

Start Up Loans

Documento de preguntas frecuentes





Índice

1. El préstamo	3
2. Elegibilidad	6
3. El proceso de solicitud	9
4. Verificaciones de historial crediticio	12
5. Apoyo y asesoramiento empresarial	14
6. Nuestros socios de prestación de servicios	16
7. La amortización del crédito	18
8. Start-Up Loans Company	20
9. New Enterprise Allowance (NEA)	22
10. Proceso de apelación	24

Seccion uno

El préstamo





¿Es un Start Up Loan una subvención?

No, una subvención es una financiación que un individuo o una organización proporciona con un objetivo concreto y que no es necesario devolver, mientras que un préstamo de Start Up Loans debe devolverse en su totalidad durante un plazo acordado de entre uno y cinco años.

Los Start Up Loans están financiados por el gobierno, por lo que se clasificarían como [Ayuda Estatal](#).

¿Qué es la Ayuda Estatal?

La asistencia que se proporciona a través de los créditos del programa de Start-Up Loans se considera, al igual que muchas otras actividades de apoyo comercial que cuentan con respaldo del gobierno, una Ayuda Estatal.

La Ayuda Estatal es un término de la Comisión europea que hace referencia a formas de asistencia que un organismo público o un organismo financiado públicamente ofrece, de acuerdo con su propio criterio, a empresas que realizan actividades comerciales. Esta forma de asistencia tiene el potencial de distorsionar la competencia de mercado de la Unión Europea al favorecer a un proveedor sobre otro.

La asignación de esta Ayuda Estatal se rige por la normativa redactada por la Comisión Europea.

Ayudas de minimis es un término utilizado para describir pequeñas cantidades de Ayuda Estatal que no requieren la aprobación de la Comisión Europea. La ayuda global de minimis que puede proporcionarse a un(a) solo(a) receptor(a) es de 200 000 euros durante un periodo de tres ejercicios fiscales. Se aplican límites más bajos si el negocio que inicias está relacionado con transporte por carretera, agricultura o pesca y acuicultura.

La ayuda de minimis no puede asignarse para contribuir a establecer una red de distribución o para otros gastos relacionados con una actividad de exportación (ni puede utilizarse para financiar ciertas actividades en el sector de la pesca y de la acuicultura, como se menciona en el Artículo 1 Párrafo 1 del Reglamento 717/2014 de la Comisión Europea).

Es responsabilidad de los receptores del préstamo conservar la documentación relacionada con cualquier Ayuda Estatal que se haya recibido, durante un mínimo de diez años a partir de la fecha de recepción, así como garantizar que no se supere el período máximo de renovación de tres años.

Si los receptores del préstamo realizan cualquier otra solicitud a un programa de asistencia que se considere que proporciona Ayuda Estatal durante los siguientes tres años, deberán informar a la entidad que gestione dicho programa sobre la Ayuda Estatal recibida a través de Start-Up Loans, así como cualquier otra ayuda aplicable de otras fuentes.

Si tu solicitud es aceptada, te enviaremos un correo electrónico con el valor de la ayuda de minimis correspondiente a tu Start-Up Loan.

Puedes encontrar más [información sobre Ayuda Estatal](#) o visita el [sitio web de la Comisión de la UE](#).

¿Qué tipo de financiación se facilita en el programa de Start Up Loans?

La financiación se proporciona en forma de préstamo personal que se regula de acuerdo a la Ley de Créditos para el Consumidor de 1974. Esto significa que el préstamo se realiza en tu nombre y no en el nombre de tu empresa. El crédito se devuelve en pagos mensuales durante la duración del plazo del préstamo. La financiación que se te facilita no es una subvención.

¿Por qué es el Start Up Loan un crédito personal y no un crédito comercial?

Creemos que es importante que los propietarios de las empresas se involucren personalmente en el éxito de sus negocios, y esta es la razón por la que Start Up Loans se ha estructurado para ofrecer préstamos personales y no comerciales. Al hacer que los individuos sean responsables de devolver el préstamo, queremos dar a los solicitantes la capacidad de tomar las decisiones adecuadas para sus propias circunstancias y para sus negocios, como por ejemplo, cuánto pedir prestado o cómo debe utilizarse el dinero para alcanzar los objetivos de su negocio.

Para ayudar a los solicitantes a tomar estas decisiones, les pedimos que, como parte de su solicitud, nos presenten un [plan de negocio](#), una [proyección de flujo de efectivo](#) y un [presupuesto personal](#). Estos documentos tienen dos cometidos. Primero, nos ayudan a entender mejor las necesidades personales y comerciales de cada individuo, para determinar cómo podemos proporcionarles la mejor ayuda. En segundo lugar, nos ayudan a tomar una decisión sobre la concesión del préstamo, al permitirnos evaluar la capacidad del solicitante para devolver el préstamo y la viabilidad de sus planes de negocio.

¿Cuánto puedo pedir prestado?

Cada solicitante puede pedir prestado entre 500 y 25 000 libras esterlinas en cada ocasión. Es importante tener en cuenta que, si varios socios de una misma empresa solicitan cada uno de ellos un préstamo para el mismo negocio, solo es posible conceder un préstamo máximo de 100 000 libras esterlinas para dicho negocio en todo su ciclo de vida, lo que puede repercutir en la cantidad que se te permite pedir prestada personalmente.

Además, si tu solicitud para un Start Up Loan tiene éxito, después de que hayas realizado seis pagos completos de devolución, tendrás derecho a solicitar más financiación para el mismo negocio en forma de un segundo préstamo. Infórmate más sobre [segundos préstamos](#).

¿Cuál es el promedio de préstamo que se solicita?

El promedio de préstamo que suele solicitarse oscila entre 5000 y 10 000 libras esterlinas pero, por supuesto, en último término la cantidad final depende de las necesidades del solicitante, del tipo de modelo de negocio y de cómo tienes intención de utilizar el dinero.

¿Por qué se cobrarán intereses sobre el préstamo?

Somos un programa respaldado por el gobierno, por lo que todos los intereses vuelven a invertirse en el programa. Esto significa que un número mayor de personas y negocios pueden beneficiarse de esta forma asequible de financiación y apoyo. El interés, con una tasa fija del 6 % anual, está calculado para ser asequible si se compara con otras entidades de préstamo establecidas, y un plazo flexible de devolución del crédito, de uno a cinco años, permite a nuestros clientes poder gestionar sus pagos mensuales de devolución de la forma más adecuada para ellos. Utiliza nuestra [calculadora de préstamos](#) para calcular tus posibles pagos de amortización del préstamo mensuales y totales.



¿Se aplican tasas por solicitar un Start Up Loan?

No, no es necesario abonar ninguna tasa al solicitar o recibir un Start Up Loan, ni se aplican tasas por el apoyo que proporcionamos durante el proceso de aplicación o una vez que hayas recibido el crédito. Aparte de tus pagos mensuales para devolver el préstamo, nunca te pediremos que abones ninguna tasa u otro tipo de pago.

¿Cuál es la diferencia entre un préstamo con garantía y otro sin garantía?

Un préstamo con garantía es un préstamo que requiere contar con un avalista o un activo (también conocido como respaldo colateral), por ejemplo una propiedad, para garantizar el préstamo. En el caso de que un préstamo con garantía no pueda devolverse, la empresa que realizó el préstamo puede adueñarse de la propiedad o pedir al avalista que haga frente al saldo pendiente.

Por el contrario, los préstamos sin garantía (como es el caso de los Start Up Loans) pueden obtenerse sin el uso de un avalista o una garantía colateral para el préstamo. Sin embargo, es importante recordar que seguirás teniendo la obligación contractual de devolver el préstamo de Start Up Loan, independientemente de las circunstancias. Si no realizas los pagos mensuales para amortizar el préstamo, esto podría dar como resultado que se iniciasen trámites formales que repercutirían negativamente en tu historial de crédito, por lo que, si piensas que vas a tener dificultades, es importante que hables con tu socio financiero tan pronto como sea posible.

Encontrarás los detalles de tu socio financiero en tu contrato de préstamo, una vez que se haya aprobado tu solicitud.

¿Puedo escoger el plazo del crédito?

Sí, puedes escoger un plazo de crédito de entre uno y cinco años, dependiendo de tu solvencia y preferencia. Debes tener en cuenta que, si te encuentras en el Reino Unido con un visado, deberás pagar el préstamo y todos los intereses generados al menos seis meses antes de la fecha en la que expira tu visado. Independientemente del plazo final de crédito acordado, deberás realizar pagos mensuales. Utiliza nuestra [calculadora de préstamos](#) para estimar cuáles serían tus posibles pagos de amortización del préstamo mensuales y totales, dependiendo de distintas condiciones de préstamo.

