



Start Up Loans

Questions Fréquentes



Contenu

1. Le prêt	3
2. Admissibilité	6
3. Procédure de demande	9
4. Vérifications de crédit	12
5. Soutien commercial et mentorat	14
6. Nos partenaires de prestation de services	16
7. Remboursement du prêt	18
8. The Start-Up Loans Company	20
9. Programme New Enterprise Allowance (NEA)	22
10. Le processus d'appel	24

Section 1

Le prêt





Un Start Up Loan est-il une subvention ?

Non. Une subvention est un montant non-remboursable par un individu ou une organisation à des fins spécifiques tandis qu'un Start Up Loan doit être remboursé dans son intégralité sur une période donnée allant de un à cinq ans.

Les Start Up Loans sont financés par le Gouvernement et sont donc considérés comme une [aide de l'État \(State Aid\)](#).

Qu'est-ce qu'une aide de l'État (State Aid) ?

L'assistance fournie à travers les prêts à la création d'entreprise, comme de nombreuses activités de soutien aux entreprises soutenues par le Gouvernement, est considérée comme une aide de l'État.

Le terme « aide de l'État » (State Aid) est un terme de la Commission européenne qui désigne diverses formes d'assistance fournie par un organisme public ou financé publiquement, attribuée à leur entière discrétion, aux entreprises réalisant des activités commerciales pouvant fausser la concurrence sur le marché de l'Union européenne en favorisant un fournisseur par rapport à un autre.

L'attribution de cette aide de l'État (State Aid) est régie par la réglementation de la Commission européenne.

Le terme « aide De minimis » est un terme utilisé pour décrire de petits montants d'aides de l'État (State Aid) qui ne requièrent pas l'accord de la Commission européenne. Le montant total d'une aide de minimis qui peut être attribué à une seule personne est de 200 000 € sur une période de 3 exercices fiscaux. Des limites inférieures s'appliquent si les activités de votre entreprise concernant le transport routier, l'agriculture, la pêche et l'aquaculture. Les aides de minimis ne peuvent pas être attribuées pour participer à la mise

en place de réseaux de distribution ou pour d'autres dépenses en lien avec une activité d'exportation (et elles ne peuvent pas non plus être utilisées pour financer certaines activités dans les secteurs de la pêche et de l'aquaculture apparaissant dans la liste de l'article 1, paragraphe 1 de la réglementation de la Commission européenne 717/2014).

Le destinataire du prêt doit conserver les justificatifs relatifs à toutes les aides de l'État (State Aid) en lien avec l'assistance reçue pendant au moins dix ans à compter de la date d'attribution, et s'assurer qu'elles ne dépassent pas la limite des trois ans renouvelables. Si un destinataire de prêt effectue une autre demande dans le cadre d'un programme d'assistance pour obtenir une aide de l'État (State Aid) au cours des trois années suivantes, il doit informer l'organisateur de ce programme de l'aide de l'État reçue pour des Start-Up Loans et toute autre aide applicable reçue d'autres sources.

Si votre demande aboutit, nous vous communiquerons par e-mail le montant de l'aide de minimis en lien avec votre Start-Up Loan.

Vous pouvez obtenir plus de [renseignements sur l'aide de l'État \(State Aid\)](#) ou visiter le [site Web de la Commission européenne](#).

Quel type de financement est fourni dans le cadre du programme de Start Up Loans ?

Le financement est fourni par le biais d'un prêt personnel régi par la loi de 1974 sur les crédits à la consommation (Consumer Credit Act 1974). Cela signifie que le prêt est souscrit à votre nom, pas au nom de votre entreprise. Le prêt est remboursable mensuellement pendant la durée du contrat de consommation de prêt. Le financement qui vous est fourni n'est pas une subvention.

Pourquoi le prêt à la création d'entreprise est-il un prêt personnel et pas un prêt d'entreprise ?

Nous pensons qu'il est important que les propriétaires d'entreprise s'impliquent personnellement dans la réussite de leur entreprise ; c'est pourquoi les Start Up Loans sont structurés comme des prêts personnels plutôt que des prêts d'entreprise. En rendant les personnes responsables du remboursement de leur prêt, nous visons à responsabiliser les candidats afin qu'elles prennent les bonnes décisions pour leur entreprise et pour elles, par exemple, en ce qui concerne le montant à emprunter et la manière d'utiliser les fonds pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Pour aider les candidats à prendre ces décisions, nous demandons à toutes les personnes de nous remettre un [plan d'entreprise](#), [des prévisions de trésorerie](#) et un [budget de survie personnelle](#) dans le cadre de leur demande. Ces documents ont deux objectifs. Ils nous aident tout d'abord à mieux comprendre les besoins personnels et d'entreprise afin de déterminer la manière de mieux aider les personnes. En deuxième lieu, ils nous aident à prendre la décision d'accorder ou non le prêt en évaluant les capacités des personnes à rembourser le prêt et la viabilité de leurs plans d'entreprise.

Combien d'argent puis-je emprunter ?

Chaque personne peut emprunter entre 500 et 25 000 £ en une seule fois. Si plusieurs associés demandent un prêt pour la même entreprise, 100 000 £ maximum peuvent être attribués au cours de la durée de vie de la société, ce qui peut avoir un impact sur le montant que vous pouvez emprunter individuellement.

De plus, si votre demande de Start Up Loan aboutit, après avoir réalisé six remboursements complets, vous pouvez demander un financement complémentaire pour la même entreprise sous la forme d'un second prêt (Second Loan). En savoir plus sur les [deuxièmes prêts \(Second Loans\)](#).

Quel est le montant moyen des prêts demandés ?

Le montant moyen de nos prêts est compris entre 5 000 et 10 000 £ mais le montant final dépend bien sûr des besoins de chaque personne, du type de modèle d'entreprise et de la manière dont vous prévoyez d'utiliser les fonds.

Pourquoi appliquez-vous des intérêts aux prêts ?

Nous sommes un programme encadré par le Gouvernement et tous les intérêts sont donc réinvestis dans le programme afin que d'autres personnes et entreprises puissent bénéficier de ce soutien et de financements abordables. Avec un taux fixe de 6 % par an, les intérêts ont été conus de manière à être abordables par rapport aux autres prêteurs principaux. Par ailleurs, la durée flexible du prêt, entre un et cinq ans, permet à nos clients de gérer leurs remboursements mensuels d'une manière qui leur convient au mieux. Consultez notre outil de [calcul des prêts](#) pour définir les possibilités de remboursements mensuels et totaux.



La demande d'un prêt à la création d'entreprise implique-t-elle des frais ?

Non, il n'y a pas de frais de demande ni de réception d'un Start Up Loan. Il n'y a pas non plus de frais pour le soutien fourni lors de la procédure de demande ou après celle-ci. En dehors de vos remboursements mensuels, aucun frais ni autre paiement ne vous sera demandé.

Quelle est la différence entre un prêt garanti et un prêt non garanti ?

Un prêt garanti requiert un garant ou un actif, par exemple un bien immobilier (également appelé garantie) pour couvrir le prêt. Si un prêt garanti ne peut pas être remboursé, la société qui accorde le prêt peut prendre possession du bien ou réclamer le remboursement du montant dû au garant.

En revanche, les prêts non garantis, comme les Start Up Loans peuvent être obtenus sans garant ni garantie pour le prêt. Toutefois, il ne faut pas oublier que vous êtes toujours contraint par le contrat au remboursement de votre Start Up Loan, peu importe la situation. En cas de non-paiement de vos remboursements mensuels, des poursuites peuvent être engagées, ce qui aura un impact sur votre dossier de crédit. Il est donc important de discuter avec votre partenaire de financement dès que possible si vous estimez avoir des difficultés.

Les coordonnées de votre partenaire de financement sont disponibles sur votre contrat de prêt après approbation de votre demande.

Puis-je choisir la durée de mon prêt ?

Oui, vous pouvez choisir sa durée, entre un et cinq ans, en fonction de vos capacités et de vos préférences. Il faut savoir que si vous avez obtenu un visa pour séjourner au Royaume-Uni, vous devrez rembourser votre prêt et tous les intérêts associés au moins six mois avant la date d'expiration de votre visa. Peu importe la date d'expiration de votre prêt, vous devrez effectuer des remboursements mensuels. Consultez notre outil de [calcul des prêts](#) pour définir les possibilités de remboursements mensuels et totaux en fonction de différentes échéances.

