreas principais consideradas pelo seu assessor comercial ao avaliar a sua candidatura a um empréstimo da Start Up Loans: a sua fiabilidade a nível de crédito, se tem capacidade para reembolsar o crédito e se o seu negócio é viável.

**Fiabilidade a nível de crédito:** Como parte da candidatura será necessário fazer uma [consulta ao historial de crédito](#) que avalia o seu comportamento financeiro atual e passado. Embora um historial de crédito negativo não o(a) impeça necessariamente de obter um empréstimo da Start Up Loans, esta parte do processo de candidatura faz parte do nosso empenho em concedermos crédito de forma responsável e ajuda-nos a garantir que os requerentes não se sobrecarregam.

**Capacidade para reembolsar o crédito:** Uma vez que os empréstimos da Start Up Loans são créditos pessoais usados para fins comerciais, será responsável por reembolsar o empréstimo, mesmo que os seus planos comerciais venham a mudar. Embora os empréstimos da Start Up Loans sejam créditos não garantidos (ou seja, não tem de apresentar qualquer garantia para obter o empréstimo), terá de reembolsar totalmente o empréstimo e os eventuais juros acumulados durante o período do empréstimo acordado. O [orçamento pessoal de subsistência](#) que deve apresentar com a sua candidatura, que indica as suas principais fontes de rendimentos pessoais e despesas que tem a cada mês, ajudam-nos a fazer essa avaliação.



**Viabilidade da empresa:** Um fator fundamental na nossa decisão de atribuir crédito é garantir que a sua empresa vai gerar dinheiro suficiente para o(a) ajudar a cumprir as prestações mensais de reembolso. Para nos ajudar neste processo de avaliação terá de demonstrar que há procura suficiente para o(s) produto(s) e/ou serviço(s) e que poderá provavelmente atingir os objetivos que propôs no seu plano empresarial e previsão do fluxo de tesouraria. Não se preocupe se nunca tiver criado este tipo de documentos! Consulte os nossos [modelos e guias gratuitos](#) e lembre-se de que o seu assessor comercial poderá apoiá-lo(a) durante esta parte do processo.

### Há algum apoio disponível durante o processo de candidatura?

Sim, os nossos [parceiros de implementação](#) encontram-se disponíveis para o(a) apoiar durante o processo de candidatura. Podem ajudá-lo(a) a preencher os formulários de candidatura e que informação que deverá incluir. Também o podem ajudar a criar o seu [plano empresarial, previsão de fluxo de tesouraria e orçamento pessoal de subsistência](#), quer necessite de ajuda a criar estes documentos do nada ou somente a revê-los e verificar que fazem sentido.

Uma vez que o seu parceiro de implementação também fará a avaliação da sua candidatura de crédito para determinar a sua elegibilidade para o empréstimo da Start Up Loans, o seu apoio concentrar-se-á em ajudá-lo(a) o mais possível a ter sucesso. É importante lembrar-se de que, em última instância, é responsável pela sua candidatura e, embora um parceiro de implementação vá fazer os possíveis por o(a) ajudar, isso não garante que venha a ser elegível para receber o empréstimo.

Para mais informações, consulte a nossa [página de perguntas frequentes sobre apoio e mentoria empresarial](#)

### Quem vai avaliar a minha candidatura e decidir se posso obter um empréstimo da Start Up Loans?

O seu [parceiro de implementação](#) irá avaliar a sua candidatura para tomar uma decisão relativamente à atribuição de crédito. Fornecemos uma lista de critérios aos parceiros de implementação, para garantir a aplicação de uma abordagem consistente na nossa rede. Contudo, em última instância, os parceiros de implementação baseiam a sua decisão no historial de crédito da pessoa, capacidade para reembolsar o empréstimo e viabilidade do plano empresarial.

### Porque é que a minha candidatura poderá ser rejeitada?

Há vários motivos que podem levar a que a sua candidatura seja rejeitada. Como mutuante responsável, há dois critérios fundamentais que usamos para determinar se podemos ou não conceder crédito a um requerente. O primeiro encontra-se relacionado com a capacidade do(a) requerente em reembolsar o crédito (estará disposto(a) a comprometer-se com a cumprir as prestações de reembolso?) e o segundo encontra-se relacionado com a viabilidade do [plano empresarial](#) e [previsão do fluxo de tesouraria](#) do requerente (é provável que consiga atingir os objetivos a que se propôs nos seus planos e há procura suficiente para a sua ideia?).



### Posso voltar a candidatar-me se a minha candidatura for rejeitada?

Infelizmente, se a sua candidatura for rejeitada precisará de esperar, pelo menos, seis meses antes de se poder candidatar novamente. Este período foi concebido para lhe permitir rever e melhorar as áreas da sua candidatura que o(a) impediram de obter um empréstimo da Start Up Loans antes.

Se decidir candidatar-se novamente, terá de contactar novamente o parceiro de implementação original que avaliou a sua primeira candidatura. O [parceiro de implementação](#) avaliará novamente a sua candidatura. O motivo pelo qual lhe pedimos que trabalhe com o mesmo parceiro de implementação é porque este já terá um conhecimento pormenorizado da sua empresa e circunstâncias pessoais.

Como parte desta nova avaliação terá de demonstrar ao seu parceiro de implementação que as suas circunstâncias se alteraram ou que lidou com as preocupações que foram expressadas na sua carta de rejeição inicial. Também lhe poderá ser pedido que apresente documentos pessoais e empresariais atualizados e se submeta a quaisquer verificações solicitadas pelo esquema.