¿Existen reglas sobre cómo puedo gastar el dinero?

Los Start Up Loans son préstamos personales que se utilizan para fundar un nuevo negocio o ampliar un negocio ya existente que lleve operativo menos de 36 meses. Puedes gastar el préstamo en una amplia variedad de opciones relacionadas con tu negocio, como maquinaria y existencias, un local, gastos de marketing y promoción, por mencionar solo algunos ejemplos. Sin embargo, es importante señalar que siempre debes describir en tu [plan de negocio](#) y tu [proyección de flujo de efectivo](#) para qué planeas utilizar tu préstamo, y explicar de qué forma hacerlo te ayudará a crear y/o ampliar tu negocio.

Hay algunas actividades que no es posible financiar con un Start Up Loan, entre ellas la devolución de un préstamo, las certificaciones de capacitación y los programas educativos, o aquellas oportunidades de inversión que no formen parte de un negocio operativo sostenible. Puedes consultar nuestros [criterios de elegibilidad](#) completos para más información sobre los tipos de negocios y usos del préstamo que se excluyen en este programa.

¿Cuántos créditos puedo solicitar mediante el programa Start Up Loan?

No es posible solicitar un Start Up Loan para más de un negocio, por lo que si eres propietario(a) de varias empresas comerciales solo podrás acceder a financiación para una de ellas. Sin embargo, si consigues recibir con éxito un Start Up Loan y posteriormente necesitas más financiación para ampliar y desarrollar el mismo negocio, puede que cumplas los criterios necesarios para solicitar un segundo préstamo. Será necesario que te sometas a otro proceso de solicitud y, antes de iniciarlo, debes haber abonado los pagos completos de devolución del préstamo durante un mínimo de seis meses. Además, el balance del préstamo pendiente no podrá superar las 25 000 libras esterlinas en cada ocasión. Visita nuestra página sobre [segundos préstamos](#) para conseguir más información sobre los criterios completos de elegibilidad y cómo realizar la solicitud.

Si solicito un Start Up Loan, ¿se verá afectado mi derecho a recibir prestaciones del Estado?

Lamentablemente, no podemos asesorar sobre tu derecho a recibir prestaciones públicas. Para más información, dirígete a tu centro de [Job Centre Plus](#).

¿Recibiré el préstamo directamente de The Start Up Loans Company?

The Start Up Loans Company gestiona el programa, pero no proporciona directamente los préstamos a los solicitantes. Si tu solicitud tiene éxito, recibirás tu contrato de préstamo y los fondos del préstamo de tu [socio de prestación de servicios](#) o de uno de nuestros [socios financieros](#). El socio que distribuye tu préstamo será tu principal punto de contacto para hablar sobre

las condiciones de tu préstamo y cualquier otro asunto relacionado con tus pagos mensuales.

¿Tiene The Start Up Loans Company una oferta que cumple con los requisitos de la sharía?

Sí, ofrecemos productos financieros que cumplen la sharía, administrados de forma independiente a través de nuestro socio de prestación de servicio, Financing Sharia Enterprise. Visita nuestra página de [financiación compatible con la sharía](#) para más información.

Sección dos

Elegibilidad





¿Puede cualquier negocio optar a un Start Up Loan?

Los Start Up Loans están diseñados para aquellas personas que vayan a fundar un nuevo negocio o ampliar un negocio ya existente que lleve operativo menos de 36 meses. Aunque podemos ofrecer apoyo a todo tipo de negocios, existen algunas excepciones. Visita nuestra [página de elegibilidad](#) donde encontrarás una lista completa de todos los tipos de negocios que se excluyen.

¿Puedo solicitar un Start Up Loan incluso si mi historial de crédito no es bueno?

Un historial de crédito deficiente no necesariamente es un impedimento para recibir un Start Up Loan. Sin embargo, siempre realizamos una verificación completa del historial de crédito de los solicitantes. The Start Up Loans Company está comprometida con un ejercicio responsable de la actividad de préstamo, para garantizar que los solicitantes puedan hacer frente a los pagos de devolución del crédito.

No puedes recibir un Start Up Loan si:

- Te encuentras en proceso de declaración de quiebra, o estás actualmente en quiebra o se te ha aplicado un auto de exoneración de deudas (DRO, por sus siglas en inglés).
- Tienes un Acuerdo Voluntario Individual (IVA, por sus siglas en inglés) o una escritura fiduciaria.
- Participas en un programa de gestión de deuda o tienes un plan de acuerdo de deuda (DAS, por sus siglas en inglés).

Puedes encontrar la información completa en nuestra página dedicada a [historiales de crédito](#).

Estoy sujeto a un auto de exoneración de deudas (DRO) ¿puedo realizar una solicitud?

Si se te ha aplicado un auto de exoneración de deudas (DRO), estarás sujeto a restricciones relacionadas con la creación y promoción de negocios, así como el desempeño de la función de director. Estas restricciones pueden hacer que te sea difícil lanzar tu empresa y, por lo tanto, devolver los créditos que hayas recibido para tu negocio.

The Start Up Loans Company y sus socios de prestación de servicios son prestamistas responsables comprometidos con garantizar que, al aumentar la deuda financiera de los solicitantes, no acrecentamos sus posibles problemas de crédito. Por lo tanto, no podemos ofrecer apoyo a ninguna persona con una DRO vigente hasta que esta se haya cancelado.

Puedes encontrar la información completa en nuestra página dedicada a [historiales de crédito](#).

Participo en un programa de gestión de deuda (DMP, por sus siglas en inglés). ¿Puedo realizar una solicitud?

Lamentablemente, no podemos considerar tu solicitud hasta que hayas reembolsado todas tus deudas en su totalidad. The Start Up Loans Company está comprometida con un ejercicio responsable de la actividad de préstamo, y no concederá préstamos cuando al hacerlo se incrementaría la deuda del solicitante.

Puedes encontrar la información completa en nuestra página dedicada a [historiales de crédito](#).

¿Por qué no concedéis préstamos a personas que tengan ciertos problemas de crédito?

The Start Up Loans Company y sus socios de prestación de servicios están comprometidos con el ejercicio responsable de la actividad de préstamo y para nosotros es importante que, al aumentar la deuda financiera de los solicitantes, no estemos acrecentando los problemas de crédito que ya puedan existir. Puedes encontrar la información completa en nuestra página dedicada a [historiales de crédito](#).

¿Puedo solicitar un crédito si recibo subsidios del gobierno?

Recibir prestaciones del estado no te excluye necesariamente de solicitar un Start Up Loan, pero no podemos proporcionar asesoramiento individual sobre el derecho a recibir subsidios del gobierno. Para más información, dirígete a tu centro de [Job Centre Plus](#).

¿Tengo derecho a solicitar el préstamo si voy a adquirir un negocio ya existente?

Sí, tienes derecho presentar la solicitud si estás en proceso de adquirir un negocio que ya existe, incluso si el negocio lleva operando más de tres años bajo titularidad diferente, siempre que tú no hayas sido personalmente propietario(a) del negocio durante un periodo superior a tres años. En este caso, se te pedirá que hayas obtenido una copia de los balances de cuentas del negocio, que deberás presentar junto con tu solicitud. Ten en cuenta, que, si el negocio opera actualmente con pérdidas o si sufría pérdidas en el pasado, deberás abordar este problema directamente en tu plan de negocio.

¿Cómo sé cuánto tiempo lleva siendo operativo mi negocio?

A efectos de solicitud de un Start Up Loan, «operativo» se define como un negocio que lleve a cabo actividades como comprar y vender productos, realizar un oficio o profesión, proporcionar servicios o generar ingresos de forma constante. Si no cumples estos requisitos, no es probable que se te clasifique como operativo. Ten en cuenta, que si has estado dedicado durante ciertos periodos a realizar pruebas de mercado ad hoc o si has incurrido en gastos por actividades que no generan ingresos, estos periodos no se incluirán en el cómputo total del tiempo de operación comercial. Recuerda: para poder solicitar un Start Up Loan, tu negocio no puede haber estado operativo durante más de 36 meses. Para más información, consulta nuestra página de [criterios de elegibilidad](#) o [ponte en contacto con nosotros](#) si tienes cualquier duda.

Tengo un visado ¿puedo realizar una solicitud?