Quelles sont les règles concernant la manière de dépenser les fonds ?

Les Start Up Loans sont des prêts personnels utilisés pour créer ou développer une entreprise en activité depuis moins de 36 mois. Vous pouvez dépenser les fonds dans divers domaines en lien avec votre entreprise comme l'équipement et les stocks, le local, les frais de marketing et de publicité, pour n'en citer que quelques-uns. Il faut toutefois savoir que vous devez pouvoir décrire la manière dont vous avez l'intention d'utiliser les fonds dans votre [plan d'entreprise](#) et les [prévisions de trésorerie](#) et expliquer la manière dont ils vous aideront à créer et/ou à développer vos activités.

Certaines activités ne peuvent pas être financées par un Start Up Loan, notamment le remboursement de dettes, la formation de qualification et les programmes d'éducation, ou les opportunités d'investissement qui ne font pas partie des activités durables régulières. Veuillez consulter tous nos [critères d'admissibilité](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur les types d'activités exclues et les utilisations du prêt dans le cadre du programme.

Combien de Start Up Loans puis-je demander dans le cadre du programme ?

Chaque personne peut demander un seul Start Up Loan pour une entreprise. Si vous possédez plusieurs sociétés, vous pouvez uniquement accéder à un financement pour l'une d'entre elles. Toutefois, si vous avez obtenu un Start Up Loan et que vous avez besoin de fonds supplémentaires par la suite pour développer ces mêmes activités, vous pouvez demander un [second prêt \(Second Loan\)](#). Vous devrez engager une nouvelle procédure de demande et avoir effectué au moins six remboursements mensuels complets du prêt avant de déposer votre demande. De plus, le solde total du prêt en cours ne peut pas dépasser 25 000 £ à chaque fois. Visitez notre page sur les seconds prêts (Second Loans) pour obtenir de plus amples renseignements sur tous les critères d'admissibilité et la manière de déposer une demande.

La demande d'un Start Up Loan aura-t-elle un impact sur mon droits aux allocations sociales de l'État ?

Nous ne pouvons malheureusement pas vous informer concernant vos droits aux allocations sociales de l'État. Veuillez en discuter à votre [Job Centre Plus](#) pour obtenir de plus amples renseignements.

The Start Up Loans Company me versera-t-elle directement les fonds ?

The Start Up Loans Company gère le programme mais ne fournit pas directement les prêts aux candidats. Si votre demande aboutit, votre contrat de prêt et vos fonds vous seront fournis par votre [partenaire de prestation de services](#) ou l'un de nos [partenaires de financement](#). Le partenaire qui fournit vos fonds sera votre contact principal concernant les négociations relatives aux conditions de votre prêt et toute autre question liée à vos remboursements mensuels.

The Start Up Loans Company propose-t-elle une offre conforme à la charia ?

Oui, nous proposons des produits financiers conformes à la charia gérés indépendamment par le biais de notre partenaire de prestation de services, Financing Sharia Enterprise. Visitez notre page sur la [finance conforme à la sharia](#) pour obtenir de plus amples renseignements.

Section 2

Admissibilité





Toutes les entreprises peuvent-elles être admises pour une demande de Start Up Loan ?

Les Start Up Loans sont conçus pour être utilisés aux fins de créer ou de développer une entreprise en activité depuis moins de 36 mois. Nous pouvons aider des entreprises de la plupart des secteurs mais certains domaines sont exclus. Visitez notre [page d'admissibilité](#) pour consulter la liste complète des types d'entreprises exclues.

Puis-je demander un prêt à la création d'entreprise si mon historique de crédit est mauvais ?

Un mauvais historique de crédit ne constitue pas forcément une barrière pour obtenir un Start Up Loan ; toutefois, nous réalisons une vérification complète de crédit des candidats. La Start Up Loans Company s'engage à prêter de manière responsable et à s'assurer que tous les candidats pourront rembourser le prêt.

Vous ne pouvez pas recevoir de Start Up Loan si :

Vous ne pouvez pas recevoir de Start Up Loan si :

- vous avez déposé une demande de faillite ou avez été déclaré insolvable, ou vous êtes soumis à une ordonnance d'allégement de la dette (*Debt Relief Order ou DRO*)
- vous avez un arrangement volontaire individuel (*Individual Voluntary Agreement ou IVA*) ou une convention de fiducie en cours (*Trust Deed*)
- Vous suivez un programme de gestion de la dette (*Debt Management Program*) ou un programme d'arrangement de la dette (*Debt Arrangement Schemes ou DAS*)

Pour plus de détails, consultez notre page sur les [vérifications de crédit](#).

Je suis soumis à une ordonnance d'allégement de la dette (Debt Relief Order ou DRO), puis-je demander un prêt ?

Si vous faites l'objet d'une ordonnance d'allégement de la dette, êtes soumis à des restrictions concernant la création et la promotion d'activités et les fonctions de direction d'entreprise. Ces restrictions peuvent rendre difficile la création d'entreprise et le remboursement des prêts souscrits à cet effet.

La Start Up Loans Company et ses partenaires de prestation de services sont des prêteurs responsables qui s'engagent à s'assurer de ne pas aggraver d'éventuels problèmes de crédit des candidats en empirant leur endettement financier. Nous ne pouvons donc pas soutenir les personnes avant qu'elles ne soient retirées de tout DRO en cours.

Pour plus de détails, consultez notre page sur les [vérifications de crédit](#).

Je suis soumis à un plan de gestion de la dette (Debt Management Plan ou DMP), puis-je demander un crédit ?

Nous ne pouvons malheureusement pas tenir compte de votre demande avant que vous n'ayez remboursé toutes ces dettes. La Start Up Loans Company s'engage à prêter de manière responsable et elle ne prête pas à des personnes qui aggraveraient ainsi leur situation d'endettement.

Pour plus de détails, consultez notre page sur les [vérifications de crédit](#).

Pourquoi ne prêtez-vous pas d'argent aux personnes qui ont certains problèmes de crédit ?

La Start Up Loans Company et ses partenaires de prestation de services sont des prêteurs responsables et nous ne souhaitons pas aggraver d'éventuels problèmes de crédit des candidats en empirant leur endettement financier.

Pour plus de détails, consultez notre page sur les [vérifications de crédit](#).

Puis-je bénéficier d'un prêt si je perçois actuellement des aides de l'État ?

La perception d'aides de l'État ne vous exclut pas forcément des demandes de prêts à la création d'entreprise mais ne pouvons pas offrir de conseils individuels sur la perception d'aides de l'État. Veuillez en parler à votre [Job Centre Plus](#) pour plus de renseignements.

Puis-je demander un prêt si je rachète une entreprise existante ?

Oui, vous pouvez demander un Start Up Loan si vous rachetez une entreprise existante même si elle fonctionne depuis plus de trois ans avec plusieurs propriétaires tant que l'entreprise ne vous a pas appartenu personnellement pendant plus de trois ans. Dans ce cas, nous vous demanderons d'obtenir une copie des comptes financiers de l'entreprise pour les joindre à votre demande. Il faut savoir que si l'entreprise subissait des pertes ou fonctionne actuellement à perte, vous devrez résoudre directement cette question dans votre plan d'entreprise.

Comment puis-je savoir depuis combien de temps ma société est en activité ?

Pour demander un Start Up Loan, la durée d'activité de l'entreprise est définie à partir du moment où elle réalise des achats et des ventes de biens, elle remplit une fonction ou exerce une profession, elle réalise une prestation de services ou génère des revenus de manière constante. Si vous ne remplissez pas les critères, il est probable que vous ne serez pas classé comme étant en activité. Il faut savoir que les périodes passées pour les études marketing ou les frais encourus lors d'activités ne générant pas de revenus ne seront pas inclus dans la durée d'activité totale. N'oubliez pas que pour obtenir un Start Up Loan vous ne devez pas être en activité depuis plus de 36 mois. Consultez notre page sur les [critères d'admissibilité](#) pour plus de renseignements ou [contactez-nous](#) si vous avez des questions.

Je suis titulaire d'un visa, puis-je demander un prêt ?