### Necessito de uma conta bancária comercial para aceder a este empréstimo?

Não, e mesmo que tenha uma conta bancária comercial, não pode receber o seu empréstimo da Start Up Loans nessa conta. Uma vez que o empréstimo da Start Up Loans é um crédito pessoal, necessitará de indicar os dados da sua conta bancária pessoal para receber o seu empréstimo se a sua candidatura for bem-sucedida.

### Candidatei-me a um empréstimo da Start Up Loans, mas ainda não recebi nenhuma informação.

Se não tiver sido contactado(a) dentro de dois dias úteis, [contacte a nossa equipa de apoio ao cliente](#), indicando os seus dados de contacto para o(a) podermos apoiar.

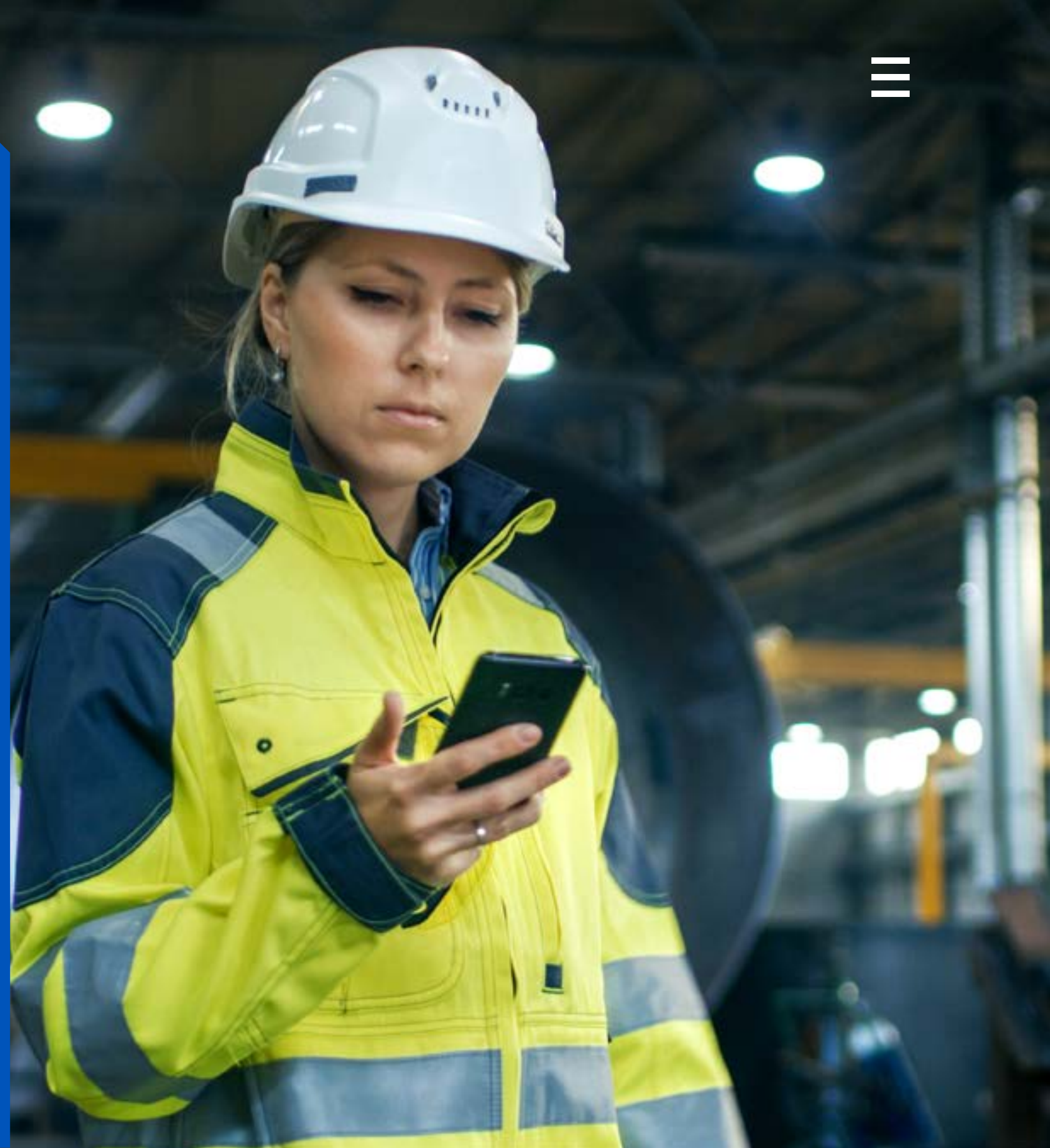
### Posso para o processo a qualquer altura antes de receber o empréstimo?

Sim, pode cancelar a sua candidatura a qualquer altura antes de receber o empréstimo. Após ter recebido o empréstimo, há um período de reflexão de 14 dias a contar da data de assinatura do seu contrato de crédito original. Se decidir que já não quer o crédito durante o período de reflexão, pode devolver os fundos e não será responsável pelos juros acumulados. Deve consultar o contrato de crédito para confirmar os pormenores do seu período de reflexão. Devemos assinalar que, após o período de reflexão será obrigado(a) a reembolsar o montante total do empréstimo, incluindo juros.