Depende de tu tipo de visado. Hay una serie de visados que restringen la capacidad que un individuo tiene de trabajar en el Reino Unido, bien en base al tipo de patrocinio, por número de horas que pueden trabajar o por su derecho a ser empleados autónomos. Los siguientes tipos de visado te excluirían de solicitar un Start Up Loan:

- Visado de Tier 1 (todas las categorías)
- Visado de Tier 2 (todas las categorías)
- Visado de estudiante de Tier 4 (general)
- Visado de Tier 5 (trabajador temporal)
- Visado de trabajadores domésticos en residencias particulares
- Visado de representante de un negocio extranjero

A efectos de clarificación, aquellas personas con un visado de ascendencia (Ancestry Visa) pueden acogerse al programa de Start Up Loans, al igual que las personas cuyo visado incluya una restricción que indique la «prohibición de recurrir a fondos públicos» («no recourse to public funds»), siempre que las restricciones incluidas en los visados no sean las exenciones mencionadas anteriormente. Si no estás seguro de si tu visado puede acogerse al programa, consulta el [sitio web del gobierno](#) para más información sobre tu tipo de visado.

Ten en cuenta que, incluso si tu tipo de visado se ajusta a nuestro criterio de elegibilidad, aún tendrás que garantizar que el plazo de crédito que solicitas en tu solicitud te permitirá realizar todos los pagos de devolución del préstamo al menos 6 meses antes de la fecha de caducidad de tu visado. Por ejemplo, si tu visado es por cuatro años, el plazo máximo de crédito que podríamos ofrecerte serían tres años y seis meses, ya que deberás haber amortizado completamente el crédito 6 meses antes de que caduque tu visado.

¿Tengo derecho a presentar una solicitud si soy un estudiante extranjero que vive en el Reino Unido?

Depende de tu tipo de visado. Si tienes un visado de Tier 4, lamentablemente no cumples los criterios para solicitar un Start Up Loan, ya que este visado excluye a los trabajadores autónomos. Igualmente, si tienes un visado de Tier 1 (empresarios con titulación universitaria), no podrás solicitar un Start Up Loan ya que la duración de tu visado no se ajusta a nuestro criterio de plazo mínimo para el crédito.

Mi negocio exporta productos al extranjero. ¿Tengo derecho a solicitar el crédito?

Sí, aunque dependiendo de tres factores principales.

1. Tu negocio debe ser una empresa registrada en el Reino Unido y/o registrada en el Reino Unido a efectos de tributación.
2. El lado operativo de tu negocio debe estar basado en el Reino Unido.
3. La mayor parte de los ingresos generados por tu negocio deben también basarse en el Reino Unido.

¿Debo inscribir mi negocio en Companies House o HMRC antes de realizar la solicitud?

No, para realizar una solicitud de un Start Up Loan, no hace falta que hayas inscrito previamente tu negocio en Companies House o HMRC.

¿Puede mi socio(a) de negocios realizar también una solicitud?

Sí, cuando un mismo negocio cuenta con varios socios comerciales, cada uno de ellos puede, de forma individual, solicitar un Start Up Loan. Podemos conceder un préstamo de hasta 100 000 libras esterlinas a cualquier negocio, lo que significa que un máximo de cuatro socios comerciales pueden solicitar un crédito de hasta 25 000 libras esterlinas cada uno. Ten en cuenta que todos los socios comerciales deben realizar la solicitud a través del mismo [socio de prestación de servicios](#).



¿Puedo incluir a mi socio(a) de negocio en mi solicitud?

No puedes incorporar a tus socios de negocio en tu solicitud, ya que cada uno de los solicitantes debe presentar una solicitud de forma individual, incluso si el dinero va a invertirse en el mismo negocio. La razón es que los Start Up Loans son créditos personales con fines de negocio, y por lo tanto realizamos una serie de comprobaciones relacionadas con la capacidad individual de cada uno de vosotros de poder hacer frente a los pagos y amortizar el préstamo. Sin embargo, tú y tu(s) socio(s) podéis presentar el mismo [plan de negocio](#) y la [proyección de flujo de efectivo](#) como parte de vuestras solicitudes.

Tengo un(a) socio(a) de negocio. ¿Se realiza la verificación del historial de crédito a nombre de ambos?

No, porque los Start Up Loans son créditos personales para invertir en un negocio y, por lo tanto, se realiza una [verificación de historial de crédito](#) para cada uno de los solicitantes.

Sección tres

El proceso de solicitud



Aún no tengo una idea de negocio. ¿Puedo de todas formas solicitar un Start Up Loan?

El Programa de Start Up Loans se ha diseñado para apoyar a las personas que desean crear o desarrollar su negocio, por lo que, lamentablemente, aunque no es necesario que cuentes ya con un negocio operativo para poder solicitar el préstamo, tendrás que contar con una idea de negocio para realizar tu solicitud.

Como parte del [proceso de solicitud](#), deberás presentar un [plan de negocio y una proyección de flujo de efectivo](#). No te preocupes si no los has hecho aún. Una vez que hayas registrado tus datos y se te haya asignado uno de nuestros [socios de prestación de servicio](#) para que te facilite apoyo, el(la) asesor(a) comercial que se te ofrezca podrá facilitarte orientación para elaborar estos documentos. También ofrecemos una serie de [guías](#) útiles que te pueden ayudar al iniciar el proceso.

Te recomendamos que realices la solicitud cuando te encuentres en el momento en que recibir la financiación vaya a ayudarte a lanzar tu negocio y cuando tengas tiempo para elaborar los documentos comerciales necesarios. Si en esta fase solo te interesa recibir apoyo de asesoramiento, te recomendamos que utilices la [herramienta del gobierno de apoyo comercial](#) o te pongas en contacto con la línea de apoyo comercial en el 0800 998 1098. Cualquiera de estos recursos podrá dirigirte a otros servicios adecuados.

Tengo una idea de negocio o mi negocio ya está operativo. ¿Puedo solicitar un Start Up Loan?

Sí, el programa de Start Up Loans puede ofrecer apoyo tanto a aquellas personas que vayan a crear un nuevo negocio como a quienes ya cuenten con uno, siempre que no lleve operativo más de tres años.

Como parte del [proceso de solicitud](#), deberás presentar un [plan de negocio y una proyección de flujo de efectivo](#). No te preocupes si no los has hecho aún. Una vez que hayas registrado tus datos y se te haya asignado uno de nuestros [socios de prestación de servicio](#) para que te facilite apoyo, el(la) asesor(a) comercial que se te ofrezca podrá facilitarte orientación para elaborar estos documentos. También ofrecemos una serie de [guías](#) útiles que te pueden ayudar al iniciar el proceso.

Te recomendamos que realices la solicitud cuando te encuentres en el momento en que recibir la financiación vaya a ayudarte a lanzar tu negocio y cuando tengas tiempo para elaborar los documentos comerciales necesarios. Si en esta fase solo te interesa recibir apoyo de asesoramiento, te recomendamos que utilices la [herramienta del gobierno de apoyo comercial](#) o te pongas en contacto con la línea de apoyo comercial en el 0300 456 3565. Cualquiera de estos recursos podrá dirigirte a otros servicios adecuados.

¿Se me cobrará por realizar mi solicitud?

No, ni nosotros ni nuestros socios de prestación de servicios te cobraremos por realizar una solicitud de Start Up Loan. Tampoco incurrirás en tasas ni cargo alguno por el apoyo que te facilitemos durante o después del proceso de solicitud. El único importe que deberás abonar son los pagos de devolución del préstamo, si tu solicitud es aprobada. Si alguien se pone en contacto contigo solicitándote que realices algún tipo de desembolso para The Start Up Loans Company que no se correspondan a los pagos de amortización de préstamos acordados, por favor [ponte en contacto con nosotros](#) tan pronto como sea posible.



¿Cuánto se tarda en completar el proceso de solicitud?

No hay dos negocios iguales, por lo que no podemos indicarte cuál es el promedio de tiempo necesario para realizar la solicitud. Algunos clientes que se encuentren ya muy preparados pueden tardar tan solo dos o tres semanas, mientras que otros solicitantes necesitan más apoyo para elaborar todos los documentos necesarios, y puede llevarles dos o tres meses, o incluso más tiempo. Intentamos que controles el proceso tanto como sea posible, para que cuanto más preparado estés, más rápidamente pueda procesarse tu solicitud.

Si ya tienes lista una copia final o preliminar de tu [plan de negocio](#) y tu [proyección de flujo de efectivo](#) en el momento de presentar tu solicitud, tu socio de prestación de servicios podrá entender más fácilmente cuánto apoyo será necesario facilitarte para realizar el proceso. No olvides que nuestro equipo de atención al cliente y nuestros socios de prestación de servicios intentan responder a todas las preguntas de los clientes en un plazo de cinco días laborables.

¿Qué factores se consideran para evaluar las solicitudes?

Hay tres áreas principales que tu asesor(a) comercial considerará al evaluar tu solicitud de Start Up Loan: tu capacidad crediticia, si puedes hacer frente a los pagos de devolución del préstamo y si tu negocio es viable.