Cela dépend de votre visa. Il existe de nombreux visas qui limitent les capacités des personnes à travailler au Royaume-Uni que ce soit à travers un sponsor, concernant le nombre d'heure ou le droit de travailler à son compte. Les types de visas suivants ne vous permettent pas de demander un Start Up Loan :

- Visa de catégorie 1 (Tier 1) (toutes les catégories)
- Visa de catégorie 2 (Tier 2) (toutes les catégories)
- Visa de catégorie 4 (Tier 4) (général) visa étudiant
- Visa de catégorie 5 (Tier 5) (travail temporaire)
- Travail domestique avec visa d'employeur privé (Domestic Workers on a Private Household visa)

- Visa de représentant d'une entreprise étrangère (Representative of an Overseas Business visa)

Pour éviter toute ambiguïté, les personnes qui sont titulaires d'un visa Ancestry sont admis par le programme comme celles détenant un visa avec une restriction qui indique « pas de recours aux fonds publics » si ces restrictions ne sont pas soumises aux exclusions ci-dessus.

Si vous n'êtes pas sûr si votre visa vous donne accès au programme, reportez-vous au [site du Gouvernement](#) pour plus de renseignements sur votre type de visa.

Il faut savoir que si votre type de visa remplit les critères d'admissibilité, vous devrez quand même vous assurer que la date d'expiration du prêt demandé vous permettra d'effectuer tous les remboursements au moins 6 mois avant la date d'expiration de votre visa. Si votre visa est valide pour quatre ans, par exemple, la durée maximum du prêt que nous pouvons vous proposer sera donc de 3,5 ans car vous devrez avoir remboursé la somme complète 6 mois avant la date d'expiration de votre visa.

Puis-je effectuer une demande si je suis un étudiant international qui vit au Royaume-Uni ?

Cela dépend de votre visa. Si vous êtes titulaire d'un visa de catégorie 4, vous ne pouvez pas demander de Start Up Loan car le travail à son compte n'est pas couvert par le visa. De même, si vous êtes titulaire d'un visa de catégorie 1 (entrepreneur diplômé), vous ne pouvez pas demander de Start Up Loan car la durée de votre visa ne correspond pas au critère de durée minimum du prêt.



Mon entreprise exporte des marchandises à l'international. Puis-je quand même demander un prêt ?

Oui, à condition que facteurs clés soient réunis.

1. Votre entreprise doit être immatriculée comme société et/ou à des fins fiscales au Royaume-Uni.
2. Les opérations de votre entreprise doivent être réalisées au Royaume-Uni.
3. La plupart des recettes générées par votre entreprise doit également l'être au Royaume-Uni.

Mon entreprise doit-elle être immatriculée auprès de la Companies House ou HMRC avant ma demande ?

Non, votre entreprise ne doit pas obligatoirement être immatriculée auprès de la Companies House ou HMRC pour demander un Start Up Loan.

Mon associé peut-il également demander un prêt ?

Oui, plusieurs associés de la même entreprise peuvent demander individuellement un Start Up Loan. Nous pouvons prêter jusqu'à 100 000 £ pour chaque entreprise, c'est-à-dire qu'un maximum de quatre associés peuvent emprunter 25 000 £ chacun, au maximum. Il faut savoir que tous les associés doivent effectuer la demande à travers le même [partenaire de prestation de services](#).

Puis-je ajouter mon associé à ma demande ?

Vous ne pouvez pas ajouter votre associé sur votre demande car tous les candidats doivent effectuer une demande individuelle, même si l'argent sera investi dans la même entreprise. Les Start Up Loans sont en effet des prêts personnels à des fins commerciales et une multitude de vérifications sont ainsi réalisées en lien avec votre capacité personnelle à faire face aux remboursements de votre prêt. Toutefois, vous pouvez fournir tous les deux le même [plan d'entreprise](#) et les [prévisions de trésorerie](#) dans le cadre de vos demandes.

J'ai un associé. La vérification de crédit a-t-elle lieu pour les deux noms ?

Non, car les Start Up Loans sont des prêts personnels investis dans une entreprise et par conséquent, les [vérifications de crédit](#) s'appuient sur chaque candidat de manière individuelle.

Section 3

Procédure de demande



Je n'ai pas encore d'idée d'entreprise. Puis-je quand même demander un Start Up Loan ?

Malheureusement, les programmes de Start Up Loans sont conçus pour soutenir les personnes qui créent une entreprise ou souhaite la développer ; même si vous ne devez pas forcément être en activité pour demander un prêt, vous devez avoir une idée d'entreprise pour déposer une demande.

Dans le cadre de la [procédure de demande](#), vous devez présenter un [plan d'entreprise et des prévisions de trésorerie](#). Peu importe si vous ne les avez pas encore préparés : une fois que vous aurez enregistré vos coordonnées et que notre [partenaire de prestation de services](#) vous aura été attribué pour vous apporter son soutien, un conseiller commercial pourra vous orienter pour remplir ces documents. Nous proposons également une série de [guides](#) utiles qui peuvent vous aider pour initier vos démarches.

Nous vous recommandons de déposer votre demande au moment où l'argent vous aidera à créer votre entreprise et où vous avez du temps pour préparer vos documents d'entreprise. Si vous recherchez uniquement un service de soutien et de conseil, nous vous recommandons d'utiliser l' [outil de soutien aux entreprises du Gouvernement](#) ou de contacter la ligne d'assistance aux entreprises (Business Support Helpline) au 0800 998 1098. Ils pourront tous deux vous orienter vers le service approprié.

J'ai une idée d'entreprise ou mon entreprise est déjà en activité. Puis-je demander un Start Up Loan ?

Oui, le programme de Start Up Loans peut aider les personnes qui créent de nouvelles entreprises ou celles qui souhaitent les développer, dans la mesure où l'entreprise est en activité depuis moins de deux ans.

Dans le cadre de la [procédure de demande](#), vous devez présenter un [plan d'entreprise et des prévisions de trésorerie](#). Peu importe si vous ne les avez pas encore préparés : une fois que vous aurez enregistré vos coordonnées et que notre [partenaire de prestation de services](#) vous aura été attribué pour vous apporter son soutien, un conseiller commercial pourra vous orienter pour remplir ces documents. Nous proposons également une série de [guides](#) utiles qui peuvent vous aider pour initier vos démarches.

Nous vous recommandons de déposer votre demande au moment où l'argent vous aidera à créer votre entreprise et où vous avez du temps pour préparer vos documents d'entreprise.

Si vous recherchez uniquement un service de soutien et de conseil, nous vous recommandons d'utiliser l' [outil de soutien aux entreprises du Gouvernement](#) ou de contacter la ligne d'assistance aux entreprises (Business Support Helpline) au 0300 456 3565. Ils pourront tous deux vous orienter vers le service approprié.

Ma demande sera-t-elle payante ?

Non, ni nous ni notre partenaire de prestation de services ne vous facturerons jamais rien pour déposer une demande de Start Up Loan. Le soutien qui vous est apporté lors de la procédure de demande et après celle-ci n'engendre pas non plus de frais. Le seul montant que vous aurez à payer le cas échéant correspond aux remboursements mensuels du prêt, si votre demande aboutit. Si vous êtes contacté pour réaliser un paiement à la Start Up Loans Company en dehors des remboursements mensuels du prêt convenus, veuillez [nous contacter](#) dès que possible.



Combien de temps prend la procédure de demande ?

Toutes les entreprises sont différentes et nous ne pouvons donc pas vous indiquer de durée moyenne pour le traitement de votre demande. Pour les clients très préparés, deux à trois semaines peuvent suffire tandis que pour d'autres clients nécessitant plus de soutien pour remplir les documents nécessaires, la procédure peut prendre entre deux et trois mois, voire davantage. Notre objectif est que vous ayez autant de contrôle que possible sur la procédure. Par conséquent, plus vous êtes préparé, plus votre demande avancera rapidement.

Si vous disposez d'une version finale ou provisoire de votre [plan d'entreprise](#) et de vos [prévisions de trésorerie](#) au moment du dépôt de votre demande, votre partenaire de prestation de services pourra plus facilement déterminer l'étendue de l'aide dont vous avez besoin pour avancer. Veuillez noter que notre service clientèle et nos partenaires de prestation de services s'efforcent de répondre à toutes les questions des clients dans un délai de cinq jours ouvrés.

Quels facteurs prenez-vous en compte pour évaluer les demandes ?

Le conseiller commercial tiendra compte de trois aspects principaux pour étudier votre demande de Start Up Loan : votre solvabilité en matière de crédit, votre capacité financière à contracter un prêt et la viabilité de votre entreprise.

