

Start Up Loans

Übersetzungen: Dokument Häufig gestellte Fragen



Index

1. Der Kredit	3
2. Berechtigung	6
3. Das Antragsverfahren	9
4. Kreditprüfungen	12
5. Unternehmensunterstützung und Mentoring	15
6. Unsere Finanzierungsberater	17
7. Kreditrückzahlungen	19
8. Die Start Up Loans Company	22
9. New Enterprise Allowance (NEA)	24
10. Das Berufungsverfahren	27

Erste Stufe

Der Kredit



Ist ein Start Up Loan eine Finanzhilfe?

Nein. Eine Finanzhilfe ist ein nicht-rückzahlpflichtiger Zuschuss, der von einer Einzelperson oder einer Organisation zu einem bestimmten Zweck gewährt wird. Ein Start Up Loan hingegen muss über einen vereinbarten Zeitraum von ein bis fünf Jahren hinweg in Gänze zurückgezahlt werden.

Start Up Loans werden von der britischen Regierung finanziert und gelten aus diesem Grund als [staatliche Beihilfe \(State Aid\)](#).

Was ist eine staatliche Beihilfe (State Aid)?

Die Unterstützung, die durch Start Up Loans gewährt wird, ebenso wie viele andere staatliche Unterstützungen für Unternehmen, werden als staatliche Beihilfe angesehen.

Staatliche Beihilfen ist ein Begriff der Europäischen Kommission, der sich auf Formen der Unterstützung durch eine öffentliche Einrichtung oder öffentlich finanzierte Einrichtung bezieht, die Unternehmen, die einer wirtschaftlichen Geschäftstätigkeit nachgehen, nach eigenem Ermessen gewährt wird und das Potenzial hat, den Wettbewerb auf dem Markt der Europäischen Union zu verzerren, indem sie einen Anbieter über einen anderen begünstigt.

Die Bereitstellung solcher staatlicher Beihilfen unterliegt den Vorschriften der Europäischen Kommission.

De-minimis-Beihilfe ist ein Begriff, der verwendet wird, um kleine staatliche Beihilfen zu beschreiben, die keiner Genehmigung durch die Europäische Kommission bedürfen. Die gesamte De-minimis-Beihilfe, die einem einzelnen Empfänger gewährt werden kann, beträgt 200.000 € über einen Steuerzeitraum von 3 Jahren.

Niedrigere Betragsgrenzen gelten, wenn Ihr neues Unternehmen mit dem Güterkraftverkehr, der Landwirtschaft oder der Fischerei und Aquakultur zusammenhängt. De-minimis-Beihilfen dürfen nicht zur Unterstützung des Aufbaus eines Vertriebsnetzes oder für andere Ausgaben im Zusammenhang mit einer Ausfuhrtätigkeit gewährt werden (und können auch nicht zur Finanzierung bestimmter Tätigkeiten im Fischerei- und Aquakultursektor gemäß Artikel 1 Absatz

1 der Verordnung 717/2014 der Europäischen Kommission verwendet werden).

Es liegt in der Verantwortung des Darlehensempfängers, Aufzeichnungen über staatliche Beihilfen, die sich aus erhaltener Unterstützung ergeben, mindestens zehn Jahre ab dem Datum des Erhalts aufzubewahren und sicherzustellen, dass sie die fortlaufende Dreijahresgrenze nicht überschreiten.

Wenn ein Darlehensempfänger einen anderen Antrag auf eine Förderregelung stellt, von der angenommen wird, dass sie in den nächsten drei Jahren staatliche Beihilfen bereitstellt, muss er den Betreiber dieser Regelung über die aus den Start Up Loans erhaltene staatliche Beihilfe und alle anderen anwendbaren Beihilfen aus anderen Quellen informieren.

Sollten Sie mit Ihrem Antrag Erfolg haben, senden wir Ihnen per E-Mail die Höhe der De-minimis-Beihilfe aus Ihrem Start Up Loan zu.

Weitere [Informationen über staatliche Beihilfen](#) oder besuchen Sie die [Website der Europäischen Kommission](#).

Welche Art von Finanzierung wird durch einen Start Up Loan bereitgestellt?

Die Finanzierung erfolgt über ein Privatarlehen, das im britischen Verbraucherkreditgesetz von 1974 (Consumer Credit Act) geregelt ist. Dies bedeutet, dass der Kredit auf Ihren Namen und nicht den Namen Ihres Unternehmens läuft. Der Kredit ist während der Kreditlaufzeit in monatlichen Raten zurückzuzahlen. Bei der erhaltenen Finanzierung handelt es sich nicht um einen Zuschuss.

Warum ist ein Start Up Loan ein Privatkredit und kein Geschäftskredit?

Wir glauben, dass es für Unternehmer wichtig ist, persönlich in den Erfolg ihres Unternehmens investiert zu sein, weshalb Start Up Loans als Privatkredit und nicht als Geschäftskredit strukturiert sind. Indem wir Einzelpersonen für ihre Kreditrückzahlungen verantwortlich machen, möchten wir Antragstellern die Möglichkeit geben, die richtigen Entscheidungen für sich und ihr Unternehmen zu treffen, z. B. wie viel sie leihen und wie das Geld verwendet werden sollte, um Geschäftsziele zu erreichen.

Um Bewerber bei diesen Entscheidungen zu unterstützen, verlangen wir von allen Personen, dass sie als Teil ihrer Bewerbung einen [Geschäftsplan](#), eine [Cash-Flow-Prognose](#) und ein [persönliches Überlebensbudget](#) vorlegen. Diese Dokumente dienen zweierlei Zwecken. Zum einen helfen sie uns dabei die persönlichen und geschäftlichen Bedürfnisse einer Person besser zu verstehen, damit wir bestimmen können, wie wir sie am besten unterstützen können. Zum anderen helfen sie uns dabei eine Entscheidung über den Kredit zu treffen, indem wir die Fähigkeit der Person den Kredit zurückzuzahlen und die Realisierbarkeit ihrer Geschäftspläne bewerten.

Wie viel kann ich mir leihen?

Jede Person kann sich zu einem beliebigen Zeitpunkt zwischen 500 £ und 25.000 £ leihen. Bitte beachten Sie, dass, wenn mehrere Geschäftspartner jeweils einen Kredit für dasselbe Unternehmen beantragen, diesem Unternehmen im Laufe seines Bestehens maximal 100.000 £ geliehen werden können, was sich auf den Betrag auswirken kann, den Sie persönlich leihen können.

Wenn Sie erfolgreich einen Start Up Loan beantragen, können Sie nach sechs vollständigen Rückzahlungen möglicherweise eine zusätzliche Finanzierung für dasselbe Unternehmen in Form eines zweiten Kredits beantragen. Weitere Informationen über [zweite Kredite](#).

Wie hoch ist der durchschnittliche beantragte Kreditbetrag?

Unsere durchschnittliche Kredithöhe liegt zwischen 5.000 und 10.000 £, aber der endgültige Betrag hängt natürlich letztendlich von den Bedürfnissen des Einzelnen, der Art des Geschäftsmodells und der beabsichtigten Verwendung des Geldes ab.

Warum berechnen Sie Zinsen auf den Kredit?

Wir sind ein staatliches Programm, somit werden alle Zinsen erneut in das Programm investiert, was bedeutet, dass noch mehr Einzelpersonen und Unternehmen von dieser erschwinglichen Finanzierung und Unterstützung profitieren können. Mit einem festen Zinssatz von 6 % pro Jahr sind die Zinsen so konzipiert, dass sie im Vergleich zu anderen gängigen Kreditgebern erschwinglich sind, und die flexible Kreditlaufzeit von einem bis fünf Jahren gibt unseren Kunden die Möglichkeit, ihre monatlichen

Rückzahlungen so zu verwalten, wie es für sie am sinnvollsten ist. Verwenden Sie unseren [Kreditrechner](#), um Ihre potenziellen monatlichen und insgesamten Kreditrückzahlungen zu berechnen.