Capacidad crediticia: Como parte de tu solicitud, deberás tener un [historial de crédito](#) que examine tu comportamiento financiero pasado y presente. Aunque tener un historial de crédito poco satisfactorio no te impedirá conseguir un Start Up Loan en todas las circunstancias, esta parte del proceso de solicitud

responde a nuestro compromiso con el préstamo responsable y nos ayuda a garantizar que nuestros solicitantes no adquieran una carga de deuda que pudiera superarles.

Solvencia personal: Dado que los Start Up Loans son créditos personales a emplear con fines comerciales, la responsabilidad de devolver el préstamo recaerá sobre ti, incluso si tus planes comerciales cambian en el futuro. Aunque los Start Up Loans son créditos sin garantía (no tienes que ofrecer ningún tipo de garantía colateral para avalar el préstamo), deberás devolver el crédito en su totalidad, así como cualquier interés acumulado durante el transcurso del plazo de préstamo acordado. El [presupuesto personal](#) que debes entregar con tu solicitud, y en el que se detallan las principales fuentes de ingresos personales y los gastos en los que incurres cada mes, nos ayuda a realizar esta evaluación.

Viabilidad del negocio: Un factor clave para tomar la decisión de conceder un crédito, es asegurarnos de que tu negocio vaya a generar el suficiente capital para que puedas hacer frente a tus pagos mensuales de devolución del préstamo. Para ayudarnos a realizar esta valoración, deberás por lo tanto demostrar que existe la suficiente demanda para tu(s) producto(s) y/o servicio(s) y que es razonable que puedas conseguir todos los objetivos establecidos en tu plan de negocio y tu proyección de flujo de efectivo. Si nunca antes has elaborado este tipo de documentos ¡no te preocupes! Echa un vistazo a nuestras [plantillas y guías gratuitas](#) y recuerda que tu asesor(a) comercial podrá proporcionarte el apoyo necesario durante esta parte del proceso.



¿Podré contar con apoyo durante el proceso de solicitud?

Sí, nuestros [socios de prestación de servicios](#) estarán disponibles para ayudarte durante el proceso de solicitud. Pueden orientarte sobre cómo cumplimentar los formularios de solicitud y sobre la información que deberás incluir. También pueden ayudarte a desarrollar tu [plan de negocio, proyección de flujo de efectivo y presupuesto personal](#), tanto si necesitas elaborarlos desde cero como si solo requieres que alguien los revise y compruebe que sean coherentes.

Dado que el socio de prestación de servicios también evaluará tu solicitud del préstamo para determinar si cumples o no los requisitos para recibir un Start Up Loan, el apoyo que ofrezca se centrará en aportarte las mejores herramientas posibles para que tengas éxito. Es importante recordar que, en último término, tú eres el responsable de tu solicitud, y aunque el socio de prestación de servicios hará todo lo posible para apoyarte, esto no garantiza que vayas a satisfacer los requisitos para recibir el crédito.

Para más información, consulta nuestras preguntas frecuentes sobre [apoyo y asesoramiento empresarial](#).

¿Quién evaluará mi solicitud y decidirá si puedo recibir una Start Up Loan?

Tu [socio de prestación de servicios](#) revisará la solicitud y tomará la decisión de conceder o no el préstamo. Para garantizar que se sigue un enfoque uniforme en toda nuestra red, proporcionamos una serie de criterios a cada socio de prestación de servicios. Sin embargo, en último término cada uno de ellos basará su decisión en el historial de crédito individual, la solvencia personal y la viabilidad del plan de negocio.

¿Por qué razones podría denegarse mi solicitud?

Existen varias razones por la que tu solicitud puede recibir una respuesta negativa. Como prestamista responsable, hay dos criterios clave que utilizamos para determinar si podemos conceder o no un préstamo a un solicitante. La primera está relacionada con la solvencia del solicitante (¿podrás comprometerte a realizar los pagos de devolución del préstamo requeridos?) y la segunda está relacionada con la viabilidad de los [planes de negocio](#) y de la [proyección de flujo de efectivo](#) del solicitante (se puede razonablemente esperar que consigas todos los objetivos que has establecido en los planes y existe suficiente mercado para tu idea?)

Si mi solicitud es rechazada ¿puedo presentar otra?

Lamentablemente, si se deniega tu solicitud, deberás esperar al menos seis meses antes de poder presentar una nueva. Este período se ha concebido para darte más tiempo para revisar y mejorar aquellas áreas de tu solicitud que te impidieron conseguir anteriormente un Start Up Loan.

Si decides presentar de nuevo una solicitud, deberás volver a ponerte en contacto con el [socio de prestación de servicios](#) que originalmente evaluó tu primera solicitud, que será quienes evalúen tu nueva solicitud. La razón por la que te pedimos volver a trabajar con el mismo socio de prestación de servicios es que ya conocen en detalle tu negocio y situación personal.

Como parte de esta reevaluación, deberás demostrar a tu socio de prestación de servicios que tus circunstancias han cambiado o que has resuelto los problemas que se indicaron en tu carta de rechazo original. Puede que también se te pida que proporciones documentos personales y comerciales actualizados y que te sometas a las verificaciones que requiere el programa.

¿Necesito una cuenta bancaria comercial para recibir este préstamo?

No, no es necesario que tengas una cuenta bancaria comercial, pero incluso si tienes una, no podrás recibir en ella tu Start Up Loan. Un Start Up Loan es un préstamo personal por lo que, si tu solicitud es aceptada, deberás proporcionar los datos de tu cuenta personal para recibir el crédito.

He solicitado un Start Up Loan pero no he recibido respuesta.

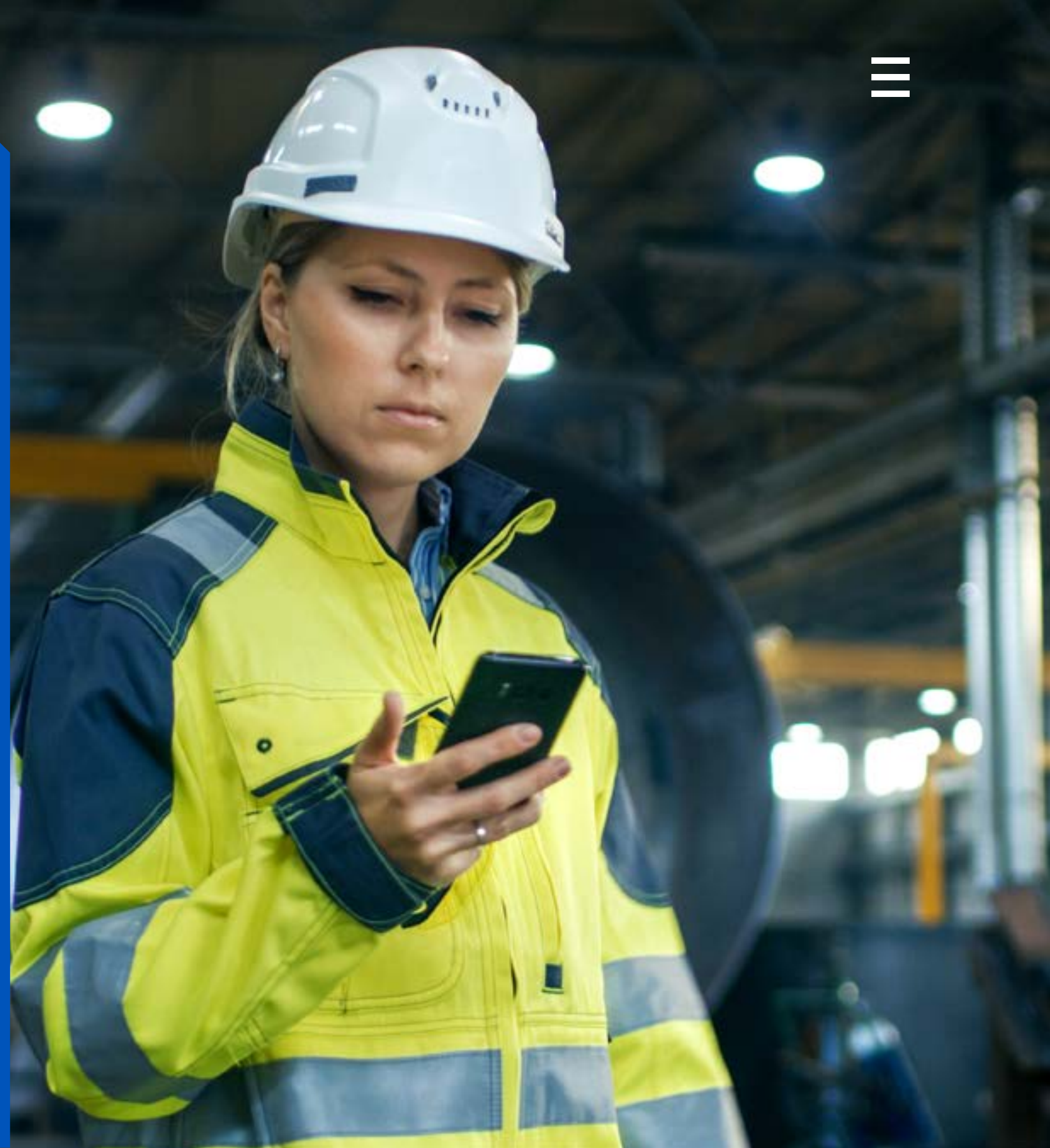
Si no has recibido ninguna respuesta en un plazo de dos días laborables, [ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente](#), proporcionando tus datos de contacto para que podamos apoyarte en el paso siguiente.