Secção quatro

# Consultas do historial de crédito



## O que é uma consulta do historial de crédito?

Uma consulta do historial de crédito é uma análise do seu comportamento financeiro atual e passado que leva em consideração quaisquer fontes de crédito registadas em seu nome (incluindo, mas não só, cartões de crédito, contas de utilidades públicas, contratos de telemóvel, e hipotecas). Como credor responsável, a Start-Up Loans Company realiza consultas do historial de crédito para evitar aumentar endividamento financeiro que possa sobrecarregar os mutuários individuais.

## Quem faz as consultas do historial de crédito?

Se estiver a candidatar-se a um empréstimo com a Start Up loans, fazemos uma consulta do historial de crédito em seu nome como parte do processo de candidatura, desde que nos tenha autorizado a fazê-lo em conformidade com a nossa [política de privacidade e de partilha de dados](#).

Note que, após fazermos a consulta do historial de crédito, a nossa equipa não pode discutir pormenores específicos do seu relatório de crédito consigo. Se tiver dúvidas relacionadas com o seu historial de crédito, deverá contactar uma agência de notação de crédito para solicitar uma cópia do seu relatório de crédito e lidar com quaisquer dúvidas diretamente com eles.

Pode consultar abaixo uma lista com as três principais agências de notação de crédito atualmente em operação no Reino Unido. Contudo, lembre-se que poderá ter de pagar uma pequena taxa se decidir fazê-lo. Também é importante lembrar-se que as agências de notação de crédito nem sempre guardam as mesmas informações, por isso poderá querer consultar mais do que uma se tiver preocupações com o conteúdo do seu relatório de crédito pessoal.

### CallCredit

Telefone: 0870 0601414

[Consultar o website](#)

### Equifax PLC

Telefone: 0870 010 0583

[Consultar o website](#)

### Experian

Telefone: 0844 4818000

[Consultar o website](#)



## A consulta ao historial de crédito é de natureza pessoal ou comercial?

Os empréstimos com a Start Up loans são créditos pessoais, por isso a consulta ao historial de crédito diz respeito ao historial de crédito pessoal.

## Posso candidatar-me a um empréstimo com a Start Up Loans se tiver um historial de crédito negativo ou imparidades de crédito?

Um historial de crédito negativo não o(a) impede necessariamente de obter um empréstimo com a Start Up loans. Contudo, é certamente um fator a considerar como parte do nosso processo de avaliação. Estamos empenhados em ser um credor responsável e, nesse sentido, analisamos o historial de comportamento financeiro de cada requerente e a sua capacidade atual de reembolsar o empréstimo.

Por este motivo, não nos é possível conceder crédito a pessoas com certos tipos de imparidade de crédito.



- Se estiver no processo de abrir, ou se já tiver aberto, falência ou se tiver sido abrangido(a) por uma decisão judicial de redução de dívida (Debt Relief Order - DRO).
- Se tiver um acordo voluntário individual (Individual Voluntary Agreement - IVA) ou contrato fiduciário (Trust Deed).
- Se fizer parte de um programa de gestão de dívida (Debt Management Program) ou esquema de reestruturação de dívida (Debt Arrangement Scheme - DAS).

É importante assinalar que a Start-Up Loans Company avalia todas as aplicações de forma individual com base nos seus méritos e reserva-se o direito de rejeitar candidaturas por outros motivos relacionados com o crédito, nomeadamente em casos em que seja provável que a atribuição de crédito venha a aumentar o endividamento financeiro de forma que possa sobrecarregar um indivíduo. Se qualquer uma das imparidades acima se aplicar a si, ou se estiver preocupado(a) com o seu historial de crédito, pode consultar o seu relatório de crédito através de uma agência de notação de crédito. Pode consultar abaixo uma lista com as três principais agências de notação de crédito atualmente em operação no Reino Unido. Contudo, lembre-se que poderá ter de pagar uma pequena taxa se decidir fazê-lo. Também é importante lembrar-se que as agências de notação de crédito nem sempre guardam as mesmas informações, por isso poderá querer consultar mais do que uma se tiver preocupações com o conteúdo do seu relatório de crédito pessoal. Também pode contactar o [Citizens Advice Bureau](#) ou o [Money Advice Service](#) para aconselhamento gratuito sobre como melhorar o seu historial de crédito. Se tiver mais dúvidas relacionadas com as consultas ao historial de crédito ou sobre como se candidatar a um empréstimo com a Start Up Loans, [contacte a nossa equipa de apoio ao cliente](#).

## A agência de notação de crédito afeta a minha notação de crédito?

Quando a consulta ao historial de crédito é realizada como parte da sua candidatura para um empréstimo com a Start Up loans, deixa uma “marca” no seu relatório, a indicar que se candidatou a financiamento. Isso poderá afetar a sua notação de crédito. Contudo, há muitos fatores que contribuem para a notação de crédito das pessoas, as quais permitem ter uma visão agregada dos seus comportamentos financeiros (tais como outras candidaturas para crédito, quaisquer créditos obtidos no passado e o seu historial de cumprir o reembolso de créditos, etc.). Se a sua candidatura para um empréstimo para startup for aprovada, irá figurar no seu relatório de crédito, juntamente com quaisquer reembolsos que faça durante, pelo menos, seis anos.