Fallen bei der Beantragung eines Start Up Loans Gebühren an?

Nein, es fallen weder für die Beantragung noch für den Erhalt eines Start Up Loans Gebühren an, und es fallen keine Gebühren für die Unterstützung an, die wir während und nach dem Antragsverfahren leisten. Abgesehen von Ihren monatlichen Kreditrückzahlungen werden Sie niemals um Gebühren oder andere Zahlungen gebeten.

Was ist der Unterschied zwischen einem besicherten Kredit und einem unbesicherten Kredit?

Ein besicherter Kredit erfordert einen Bürgen oder einen Vermögenswert, beispielsweise eine Immobilie (auch als Sicherheit bezeichnet), um den Kredit zu besichern. Für den Fall, dass ein besichertes Darlehen nicht zurückgezahlt werden kann, kann das Unternehmen, das das Darlehen ausgibt, die Immobilie in Besitz nehmen oder den Bürgen auffordern, den ausstehenden Restbetrag zu begleichen.

Im Gegensatz dazu können unbesicherte Kredite – wie Start Up Loans – ohne die Verwendung eines Bürgen oder einer Sicherheit für den Kredit erhalten werden. Bitte denken Sie jedoch daran, dass Sie immer noch vertraglich verpflichtet sind, Ihren Start Up Loan zurückzuzahlen, gleichgültig unter welchen

Umständen. Die Nichteinhaltung Ihrer monatlichen Darlehensrückzahlungen kann zu formalen Maßnahmen führen und sich nachteilig auf Ihre Kreditakte auswirken. Sprechen Sie daher so schnell wie möglich mit Ihrem Finanzierungspartner, wenn Sie glauben, dass Sie auf Schwierigkeiten stoßen könnten.

Die Daten Ihres Finanzierungspartners finden Sie auf Ihrem Kreditvertrag, sobald Ihr Antrag genehmigt wurde.

Kann ich meinen Darlehenszeitraum selbst wählen?

Ja, Sie können je nach Bezahlbarkeit und Präferenz eine Laufzeit zwischen einem und fünf Jahren wählen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Kredit und alle damit verbundenen Zinsen mindestens sechs Monate vor Ablauf Ihres Visums zurückzahlen müssen, wenn Sie sich mit einem Visum im Vereinigten Königreich aufhalten. Unabhängig von Ihrer endgültig vereinbarten Kreditlaufzeit müssen Sie monatliche Rückzahlungen leisten. Verwenden Sie unseren [Kreditrechner](#), um Ihre potenziellen monatlichen und insgesamten Kreditrückzahlungen abhängig von unterschiedlichen Kreditbedingungen zu berechnen.

Gibt es Regeln, wie ich das Geld ausgeben soll?

Start Up Loans sind Privatkredite und darauf ausgelegt, ein neues Unternehmen zu gründen oder ein bestehendes Unternehmen auszubauen, das seit weniger als 36 Monaten existiert. Ihr Darlehen kann für eine Vielzahl von Dingen im Zusammenhang mit Ihrem Unternehmen ausgegeben werden, wie z. B. Ausrüstung und Lagerbestände, Räumlichkeiten, Marketing- und Werbeausgaben, um nur einige zu nennen. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass Sie in der Lage sein müssen, Ihre Absichten für Ihren Kredit

in Ihrem [Geschäftsplan](#) und Ihrer [Cashflow-Prognose](#) zu beschreiben und zu erklären, wie dies Ihnen helfen wird, Ihr Unternehmen zu gründen und/oder auszubauen.

Es gibt einige Aktivitäten, die nicht mit einem Start Up Loan finanziert werden können, darunter Schuldentilgung, Schulungs-, Qualifizierungs- und Bildungsprogramme oder Investitionsmöglichkeiten, die nicht Teil eines laufenden nachhaltigen Geschäfts sind. Weitere Informationen finden Sie in unseren vollständigen [Auswahlkriterien](#). Hier sind auch im Rahmen des Programms ausgenommene Geschäftsarten und Darlehensverwendungen aufgeführt.

Wie viele Start Up Loans kann ich im Rahmen des Programms beantragen?

Jede Person kann nur für ein Unternehmen einen Start Up Loan beantragen. Wenn Sie also mehrere Unternehmen besitzen, können Sie nur für eines davon auf die Finanzierung zugreifen. Wenn Sie jedoch nach erfolgreicher Sicherung eines Start Up Loans später zusätzliche Mittel benötigen, um dasselbe Geschäft auszubauen und weiterzuentwickeln, sind Sie möglicherweise berechtigt, ein zweites Darlehen zu beantragen. Hierzu müssten Sie ein neues Antragsverfahren durchlaufen und vor der Antragstellung mindestens sechs Monate lang die vollständigen Rückzahlungsbeträge des Darlehens geleistet haben. Darüber hinaus darf Ihr gesamter ausstehender Kreditsaldo zu keinem Zeitpunkt 25.000 £ überschreiten. Bitte besuchen Sie unsere Seite über [Zweitkredite](#) für weitere Informationen zu den vollständigen Berechtigungskriterien und zum Antragsprozess.

Wirkt sich die Beantragung eines Start Up Loans auf meine staatlichen Leistungsansprüche aus?

Leider können wir keine Auskunft zu staatlichen Leistungsansprüchen geben. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihr [Job Centre Plus](#).

Vergibt die Start Up Loans Company den Kredit an mich direkt?

Die Start Up Loans Company verwaltet das Programm, vergibt jedoch keine Kredite direkt an Antragsteller. Wenn Ihr Antrag erfolgreich ist, werden Ihnen Ihr Darlehensvertrag und Ihre Darlehensmittel entweder von Ihrem [Finanzierungsberater](#) oder einem unserer [Finanzierungspartner](#) zur Verfügung gestellt. Der Partner, der Ihr Darlehen vergibt, ist Ihr Hauptansprechpartner, um die Bedingungen Ihres Darlehens und alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihren monatlichen Rückzahlungen zu besprechen.

Verfügt die Start Up Loans Company über ein Scharia-konformes Angebot?

Ja, wir bieten ein Scharia-konformes Finanzprodukt an, das unabhängig von unserem Finanzierungsberater Financing Sharia Enterprise verwaltet wird. Bitte besuchen Sie unsere Seite über [Sharia-konforme Finanzierung](#) für weitere Informationen.

Zweite Etage

Berechtigung



Kommen alle Arten von Unternehmen für einen Start Up Loan in Frage?

Start Up Loans sind darauf ausgelegt, ein neues Unternehmen zu gründen oder ein bestehendes Unternehmen auszubauen, das weniger als 36 Monate existiert. Obwohl wir die meisten Gewerbetypen unterstützen können, gibt es einige, die wir nicht unterstützen können. Bitte besuchen Sie unsere [Berechtigungsseite](#) für eine vollständige Liste aller ausgeschlossenen Gewerbetypen.

Kann ich auch einen Kredit beantragen, wenn ich eine schlechte Kreditwürdigkeit habe?

Eine schlechte Kreditwürdigkeit ist nicht unbedingt ein Hindernis für einen Start Up Loan, wir führen jedoch eine vollständige Bonitätsprüfung der Antragsteller durch. Die Start Up Loans Company verpflichtet sich zu einer verantwortungsvollen Kreditvergabe und muss sicherstellen, dass die Antragsteller den Kredit zurückzahlen können.