¿Puedo detener el proceso en cualquier momento antes de recibir el préstamo?

Si, puedes retirar tu solicitud en cualquier momento antes de recibir el préstamo. Una vez que lo hayas recibido, cuentas con un periodo de reflexión de 14 días a partir de la fecha en la que firmaste tu contrato de préstamo. Si durante este periodo de reflexión decides que ya no quieres recibir el crédito, podrás devolver los fondos sin tener que hacerte responsable de los intereses que se hayan acumulado. Consulta tu contrato de préstamo para confirmar las condiciones del plazo de reflexión. Ten en cuenta que, una vez que el periodo de reflexión haya expirado, estarás obligado a pagar el importe completo del préstamo, incluidos todos los intereses.

Sección cuatro

Verificaciones de historial crediticio



¿Qué es un historial de crédito?

Un historial de crédito es un análisis de tu comportamiento financiero pasado y actual, que tiene en cuenta todas las fuentes de crédito registradas a tu nombre (incluyendo, entre otras, tarjetas de crédito, facturas de gas o electricidad, contratos de telefonía móvil e hipotecas). Como prestamista responsable, The Start Up Loans Company lleva a cabo verificaciones del historial de crédito para evitar situaciones de creciente endeudamiento que puedan superar la capacidad de pago de la persona que ha recibido el préstamo.

¿Quién lleva a cabo la verificación del historial de crédito?

Cuando solicitas recibir un Start Up Loan, como parte del proceso de solicitud realizamos una verificación de tu historial de crédito, siempre que nos hayas dado tu consentimiento para hacerlo de acuerdo con nuestra [política de privacidad y suministro de datos](#). Por favor, ten en cuenta que después de haber realizado la verificación del historial de crédito, nuestro equipo no podrá discutir contigo detalles específicos de tu informe crediticio. Si te preocupa algo relacionado con tu historial de crédito, deberás ponerte en contacto con tu agencia de calificación de crédito para solicitar una copia de tu informe crediticio y abordar directamente con ellos cualquier problema. A continuación te ofrecemos una lista de las tres principales agencias de calificación crediticia que operan actualmente en el Reino Unido. Debes tener en cuenta que, si decides solicitar de ellas un informe de crédito, pueden cobrarte una pequeña tasa. También es importante recordar que las agencias de calificación crediticia no siempre tienen la misma información en sus registros, por lo que, si tienes algún asunto que requiere atención relacionado con el contenido de tu informe de crédito personal, quizás sea conveniente que consultes a más de una.

CallCredit

Teléfono: 0870 0601414

[Visitar el sitio web](#)

Equifax PLC

Teléfono: 0870 010 0583

[Visitar el sitio web](#)

Experian

Teléfono: 0844 4818000

[Visitar el sitio web](#)



¿Se trata de una verificación del historial de crédito personal o de crédito comercial?

Los Start Up Loans son créditos personales, por lo que la verificación que realizamos es la de tu historial personal de crédito.

¿Afecta el historial de crédito mi calificación de crédito?

Al realizar la verificación del historial de crédito como parte de tu solicitud de un Start Up Loan, esto se registra en tu informe de crédito, indicando que has solicitado financiación. Este hecho quizás repercuta en tu calificación de crédito. Sin embargo, la calificación de crédito de un individuo está determinada por muchos factores diferentes que ofrecen una perspectiva de conjunto de su comportamiento financiero (como otras solicitudes de crédito, cualquier crédito que se haya conseguido anteriormente y el historial de pagos de amortización de préstamos, etc). Si se aprueba tu solicitud de Start Up Loan, esto se incluirá en tu informe de crédito, junto con los pagos de



devolución que realices, durante un periodo de al menos seis años.

¿Qué periodo de validez tiene una verificación de un historial de crédito?

Cualquier verificación del historial de crédito que se realice como parte de la solicitud de un Start Up Loan será solo válida durante un periodo de tres meses. Si tu solicitud aún se está procesando al finalizar este plazo, tendremos que realizar una nueva comprobación. En la mayoría de los casos, la verificación de tu historial de crédito se realizará en las primeras etapas del proceso, para que puedas saber con seguridad si cumples los requisitos para solicitar un Start Up Loan antes de dedicar tiempo al resto del proceso de solicitud. Esto significa que tendrás un máximo de tres meses para terminar de preparar los documentos personales y comerciales, como tu [plan de negocio](#), [proyección de flujo de efectivo](#) y [presupuesto personal](#), que forman la base de la [evaluación](#). Por esta razón, te recomendamos que pienses cuidadosamente cuál será el momento más indicado para comenzar tu solicitud.

¿Puedo solicitar un Start Up Loan incluso si tengo un historial de crédito deficiente o deterioro crediticio?

Un historial de crédito deficiente no te impide necesariamente conseguir un Start Up Loan. Sin embargo, es un factor que ciertamente se considerará como parte de nuestro proceso de evaluación. Estamos comprometidos con el ejercicio responsable de la actividad de préstamo y, como parte de ello, revisamos cuál ha sido el comportamiento financiero de cada solicitante en el pasado, así como su capacidad actual de hacer frente a la devolución del crédito. Por esta razón, no nos es posible ofrecer préstamos a ciertos individuos con deterioro crediticio. Esto incluye, entre otros casos, los siguientes:

- Te encuentras en proceso de declaración de quiebra, o estás actualmente en quiebra o se te ha aplicado un auto de exoneración de deudas (DRO, por sus siglas en inglés).
- Tienes un Acuerdo Voluntario Individual (IVA, por sus siglas en inglés) o una escritura fiduciaria.
- Participas en un programa de gestión de deuda o tienes un plan de acuerdo de deuda (DAS, por sus siglas en inglés).

Debes tener en cuenta que The Start Up Loans Company evalúa cada solicitud por sus propios méritos y se reserva el derecho de rechazar solicitudes por otras razones relacionadas con el crédito, especialmente en casos en los que recibir un préstamo probablemente incrementará la carga de deuda financiera de una persona hasta un punto que podría superar su capacidad de pago. Si alguno de los casos mencionados anteriormente se corresponde con tu situación, o si te preocupa tu historial de crédito, puedes examinar tu informe crediticio consultando con una agencia de calificación crediticia. A continuación te ofrecemos una lista de las tres principales agencias de calificación crediticia que operan actualmente en el Reino Unido. Debes tener en cuenta que, si decides solicitar de ellas un informe de crédito, pueden cobrarte una pequeña tasa. También es importante recordar que las agencias de calificación crediticia no siempre tienen la misma información en sus registros, por lo que, si tienes algún asunto que requiere atención relacionado con el contenido de tu informe de crédito personal, quizás sea conveniente que consultes a más de una.

Puedes también ponerte en contacto con el [Citizens Advice Bureau](#) o el [Money Advice Service](#) para recibir consejos sobre cómo mejorar tu historial de crédito. Si tienes cualquier otra pregunta sobre los historiales de crédito o sobre cómo solicitar un Start Up Loan, [ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente](#).

Sección cinco

Apoyo y asesoramiento empresarial





¿Con qué apoyo puedo contar durante el proceso de solicitud?

Nuestros socios de prestación de servicios estarán disponibles para ayudarte durante el proceso de solicitud. Pueden orientarte sobre cómo cumplimentar los formularios de solicitud y sobre la información que deberás incluir. También pueden ayudarte a desarrollar tu [plan de negocio](#), [proyección de flujo de efectivo y presupuesto personal](#), tanto si necesitas elaborarlos desde cero como si solo requieres que alguien los revise y compruebe que sean coherentes.

Dado que el [socio de prestación de servicios](#) también evaluará tu solicitud de crédito para determinar si cumples o no los requisitos para recibir un Start Up Loan, el apoyo que ofrezca se centrará en aportarte las mejores herramientas posibles para que tengas éxito. Es importante recordar que, en último término, tú eres el responsable de tu solicitud, y aunque el socio de prestación de servicios hará todo lo posible para apoyarte, esto no garantiza que vayas a satisfacer los requisitos para recibir el crédito.