## Por quanto tempo é que a consulta do historial de crédito é válida?

As consultas do historial de crédito realizadas como parte da sua candidatura ao empréstimo com a Start Up loans só são válidas por um período de três meses. Se a sua candidatura ainda estiver a ser processada nessa altura, será necessário realizar uma nova consulta do historial de crédito. Na maior parte dos casos, a consulta do historial de crédito é realizada numa fase inicial para poder ter a certeza de que é elegível para se candidatar ao empréstimo com a Start Up loans antes de investir o seu tempo no resto do processo de candidatura. Isto significa que terá até três meses para finalizar os seus documentos comerciais e pessoais, como o seu [plano empresarial, previsão do fluxo de tesouraria e orçamento pessoal de subsistência](#), que formarão a base da [avaliação](#). Por este motivo, encorajamo-lo(a) a pensar cuidadosamente sobre qual será a melhor altura para dar início à sua candidatura.



Secção cinco

# Apoio e mentoria empresarial







## Qual o apoio a que tenho direito durante o processo de candidatura?

Os nossos parceiros de implementação encontram-se disponíveis para o(a) apoiar durante o processo de candidatura. Podem apoiá-lo(a) no preenchimento dos formulários de candidatura e acerca da informação que deverá incluir. Também podem ajudar a criar o seu [plano empresarial](#), [previsão de fluxo de tesouraria e orçamento pessoal de subsistência](#), quer necessite de ajuda a criar estes documentos de origem ou somente a rever e verificar que fazem sentido.

Uma vez que o seu [parceiro de implementação](#) também fará a avaliação da sua candidatura de crédito para determinar a sua elegibilidade para o empréstimo, o seu apoio concentrar-se-á em ajudá-lo o mais possível a ter sucesso. É importante lembrar-se de que, em última instância, você é responsável pela sua própria candidatura e, embora um parceiro de implementação faça os possíveis por o(a) ajudar, isso não garante que venha a ser elegível para receber o empréstimo.

## Podem ajudar-me a escrever o meu plano empresarial e previsão do fluxo de tesouraria?

Sim, o [seu parceiro de implementação](#) poderá disponibilizar-lhe este apoio. Sempre que possível, encorajamo-lo(a) a tentar escrever o plano você mesmo primeiro, através dos nossos [modelos gratuitos](#), ajudando, assim, o nosso parceiro de implementação a compreendê-lo melhor a si e ao seu negócio. Contudo, não se preocupe, se nunca tiver passado por este processo e precisar de alguma orientação antes de começar, é absolutamente normal.

## Que apoio vou receber se a minha candidatura for bem-sucedida?

Depois de ter levantado os fundos do seu empréstimo com a Start Up Loans, ser-lhe-á disponibilizado acesso de [mentoria](#) numa base individual. Tem direito a 15 horas de mentoria gratuita durante os primeiros 12 meses do período do seu empréstimo, mas você e o seu mentor é que decidem com que frequência se vão reunir. Para além do apoio de mentoria, também terá direito a acesso a [ofertas comerciais exclusivas](#) dos nossos parceiros comerciais, incluindo descontos, taxas reduzidas, e ofertas de uma gama de produtos e serviços comerciais de renome.

## O que é um mentor e que benefícios recebe?

Um mentor é uma pessoa experiente que o pode apoiar e orientar, à medida que a sua empresa for crescendo. Embora seja algo de muito empolgante, começar numa nova empresa também pode ser uma experiência muito solitária e que cria muita pressão, especialmente na fase inicial; por isso, pode ser extremamente benéfico ter uma pessoa com experiência, perícia, e uma perspetiva diferente com quem possa falar. O mentor não lhe vai dizer como é que deve administrar o seu negócio, mas sim ajudá-lo(a) a aprender a fazer planos e estratégias que lhe permitam tomar as decisões certas para a sua empresa. Consulte mais informações sobre os nossos programas de [mentoria](#).

## O que é um mentor e que benefícios recebe?

Tem direito a 15 horas de mentoria gratuita numa base individual durante os primeiros 12 meses do período do seu empréstimo.

## Como é que o apoio de mentoria será fornecido?

Você e o seu mentor é que decidem como organizar o seu apoio, com base no que for melhor para si. Alguns dos nossos clientes recebem mentoria individual, encontrando-se num local externo como num café, ao passo que outros preferem contacto telefónico, videochamada (através do Skype ou outra plataforma) ou correspondência por e-mail. Isto é algo que pode discutir com o seu mentor na sua primeira sessão. Devemos realçar que nem sempre é possível disponibilizar mentoria presencial.

## Tenho de aceder à mentoria para ter acesso ao empréstimo com a Start Up Loans?

Não, não tem de aceitar a mentoria. Contudo, [recomendamos vivamente que todos os beneficiários de empréstimos acedam à mentoria](#), porque a maior parte dos estudos revelam uma ligação positiva entre a sobrevivência empresarial e o envolvimento em apoio de mentoria. Você é que decide qual o nível de apoio ideal para si e com que frequência se quer encontrar com o seu mentor. Compreendemos que, por vezes, ficamos muito ocupados com a vida e a empresa, mas não deve subestimar o valor significativo desta orientação e apoio externo.

## Continuarei a receber apoio se o meu empréstimo entrar em incumprimento?

Sim, se entrar em incumprimento, pode solicitar apoio ao seu [parceiro de implementação](#) ou mentor, mas tenha em mente que também deverá falar com o parceiro financeiro que administra o seu empréstimo. Lembre-se de que não é da

responsabilidade do parceiro de implementação ou mentor garantir que cumpre o plano de reembolso do empréstimo com a Start Up Loans. Independentemente da sua relação de mentoria, continua a ser responsável por reembolsar o seu empréstimo em conformidade com o plano de reembolso programado discutido durante o processo de candidatura.