Sie können keinen Start Up Loan erhalten, wenn folgendes auf Sie zutrifft:

- Sie sind derzeit insolvent oder haben einen diesbezüglichen Antrag gestellt oder haben einen Schuldenerlass (Debt Relief Order, DRO)
- Sie haben ein ausstehendes Individual Voluntary Agreement (IVA) oder eine Treuhandkunde
- Sie nehmen an Debt Management Programs oder am Debt Arrangement Schemes (DAS) teil

Für vollständige Einzelheiten nehmen Sie bitte Bezug auf unsere spezielle Seite zu [Kreditprüfungen](#).

Ich habe einen Schuldenerlassverfügung (DRO), kann ich trotzdem einen Start Up Loan beantragen?

Wenn Sie eine Schuldenerlassverfügung (DRO) haben, unterliegen Sie Einschränkungen in Bezug auf die Gründung und Förderung eines Unternehmens und die Tätigkeit als Direktor. Diese Einschränkungen können es Ihnen erschweren, Ihr Unternehmen zu gründen und daher die für dieses Unternehmen aufgenommenen Kredite zurückzuzahlen.

The Start Up Loans Company und seine Finanzierungsberater sind verantwortungsbewusste Kreditgeber, und es ist uns wichtig, dass wir bestehende Kreditprobleme, die Antragsteller möglicherweise haben, nicht durch eine Erhöhung ihrer finanziellen Verschuldung verschlimmern. Wir sind daher nicht in der Lage, Einzelpersonen zu unterstützen, bis sie aus einer ausstehenden DRO entlassen wurden.

Für vollständige Einzelheiten nehmen Sie bitte Bezug auf unsere spezielle Seite zu [Kreditprüfungen](#).

Ich habe einen Debt Management Plan (DMP), kann ich mich bewerben?

Leider können wir Ihren Antrag erst berücksichtigen, wenn Sie diese Schulden vollständig zurückgezahlt haben. Die Start Up Loans Company verpflichtet sich zu einer verantwortungsvollen Kreditvergabe und wird keine Kredite vergeben, wenn dies den Antragsteller weiter verschulden würde.

Für vollständige Einzelheiten nehmen Sie bitte Bezug auf unsere spezielle Seite zu [Kreditprüfungen](#).

Warum leihen Sie Menschen mit bestimmten Kreditproblemen kein Geld?

The Start Up Loans Company und seine Finanzierungsberater verpflichten sich, verantwortungsbewusste Kreditgeber zu sein, und es ist uns wichtig, dass wir bestehende Kreditprobleme, die Antragsteller möglicherweise haben, nicht durch eine Erhöhung ihrer finanziellen Verschuldung verschlimmern.

Für vollständige Einzelheiten nehmen Sie bitte Bezug auf unsere spezielle Seite zu [Kreditprüfungen](#).

Kann ich einen Kredit beantragen, wenn ich derzeit staatliche Leistungen beziehe?

Der Bezug staatlicher Leistungen schließt Sie nicht unbedingt von der Beantragung eines Start Up Loans aus, aber wir können keine individuelle Beratung zu staatlichen Leistungsansprüchen geben. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihr [Job Centre Plus](#).

Kann ich mich bewerben, wenn ich ein bestehendes Unternehmen kaufe?

Ja, Sie sind immer noch berechtigt, einen Start Up Loan zu beantragen, wenn Sie ein bestehendes Unternehmen kaufen, auch wenn es seit mehr als zwei Jahren unter einem anderem Eigentümer tätig ist, vorausgesetzt, dass Sie das Unternehmen noch nicht länger als zwei Jahre persönlich besessen haben. In diesem Fall müssen Sie eine Kopie der Finanzkonten des Unternehmens beschafft haben und diese zusammen mit Ihrem Antrag vorlegen. Bitte beachten

Sie, dass Sie dieses Problem direkt in Ihrem Geschäftsplan ansprechen müssen, wenn das Unternehmen zuvor oder derzeit mit Verlust arbeitet.

Woher weiß ich, wie lange mein Unternehmen schon handelt?

Für die Zwecke der Beantragung eines Start Up Loans ist Handeln definiert als ein Unternehmen, das Tätigkeiten ausübt, wie z.B. den Kauf und Verkauf von Waren, die Ausübung eines Gewerbes oder Berufs, Erbringung von Dienstleistungen oder das Erzielen von Einnahmen auf einer beständigen Basis. Wenn Sie diese Kriterien nicht erfüllen, werden Sie wahrscheinlich nicht als aktiv und handelnd eingestuft. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie Ad-hoc-Markttests oder Ausgaben für nicht umsatzgenerierende Aktivitäten durchgeführt haben, diese Zeiträume nicht in Ihre gesamte Handelszeit eingerechnet werden. Denken Sie daran, dass Sie für einen Start Up Loan nicht länger als 36 Monate geschäftstätig sein dürfen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite zu [Berechtigungskriterien](#) oder [kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie sich nicht sicher sind.

Ich bin mit einem Visa in Großbritannien, kann ich mich bewerben?

Das ist von Ihrem Visum abhängig. Es gibt eine Reihe von Visa, die die Arbeitsfähigkeit einer Person im Vereinigten Königreich einschränken, sei es aufgrund von Sponsoring, Stundenzahl oder dem Recht, selbstständig tätig zu sein. Die folgenden Visumarten würden Sie von der Beantragung eines Start Up Loans ausschließen:

- Tier 1 Visum (alle Kategorien)
- Tier 2 Visum (alle Kategorien)
- Tier 4 (Allgemein) Studentervisum
- Tier 5 Visum (vorübergehende Beschäftigung)
- Hausangestellte mit einem Visum für Privathaushalte
- Visum für Vertreter eines ausländischen Unternehmens

Zur Klarstellung: Personen mit einem Ancestry-Visum sind im Rahmen des Programms berechtigt, ebenso wie Personen mit einem Visum mit der Einschränkung „kein Rückgriff auf öffentliche Mittel“, sofern diese Einschränkungen nicht unter die oben genannten Ausschlüsse fallen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie mit Ihrem Visum einen Start Up Loan beantragen können, finden Sie weitere Informationen zu Ihrem Visumstyp auf der [Website der Regierung](#).

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Ihr Visumstyp unseren Zulassungskriterien entspricht, dennoch sicherstellen müssen, dass die von Ihnen in Ihrem Antrag beantragte Kreditlaufzeit es Ihnen ermöglicht, Ihre Kreditrückzahlungen mindestens 6 Monate vor Ablauf Ihres Visums vollständig abzuschließen. Wenn Sie beispielsweise ein Vierjahresvisum haben, beträgt

die maximale Kreditlaufzeit, die wir Ihnen anbieten können, 3,5 Jahre, da Sie den Kredit 6 Monate vor Ablauf Ihres Visums vollständig zurückgezahlt haben müssen.

Kann ich mich bewerben, wenn ich ein internationaler Student bin, der im Vereinigten Königreich lebt?

Das ist von Ihrem Visum abhängig. Wenn Sie ein Tier-4-Visum haben, sind Sie leider nicht berechtigt, einen Start Up Loan zu beantragen, da eine selbstständige Erwerbstätigkeit unter diesem Visum ausgeschlossen ist. Wenn Sie ein Tier-1-Visum (Graduate Entrepreneur) haben, haben Sie ebenfalls keinen Anspruch auf einen Start Up Loan, da die Dauer Ihres Visums nicht unseren Kriterien für die Mindestkreditlaufzeit entspricht.