La solvabilité en matière de crédit : Dans le cadre de votre demande, vous serez soumis à une [vérification de crédit](#) qui étudie vos comportements passés et présents en matière de finance.

Même si un mauvais historique de crédit ne vous empêche pas dans tous les cas d'obtenir un Start Up Loan, cette partie de la procédure de demande fait partie de notre engagement d'offrir des prêts responsables et nous aide à nous assurer que nos candidats pourront faire face aux remboursements.

La capacité financière à contracter un prêt : Les Start Up Loans sont des prêts personnels utilisés à des fins commerciales et vous serez donc responsable du remboursement de votre prêt même si vos plans d'entreprise changent. Même si les Start Up Loans ne sont pas associés à des garanties (vous ne devez pas présenter de garantie pour le prêt), vous devez rembourser entièrement le prêt et les intérêts dus tout au long de la durée convenue de votre contrat de prêt. Le [budget de survie personnelle](#) que vous devez présenter avec votre demande, qui décrit les principales sources de revenus personnelles et les dépenses mensuelles, nous aide à réaliser cette évaluation.

Viabilité de l'entreprise : Nous nous assurons que votre entreprise générera suffisamment d'argent pour vous aider à effectuer les remboursements mensuels du prêt, ce qui est un facteur clé lorsque nous décidons de vous accorder un prêt ou pas. Pour nous aider à évaluer cette situation, vous devez donc démontrer qu'il existe suffisamment de demande pour votre ou vos produits et/ou services, et que vous pourrez raisonnablement atteindre tous les objectifs définis dans votre plan d'entreprise et vos prévisions de trésorerie. Ne vous inquiétez pas si vous n'avez jamais élaboré ce type de documents auparavant ! Consultez nos [guides et modèles gratuits](#) et n'oubliez pas que votre conseiller financier pourra vous apporter son soutien tout au long de cette partie de la procédure.



Un soutien est-il disponible au cours de la procédure de demande ?

Oui, nos [partenaires de prestation de services](#) sont à votre disposition pour vous aider tout au long de la procédure de demande. Ils peuvent vous fournir des conseils sur la manière de remplir les formulaires de demande et les informations à inclure. Ils peuvent également vous aider à élaborer votre [plan d'entreprise](#), [vos prévisions de trésorerie](#) et votre [budget de survie personnelle](#), que vous ayez besoin d'aide pour les créer de toutes pièces ou que vous souhaitiez simplement que quelqu'un les examine et les vérifie.

Dans la mesure où votre [partenaire de prestation de services](#) évaluera également votre demande de prêt pour déterminer si vous remplissez les conditions ou pas pour obtenir un Start Up Loan, son soutien visera à vous placer dans la meilleure position possible pour y parvenir. N'oubliez pas qu'en fin de compte vous êtes responsable de votre demande et que, même si le partenaire de prestation de services fera tout ce qu'il peut pour vous aider, cela ne garantit pas que vous remplirez les conditions pour obtenir le prêt.

Pour plus de renseignements, consultez notre page FAQ consacrée au [soutien commercial et au mentorat](#).

Qui étudiera ma demande et décidera si je peux obtenir le Start Up Loan ?

Votre [partenaire de prestation de services](#) examinera votre demande et prendra la décision de vous accorder le prêt ou pas. Nous communiquons une série de critères aux partenaires de prestation de services afin de garantir une approche cohérente dans l'ensemble du réseau. Toutefois, les partenaires de prestation de services appuient leur décision finale sur l'historique de crédit des personnes, leurs capacités financières personnelles et la viabilité du plan d'entreprise.

Pourquoi ma demande peut-elle être rejetée ?

Votre demande peut être rejetée pour plusieurs raisons. En tant que prêteur responsable, deux critères principaux sont utilisés pour déterminer si nous pouvons prêter de l'argent à un candidat. Le premier concerne ses capacités financières personnelles (pourrez-vous effectuer les remboursements requis ?) et le second concerne la viabilité des [plans d'entreprise](#) et des [prévisions de la trésorerie](#) du candidat (pourrez-vous raisonnablement atteindre tous les objectifs que vous avez définis dans vos plans et existe-t-il un marché suffisant pour rendre votre idée viable ?).

Puis-je déposer une nouvelle demande en cas de refus ?

Si votre demande est rejetée, vous devrez malheureusement attendre au moins six mois avant de déposer une nouvelle demande. Cette période est conçue pour vous donner le temps d'étudier et d'améliorer les aspects de votre demande qui ne vous ont pas permis d'obtenir le Start Up Loan la première fois.

Si vous décidez de déposer une nouvelle demande, vous devrez vous adresser au [partenaire de prestation de services](#) initial qui a étudié votre première demande. Il évaluera à nouveau votre demande. Nous vous demandons de travailler avec le même partenaire de prestation de services car il connaît déjà votre situation personnelle et votre entreprise de manière détaillée.

Dans le cadre de cette nouvelle évaluation, vous devrez prouver à votre partenaire de prestation de services que votre situation a changé ou que vous avez résolu les problèmes identifiés dans votre lettre de refus initial. Vous devrez également présenter des documents personnels et commerciaux mis à jour et vous soumettre aux vérifications requises par le programme.

Dois-je avoir un compte bancaire pour encaisser le prêt ?

Non, et même si vous avez un compte bancaire d'entreprise, vous ne pouvez pas y encaisser le Start Up Loan. Un Start Up Loan est un prêt personnel et vous devrez donc fournir un compte personnel pour encaisser votre Start Up Loan si votre demande aboutit.

J'ai déposé une demande de Start Up Loan mais je n'ai pas reçu de réponse.

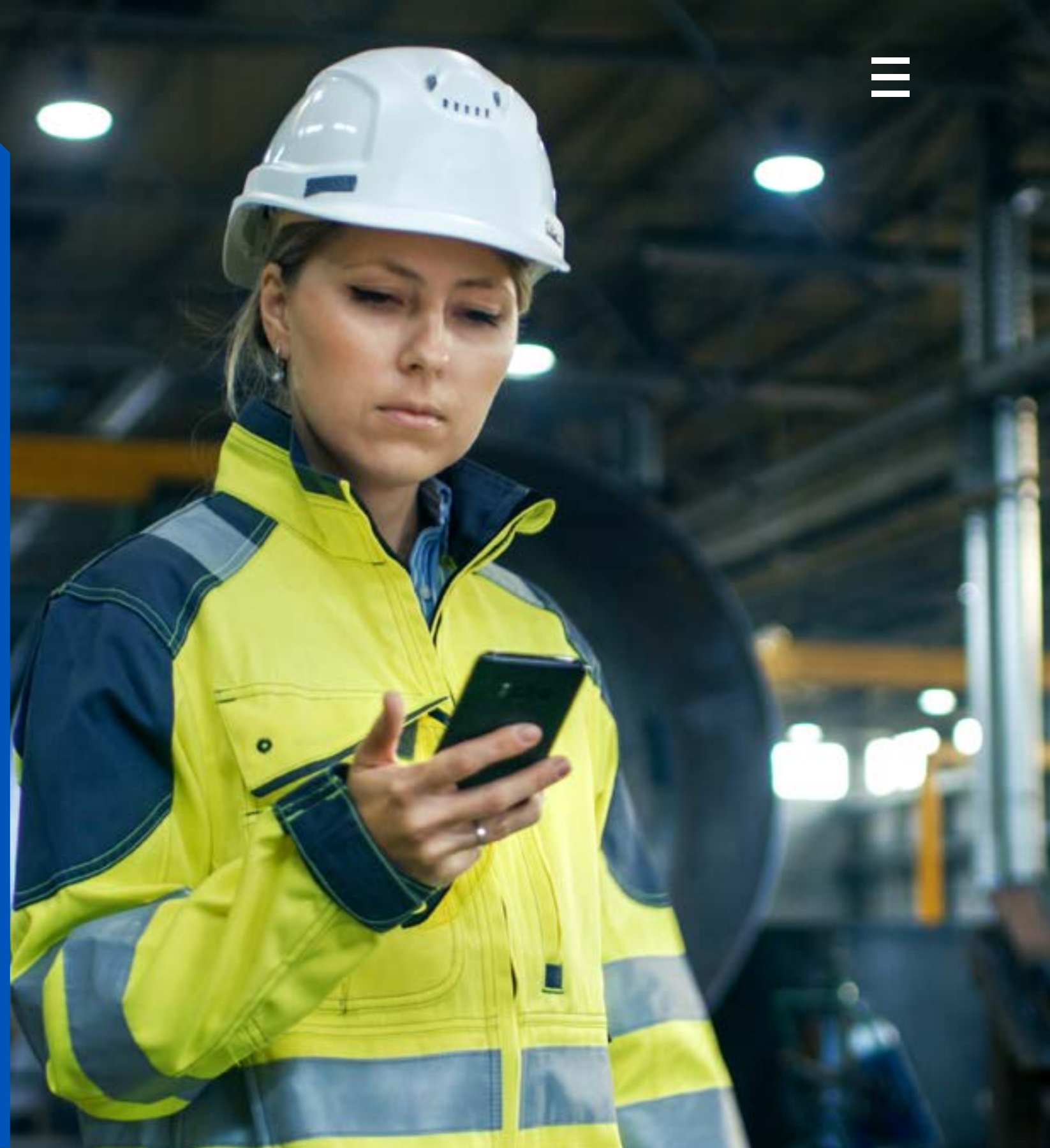
Si vous n'obtenez pas de réponse dans un délai de deux jours ouvrés, veuillez [contacter le service clientèle](#), et nous communiquer vos coordonnées afin que nous puissions vous apporter notre soutien.