## O mentor pode disponibilizar-me aconselhamento sobre dívidas?

Não, o seu mentor só lhe deve fornecer orientação de carácter geral e não lhe pode dar conselhos específicos, tal como em matéria de dívidas. Por conseguinte, contacte o seu parceiro financeiro se estiver preocupado(a) que possa vir a entrar em incumprimento de uma prestação de reembolso e consulte a [secção sobre perguntas frequentes relacionadas com as prestações de reembolso do empréstimo](#) para mais orientações sobre serviços externos que também o(a) podem ajudar.



Secção seis

# Os nossos parceiros





**Os nossos parceiros de implementação**  
**Uma rede de organizações de apoio empresarial de renome, com os conhecimentos especializados para ajudar os nossos clientes a abrir o seu negócio e a fazê-lo crescer, bem como a obter um empréstimo com a Start Up Loans.**

### O que é um parceiro de implementação?

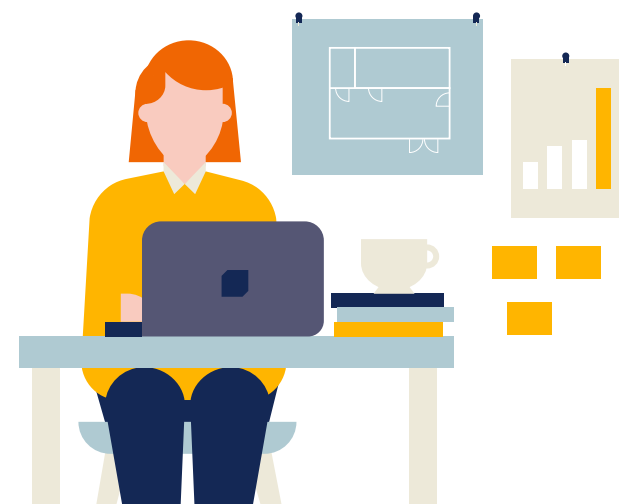
Para nós, é importante proporcionarmos a todos os nossos clientes a oportunidade de sucesso, tanto no processo de candidatura ao empréstimo com a Start Up Loans, como na empresa de um modo geral. É por isso que empregamos uma rede nacional de organizações de parceiros de implementação com assessores comerciais experientes.

Para além de ajudar os requerentes a preparar o plano empresarial e a previsão do fluxo de tesouraria, os nossos parceiros de implementação são responsáveis por avaliar as candidaturas finais ao empréstimo e por disponibilizar apoio de mentoria contínuo a candidatos aprovados para o empréstimo. Quando se candidatar ao empréstimo com a Start Up Loans, ser-lhe-á designado um assessor comercial para o(a) ajudar com o processo e que será o seu principal ponto de contacto durante o esquema.

Trabalhamos em estreita parceria com os nossos parceiros de implementação, oriundos de vários setores empresariais diferentes e situados em várias regiões de Inglaterra, País de Gales, Escócia, e Irlanda do Norte, para garantir que as decisões de empréstimos são tomadas de forma responsável.

Atribuímos todos os candidatos a um dos nossos parceiros de implementação e, se possível, atribuir-lhe-emos um parceiro de implementação que opere na sua área local.

É importante assinalar que, para o(a) podermos apoiar de forma eficaz, só poderá trabalhar com um dos nossos parceiros de implementação e não poderá mudar de parceiro após ter apresentado a candidatura.



## Delivery Partners

**BizBritain**

**Business in Focus**

**Chamber Acorn Fund (Humber) Ltd**

**DSL Business Finance**

**Enterprise Northern Ireland**

**Fashion Angel**

**Finance For Enterprise**

**Financing Start Up Enterprise**

**First Enterprise**

**GC Business Finance**

**Hyndburn Enterprise Trust**

**Lancashire Community Finance**

**Let's Do Business Group NWES**

**Outset Finance**

**Prince's Trust**

**SWIG Finance**

**The Business Enterprise Fund**

**Transmit Startups**

**Virgin StartUp**

**X-Forces**



Secção sete

# Prestações de reembolso



## Se eu sair da empresa ou se ela deixar de ter atividade comercial, continuo a ter de reembolsar o empréstimo?

Sim, o empréstimo da Start Up Loans é um crédito pessoal que é usado para fins comerciais e, por conseguinte, é pessoalmente responsável por reembolsar o montante total do crédito e juros em conformidade com o contrato de crédito que assinou, independentemente do estatuto da sua empresa ou da sua posição dentro da mesma. A única altura em que pode reembolsar o seu empréstimo sem incorrer em juros é durante o período de reflexão de 14 dias logo após assinar o contrato de crédito. Durante este período, se decidir que já não quer o crédito, pode devolver os fundos e não será responsável pelos juros acumulados. Deve consultar o contrato de crédito para confirmar os pormenores do seu período de reflexão.

## Qual é o período de reflexão para um empréstimo da Start Up Loans?

É obrigado(a) a pagar as prestações de reembolso durante um período de um a cinco anos, consoante as suas circunstâncias e preferência. O período exato do empréstimo será acordado durante o processo de candidatura e documentado no seu contrato de crédito, se a sua candidatura for bem-sucedida.

## O que devo fazer se achar que vou entrar em incumprimento relativamente a uma prestação de reembolso?

Deve contactar imediatamente o seu parceiro financeiro e informá-lo da situação. É sempre melhor falar com o parceiro financeiro se achar que pode vir a entrar em incumprimento relativamente a uma prestação, em vez de esperar até entrar em incumprimento.