Mein Unternehmen exportiert Waren international. Kann ich mich trotzdem bewerben?

Ja, vorbehaltlich dreier wichtiger Faktoren.

1. Ihr Unternehmen muss ein im Vereinigten Königreich registriertes Unternehmen und/oder für Steuerzwecke im Vereinigten Königreich registriert sein.
2. Die operative Seite Ihres Unternehmens muss im Vereinigten Königreich angesiedelt sein.
3. Der Großteil der von Ihrem Unternehmen generierten Einnahmen muss ebenfalls im Vereinigten Königreich angemeldet sein.

Muss mein Unternehmen beim Companies House (britisches Handelsregister) oder HMRC registriert werden, bevor ich mich bewerben kann?

Nein, Ihr Unternehmen muss nicht beim Companies House oder HMRC registriert sein, um einen Start Up Loan zu beantragen

Kann mein Geschäftspartner ebenfalls einen Start Up Loan beantragen?

Ja, mehrere Geschäftspartner desselben Unternehmens können jeweils einzeln einen Start Up Loan beantragen. Wir können einem Unternehmen maximal 100.000 £ leihen, was bedeutet, dass bis zu vier Geschäftspartner jeweils maximal 25.000 £ leihen können. Bitte beachten Sie, dass sich alle Geschäftspartner über denselben [Finanzierungspartner](#) bewerben müssen.

Kann ich meinen Geschäftspartner zu meiner Bewerbung hinzufügen?

Sie können Ihren Geschäftspartner nicht zu Ihrer Bewerbung hinzufügen, da sich alle Bewerber einzeln bewerben müssen, auch wenn das Geld in dasselbe Unternehmen investiert wird. Dies liegt daran, dass Start Up Loans Privatkredite für geschäftliche Zwecke sind und wir daher mehrere Prüfungen in Bezug auf Ihre individuelle Fähigkeit durchführen, sich Ihren Kredit zu leisten und ihn zurückzuzahlen. Sie können jedoch denselben [Geschäftsplan](#) und dieselbe [Cashflow-Prognose](#) als Teil Ihrer Bewerbungen vorlegen.

Ich habe einen Geschäftspartner. Erfolgt die Kreditprüfung unter unseren beiden Namen?

Nein, denn Start Up Loans sind Privatkredite, die in ein Unternehmen investiert werden, und daher basiert die von uns durchgeführte [Kreditprüfung](#) auf jedem einzelnen Antragsteller.

Dritter Abschnitt

Das Antragsverfahren



Ich habe noch keine Geschäftsidee. Kann ich trotzdem einen Start Up Loan beantragen?

Leider ist das Start Up Loan Programm darauf ausgelegt, Menschen bei der Gründung oder dem Ausbau ihres Unternehmens zu unterstützen. Obwohl Sie also noch nicht geschäftstätig müssen, um sich für einen Kredit zu qualifizieren, müssen Sie eine Geschäftsidee haben, um Ihren Antrag einzureichen.

Als Teil des [Antragsverfahrens](#) müssen Sie einen [Geschäftsplan und eine Cashflow-Prognose](#) einreichen. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie diese noch nicht abgeschlossen haben – sobald Sie Ihre Daten registriert haben und einem unserer [Finanzierungsberater](#) zur Unterstützung zugewiesen wurden, kann Ihnen ein Geschäftsberater beim Ausfüllen dieser Dokumente behilflich sein. Wir bieten auch eine Reihe nützlicher [Leitfäden](#), die Sie für den Einstieg vielleicht hilfreich finden.

Wir empfehlen Ihnen, sich zu dem Zeitpunkt zu bewerben, an dem die Finanzierung Ihnen hilft, Ihr Unternehmen zu gründen, und zu dem Sie die Zeit haben, Ihre Geschäftsdokumente zu erstellen. Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt nur an einem beratenden Unterstützungsdienst interessiert sind, empfehlen wir Ihnen, das [Unterstützungstool der Regierung für Unternehmen](#) zu verwenden oder sich unter 0800 998 1098 an die Unternehmensunterstützung-Helpline zu wenden. Beide können Sie möglicherweise zu einem anderen geeigneten Dienst verweisen.

Ich habe eine Geschäftsidee oder mein Gewerbe ist bereits aktiv. Kann ich einen Start Up Loan beantragen?

Ja, das Start Up Loan Programm kann Einzelpersonen unterstützen, die ein neues Unternehmen gründen,

oder Personen mit bestehenden Unternehmen, sofern sie noch nicht länger als zwei Jahre handeln.

Als Teil des [Antragsverfahrens](#) müssen Sie einen [Geschäftsplan und eine Cashflow-Prognose](#) einreichen. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie diese noch nicht abgeschlossen haben – sobald Sie Ihre Daten registriert haben und einem unserer [Finanzierungsberater](#) zur Unterstützung zugewiesen wurden, kann Ihnen ein Geschäftsberater beim Ausfüllen dieser Dokumente behilflich sein. Wir bieten auch eine Reihe nützlicher [Leitfäden](#), die Sie für den Einstieg vielleicht hilfreich finden.

Wir empfehlen Ihnen, sich zu dem Zeitpunkt zu bewerben, an dem die Finanzierung Ihnen hilft, Ihr Unternehmen zu gründen, und zu dem Sie die Zeit haben, Ihre Geschäftsdokumente zu erstellen.

Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt nur an einem beratenden Unterstützungsdienst interessiert sind, empfehlen wir Ihnen, das [Unterstützungstool der Regierung für Unternehmen](#) zu verwenden oder sich unter 0300 456 3565 an die Unternehmensunterstützung-Helpline zu wenden. Beide können Sie möglicherweise zu einem anderen geeigneten Dienst verweisen.

Kostet es Geld einen Antrag zu stellen?

Nein, wir oder unsere Finanzierungsberater werden Ihnen niemals Gebühren für die Beantragung eines Start Up Loans in Rechnung stellen. Auch für die Betreuung während und nach dem Bewerbungsprozess entstehen Ihnen keine Gebühren oder Kosten. Die einzigen Beträge, die Sie jemals zahlen müssen, sind Ihre monatlichen Kreditrückzahlungen, wenn Ihr Antrag erfolgreich ist. Wenn Sie gebeten werden, eine Zahlung an die Start Up Loan Company zu leisten, die nicht Ihren

vereinbarten monatlichen Kreditrückzahlungen entspricht, [kontaktieren](#) Sie uns bitte so bald wie möglich.

Wie lange dauert das Antragsverfahren?

Da kein Unternehmen dem anderen gleicht, können wir keine durchschnittliche Zeitspanne angeben, wie lange Ihr Antragsprozess dauern wird. Gut vorbereitete Kunden benötigen möglicherweise nur zwei bis drei Wochen, während andere Kunden mehr Unterstützung benötigen, um die erforderlichen Dokumente auszufüllen, und der Prozess kann zwei bis drei Monate und länger dauern. Wir versuchen, dass Sie soweit wie möglich die Kontrolle über den Prozess haben. Je besser Sie vorbereitet sind, desto schneller wird Ihr Antragsprozess fortschreiten.

Wenn Sie eine endgültige oder Entwurfsversion Ihres [Geschäftsplans](#) und Ihrer [Cash-Flow-Prognose](#) zum Zeitpunkt der Antragsstellung fertig haben, wird es für Ihren Finanzierungsberater einfacher sein, ein Gefühl dafür zu bekommen, wieviel Unterstützung Sie für den Prozess benötigen. Bitte beachten Sie, dass unser Kundendienstteam und unsere Finanzierungsberater bestrebt sind, alle Kundenanfragen innerhalb von fünf Werktagen zu beantworten.