Puis-je interrompre la procédure à tout moment avant de recevoir le prêt ?

Oui, vous pouvez annuler votre demande à tout moment avant de recevoir les fonds. Une fois que vous avez reçu le prêt, vous disposez d'un délai de réflexion de 14 jours à compter de la date de signature du contrat de prêt. Pendant cette période, si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir le prêt, vous pouvez retourner les fonds et vous ne devrez payer aucun intérêt. Veuillez vous reporter à votre contrat de prêt pour connaître les détails de votre délai de réflexion. Une fois le délai de réflexion écoulé, il faut savoir que vous serez dans l'obligation de rembourser le montant du prêt, y compris tous les intérêts.

Section 4

Vérifications de crédit



Que sont les vérifications de crédit ?

Une vérification de crédit est une étude de votre comportement passé et actuel en matière financière qui examine toutes les sources de crédit enregistrées à votre nom (y compris sans s'y limiter les cartes de crédit, les factures, les contrats de téléphone portable et les prêts hypothécaires). En qualité de société de prêt responsable, The Start Up Loans Company réalise des vérifications de crédit pour éviter l'endettement financier croissant auquel un emprunteur ne pourrait plus faire face.

Qui réalise les vérifications de crédit ?

Si vous demandez un Start Up Loan, la procédure comprend une vérification de crédit en votre nom, dans la mesure où vous en donnez l'autorisation conformément à [notre politique de confidentialité et de partage des données](#).

Il faut savoir que notre équipe ne peut discuter avec vous des détails spécifiques de votre rapport de crédit après la vérification de crédit. Si vous avez des questions concernant votre historique de crédit, vous devez contacter une agence de notation financière pour demander une copie de votre rapport de crédit et obtenir des réponses directement de leur part.

Voici les trois principales agences de notation financière actuellement en activité au Royaume-Uni mais il faut savoir que des frais minimes peuvent vous être facturés si vous choisissez d'effectuer cette démarche. Il faut également noter que les agences de notation financière ne détiennent pas toujours les mêmes informations dans leurs archives et il pourrait être judicieux de vous adresser à plusieurs d'entre elles si le contenu de votre rapport de crédit personnel vous préoccupe.

CallCredit

Telefon: 0870 0601414

[Visiter le site Web](#)

Equifax PLC

Telefon: 0870 010 0583

[Visiter le site Web](#)

Experian

Telefon: 0844 4818000

[Visiter le site Web](#)



S'agit-il d'une vérification de crédit personnel ou d'une vérification de crédit d'entreprise ?

Les Start Up Loans sont des prêts personnels ; il s'agit donc de vérifications de crédit personnel.

Une vérification de crédit a-t-elle un impact sur ma cote de solvabilité ?

Lorsqu'une vérification de crédit est réalisée dans le cadre d'une demande de Start Up Loan, une entrée apparaît sur votre rapport de crédit indiquant que vous avez demandé un financement. Cela peut avoir un impact sur votre cote de solvabilité ; toutefois, la cote de solvabilité d'une personne dépend d'une série de facteurs offrant un aperçu complet de vos comportements en matière de finance (comme les autres demandes de crédit, les crédits attribués auparavant et votre historique de remboursements de crédit, etc.). Si votre demande de Start Up Loan aboutit, cela apparaîtra sur votre rapport de crédit personnel avec les remboursements réalisés pendant au moins six ans.



Quelle est la durée de validité des vérifications de crédit ?

Les vérifications de crédit réalisées dans le cadre de votre demande de Start Up Loan sont uniquement valables pendant une période de trois mois. Si votre demande n'a pas abouti à ce moment-là, nous devons réaliser une nouvelle vérification de crédit. Dans la plupart des cas, une vérification de crédit est réalisée au début de la procédure pour que vous puissiez demander un Start Up Loan en toute confiance avant d'entreprendre d'autres démarches. Cela signifie que vous disposez de trois mois maximum pour réunir vos documents personnels et d'entreprise comme votre [plan d'entreprise](#), [vos prévisions de trésorerie](#) et [votre budget de survie personnelle](#), qui constituent les bases de l'[évaluation](#). C'est pourquoi nous vous conseillons de bien penser au moment le plus approprié pour initier les démarches.

Puis-je demander un Start Up Loan si mon historique de crédit est mauvais ou en cas d'empêchements en termes de crédit ?

Un mauvais historique de crédit ne vous empêche pas forcément d'obtenir un Start Up Loan. Toutefois, il s'agit certainement d'un facteur qui sera pris en compte dans notre évaluation. Nous nous engageons à offrir des prêts responsables et donc à étudier les comportements passés de chaque candidat en matière financière et sa capacité actuelle à rembourser le prêt.

C'est pourquoi nous ne pouvons pas offrir de prêts aux personnes qui présentent certains empêchements en termes de crédit. Cela comprend sans s'y limiter :

- Vous avez déposé une demande de faillite ou avez été déclaré insolvable conformément à une ordonnance d'allègement de la dette (*Debt Relief Order* ou *DRO*)

- Vous avez un arrangement volontaire individuel (*Individual Voluntary Agreement* ou *IVA*) ou une convention de fiducie en cours (*Trust Deed*)
- Vous suivez un programme de gestion de la dette (*Debt Management Program*) ou un programme d'arrangement de la dette (*Debt Arrangement Schemes* ou *DAS*)

Il faut savoir que la Start Up Loans Company étudie chaque demande de manière indépendante et se réserve le droit de rejeter les demandes d'autres crédits pour ces raisons, en particulier lorsque le prêt pourrait augmenter l'endettement financier auquel l'emprunteur ne pourrait plus faire face.

Si vous vous trouvez dans l'une de ces situations, ou avez des questions sur votre historique de crédit, vous pouvez vérifier votre rapport de crédit en vous adressant à une agence de notation financière. Voici les trois principales agences de notation financière actuellement en activité au Royaume-Uni mais il faut savoir que des frais minimes peuvent vous être facturés si vous choisissez d'effectuer cette démarche.

Il faut également noter que les agences de notation financière ne détiennent pas toujours les mêmes informations dans leurs archives et il pourrait être judicieux de vous adresser à plusieurs d'entre elles si le contenu de votre rapport de crédit personnel vous préoccupe.

Vous pouvez également contacter le [Citizens Advice Bureau](#) ou le [Money Advice Service](#) pour obtenir gratuitement des conseils sur la manière d'améliorer votre rapport de crédit.

Si vous avez d'autres questions sur les vérifications de crédit ou sur les demandes de prêts à la consommation, [contactez le service clientèle](#).

Section 5

Soutien commercial et mentorat





À quel soutien ai-je droit pendant la procédure de demande ?

Nos partenaires de prestation de services sont à votre disposition pour vous aider pendant la procédure de demande. Ils peuvent vous fournir des conseils sur la manière de remplir les formulaires de demande et les informations à inclure. Ils peuvent également vous aider à élaborer votre [plan d'entreprise, vos prévisions de trésorerie et votre budget de survie personnelle](#), que vous ayez besoin d'aide pour les créer de toutes pièces ou que vous souhaitiez simplement que quelqu'un les examine et les vérifie.