## O que acontece se entrar em incumprimento relativamente às prestações de reembolso do meu empréstimo?

Os nossos parceiros financeiros seguem práticas normais de mercado quando os clientes entram em incumprimento, seguindo uma abordagem justa e razoável. Se entrar em incumprimento de uma prestação de reembolso, o seu parceiro financeiro tentará contactá-lo(a) por telefone para saber os motivos. Também trabalhará consigo para chegar a um acordo razoável e justo sobre como lidar com o incumprimento e cumprir as suas obrigações no futuro. De seguida, enviar-lhe-á um e-mail ou uma carta postal a dizer que a(s) prestação(ões) se encontram em incumprimento e a indicar o que deve ser feito para remediar a situação. Se o seu parceiro financeiro não o(a) conseguir contactar após várias tentativas, poderá tentar recuperar o valor das restantes prestações através de vários métodos, tais como (lista não exaustiva): requerer uma sentença do tribunal ou encaminhar o seu caso para um agente de cobrança de dívidas aprovado. Se não tiver a certeza quem é o seu parceiro financeiro, consulte o seu contrato de crédito.

## Recebi correspondência de uma agência de cobrança de dívidas. O que devo fazer?

Se não tiver feito todos os reembolsos do empréstimo, poderá ser contactado(a) por uma das nossas agências de cobrança de dívidas aprovadas. Até notificação em contrário, vão supervisionar o seu empréstimo para o ajudar a cumprir as prestações de reembolso programadas ou ao encaminhá-lo(a) a aconselhamento externo relevante para recuperar esses custos. Por conseguinte, deverá contactar a agência assim que possível para dar início a este processo. Devemos realçar que, na maior parte dos casos, a Start-Up Loans Company deixa de poder fornecer informações sobre

o seu empréstimo a partir do momento em que uma agência de cobrança de crédito esteja envolvida no processo.

## Acho que estou a passar por dificuldades financeiras e necessito de ajuda a gerir as minhas finanças. O que posso fazer?

Não se preocupe, há muitas organizações que disponibilizam aconselhamento imparcial sobre dívidas que o(a) poderão ajudar. A Start-Up Loans Company trabalha em estreita parceria com uma instituição de beneficência no setor de dívidas, a Money Advice Trust, onde pode obter os seguintes serviços:

- **National Debtline:** Os peritos em aconselhamento em matéria de dívida estão empenhados em melhorar a sua situação. Há milhões de pessoas que já receberam apoio a gerir as suas dívidas.
- **Business Debtline:** Um serviço único para ajudar os empresários em nome individual e as pequenas empresas a gerir dívidas.

Pode consultar outras fontes de aconselhamento gratuito e imparcial em matéria de dívidas abaixo:

- [The Money Advice Service \(serviço de aconselhamento financeiro\)](#)
- [Citizens Advice \(gabinete de apoio ao cidadão\)](#)
- [Step Change](#)

Embora o seu parceiro de implementação lhe possa disponibilizar orientação e apoio sobre a sua empresa e empréstimo da Start Up Loans, não lhe poderá disponibilizar aconselhamento independente em matéria de dívidas. Deverá procurar ajuda nessa matéria de uma das organizações acima.

\*Atenção: A Start-Up Loans Company não recomenda nenhuma empresa de gestão de dívida que cobre uma taxa para fornecer aconselhamento em matéria de dívidas ou planos de gestão de dívida. Contacte-nos imediatamente se tiver sido contactado por uma empresa desse género.

## Recebi uma notificação de incumprimento do meu parceiro de implementação ou parceiro financeiro. O que devo fazer?

É importante responder assim que possível a tais notificações de incumprimento com o plano de reembolso. A notificação que receber irá conter os dados de contacto.

## O que acontecerá se eu não responder a notificações de incumprimento das prestações de reembolso ou se não fizer o reembolso conforme programado?

É importante responder às notificações que receber e manter-se em dia com as prestações de reembolso. Como acontece com qualquer produto de crédito ao consumo, o incumprimento das prestações de reembolso pode fazer com que uma ou mais das seguintes medidas sejam tomadas contra si:

- Poder-se-ão notificar as agências de notação de crédito de montantes em dívida, o que poderá afetar a sua notação de crédito e capacidade para obter bens, serviços ou certos tipos de emprego.
- Uma agência terceira de cobrança de dívida poderá intervir para ajudar a recuperar montantes em dívida.
- Poderão ser abertos processos legais, incluindo processos judiciais (county court judgment), entre outros.





Secção oito

# Start-Up Loans Company







# Start-Up Loans Company

## Quem é a Start-Up Loans Company?

A Start-Up Loans Company foi constituída em setembro de 2012, com a missão de ajudar empresas novas e em fase de arranque no Reino Unido a aceder a financiamento acessível e apoio de mentoria para iniciarem atividade e crescerem. Somos uma subsidiária do British Business Bank e administramos o programa de empréstimos para startups do Governo, fornecendo financiamento e apoio a empresas que tenham dificuldades a aceder a outros tipos de financiamento.

## Como é que a Start-Up Loans Company se encontra relacionada com o Governo?

O programa de empréstimos para startups é financiado pelo Governo. A Start-Up Loans Company faz parte do grupo do British Business Bank. O British Business Bank plc é um banco de desenvolvimento da posse total do Governo britânico.