Welche Faktoren berücksichtigen Sie bei der Bewertung von Anträgen?

Es gibt drei Hauptbereiche, die Ihr Geschäftsberater bei der Prüfung Ihres Antrags auf einen Start Up Loan berücksichtigen wird: Ihre Kreditwürdigkeit, ob Sie es sich leisten können, den Kredit aufzunehmen, und ob Ihr Unternehmen rentabel ist.

Kreditwürdigkeit: Als Teil Ihres Antrags benötigen Sie eine [Kreditprüfung](#), die Ihr bisheriges und aktuelles finanzielles Verhalten überprüft. Während eine schlechte Kredithistorie Sie nicht in allen Fällen davon

abhält, sich einen Start Up Loan zu sichern, ist dieser Teil des Antragsverfahrens Teil unserer Verpflichtung für eine verantwortungsvolle Kreditvergabe und hilft uns sicherzustellen, dass sich unsere Antragsteller nicht überfordern.

Erschwinglichkeit: Da es sich bei Start Up Loans um Privatkredite handelt, die für geschäftliche Zwecke verwendet werden, haften Sie für die Rückzahlung Ihres Kredits, auch wenn sich Ihre Geschäftspläne in der Zukunft ändern. Während Start Up Loans nicht besichert sind (Sie müssen keine Sicherheiten stellen, um den Kredit zu garantieren), müssen Sie den Kredit und alle fälligen Zinsen im Laufe der vereinbarten Kreditlaufzeit vollständig zurückzahlen. Das [persönliche Überlebensbudget](#), das Sie mit Ihrem Antrag einreichen müssen und das Ihre wichtigsten persönlichen Einkommensquellen und alle Ausgaben, die Ihnen jeden Monat entstehen, umreißt, unterstützt uns bei dieser Einschätzung.

Geschäftsfähigkeit: Ein wichtiger Faktor bei unserer Kreditentscheidung ist sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen genug Geld erwirtschaften wird, um Ihnen bei der Begleichung Ihrer monatlichen Kreditrückzahlungen zu helfen. Um uns bei der Bewertung zu helfen, müssen Sie daher nachweisen, dass eine ausreichende Nachfrage nach Ihren Produkten und/oder Dienstleistungen besteht und dass Sie in der Lage sein werden, alle in Ihrem Geschäftsplan und Ihrer Cashflow-Prognose festgelegten Ziele angemessen zu erreichen. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie solche Dokumente bislang noch nie erstellt haben! Sehen Sie sich unsere [kostenlosen Vorlagen und Leitfäden](#) an und denken Sie daran, dass Ihr Geschäftsberater Sie während dieses Teils des Prozesses unterstützen kann.

Ist Unterstützung während des Antragsverfahrens verfügbar?

Ja, unsere [Finanzierungsberater](#) stehen bereit, um Sie während des Antragsverfahrens zu unterstützen. Sie können Sie beim Ausfüllen der Antragsformulare und den erforderlichen Informationen beraten. Sie können Ihnen auch dabei helfen, Ihren [Geschäftsplan](#), Ihre [Cashflow-Prognose](#) und Ihr [persönliches Überlebensbudget](#) zu erstellen, egal ob Sie Hilfe bei der grundsätzlichen Erstellung dieser Dokumente benötigen oder einfach nur möchten, dass jemand sie überprüft. Da Ihr Finanzierungsberater auch Ihren Kreditantrag prüft, um festzustellen, ob Sie sich für einen Start Up Loan qualifizieren oder nicht, liegt der Schwerpunkt seiner Unterstützung darauf, Sie in die bestmögliche Position zu bringen, um erfolgreich zu sein. Es ist wichtig, daran zu denken, dass letztendlich Sie für Ihren Antrag verantwortlich sind, und obwohl ein Finanzierungsberater sein Bestes tun wird, Sie zu unterstützen, garantiert dies nicht, dass Sie sich für den Kredit qualifizieren.

Für weitere Informationen nehmen Sie Bezug auf unsere [häufig gestellten Fragen zu Geschäftsunterstützung und Mentoring](#).

Wer prüft meinen Antrag und entscheidet darüber, ob ich einen Start Up Loan erhalten kann?

Ihr [Finanzierungsberater](#) wird Ihren Antrag prüfen und die Kreditentscheidung treffen. Wir geben jedem Finanzierungsberater eine Reihe von Kriterien vor, um sicherzustellen, dass in unserem gesamten Netzwerk ein einheitlicher Ansatz verfolgt wird. Die Finanzierungsberater werden ihre Entscheidung jedoch letztendlich auf der Grundlage der Kreditwürdigkeit des Einzelnen, der persönlichen

Erschwinglichkeit und der Realisierbarkeit des Geschäftsplans treffen.

Warum kann es sein, dass mein Antrag abgelehnt wird?

Es gibt eine Reihe von Gründen, warum Ihr Antrag abgelehnt werden könnte. Als verantwortungsbewusster Kreditgeber verwenden wir zwei Schlüsselkriterien, um festzustellen, ob wir einem Antragsteller einen Kredit gewähren können oder nicht. Der erste bezieht sich auf die Rückzahlungsfähigkeit einer Person (werden Sie in der Lage sein, die erforderlichen Kreditrückzahlungen zu leisten?) und der zweite bezieht sich auf die Realisierbarkeit der [Geschäftspläne](#) und [Cashflow-Prognose](#) des Antragstellers (werden Sie in der Lage sein alle Ziele, die Sie sich in Ihren Plänen gesetzt haben, zu erreichen und gibt es einen ausreichenden Markt für Ihre Idee?).

Kann ich einen neuen Antrag stellen, wenn mein Antrag abgelehnt wird?

Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, müssen Sie leider mindestens sechs Monate warten, bevor Sie sich erneut bewerben können. Dieser Zeitraum soll Ihnen Zeit geben, alle Bereiche Ihres Antrags zu überprüfen und zu verbessern, die Sie zuvor daran gehindert haben, einen Start Up Loan zu erhalten.

Wenn Sie sich für einen erneuten Antrag entscheiden, müssen Sie sich an den ursprünglichen [Finanzierungsberater](#) wenden, der Ihren ersten Antrag geprüft hat. Dieser wird Ihren Antrag erneut prüfen. Der Grund, warum wir Sie bitten, mit demselben Finanzierungsberater zusammenzuarbeiten, ist, dass dieser bereits detaillierte Kenntnisse über Ihre geschäftliche und persönliche Situation hat.

Als Teil dieser Neubewertung müssen Sie in der Lage sein, Ihrem Finanzierungsberater nachzuweisen, dass sich Ihre Umstände geändert haben oder dass Sie die Bedenken ausgeräumt haben, die in Ihrem ursprünglichen Ablehnungsschreiben geäußert wurden. Sie müssen möglicherweise auch aktualisierte persönliche und geschäftliche Dokumente einreichen und sich den vom Programm geforderten Prüfungen unterziehen.

Benötige ich ein Geschäftsbankkonto, um diesen Kredit zu erhalten?

Nein, Sie benötigen kein solches Konto und selbst wenn Sie ein Geschäftsbankkonto haben, können Sie Ihren Start Up Loan nicht über dieses Konto erhalten. Da es sich bei einem Start Up Loan um einen Privatkredit handelt, müssen Sie Ihre persönlichen Bankkontodaten angeben, um Ihren Start Up Loan zu erhalten, wenn Ihr Antrag erfolgreich ist.

Ich habe einen Start Up Loan beantragt, aber ich habe noch nichts gehört?