¿Podré recibir apoyo del programa para preparar mi plan de negocio y mi proyección de flujo de efectivo?

Sí, tu [socio de prestación de servicios](#) te podrá ofrecer este apoyo. Te sugerimos que, siempre que sea posible, intentes primero elaborar tus planes por ti mismo, utilizando nuestras [plantillas gratuitas](#), ya que estos borradores ayudarán al socio de prestación de servicios a comprender mejor tu situación y tu negocio. Pero no te preocupes. Si nunca antes has elaborado este tipo de planes y quieres necesitas orientación antes de empezar, no tendremos problema en ayudarte.

¿Qué apoyo recibiré si mi solicitud es aceptada?

Una vez que hayas recibido tu Start Up Loan, se te ofrecerá [asesoramiento](#) personal. Tienes derecho a recibir 15 horas de asesoramiento gratuito durante los 12 primeros meses del plazo del préstamo, y la frecuencia de las reuniones depende enteramente de lo que tú y tu asesor(a) acordéis entre vosotros. Además de recibir este apoyo de asesoramiento, también tendrás derecho a una variedad de [ofertas comerciales exclusivas](#) por parte de nuestros socios corporativos, como ofertas de descuentos, tasas reducidas y regalos de una amplia gama de destacados productos y servicios comerciales.

¿Qué es un(a) asesor(a) y de qué forma me beneficia tenerlo?

Los mentores son personas con experiencia que pueden facilitarte apoyo y orientación cuando te enfrentas al proceso de crear tu negocio. Por muy motivador que resulte, fundar un negocio también puede ser una tarea solitaria y abrumadora, especialmente durante las primeras etapas. Por ello, poder hablar con alguien con experiencia, conocimientos y una perspectiva distinta a la tuya puede resultar muy provechoso. Los mentores no te dicen cómo debes gestionar tu negocio, sino que te ayudan a aprender a desarrollar planes y estrategias que te permitirán tomar las decisiones adecuadas para tu negocio. Para más información sobre nuestro programa de [asesoramiento](#).

¿De qué forma recibiré este asesoramiento?

En última instancia, depende de ti y de tu mentor(a) decidir la forma de hacerlo, dependiendo de lo que funcione para los dos. seu empréstimo. Algunos de nuestros clientes reciben el asesoramiento de forma presencial, reuniéndose en un café u otro espacio externo a ambos, mientras que a otros prefieren hacerlo mediante una llamada telefónica, video conferencia (por Skype u otra aplicación) o incluso comunicándose por correo electrónico. Puedes hablar con tu mentor(a) sobre estas opciones durante vuestra primera sesión. Debes tener en cuenta que no siempre será posible contar con sesiones presenciales de asesoramiento.

¿Es necesario recibir asesoramiento para obtener un Start Up Loan?

No, no se te obliga a recibir este asesoramiento. Sin embargo, [recomendamos encarecidamente a todos los que reciben el crédito que participen el programa de asesoramiento](#), ya que la mayor parte de los estudios muestran una correlación positiva entre la supervivencia de las empresas y la implicación de sus fundadores con el apoyo de asesoramiento proporcionado. Puedes elegir el número de horas de apoyo que sean más adecuadas para ti y con cuánta frecuencia quieres reunirte con tu mentor. Entendemos que, en ocasiones, la vida y los negocios apenas dejan tiempo para nada, pero no debes subestimar lo decisivo que puede resultar contar con este apoyo y orientación.

¿Cuánta ayuda puedo solicitar a mi mentor?

Tienes derecho a recibir 15 horas de asesoramiento personal durante los 12 primeros meses del plazo del préstamo.

¿Seguiré recibiendo apoyo si mi crédito incurre en mora de pagos?

Sí. Si por alguna razón incumples los pagos de devolución, puedes pedir apoyo a tu [socio de prestación](#) de servicios o a tu mentor(a), pero no te olvides también de hablar con el socio financiero a cargo de tu crédito. Recuerda que ni tu mentor(a) ni tu socio de prestación de servicios son responsables de garantizar que te mantengas al día con los pagos de amortización del Start Up Loan. Independientemente de la relación con tu mentor, sigues siendo responsable de devolver el préstamo de Start Up Loan, de acuerdo al plan de amortización acordado, que se discutirá durante el proceso de solicitud.

¿Puede mi mentor(a) facilitarme asesoramiento sobre financiación de deudas?

No. La función de tu mentor(a) es proporcionarte orientación general. No puede facilitar consejos sobre temas específicos, como por ejemplo asesoramiento sobre financiación de deudas. Si te preocupa no poder efectuar uno de los próximos pagos de reembolso, te recomendamos que hables con tu socio financiero, y que visites nuestra [sección de preguntas frecuentes sobre amortización del préstamo](#), donde encontrarás más orientación sobre servicios externos que también pueden ayudarte.



Sección sexta

Nuestros socios de prestación de servicios





Una red de importantes organizaciones de apoyo empresarial con la experiencia para ayudar a nuestros clientes a conseguir un Start Up Loan y a fundar un negocio y desarrollarlo.

¿Qué es un socio de prestación de servicios?

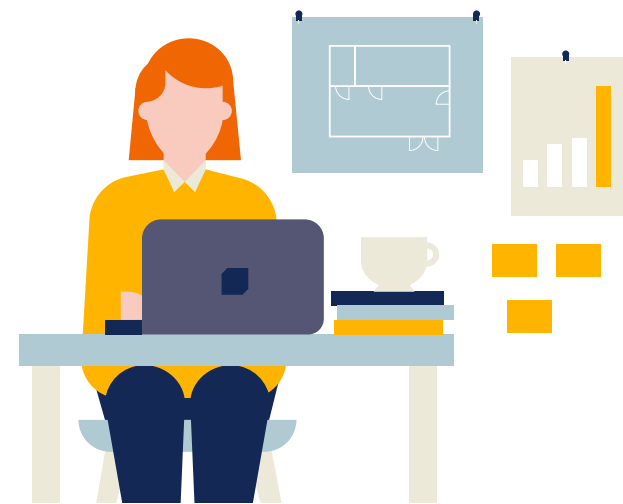
Consideramos muy importante ofrecer a todos nuestros clientes tantas oportunidades como sea posible para que tengan éxito, tanto con las solicitudes de Start Up Loan como por el propio negocio. Con ese objetivo, empleamos una red nacional de organizaciones asociadas de prestación de servicios que cuentan con asesores comerciales con experiencia.

Además de ayudar a los solicitantes a preparar su plan de negocio y su proyección de flujo de efectivo, nuestros socios de prestación de servicios son responsables de evaluar las solicitudes finales de crédito y proporcionar apoyo de asesoramiento continuo para aquellos cuya solicitud ha sido aprobada. Cuando solicitas un Start Up Loan, se te asignará un(a) asesor(a) comercial para que te ayude a hacer progresar tu proyecto. Esta persona será tu punto de contacto clave con el programa.

Trabajamos estrechamente con nuestros socios de prestación de servicios, que operan en varias regiones y sectores de toda Inglaterra, Gales, Escocia e Irlanda del Norte, para garantizar que se realicen decisiones sobre préstamos de forma responsable.

Asignaremos a todos nuestros solicitantes uno de nuestros socios de prestación de servicio y, siempre que sea posible, procuraremos que sea uno que opere en tu área local.

Ten en cuenta que, para asegurarnos de que nos sea posible apoyarte de forma eficaz, solo podrás trabajar con un único socio de prestación de servicios, y una vez que hayas presentado tu aplicación no será posible cambiarlo.



Delivery Partners

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund (Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Loans East Midlands

Enterprise Northern Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise Trust

Lancashire Community Finance

Let's Do Business Group NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise Fund

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces

Sección siete

La amortización del crédito



Si dejo el negocio o si el negocio deja de operar, ¿debo aún devolver el préstamo?

Si, un Start Up Loan es un crédito personal con fines comerciales, y por lo tanto eres personalmente responsable de devolver la cantidad total del préstamo y los intereses, de acuerdo al contrato de préstamo que firmaste, independientemente del estado de tu negocio o de tu puesto en él. La única circunstancia en la que puedes amortizar el crédito sin incurrir en intereses es durante el plazo de reflexión de 14 días inmediatamente después de firmar un contrato de préstamo. Durante este periodo, si decides que ya no quieres recibir el crédito, podrás devolver los fondos sin tener que hacerte responsable de los intereses que se hayan acumulado. Consulta tu contrato de préstamo para confirmar las condiciones del plazo de reflexión.

¿Cuál es el periodo de devolución de un Start Up Loan?