## Onde é a morada da sede da Start-Up Loans Company?

### Morada da sede: (Companies House)

The Start-Up Loans Company  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ

### Morada comercial: (Correio comercial)

The Start-Up Loans Company  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ



Secção nove

# Subvenção para novas empresas

(New Enterprise Allowance - NEA)







## O que é o esquema de subvenção para novas empresas (New Enterprise Allowance - NEA)?

O esquema NEA é um programa de apoio empresarial disponibilizado pelo Department for Work and Pensions (DWP). Tem por objetivo ajudar pessoas que recebem certos subsídios de desemprego a tornarem-se empregados por conta própria. Se completar o esquema NEA e a sua empresa começar a ter atividade comercial, pode receber uma subvenção semanal até um máximo de £1.276 ao longo de um período de 26 semanas (o montante final pode variar consoante outras prestações sociais que esteja a receber).

A [The Start-Up Loans Company](#) trabalha em estreita parceria com o esquema NEA e, embora ambos os esquemas tenham por objetivo apoiar pessoas individuais a abrir a sua própria empresa, são entidades distintas. Se quiser candidatar-se a apoio do esquema NEA, contacte o centro de emprego (Jobcentre Plus) da sua zona ou consulte o [website do governo](#) para mais informações.

## Como é que me candidato a um empréstimo para startup através do esquema NEA?

Em primeiro lugar, precisa de se registar no esquema NEA, se não o tiver já feito. Contacte o Jobcentre Plus da sua zona, que o(a) poderá informar se é elegível para participar no esquema NEA e fornecer-lhe mais informação sobre como começar.

Se for elegível, ser-lhe-á atribuído um fornecedor de mentoria da NEA na sua zona, que trabalhará consigo por um período de até oito semanas para criar um plano empresarial. É importante assinalar que os fornecedores de mentoria da NEA são administrados pelo Department for Work and Pensions (DWP) e não estão afiliados com a Start-Up Loans Company.

Ao fim das oito semanas, o seu fornecedor de mentoria da NEA irá avaliar a viabilidade do seu plano empresarial. Se achar que o seu negócio é viável, irá aprovar o seu plano empresarial e poderá começar a receber a subvenção NEA semanal. Nessa altura, também poderá candidatar-se a um empréstimo da Start Up Loans.

Se quiser candidatar-se a um empréstimo da Start Up Loans, deve [preencher este formulário](#). Antes de começar a candidatura, contacte o seu fornecedor de mentoria da NEA para garantir que cumpre os requisitos.

## O meu plano empresarial foi aprovado pelo fornecedor de mentoria da NEA. Isto significa que fui aprovado para um empréstimo da Start Up Loans?

Não, a sua candidatura para um empréstimo da Start Up Loans é um processo diferente do seu plano empresarial da NEA. A candidatura para o empréstimo da Start Up Loans tem em conta a sua fiabilidade a nível de crédito, capacidade de reembolso e viabilidade geral do negócio para determinar se o empréstimo da Start Up Loans se adequa a si e à sua empresa. Após o seu fornecedor de mentoria da NEA aprovar o seu plano empresarial, terá de se candidatar ao empréstimo da Start Up Loans através do [nosso formulário online](#). Antes de começar a candidatura, contacte o seu fornecedor de mentoria da NEA para garantir que cumpre os requisitos. Tenha em mente que pode usar o seu plano empresarial existente ao candidatar-se ao empréstimo da Start Up Loans, mas será necessário consultar o seu historial de crédito. Também lhe poderá ser pedido que forneça documentação adicional antes que seja tomada uma decisão relativamente à sua candidatura para um empréstimo.

## Se eu for um participante da NEA, quando dinheiro posso solicitar?

Os participantes da NEA podem candidatar-se a um empréstimo da Start Up Loans de valor entre £500 e £25.000 com o seu plano empresarial aprovado para a NEA. Contudo, é importante assinalar que ao concluir o esquema de mentoria NEA do DWP, não fica automaticamente habilitado a receber um empréstimo da Start Up Loans.

Os empréstimos da Start Up Loans de mais de £5.000 têm critérios de avaliação diferentes. Continuará a poder usar o seu plano empresarial da NEA. Contudo, poderá ser obrigado(a) a atualizá-lo com mais informação. Recomendamos que consulte primeiro o seu fornecedor de mentoria da NEA para obter mais informação sobre a melhor abordagem para si.

## Posso candidatar-me a financiamento através de qualquer parceiro de implementação dos empréstimos da Start Up Loans se estiver a participar no esquema NEA?

Não, terá de se candidatar ao empréstimo da Start Up Loans através do nosso [formulário online](#). O motivo disto é para que não tenha que repetir o trabalho que já foi desenvolvido com o seu fornecedor de mentoria da NEA. Se quiser candidatar-se a um empréstimo da Start Up Loans, contacte o seu fornecedor de mentoria da NEA, que lhe irá dizer se cumpre os requisitos para se poder candidatar a um empréstimo da Start Up Loans e, em caso negativo, quando se poderá candidatar. Se for elegível, o seu parceiro de mentoria da NEA irá aconselhá-lo(a) sobre como dar início à sua candidatura.

## Se tiver sido anteriormente rejeitado para um empréstimo da Start Up Loans, continuo a poder participar no esquema NEA?