Wenn Sie nicht innerhalb von zwei Werktagen kontaktiert wurden, [kontaktieren Sie bitte unser Kundendienstteam](#) und geben Sie Ihre Kontaktdaten an, damit wir Sie weiter unterstützen können.

Kann ich den Prozess jederzeit anhalten, bevor ich den Kredit erhalte?

Ja, Sie können Ihren Antrag jederzeit zurückziehen, bevor Sie den Kredit erhalten. Sobald Sie den Kredit erhalten haben, gilt eine Bedenkzeit von 14 Tagen ab dem Datum der Unterzeichnung Ihres Kreditvertrags. Wenn Sie während dieser Zeit entscheiden, dass Sie Ihren Kredit nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie das Geld zurückgeben und Sie werden

nicht für die aufgelaufenen Zinsen haftbar gemacht. Bitte nehmen Sie Bezug auf Ihren Kreditvertrag, um die Einzelheiten Ihrer Bedenkzeit zu bestätigen. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Ablauf Ihrer Bedenkzeit verpflichtet sind, den gesamten Kreditbetrag einschließlich aller Zinsen zurückzuzahlen.

Vierter Abschnitt

Kreditprüfungen



Was ist eine Kreditprüfung?

Eine Kreditprüfung ist eine Überprüfung Ihres vergangenen und aktuellen finanziellen Verhaltens, bei der alle Kreditquellen berücksichtigt werden, die auf Ihren Namen vermerkt sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kreditkarten, Rechnungen für Versorgungsleistungen, Mobiltelefonverträge und Hypotheken). Als verantwortungsvoller Kreditgeber führt The Start Up Loans Company Kreditprüfungen durch, um eine steigende finanzielle Verschuldung zu vermeiden, die einen einzelnen Kreditnehmer überfordern könnte.

Wer führt Kreditprüfungen durch?

Wenn Sie einen Start Up Loan beantragen, führen wir im Rahmen des Antragsverfahrens eine Bonitätsprüfung in Ihrem Namen durch, sofern Sie Ihre Zustimmung gemäß unserer [Datenschutz- und Datenweitergaberrichtlinien](#) gegeben haben.

Bitte beachten Sie, dass unser Team nach einer durchgeführten Kreditprüfung nicht in der Lage ist, die spezifischen Details Ihrer Kreditauskunft mit Ihnen zu besprechen. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich Ihrer Kreditwürdigkeit haben, müssen Sie sich an eine Kreditauskunftei wenden, um eine Kopie Ihrer Kreditauskunft anzufordern, und etwaige Bedenken direkt an sie richten.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der drei wichtigsten Kreditauskunfteien, die derzeit im Vereinigten Königreich tätig sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihnen möglicherweise eine geringe Gebühr in Rechnung gestellt wird, wenn Sie sich dafür entscheiden. Es ist auch wichtig, daran zu denken, dass Kreditauskunfteien nicht immer dieselben Informationen gespeichert haben, so dass Sie vielleicht mehr als eine konsultieren möchten, wenn

Sie Bedenken bezüglich des Inhalts Ihrer persönlichen Kreditauskunft haben.

CallCredit

Telefon: 0870 0601414

[Website besuchen](#)

Equifax PLC

Telefon: 0870 010 0583

[Website besuchen](#)

Experian

Telefon: 0844 4818000

[Website besuchen](#)



Handelt es sich um eine persönliche Kreditprüfung oder um eine geschäftliche Kreditprüfung?

Start Up Loans sind Privatkredite, aus diesem Grund ist die von uns durchgeführte Kreditprüfung eine persönliche Kreditprüfung.

Hat eine Kreditprüfung Auswirkungen auf meine Kreditwürdigkeit?

Wenn im Rahmen Ihres Antrags auf einen Start Up Loan eine Kreditprüfung durchgeführt wird, hinterlässt sie einen „Fußabdruck“ in Ihrer Kreditauskunft, aus dem hervorgeht, dass Sie eine Finanzierung beantragt haben. Dies kann sich auf Ihre Kreditwürdigkeit auswirken. Die Kreditwürdigkeit einer Person setzt sich jedoch aus vielen unterschiedlichen Faktoren

zusammen, die einen kombinierten Überblick über Ihr finanzielles Verhalten bieten (z. B. andere Kreditanträge, zuvor gesicherte Kredite und Ihre bisherigen Kreditrückzahlungen usw.). Wenn Ihr Antrag auf einen Start Up Loan erfolgreich ist, erscheint dieser mindestens sechs Jahre lang zusammen mit allen von Ihnen geleisteten Rückzahlungen in Ihrer persönlichen Kreditauskunft.

Wie lange ist eine Kreditprüfung gültig?

Alle Kreditprüfungen, die im Rahmen Ihres Antrags auf einen Start Up Loan durchgeführt werden, sind nur für einen Zeitraum von drei Monaten gültig. Wenn Ihr Antrag nach diesem Zeitpunkt noch läuft, müssen wir eine neue Kreditprüfung durchführen. In den meisten Fällen wird in einem frühen Stadium eine Kreditprüfung durchgeführt, damit Sie sicher sein können, dass Sie für die Beantragung eines Start Up Loans berechtigt sind, bevor Sie Ihre Zeit in den Rest des Antragsverfahrens investieren. Das bedeutet, dass Sie bis zu drei Monate Zeit haben, Ihre geschäftlichen und persönlichen Dokumente wie Ihren Geschäftsplan, Ihre Cash-Flow-Prognose und Ihr persönliches Überlebensbudget fertigzustellen, die die Grundlage für die Bewertung bilden. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, sorgfältig zu überlegen, wann der beste Zeitpunkt für den Beginn Ihres Antrags sein könnte.

Kann ich einen Start Up Loan beantragen, wenn ich eine schlechte Kredithistorie oder Kreditbeeinträchtigungen habe?

Eine schlechte Kredithistorie hindert Sie nicht unbedingt daran, sich einen Start Up Loan zu sichern. Sie ist jedoch sicherlich ein Faktor, der im Rahmen unseres Bewertungsprozesses berücksichtigt wird. Wir verpflichten uns zu einer verantwortungsvollen

Kreditvergabe und überprüfen im Rahmen dessen das bisherige finanzielle Verhalten jedes Antragstellers und seine aktuelle Fähigkeit, sich den Kredit zu leisten.

Aus diesem Grund können wir Personen mit bestimmten Kreditbeeinträchtigungen keine Kredite gewähren. Dazu gehören unter anderem die folgenden:

- Sie sind derzeit insolvent oder haben einen diesbezüglichen Antrag gestellt oder haben einen Schuldenerlass (Debt Relief Order, DRO)
- Sie haben ein ausstehendes Individual Voluntary Agreement (IVA) oder eine Treuhandurkunde
- Sie nehmen an Debt Management Programs oder am Debt Arrangement Schemes (DAS) teil

Bitte beachten Sie, dass The Start Up Loans Company jeden Antrag nach eigenem Ermessen bewertet und sich das Recht vorbehält, Anträge aus anderen kreditbezogenen Gründen abzulehnen, insbesondere in Fällen, in denen die Kreditvergabe wahrscheinlich die finanzielle Verschuldung so erhöht, dass sie eine Person überlasten könnte.

Wenn einer der oben genannten Punkte auf Sie zutrifft oder Sie sich Sorgen um Ihre Kreditwürdigkeit machen, können Sie Ihre Kreditauskunft überprüfen, indem Sie sich an eine Kreditauskunftei wenden. Nachfolgend finden Sie eine Liste der drei wichtigsten Kreditauskunfteien, die derzeit im Vereinigten Königreich tätig sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihnen möglicherweise eine geringe Gebühr in Rechnung gestellt wird, wenn Sie sich dafür entscheiden.