Deberás realizar pagos mensuales para devolver el crédito durante un plazo de uno a cinco años, dependiendo de tus posibilidades económicas y preferencia. El plazo exacto del préstamo se acordará como parte del proceso de solicitud y, si su solicitud es aprobada, se documentará en tu contrato de préstamo.

¿Qué debo hacer si pienso que no voy a poder realizar uno de los pagos de amortización?

Debes ponerte en contacto inmediatamente con tu socio financiero para comunicarle tu situación. Sin crees que no vas a poder efectuar el próximo pago, es siempre mejor que hables con tu socio financiero en vez de esperar a entrar en mora.

¿Qué ocurre sin incumplimiento el pago del préstamo?

Nuestros socios financieros seguirán las prácticas mercantiles habituales para las situaciones en que no se efectúan los pagos de devolución del crédito, adoptando una actitud justa y razonable. Si dejas de realizar alguno de los pagos, tu socio financiero intentará ponerse en contacto contigo para establecer las razones por las que esto ha sucedido. También trabajarán contigo para llegar a un acuerdo justo y razonable sobre cómo puedes resolver esta situación y cumplir con sus obligaciones en el futuro. A continuación, se te enviará un mensaje de correo electrónico y/o una carta, indicando que uno o varios pagos no se ha(n) efectuado y detallando lo que debe hacerse para remediar la situación.

Si tu socio financiero no consigue ponerse en contacto contigo después de probar a hacerlo varias veces, puede intentar recuperar los pagos pendientes mediante distintos métodos, como solicitar que el tribunal del Condado emita una sentencia (CCJ, por sus siglas en inglés) o derivando tu caso a una agencia de cobro de deudas. Si no estás seguro(a) de quién es tu socio financiero, por favor consulta tu contrato de préstamo.

Estoy sufriendo dificultades financieras y creo que necesito ayuda para gestionar mis finanzas. ¿Qué puedo hacer?

No te preocupes, hay muchas organizaciones dispuestas a ayudar que ofrecen asesoramiento imparcial y gratuito en materia de endeudamiento. The Start Up Loans Company colabora estrechamente con una organización benéfica, [Money Advice Trust](#), que ofrece los siguientes servicios para situaciones de endeudamiento:



- **Línea nacional para situaciones de endeudamiento:** Expertos en asesoramiento para situaciones de endeudamiento que están comprometidos a ayudar a las personas a mejorar su situación. Millones de personas han recibido ya apoyo para gestionar sus deudas.
- **Línea nacional para situaciones de endeudamiento comercial:** Un servicio dedicado exclusivamente a ayudar a que los trabajadores autónomos y pequeños negocios gestionen sus deudas.

A continuación te indicamos otras fuentes de asesoramiento imparcial y gratuito en materia de endeudamiento:

- [The Money Advice Service](#)
- [Citizens Advice](#)
- [Step Change](#)

Aunque tu [socio de prestación de servicios](#) puede proporcionarte apoyo y orientación para tu negocio y el préstamo de Start Up Loan, no pueden proporcionar asesoramiento independiente sobre endeudamiento. Para ello debes consultar a las organizaciones mencionadas anteriormente.

*Ten en cuenta que: The Start Up Loans Company no respalda a ninguna empresa de gestión de deuda que cobre honorarios por ofrecer asesoramiento sobre endeudamiento o por planes de gestión de pagos de deuda. Debes [ponerte en contacto con nosotros](#) inmediatamente si una de estas empresas se ha puesto en contacto contigo.

He recibido un aviso de incumplimiento por parte de mi socio de prestación de servicios o mi socio financiero. ¿Qué debo hacer?

Es importante que respondas tan pronto como sea posible a cualquier aviso relativo a pagos en mora. En el aviso que recibas se incluirán los datos de contacto completos.

¿Qué ocurre si no respondo a los avisos sobre pagos atrasados o si no me mantengo al día con los pagos para amortizar el crédito?

Es importante que respondas a cualquier aviso que recibas y que te mantengas al día en los pagos de devolución del crédito. Al igual que cualquier producto financiero de consumo regulado, no cumplir con los pagos de amortización del crédito requeridos puede dar lugar a que seas objeto de una de las siguientes medidas:

- Puede informarse a las agencias de calificación crediticia sobre cualquier cantidad pendiente, lo que puede afectar tu calificación de crédito y tu capacidad de obtener bienes, servicios o determinadas modalidades de empleo.
- Una agencia de cobro externa puede intervenir para ayudarnos a recuperar cualquier suma pendiente.
- Pueden iniciarse procesos legales, entre otros un juicio ante el Tribunal del Condado.



He recibido correspondencia de una agencia de cobro de deudas. ¿Qué debo hacer?

Si no has cumplido con los pagos acordados para amortizar el crédito, puede que una de nuestras agencias de cobro de deudas aprobadas se ponga en contacto contigo.

A fin de recuperar estos costes, hasta que no se te notifique lo contrario, esta agencia estará a cargo de supervisar tu crédito y ayudarte a calcular los pagos regulares que puedes realizar, o indicándote qué asesores externos son relevantes en tu caso. Por ello, debes ponerte en contacto con la agencia tan pronto como sea posible para iniciar este proceso.

Ten en cuenta que la mayoría de los casos, una vez que una agencia de cobro de deuda ha intervenido el proceso, The Start Up Loans Company y los socios de prestación de servicios no podrán seguir comunicándose contigo sobre tu crédito.



Sección ocho

The Start-Up Loans Company





Start-Up Loans Company

¿Qué es The Start Up Loans Company?

The Start Up Loans Company se creó en septiembre de 2012, con el propósito de ayudar a los negocios del Reino Unido, nuevos o de reciente creación, a acceder a financiación y asesoramiento asequibles para ayudarles en sus inicios y contribuir a su crecimiento. Somos una filial del British Business Bank y estamos a cargo de implementar el programa Start Up Loans de créditos del gobierno, para proporcionar financiación y apoyo a los negocios que tienen dificultades para acceder a otros tipos de financiación.

¿Qué relación tiene The Start Up Loans Company con el gobierno?

El programa Start Up Loans está financiado por el Gobierno del Reino Unido. The Start Up Loans Company es miembro del grupo British Business Bank. British Business Bank plc es un banco de desarrollo propiedad en su totalidad del Gobierno del Reino Unido.

¿Cuál es el domicilio social de The Start Up Loans Company?

Domicilio social: (Companies House)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ

Dirección comercial: (Correspondencia comercial)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ



Sección nueve

New Enterprise Allowance (NEA)





¿Qué es el programa de ayuda para nuevas empresas New Enterprise Allowance (NEA), por sus siglas en inglés?

NEA es un programa de apoyo empresarial que ofrece el Ministerio de Trabajo y Pensiones del Reino Unido, (Department for Work and Pensions o DWP). Su objetivo es ayudar a aquellas personas que reciben ciertas prestaciones de desempleo a que se conviertan en trabajadores autónomos. Si realizas el programa de NEA y tu negocio comienza a operar, puedes recibir un subsidio semanal de hasta un máximo de 1274 libras esterlinas durante un periodo de 26 semanas (la cantidad final puede variar dependiendo de las otras prestaciones que recibas).

[The Start Up Loans Company](#) colabora estrechamente con el programa NEA. Aunque son entidades independientes, ambos planes están dedicados a ofrecer apoyo a quienes desean fundar un negocio propio. Si deseas solicitar ayuda del programa NEA, habla con tu centro local de Job Centre Plus o visita el [sitio web del gobierno](#) para obtener más información.

¿Cómo puedo solicitar un Start Up Loan mediante el programa NEA?

Deberás primero registrarte con el programa NEA, si no lo has hecho ya. Pregunta en tu centro local de Job Centre Plus, donde podrán asesorarte sobre si cumples los requisitos para participar en el programa NEA, y proporcionarte más información acerca de cómo iniciar el proceso. Si puedes optar al programa, se te asignará un(a) mentor(a) de NEA, basado(a) en tu área, que trabajará contigo durante un periodo de ocho semanas para elaborar un plan de negocio. Debes tener en cuenta que los asesores del programa NEA están gestionados por el Department for Work and Pensions (DWP) y no están afiliados con Start Up Loans Company.

Al final del periodo de ocho semanas, tu mentor(a) de NEA, evaluará la viabilidad de tu plan de negocio. Si piensan que tu negocio es viable, aprobarán tu plan de negocio y tendrás derecho a comenzar a recibir la ayuda semanal de NEA. También podrás, a partir de ese momento, solicitar un Start Up Loan. Si deseas solicitar un Start Up Loan [cumplimenta este formulario](#). Antes de comenzar tu solicitud, ponte en contacto con tu mentor(a) de NEA, para asegurarte de que cumples los requisitos.