Puisque votre [partenaire de prestation de services](#) évaluera également votre demande de prêt pour déterminer si vous êtes admissible ou pas pour un Start Up Loan, son soutien visera à vous placer dans la meilleure position possible pour y parvenir. N'oubliez pas qu'en fin de compte vous êtes responsable de votre demande et, même si le partenaire de prestation de services fera tout ce qu'il peut pour vous aider, cela ne garantit pas que vous remplirez les conditions pour obtenir le prêt.

Pouvez-vous m'aider à rédiger mon plan d'entreprise et mes prévisions de trésorerie ?

Oui, votre [partenaire de prestation de services](#) pourra vous aider dans cette tâche. Lorsque cela est possible, nous vous encourageons à essayer de rédiger une première version de votre plan en vous aidant de nos [modèles gratuits](#) car cela aidera votre partenaire de prestation de services à mieux comprendre votre entreprise et votre projet. Mais aucun souci, si vous n'en avez jamais élaboré auparavant et que vous souhaitez recevoir des conseils avant de commencer, ce sera avec plaisir.

De quel soutien pourrai-je bénéficier si ma demande aboutit ?

Après avoir reçu votre Start Up Loan, vous bénéficierez d'un [mentorat](#) personnalisé. Vous avez droit à 15 heures de mentorat gratuit au cours des 12 premiers mois de la période de votre prêt mais vous pouvez décider entre votre conseiller et vous de la fréquence de vos contacts. En plus du mentorat, vous aurez également le droit d'accéder à une série d'[offres commerciales exclusives](#) de la part de nos partenaires d'entreprise et notamment des offres avec réduction, des honoraires réduits, et des cadeaux sur une série de produits et services d'entreprises leaders dans leur secteur.

Qu'est-ce qu'un conseiller en mentorat et dans quelle mesure peut-il m'être utile ?

Un conseiller est une personne expérimentée qui peut vous apporter son soutien et vous orienter lors de la construction de votre entreprise. Même si c'est très enthousiasmant, la création d'une entreprise peut également être une expérience solitaire et accablante, en particulier lors des premières étapes et il peut donc être très utile de bénéficier de l'aide d'une personne qui a de l'expérience, de l'expertise et une perspective différente. Un conseiller ne vous dira pas comment gérer votre entreprise. En revanche, il vous aidera à apprendre à mettre en place des plans et des stratégies qui vous permettront de prendre les bonnes décisions pour votre entreprise. En savoir plus sur notre programme de [mentorat](#).

Comment le mentorat sera-t-il offert ?

Au final, il vous revient, à votre conseiller et à vous, de décider de ce qui vous convient le mieux. Certains de nos clients bénéficient d'un mentorat en personne, avec des rencontres dans un endroit comme dans un café, tandis que d'autres préfèrent parler par téléphone, organiser une visioconférence (par Skype ou autre) ou par e-mail. Vous pouvez en parler avec votre conseiller lors de la première session. N'oubliez pas que le mentorat en personne ne peut pas toujours être assuré.

Dois-je utiliser le service de mentorat pour obtenir mon Start Up Loan ?

Non, vous n'y êtes pas obligé. Toutefois, [nous conseillons fortement à tous les bénéficiaires de nos prêts de participer au mentorat](#) car la plupart des études montrent un lien positif entre la pérennité des entreprises et la participation aux activités de mentorat. Vous pouvez choisir la quantité d'activités de mentorat qui vous convient le mieux et la fréquence à laquelle vous souhaitez contacter votre conseiller. Nous savons que votre temps est précieux, au niveau personnel et professionnel, mais ne sous-estimez pas l'efficacité de ces conseils et de ce soutien extérieurs.

Quelle quantité de soutien puis-je demander à mon conseiller ?

Vous avez droit à 15 heures de mentorat personnalisé sur les 12 premiers mois de la période de votre prêt.

Pourrais-je ensuite continuer à bénéficier de soutien si mon prêt est en souffrance ?

Oui, s'il est en souffrance, vous pouvez demander de l'aide à votre [partenaire de prestation de services](#) ou à votre conseiller mais vous devez également en parler avec votre partenaire de financement qui gère votre prêt. N'oubliez pas que la responsabilité du paiement de vos remboursements du Start Up Loan n'incombe pas au partenaire de prestation de services ni au conseiller. Peu importe les relations établies lors du mentorat, vous êtes l'unique responsable du paiement de votre Start Up Loan en fonction du plan de remboursement convenu et que vous discuterez lors de la procédure de candidature.

Mon conseiller peut-il me fournir des conseils sur mes dettes ?

Non, votre conseiller vous apporte une orientation générale et ne peut pas vous fournir de conseils sur vos dettes. Veuillez contacter votre partenaire de financement si vous craignez de ne pas pouvoir honorer un remboursement à venir ou si vous avez déjà manqué une échéance, et visitez notre [section de FAQ sur les remboursements du prêt](#) pour obtenir des conseils supplémentaires sur les services extérieurs à votre disposition.



Section 6

Nos partenaires de prestation de services





Un réseau d'organisations de soutien commercial leaders, dotées de l'expertise pour aider nos clients à créer leur entreprise, à la développer et à obtenir un Start Up Loan.

Qu'est-ce qu'un partenaire de prestation de services ?

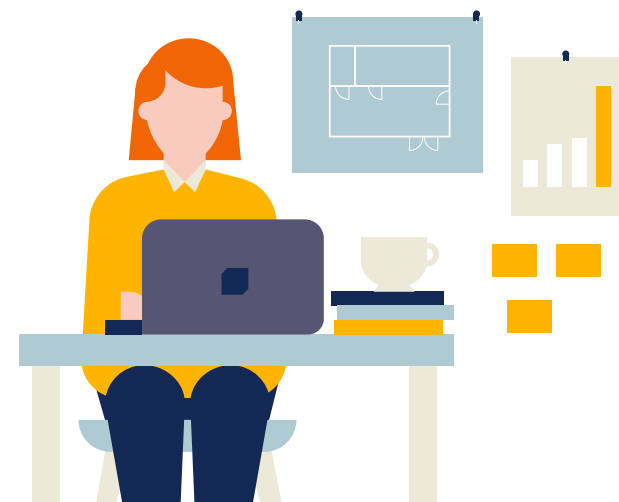
Il est important pour nous d'offrir toutes les opportunités de réussite à l'ensemble de nos clients, au niveau des demandes de Start Up Loan mais également au niveau commercial d'une manière générale. C'est la raison pour laquelle nous faisons appel à un réseau national de partenaires de prestation de services dotés de conseillers commerciaux expérimentés.

Nos partenaires de prestation de services aident les candidats à préparer leur plan d'entreprise et leurs prévisions de trésorerie. Ils se chargent également de l'évaluation des demandes finales de prêt, et du mentorat continu pour les candidats retenus. Lors du dépôt de votre demande de Start Up Loan, un conseiller commercial vous sera attribué pour vous aider à progresser et il sera votre contact principal dans le cadre du programme.

Nous collaborons de manière rapprochée avec nos partenaires de prestation de services qui sont actifs dans plusieurs régions et secteurs partout en Angleterre, en Écosse et en Irlande du Nord, pour nous assurer que des décisions responsables de prêt sont prises.

Nous attribuons l'un de nos partenaires de prestation de services à tous les candidats et, lorsque cela est possible, nous vous attribuons un partenaire de prestation de services actif dans votre région.

Veillez noter que, pour que nous puissions vous soutenir efficacement, vous ne pourrez travailler qu'avec un seul partenaire de prestation de services et vous ne pourrez pas en changer une fois que vous aurez soumis votre candidature.



Choisir les partenaires de prestation de services par région :

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund (Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Loans East Midlands

Enterprise Northern Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise Trust

Lancashire Community Finance

Let's Do Business Group

NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise Fund

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces



Section 7

Remboursement du prêt



Si je me retire de l'entreprise ou si celle-ci ferme, dois-je continuer les remboursements du prêt ?