Es ist auch wichtig, daran zu denken, dass Kreditauskunfteien nicht immer dieselben Informationen gespeichert haben, so dass Sie vielleicht mehr als eine konsultieren möchten, wenn Sie Bedenken bezüglich des Inhalts Ihrer persönlichen Kreditauskunft haben.

CallCredit - Telefon: 0870 0601414 -

[Website besuchen](#)

Equifax PLC - Telefon: 0870 010 0583 -

[Website besuchen](#)

Experian - Telefon: 0844 4818000 -

[Website besuchen](#)

Sie können sich auch an das [Citizens Advice Bureau](#) oder das [Money Advice Service](#) wenden, um kostenlose Ratschläge zur Verbesserung Ihrer Kreditwürdigkeit zu erhalten.

Wenn Sie weitere Fragen zur Bonitätsprüfung oder zur Beantragung eines Start Up Loans haben, wenden Sie sich bitte an [unser Kundenservice-Team](#).

Fünfte Stufe

Unternehmens- unterstützung und Mentoring



Welche Unterstützung kann ich während des Antragsverfahrens erhalten?

Unsere Finanzierungsberater stehen bereit, um Sie während des Antragsverfahrens zu unterstützen. Sie können Sie beim Ausfüllen der Antragsformulare und den erforderlichen Informationen beraten. Sie können Ihnen auch dabei helfen, Ihren [Geschäftsplan](#), Ihre [Cashflow-Prognose](#) und Ihr [persönliches Überlebensbudget](#) zu erstellen, egal ob Sie Hilfe bei der grundsätzlichen Erstellung dieser Dokumente benötigen oder einfach nur möchten, dass jemand sie überprüft.

Da Ihr [Finanzierungsberater](#) auch Ihren Kreditantrag prüft, um festzustellen, ob Sie sich für einen Start Up Loan qualifizieren oder nicht, liegt der Schwerpunkt seiner Unterstützung darauf, Sie in die bestmögliche Position zu bringen, um erfolgreich zu sein. Es ist wichtig, daran zu denken, dass letztendlich Sie für Ihren Antrag verantwortlich sind, und obwohl ein Finanzierungsberater sein Bestes tun wird, Sie zu unterstützen, garantiert dies nicht, dass Sie sich für den Kredit qualifizieren.

Können Sie Unterstützung bei der Erstellung meines Geschäftsplans und meiner Cashflow-Prognose anbieten?

Ja, Ihr [Finanzierungsberater](#) kann Ihnen diese Unterstützung bieten. Wenn möglich, empfehlen wir Ihnen, zuerst zu versuchen, Ihre Pläne zu detaillieren, indem Sie unsere [kostenlosen Vorlagen](#) verwenden, da dies Ihrem Finanzierungsberater hilft, Sie und Ihr Unternehmen besser zu verstehen. Aber keine Sorge, wenn Sie dies noch nie zuvor getan haben und Unterstützung benötigen, bevor Sie beginnen, ist dies absolut in Ordnung.

Welche Unterstützung erhalte ich, wenn mein Antrag erfolgreich ist?

Sobald Sie Ihren Start Up Loan abgerufen haben, wird Ihnen persönliches [Mentoring](#) angeboten. Sie haben Anspruch auf 15 Stunden kostenloses Mentoring in den ersten 12 Monaten Ihrer Kreditlaufzeit, aber es liegt an Ihnen und Ihrem Mentor, wie häufig Sie dies in Anspruch nehmen. Zusätzlich zum Mentoring-Support sind Sie auch berechtigt, auf eine Reihe von [exklusiven Geschäftsangeboten](#) unserer Unternehmenspartner zuzugreifen, darunter ermäßigte Angebote, ermäßigte Preise und kostenlose Werbegeschenke einer Reihe führender Geschäftsprodukte und -dienste.

Was ist ein Mentor und welche Vorteile bringt er mir?

Ein Mentor ist eine erfahrene Person, die Sie beim Aufbau Ihres Unternehmens unterstützen und anleiten kann. So aufregend eine Unternehmensgründung auch ist, dies kann auch eine einsame und überwältigende Zeit sein, besonders in der Anfangsphase, deswegen ist es oft gut, jemanden mit Erfahrung, Fachwissen und einer anderen Perspektive zum Reden zu haben. Ein Mentor wird Ihnen nicht sagen, wie Sie Ihr Geschäft führen sollen, stattdessen hilft er Ihnen dabei, Pläne und Strategien zu entwerfen, die es Ihnen ermöglichen, die richtigen Entscheidungen für Ihr Unternehmen zu treffen. Erfahren Sie mehr über unser [Mentoring](#) -Programm.

Wie wird die Mentoring-Unterstützung bereitgestellt?

Letztendlich müssen Sie und Ihr Mentor entscheiden, was für Sie beide funktioniert. Einige unserer Kunden werden durch persönliche Treffen betreut und treffen

sich an einem externen Ort wie einem Café, während andere einen Anruf erhalten, eine Videokonferenz (über Skype oder andere) abhalten oder per E-Mail korrespondieren. Sie können dies direkt mit Ihrem Mentor bei Ihrem ersten Treffen besprechen. Bitte beachten Sie, dass persönliche Treffen nicht in allen Fällen garantiert werden können.

Muss ich betreut werden, um einen Start Up Loan zu erhalten?

Nein, das Mentoring ist nicht verpflichtend. [Wir empfehlen jedoch dringend, dass alle unsere Kreditnehmer am Mentoring teilnehmen](#), da die meisten Studien einen positiven Zusammenhang zwischen dem Überleben des Unternehmens und dem Engagement mit Mentoring-Unterstützung zeigen. Sie können wählen, wie viel Unterstützung für Sie am besten geeignet ist und wie oft Sie Ihren Mentor treffen möchten. Wir verstehen, dass Sie mit Leben und Beruf viel beschäftigt sind, aber unterschätzen Sie nicht, wie wirkungsvoll diese externe Anleitung und Unterstützung sein kann.

Wieviel Unterstützung kann ich von meinem Mentor erwarten?

Sie haben während der ersten 12 Monate Ihrer Kreditlaufzeit Anspruch auf 15 Stunden 1:1-Beratung.

Erhalte ich weiterhin Unterstützung, wenn mein Kredit in Verzug gerät?

Ja, wenn Sie in Verzug geraten, können Sie Ihren [Finanzierungsberater](#) oder Mentor um Unterstützung bitten, aber bitte beachten Sie, dass Sie auch mit Ihrem Finanzierungspartner sprechen müssen, der Ihren Kredit verwaltet. Denken Sie daran, dass es nicht

in der Verantwortung des Finanzierungsberaters oder des Mentors liegt, sicherzustellen, dass Sie mit den Rückzahlungen Ihres Start Up Loans Schritt halten. Unabhängig von Ihrer Mentoring-Beziehung sind Sie weiterhin für die Rückzahlung des Start Up Loans gemäß dem vereinbarten Rückzahlungsplan verantwortlich, der während des Bewerbungsverfahrens besprochen wird.

Kann mein Mentor mir Schuldnerberatung anbieten?

Nein, die Rolle Ihres Mentors ist es Ihnen bei der allgemeinen Orientierung zu helfen und er kann keinen konkreten Rat wie z. B. eine Schuldnerberatung geben. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Finanzierungsberater, wenn Sie Bedenken haben, eine anstehende Kreditrückzahlung zu verpassen, oder bereits eine Kreditrückzahlung verpasst haben, und besuchen Sie unseren Abschnitt [Häufig gestellte Fragen zu Kreditrückzahlungen](#) für weitere Hinweise zu externen Diensten, die helfen können.