Sim, continua a poder candidatar-se ao esquema NEA, mesmo que tenha sido anteriormente rejeitado para um empréstimo da Start Up Loans. Terá de contactar o Jobcentre Plus da sua zona para determinar a sua eventual elegibilidade para o esquema NEA. Contudo, deve ter em mente que, caso seja aceite para o esquema NEA, não há garantias de que uma futura candidatura a um empréstimo da Start Up Loans venha a ser aprovada, caso decida recandidatar-se. Terá de esperar, pelo menos, três meses a partir da data de rejeição inicial antes de se candidatar novamente. Este período foi concebido para lhe permitir rever e melhorar as áreas da sua candidatura que o(a) impediram de obter um empréstimo para da Start Up Loans antes. Como parte desta nova avaliação terá de demonstrar que as suas circunstâncias se alteraram ou que lidou com as preocupações que foram expressadas na sua carta de rejeição inicial. Também terá de apresentar documentos pessoais e empresariais atualizados e submeter-se a quaisquer verificações solicitadas pelo esquema.

## Se a minha candidatura ao empréstimo da Start Up Loans for rejeitada, posso candidatar-me novamente através de outro parceiro de implementação?

Não. Terá de se candidatar ao empréstimo da Start Up Loans através do [nosso formulário online](#). O motivo disto é para que não tenha que repetir o trabalho que já foi desenvolvido com o seu fornecedor de mentoria da NEA. Nesta eventualidade é provável que tenha que trabalhar na sua candidatura para lidar com as eventuais áreas que fizeram com que a sua candidatura fosse rejeitada inicialmente.



Secção dez

# Processo de apelação



### Fui rejeitado(a) após consultarem o meu historial de crédito, posso recorrer desta decisão?

Sim, tem 30 dias a contar da data de notificação do resultado para apresentar um recurso.

A data de notificação do resultado é a data em que recebeu o e-mail com o resultado.

### Como posso apresentar um recurso sobre uma decisão relacionada com a consulta ao historial de crédito?

Estamos empenhados em conceder crédito de forma responsável e, nesse sentido, analisamos o historial de comportamento financeiro de cada cliente e a sua capacidade atual de reembolsar o empréstimo. Por este motivo, não nos é possível conceder crédito a pessoas com certos tipos de imparidade de crédito (para mais informação sobre como tomamos a nossa decisão de crédito, clique [aqui](#)). É por isso que pedimos a todos os clientes que se certifiquem de que a informação na posse das agências de notação de crédito é correta antes de considerarmos o seu recurso.

Se a informação no seu historial de crédito for incorreta, necessitará de contactar a agência de notação de crédito antes de tomarmos uma decisão relativamente ao seu recurso, uma vez que usamos a informação que a agência nos disponibiliza para consultar o seu historial de crédito. Se pertinente, podemos então reconsiderar a decisão de crédito após eventuais correções terem sido feitas no seu relatório de historial de crédito para clientes.

Para mais informação sobre o seu historial de crédito, consulte a [Experian](#).

Pode apresentar um recurso ao contactar a Start Up Loans e preencher [o nosso formulário](#).

Se decidir apresentar um recurso, ser-lhe-á pedido que apresente motivo(s) para que o recurso seja considerado e uma cópia do seu relatório de historial de crédito para clientes.

### Fui rejeitado(a) após consultarem novamente o meu historial de crédito, posso recorrer desta decisão?

Sim, tem 30 dias a contar da data de notificação do resultado para apresentar um recurso.

A data de notificação do resultado é a data em que recebeu o e-mail com o resultado.

### Como posso apresentar um recurso sobre uma decisão relacionada com a nova consulta ao historial de crédito?

Pode contactar o seu Parceiro de Implementação por telefone ou e-mail. Pode encontrar os dados do Parceiro de Implementação no seu portal do cliente, num e-mail recente ou pode contactar-nos através do [nosso formulário](#).

Poderemos então consultar o motivo do resultado negativo. Poderão existir muitos motivos pelos quais lhe foi recusado crédito, os quais poderão incluir uma mudança nas suas circunstâncias financeiras desde a sua última consulta ao historial de crédito que, devido ao nosso empenho em conceder crédito de forma responsável, poderá ser o motivo pelo qual lhe foi rejeitado crédito.



### Posso recorrer desta decisão?

Sim, tem 30 dias a contar da data de notificação do resultado para apresentar um recurso com o parceiro de implementação.

A data de notificação do resultado é a data em que recebeu o e-mail com o resultado.

### Como posso apresentar um recurso sobre a decisão de uma avaliação?

Pode contactar o seu Parceiro de Implementação por telefone ou e-mail. Pode encontrar os dados do Parceiro de Implementação no seu portal do cliente ou num e-mail recente.

Se decidir apresentar um recurso, ser-lhe-á pedido que apresente o(s) motivo(s) válido(s) que justifique(m) porque é que acha que a decisão original estava errada. Terá a possibilidade de apresentar informação adicional para substanciar o seu recurso.

O seu parceiro de implementação poderá ajudar a identificar qual a informação adicional necessária.

### Como funciona o processo de avaliação do recurso?

O seu parceiro de implementação irá rever a sua candidatura de forma independente, revendo a candidatura original e eventual nova informação que tenha apresentado para substanciar a sua candidatura.

Todas as nossas avaliações passam inicialmente por um processo de avaliação dupla e é raro que um recurso altere o resultado original.

Se o seu recurso for indeferido poderá candidatar-se novamente dentro de 6 meses da data da decisão original, que lhe permitirá melhorar a viabilidade da sua.

empresa ou lidar com os problemas identificados relacionados com a sua capacidade de reembolso.

Se o seu recurso for deferido, a sua candidatura continuará através no processo normal e o nosso parceiro de implementação fornecer-lhe-á orientação durante os passos seguintes.