Mi mentor(a) de NEA ha aprobado mi plan de negocio. ¿Significa esto que he sido aprobado para recibir un Start Up Loan?

No, la solicitud que presentas para recibir un Start Up Loan es independiente de tu plan de negocio de NEA. Una solicitud de Start Up Loan tiene en cuenta tu solvencia crediticia, tu solvencia personal y la viabilidad comercial general, a fin de determinar si resulta apropiado concederte un Start Up Loan para tu negocio. Una vez que tu mentor(a) haya probado tu plan de negocio, podrás solicitar un Start Up Loan utilizando [nuestro formulario de solicitud](#). Antes de comenzar tu solicitud, ponte en contacto con tu mentor(a) de NEA, para asegurarte de que cumples los requisitos.

Ten en cuenta que, cuando solicitas un Start Up Loan, puedes utilizar el plan de negocio que ya hayas elaborado como parte del proceso de NEA. Sin embargo, como parte de la solicitud será necesario que realicemos una verificación de tu historial de crédito. Puede que también se te pida que facilites documentación adicional antes de tomar una decisión sobre tu solicitud de préstamo.

Si participo en el programa de NEA, ¿cuánto dinero puedo solicitar?

Los participantes en el programa NEA pueden solicitar un Start Up Loan de entre 500 y 25 000 libras esterlinas, utilizando el plan de negocio ya aprobado por NEA. Sin embargo, es importante señalar que realizar el programa NEA de mentoría organizado por el DWP no implica que vayas a recibir automáticamente un préstamo del programa Start Up Loan.

Un Start Up Loan de más de 5000 libras tiene un criterio de evaluación diferente. En este caso podrás también utilizar tu plan de negocio de NEA, pero puede que sea necesario actualizarlo e incorporar más información. Te recomendamos que consultes previamente con tu mentor(a) de NEA, para obtener más información sobre el enfoque más adecuado a utilizar en tu caso.

¿Puedo solicitar financiación a través de un socio de prestación de servicios de Start Up Loans si estoy participando en el programa de NEA?

No, debes solicitar el crédito de Start Up Loan mediante [nuestro formulario en línea](#). La razón de ello es evitar que tengas que volver a realizar el trabajo que ya has realizado con tu mentor(a) de NEA. Si quieres solicitar un préstamo del programa de Start Up Loan, ponte en contacto con tu mentor(a) de NEA, que te informará de si cumples o no las condiciones para hacerlo y, de no ser así, cuándo reunirás los requisitos necesarios. Si puedes optar al préstamo del programa de Start Up Loan, tu mentor(a) de NEA te orientará sobre cómo iniciar el proceso de solicitud.

He presentado anteriormente una solicitud para un Start Up Loan que fue declinada, ¿puedo aún participar en el programa NEA?

Sí. Puedes solicitar la participación en el programa NEA, incluso si tu solicitud para un Start Up Loan ha sido rechazada en el pasado. Deberás hablar con el centro de Jobcentre Plus de tu área para comprobar si cumples los requisitos del programa NEA. Sin embargo, ten en cuenta que, incluso si se te permite participar en el programa NEA, esto no garantiza que, si realizas una solicitud de Start Up Loan en el futuro, esta se vaya a aprobar. Deberás esperar al menos tres meses desde la fecha del rechazo inicial de tu solicitud, antes de volver a intentarlo. Este período se ha concebido para darte más tiempo para revisar y mejorar aquellas áreas de tu solicitud que te impidieron conseguir anteriormente un Start Up Loan.

Como parte de esta reevaluación, deberás demostrar que tus circunstancias han cambiado o que has resuelto los problemas que se señalaron en tu carta de rechazo original. Deberás proporcionar documentos personales y comerciales actualizados y someterte a las verificaciones que requiere el programa.

Si se rechaza mi solicitud para un Start Up Loan, ¿puedo volver realizar una solicitud a través de otro socio de prestación de servicios?

No, debes solicitar el crédito de Start Up Loan mediante [nuestro formulario en línea](#). La razón de ello es evitar que tengas que volver a realizar el trabajo que ya has realizado con tu mentor(a) de NEA. En estos casos, probablemente tendrás que dedicar más trabajo en tu solicitud para abordar cualquier aspecto que haya motivado el rechazo original de la solicitud. Si tienes alguna pregunta o necesitas más asistencia, puedes [en contacto con nuestro equipo de atención al cliente](#), que podrá ayudarte.

Sección diez

Proceso de apelación



Se me ha denegado el crédito tras la comprobación de mi historial de crédito. ¿Puedo apelar esta decisión?

Sí, tienes 30 días a partir de la fecha en la que se conoce el resultado para presentar la apelación.

La fecha en la que se conoce el resultado es la fecha en la que recibiste el mensaje de correo electrónico informándote del resultado.

¿Cómo puedo apelar la decisión basada en mi historial de crédito?

Estamos comprometidos con ejercer la actividad de préstamo de forma responsable y, como parte de ello, comprobamos cuál ha sido el comportamiento financiero de cada cliente en el pasado y su capacidad actual de hacer frente a la devolución del crédito. Por esta razón, no nos es posible ofrecer préstamos a personas con cierto deterioro crediticio (para informarte más sobre cómo tomamos nuestras decisiones sobre los créditos, haz clic [aquí](#)). Esa es la razón por la que pedimos a los clientes que se aseguren de que la información que poseen las agencias de calificación crediticia es correcta, antes de que procedamos a considerar su apelación.

Si la información que aparece en tu informe de crédito es incorrecta, tendrás que hablar de ello con la agencia de calificación crediticia, ya que utilizamos la información que estas nos proporcionan para realizar la verificación de tu historial de crédito. Cuando resulte indicado, podemos reevaluar la decisión de crédito de acuerdo a las correcciones que se hayan realizado en tu informe de crédito dirigido al cliente.

Para más información sobre tu historial de crédito, visita [Experian](#).

Puedes presentar una apelación poniéndote en contacto con SUL y cumplimentando [nuestro formulario](#).

Si decides apelar, se te pedirá que proporciones una o varias razones válidas por las que debemos considerar tu apelación, así como una copia de tu informe de crédito dirigido al cliente.

Se me ha denegado el crédito después de volver a considerar mi historial de crédito. ¿Puedo apelar esta decisión?

Sí, tienes 30 días a partir de la fecha en la que se conoce el resultado para presentar la apelación.

La fecha en la que se conoce el resultado es la fecha en la que recibiste el mensaje de correo electrónico informándote del resultado.

¿Cómo puedo apelar la decisión basada en una nueva consideración de mi historial de crédito?

Puedes contactar con tu socio de prestación de servicios por teléfono o correo electrónico (encontrarás sus datos en tu portal de cliente o en un correo electrónico reciente), o bien puedes ponerte en contacto con nosotros en SUL utilizando [nuestro formulario](#).

Tras recibirlo, estudiaremos la razón por la que se te ha denegado el crédito. Las razones pueden ser diversas, entre ellas un cambio en tus circunstancias financieras desde la última verificación del historial de crédito que realizamos. Dado nuestro compromiso con el ejercicio responsable de la actividad de préstamo, este cambio puede ser la razón por la que ahora se rechaza tu solicitud.



¿Puedo apelar la decisión de la evaluación?

Sí, tienes 30 días a partir de la fecha en la que se conoce el resultado para presentar una apelación ante tu socio de prestación de servicios.

La fecha en la que se conoce el resultado es la fecha en la que recibiste el mensaje de correo electrónico informándote del resultado.

¿Cómo puedo apelar la decisión de la evaluación?

Puedes contactar con tu socio de prestación de servicios por teléfono o correo electrónico (encontrarás sus datos en tu portal de cliente o en un correo electrónico reciente).

Si decides apelar, se te pedirá que proporciones una o varias razones válidas por las que piensas que la decisión original no es correcta. Podrás facilitar información adicional que sustente tu apelación.

Tu socio de prestación de servicios puede ayudarte a identificar qué otra información será necesario proporcionar.

¿Cuál es el proceso de apelación de la evaluación?

Tu socio de prestación de servicios revisará de forma independiente tu solicitud, evaluando la solicitud original y cualquier otra información que hayas proporcionado para apoyar tu solicitud.

Todas nuestras evaluaciones se someten inicialmente a un proceso de evaluación doble, por lo que es poco frecuente que se cambie una decisión.

Si tu apelación no se considera válida, puedes volver a presentar una solicitud 6 meses después de la decisión inicial. De esta forma, tendrás tiempo para mejorar la viabilidad de tu negocio o abordar cualquier cuestión relativa a tu capacidad de hacer frente al crédito.

Si tu apelación se considera válida, la solicitud presentada seguirá el proceso normal y tu socio de prestación de servicios te orientará durante los siguientes pasos.