Oui, un Start Up Loan est un prêt personnel utilisé à des fins commerciales dont vous êtes par conséquent responsable du remboursement : le montant total du prêt plus les intérêts, conformément au contrat de prêt que vous avez signé, peu importe la situation de votre entreprise ou votre place dans celle-ci. Le seul moment où vous pouvez rembourser votre prêt sans encourir d'intérêt est lors du délai de réflexion de 14 jours, directement après avoir signé votre contrat de prêt. Pendant cette période, si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir le prêt, vous pouvez retourner les fonds et vous ne devrez payer aucun intérêt. Veuillez vous reporter à votre contrat de prêt pour connaître les détails de votre délai de réflexion.

Quelle est la période de remboursement d'un Start Up Loan ?

Vous devez effectuer des remboursements mensuels du prêt sur une période de un à cinq ans, en fonction de vos capacités et de vos préférences. La durée exacte du prêt sera convenue lors de la procédure de demande et elle sera indiquée dans votre contrat de prêt si votre demande aboutit.

Que dois-je faire si je pense que je ne vais pas pouvoir honorer un remboursement du prêt ?

Vous devez contacter votre partenaire de financement immédiatement et l'informer de votre situation. Il est toujours préférable de parler à votre partenaire de financement si vous estimez que vous pourriez avoir des difficultés à effectuer le paiement suivant plutôt que d'attendre jusqu'au défaut de paiement.

Que ce passe-t-il si je suis en défaut de paiement ?

Nos partenaires de financement appliquent des règles standards sur le marché en cas de défaut de paiement, et leur approche est juste et raisonnable. Si vous ne réalisez pas un paiement, votre partenaire de financement tentera de vous contacter pour connaître les raisons du défaut de paiement. Il travaillera avec vous pour trouver un accord raisonnable et juste sur la manière dont vous pourrez résoudre la situation et remplir vos obligations à l'avenir. Un e-mail et/une lettre vous seront alors envoyés indiquant que le ou les paiements n'ont pas été réalisés et décrivant les démarches à suivre pour résoudre la situation.

Si votre partenaire de financement ne parvient pas à vous contacter après plusieurs essais, il peut tenter de récupérer les montants dus par plusieurs moyens y compris, sans s'y limiter, en demandant l'émission d'une ordonnance du tribunal (*County Court Judgment* ou *CCJ*) ou en transmettant votre dossier à un bureau de recouvrement de créance (*Debt Collection Agent*). Si vous ne savez qui est votre partenaire de financement, vérifiez-le sur votre contrat de prêt.

J'estime traverser des difficultés financières et j'ai besoin d'aide pour redresser la situation. Que puis-je faire ?

Aucun souci, il existe énormément d'organisations qui offrent gratuitement des conseils impartiaux sur la gestion des dettes. La Start Up Loans Company travaille en étroite collaboration avec [Money Advice Trust](#), une association caritative qui offre les services suivants en lien avec la gestion de la dette :

Questions Fréquentes

• The national debt line:

Des conseillers spécialisés dans la gestion des dettes qui s'engagent à aider les personnes à améliorer leur situation. Des millions de personnes ont déjà bénéficié de soutien pour la gestion de leurs dettes.

• The business debt line:

Un service unique pour aider les travailleurs indépendants et les petites entreprises à gérer leurs dettes.

Autres sources de conseils gratuits et impartiaux :

- [The Money Advice Service](#)
- [Citizens Advice](#)
- [Step Change](#)

Même si votre [partenaire de prestation de services](#) peut vous fournir son soutien et vous orienter concernant votre entreprise et votre Start Up Loan, il ne peut pas vous offrir de conseils indépendants sur la gestion de vos dettes. Vous devez faire appel aux organisations ci-dessus.

*Veuillez noter : La Start Up Loans Company ne travaille pas avec des sociétés de gestion de la dette dont les services sont payants pour leurs conseils concernant les dettes ou les plans de paiement et de gestion des dettes. Veuillez [nous contacter](#) immédiatement si ce type de société vous a contacté.

J'ai reçu une notification de défaut de paiement de mon partenaire de prestation de service ou de mon partenaire de financement. Que dois-je faire ?

Il est important que vous répondiez au plus vite à toutes les notifications de défauts de paiement. Les coordonnées seront fournies sur la notification que vous avez reçue.

Que se passe-t-il si je ne réponds pas aux notifications de défauts de paiement ou si je ne réalise pas les remboursements ?

Il est important que vous répondiez à toutes les notifications que vous recevez et que vous effectuiez les remboursements du prêt. Comme pour tous les produits de crédit à la consommation réglementés, le non-remboursement du prêt peut entraîner la prise d'une ou de plusieurs des mesures suivantes à votre rencontre :

- Des agences de notation financière peuvent être informées des montants dus, ce qui peut affecter votre notation de crédit et votre capacité à obtenir de biens, des services ou certains types d'emplois.
- Un bureau de recouvrement de créance tiers peut intervenir pour participer à la récupération des montants dus.
- Des poursuites judiciaires et notamment, sans s'y limiter, une ordonnance du tribunal (*County Court Judgment*) peuvent être lancées.

J'ai reçu un courrier d'un bureau de recouvrement de créance (Debt Collection Agency). Que dois-je faire ?

Si vous n'avez pas réalisé les remboursements convenus du prêt, vous pouvez être contacté par l'un de nos bureaux agréés de recouvrement de créance. Jusqu'à nouvel ordre, il sera chargé de superviser votre prêt en vous aidant à organiser des paiements réguliers ou en vous orientant vers les conseils extérieurs pertinents pour récupérer ces frais. Par conséquent, vous devez contacter le bureau au plus vite pour débiter ces démarches. Il faut savoir que dans la plupart des cas, une fois qu'un bureau de recouvrement de créance est intervenu, la Start Up Loans Company et nos partenaires de prestation de services ne pourront pas intervenir à nouveau dans le cadre de votre prêt.



Section 8

The Start-Up Loans Company





The Start-Up Loans Company

Qui est la Start Up Loans Company ?

La Start Up Loans Company a été créée en septembre 2012 avec comme objectif celui d'aider les sociétés britanniques nouvelles et en phase de démarrage à accéder à des financements abordables et à un service de mentorat lors de leur création et de leur développement. Nous sommes une filiale de la British Business Bank et nous proposons le programme gouvernemental Start Up Loans offrant des financements et un soutien aux entreprises qui ont du mal à obtenir d'autres types de financement.

Quelles sont les relations entre la Start Up Loans Company et le Gouvernement ?

La Start Up Loans Company est financée par le Gouvernement. La Start Up Loans Company est membre du groupe British Business Bank. British Business Bank plc est une banque de développement appartenant intégralement au gouvernement britannique.

Quel est le siège social de la Start Up Loans Company ?

Siège social : (Companies House)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ

Adresse commerciale : (courrier d'entreprise)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ



Section 9

Programme New Enterprise Allowance (NEA)





Qu'est-ce que le programme New Enterprise Allowance (NEA) ?

Le programme NEA est un programme de soutien commercial proposé par le ministère du travail et des retraites (DWP). Son objectif est d'aider certains demandeurs d'emploi à devenir entrepreneurs. Si vous terminez le programme NEA et que votre entreprise commence ses activités, vous pouvez bénéficier d'une allocation hebdomadaire pouvant atteindre 1 274 £ sur une période de 26 semaines (le montant final varie en fonction des allocations chômage que vous recevez).

[The Start Up Loans Company](#) collabore étroitement avec le programme NEA et même si les deux programmes ont pour objectif d'aider les personnes à devenir entrepreneurs, il s'agit de deux entités séparées. Si vous souhaitez bénéficier du soutien du programme NEA, adressez-vous à votre Job Centre Plus local ou visitez le [site Web du Gouvernement](#) pour en savoir plus.

Comment demander un prêt à la création d'entreprise par le biais du programme NEA ?

Si vous ne vous êtes pas encore inscrit au programme NEA, vous devrez le faire en premier. Adressez-vous à votre Job Centre Plus local, qui vous indiquera si vous pouvez vous inscrire au programme NEA et vous fournira de plus amples renseignements sur la procédure à suivre.

Si vous remplissez les conditions pour y avoir accès, un conseiller NEA vous sera attribué dans votre région ; il travaillera avec vous pendant huit semaines pour élaborer le plan d'entreprise. Il faut savoir que les conseillers NEA sont contrôlés par le Department for Work and Pensions (DWP) et ne dépendent pas de la Start Up Loans Company.

Une fois les huit semaines écoulées, votre conseiller NEA évaluera la viabilité de votre plan d'entreprise. S'il estime que votre entreprise est viable, il approuvera votre plan d'entreprise et vous pourrez demander l'allocation hebdomadaire. À ce moment-là, vous pourrez également demander un Start Up Loan.

Pour demander un Start Up Loan, veuillez [remplir ce formulaire](#). Avant de commencer les démarches, contactez votre conseiller NEA pour vérifier que vous remplissez les conditions.

Mon plan d'entreprise a été approuvé par mon conseiller NEA. Est-ce que cela signifie que ma demande de Start Up Loan a été acceptée ?

Non, votre demande de Start Up Loan est indépendante de votre plan d'entreprise NEA. Une demande de Start Up Loan prend en compte votre solvabilité en matière de crédit, votre capacité financière personnelle et la viabilité générale de l'entreprise pour déterminer si un Start Up Loan est pertinent, pour votre entreprise et vous.

Une fois que votre conseiller NEA a approuvé votre plan d'entreprise, vous pouvez demander un prêt à la création d'entreprise par le biais de [notre formulaire de demande](#). Avant de commencer les démarches, contactez votre conseiller NEA pour vérifier que vous remplissez les conditions.

Lorsque vous demandez un Start Up Loan, vous pouvez utiliser votre plan d'entreprise dans le cadre de la procédure mais une vérification de crédit devra être réalisée. Une documentation complémentaire peut également être requise avant toute décision concernant votre demande de prêt.

Si je participe au programme NEA, combien d'argent puis-je demander ?

Les participants au programme NEA peuvent demander un Start Up Loan compris entre 500 et 25 000 £, en utilisant leur plan d'entreprise NEA approuvé. Il est toutefois important de noter que la réalisation du programme de mentorat NEA du DWP ne signifie pas que vous recevrez automatiquement un prêt à la création d'entreprise.

Les Start Up Loans de plus de 5 000 £ sont soumis à des critères d'évaluation différents. Vous pourrez toujours utiliser votre plan d'entreprise NEA mais des informations complémentaires peuvent vous être demandées pour le mettre à jour. Veuillez contacter votre conseiller NEA à l'avance pour obtenir plus de renseignements sur l'approche qui vous convient.

Puis-je demander un financement par le biais d'un partenaire de prestation de services de Start Up Loans si je participe au programme NEA ?

Non, vous devez demander un Start Up Loan par le biais de notre [formulaire en ligne](#). Vous évitez ainsi de répéter les démarches déjà réalisées avec votre conseiller NEA. Si vous souhaitez demander un Start Up Loan, contactez votre conseiller NEA qui vous indiquera si vous avez rempli les conditions de la demande de Start Up Loan ou pas, et si ce n'est pas le cas, à quel moment vous y aurez droit. Si vous remplissez les conditions, votre conseiller NEA vous informera de la procédure à suivre pour initier votre demande.

Si un Start Up Loan m'a été refusé dans le passé, puis-je quand même demander à participer au programme NEA ?

Oui, vous pouvez demander à participer au programme NEA si un Start Up Loan vous a été refusé dans le passé. Vous devez vous adresser à votre Jobcentre Plus local pour savoir si vous remplissez les conditions pour participer au programme NEA.

Toutefois, il faut savoir que, même si on vous donne accès au programme NEA, il n'est pas garanti que votre nouvelle demande de Start Up Loan soit approuvée. Vous devrez attendre au moins trois mois à compter du refus initial avant d'effectuer une nouvelle demande. Cette période permet de vous donner le temps d'étudier et d'améliorer les aspects de votre demande qui ne vous ont pas permis d'obtenir le Start Up Loan la première fois.

Dans le cadre de cette nouvelle évaluation, vous devrez prouver que votre situation a changé ou que vous avez résolu les problèmes identifiés dans votre lettre de refus initial. Vous devrez présenter des documents personnels et commerciaux mis à jour et vous soumettre aux vérifications requises par le programme.

Si ma demande de Start Up Loan est rejetée, puis-je formuler une nouvelle demande par le biais d'un partenaire de prestation de services différent ?

Non, vous devez demander un Start Up Loan par le biais de notre [formulaire en ligne](#). Vous évitez ainsi de répéter les démarches déjà réalisées avec votre conseiller NEA. Dans ce cas, vous devrez probablement modifier votre demande pour résoudre les problèmes identifiés dans votre lettre de refus initial. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire, veuillez [contacter notre service clientèle](#) qui pourra vous aider.

Section 10

Le processus d'appel



Ma candidature a été rejetée suite à une vérification de crédit, puis-je faire appel de cette décision ?

Oui, vous disposez de 30 jours à compter de la date de notification pour faire appel.

La date de notification est la date à laquelle vous avez reçu l'e-mail vous indiquant le résultat.

Comment faire appel d'une décision de vérification de crédit ?

Nous nous engageons à offrir des prêts responsables et donc à étudier les comportements passés de chaque client en matière financière et sa capacité actuelle à rembourser le prêt. C'est pourquoi nous ne pouvons pas offrir de prêts aux personnes qui présentent certains empêchements en termes de crédit (plus d'informations sur la manière dont nous prenons les décisions concernant le crédit [ici](#)). Nous demandons donc aux clients de s'assurer que les informations détenues par les agences de notation financière sont correctes avant que nous prenions en compte votre appel.

Si les informations indiquées sur votre rapport de crédit sont incorrectes, vous devrez en parler à l'agence de notation financière avant que nous prenions en compte votre appel car nous utilisons les informations qu'elle nous fournit dans notre vérification de crédit. Lorsque cela est nécessaire, nous pouvons alors réexaminer la décision de crédit en fonction des corrections apportées au rapport de crédit de votre client.

Pour plus de renseignements sur votre historique de crédit, rendez-vous sur [Experian](#).

Vous pouvez faire appel en contactant SUL et en remplissant [notre formulaire](#).

Si vous décidez de faire appel, vous devrez fournir une ou des raisons valables pour justifier cet appel, et un exemplaire du rapport de crédit de votre client.

Ma candidature a été rejetée suite à une nouvelle vérification de crédit, puis-je faire appel de cette décision ?

Oui, vous disposez de 30 jours à compter de la date de notification pour faire appel.

La date de notification est la date à laquelle vous avez reçu l'e-mail vous indiquant le résultat.

Comment faire appel d'une décision de révérification de crédit ?

Vous pouvez contacter votre partenaire de prestation de services par téléphone ou par e-mail (ses coordonnées se trouvent sur votre portail client ou sur un récent email) ou vous pouvez nous contacter à SUL par le biais de [notre formulaire](#).

Nous pourrions alors étudier la raison du refus. Les raisons du refus peuvent être nombreuses, y compris une modification de votre situation financière depuis notre dernière vérification de crédit, ce qui expliquerait le refus, en raison de notre engagement pour des prêts responsables.



Puis-je faire appel de la décision d'évaluation ?

Oui, vous disposez de 30 jours à compter de la date de notification pour faire appel auprès de votre partenaire de prestation de services.

La date de notification est la date à laquelle vous avez reçu l'e-mail vous indiquant le résultat.

Comment faire appel d'une décision d'évaluation ?

Vous pouvez contacter votre partenaire de prestation de services par téléphone ou par e-mail (ses coordonnées se trouvent sur votre portail client ou sur un récent e-mail).

Si vous décidez de faire appel, vous devrez fournir une ou des raisons valables pour lesquelles vous pensez que la décision initiale était erronée. Vous pourrez fournir des informations complémentaires à l'appui de votre appel.

Votre partenaire de prestation de services peut vous aider à identifier les informations complémentaires requises.

Quelle est la procédure d'appel concernant les évaluations ?

Votre partenaire de prestation de services vérifiera indépendamment votre demande, il étudiera la demande initiale et toute informations fournies à l'appui de votre demande.

Toutes les évaluations passent initialement par une procédure d'évaluation double et il est donc rare qu'un appel soit rejeté.

Si votre procédure d'appel n'est pas retenue, vous pouvez en déposer une nouvelle 6 mois après la décision initiale ce qui vous donnera le temps d'améliorer la viabilité de votre entreprise ou de faire face à des questions qui ont été soulevées concernant la capacité de remboursement.

Si votre procédure d'appel est retenue, votre demande sera traitée normalement et votre partenaire de prestation de services vous orientera à travers les étapes suivantes.