Abschnitt Sechs

Unsere Finanzierungs- berater



Ein Netzwerk führender Business-Support-Organisationen mit dem Fachwissen, um unseren Kunden bei der Unternehmensgründung, dem Wachstum und der Sicherung eines Start Up Loans zu helfen.

Was ist ein Finanzierungsberater?

Es ist uns wichtig, dass wir unseren Kunden alle Möglichkeiten zum Erfolg geben, sowohl bei den Anträgen für Start Up Loans als auch mit ihren Gewerbebetrieben als Ganzes. Aus diesem Grund beschäftigen wir ein nationales Netzwerk an Finanzierungsberatungsorganisationen mit erfahrenen Unternehmensberatern.

Neben der Unterstützung von Antragstellern bei der Erstellung ihres Geschäftsplans und ihrer Cashflow-Prognose sind unsere Finanzierungsberater für die Bewertung der endgültigen Kreditanträge und die kontinuierliche Betreuung erfolgreicher Antragsteller verantwortlich. Wenn Sie einen Start Up Loan beantragen, werden Sie mit einem

Unternehmensberater zusammenarbeiten, der Ihnen hilft, die Dinge voranzubringen, und der Ihr zentraler Ansprechpartner für das Programm ist.

Wir arbeiten eng mit unseren Finanzierungsberatern zusammen, die in verschiedenen Regionen und Branchen in England, Wales, Schottland und Nordirland tätig sind, um sicherzustellen, dass verantwortungsvolle Kreditentscheidungen getroffen werden.

Wir weisen alle Bewerber einem unserer Finanzierungsberater zu und bringen Sie nach Möglichkeit mit einem Finanzierungsberater zusammen, der in Ihrer Nähe tätig ist.

Bitte beachten Sie: Um sicherzustellen, dass wir Sie effektiv unterstützen können, werden Sie nur mit einem Finanzierungsberater zusammenarbeiten können, und Sie werden diesen nicht mehr ändern können, nachdem Sie Ihren Antrag eingereicht haben.

Finanzierungsberater nach Region auswählen:



Delivery Partners

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund
(Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Loans East
Midlands

Enterprise Northern
Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up
Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise
Trust

Lancashire Community
Finance

Let's Do Business Group
NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise
Fund

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces

Siebte Stufe

Kreditrück -zahlungen



Wenn ich mich aus meinem Unternehmen zurückziehe oder es den Handel einstellt, muss ich den Kredit trotzdem zurückzahlen?

Ja, ein Start Up Loan ist ein Privatkredit, der für geschäftliche Zwecke verwendet wird, und daher haften Sie persönlich für die Rückzahlung des vollen Kreditbetrags und der Zinsen gemäß dem von Ihnen unterzeichneten Kreditvertrag, unabhängig vom Status Ihres Gewerbebetriebes oder Ihrer Position darin. Sie können Ihren Kredit nur während der 14-tägigen Bedenkzeit direkt nach Unterzeichnung Ihres Kreditvertrags zinsfrei zurückzahlen. Wenn Sie während dieser Zeit entscheiden, dass Sie Ihren Kredit nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie das Geld zurückgeben und Sie werden nicht für die aufgelaufenen Zinsen haftbar gemacht. Bitte nehmen Sie Bezug auf Ihren Kreditvertrag, um die Einzelheiten Ihrer Bedenkzeit zu bestätigen.

Was ist der Rückzahlungszeitraum für einen Start Up Loan?

Sie müssen monatliche Kreditrückzahlungen über eine Laufzeit von ein bis fünf Jahren leisten, je nach Ihrer Rückzahlfähigkeit und Präferenz. Die genaue Kreditlaufzeit wird im Rahmen des Antragsverfahrens vereinbart und bei erfolgreicher Bewerbung in Ihrem Kreditvertrag dokumentiert.

Was soll ich tun, wenn ich glaube, dass ich eine Kreditrückzahlung verpassen werde?

Sie sollten sich unverzüglich mit Ihrem Finanzierungspartner in Verbindung setzen und diesen über Ihre Situation informieren. Es ist immer am besten mit Ihrem Finanzierungspartner zu sprechen, wenn Sie glauben, dass Sie Ihre nächste Rückzahlung möglicherweise nicht leisten können, anstatt zu warten, bis Sie Ihren Zahlungstermin verpassen.

Was passiert, wenn ich mit meinen Kreditrückzahlungen in Verzug gerate?

Unsere Finanzierungspartner folgen der üblichen Marktpraxis, wenn Kreditrückzahlungen ausbleiben, und gehen fair und angemessen vor. Wenn Sie eine Zahlung nicht leisten, wird Ihr Finanzierungspartner versuchen, Sie zu kontaktieren, um die Gründe für die versäumte Zahlung zu ermitteln. Sie werden auch mit Ihnen zusammenarbeiten, um eine angemessene und faire Vereinbarung darüber zu treffen, wie Sie dies angehen und Ihren Verpflichtungen in Zukunft nachkommen werden. Darauf folgt eine E-Mail und/oder ein Brief, in dem angegeben wird, dass eine oder mehrere Rückzahlungen versäumt wurden, und worin dargelegt wird, was getan werden muss, um die Situation zu beheben.

Wenn Ihr Finanzierungspartner Sie nach wiederholten Versuchen nicht erreichen kann, kann er versuchen, die ausstehenden Zahlungen auf verschiedene Weise zurückzufordern, wie zum Beispiel über einen Antrag auf ein County Court Judgement (CCJ, Beschluss des Bezirksgerichts) oder die Übergabe Ihres Falls an ein zugelassenes Inkassobüro. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wer Ihr Finanzierungspartner ist, überprüfen Sie bitte Ihren Kreditvertrag.

Ich glaube, ich habe finanzielle Schwierigkeiten und brauche Hilfe bei der Verwaltung meiner Finanzen. Was kann ich tun?

Keine Sorge, es gibt viele kostenlose und unparteiische Schuldnerberatungsstellen, die bereit sind zu helfen. Die Start Up Loans Company arbeitet eng mit einer wichtigen Wohltätigkeitsorganisation für Schuldner zusammen, der [Money Advice Trust](#), die die folgenden Leistungen bietet:

- **Die national debt line:**

Experten für Schuldnerberatung, die sich dafür engagieren, dass Schuldner ihre Situation verbessern können. Millionen von Menschen haben hier bereits Hilfe beim Management ihrer Schulden erhalten.

- **Die business debt line:**

Ein einzigartiger Service, der Selbstständigen und kleinen Unternehmen hilft, ihre Schulden zu verwalten.

Weitere Quellen für kostenlose und unparteiische Schuldenberatung sind unten aufgeführt:

- [The Money Advice Service](#)

- [Citizens Advice](#)

- [Step Change](#)

Während Ihr [Finanzierungsberater](#) in der Lage ist, Unterstützung und Anleitung zu Ihrem Gewerbebetrieb und Start Up Loan zu geben, kann er keine unabhängige Schuldenberatung anbieten. Diese sollte von den obenstehenden Organisationen eingeholt werden.

*Bitte beachten Sie: The Start Up Loans Company unterstützt keine Schuldenverwaltungsunternehmen, die Gebühren für Schuldenberatung oder für Rückzahlungspläne für die Schuldenverwaltung erheben. Bitte kontaktieren Sie uns unverzüglich, wenn sich ein solches Unternehmen mit Ihnen in Verbindung gesetzt hat.

Ich habe eine Mahnung von meinem Finanzierungsberater oder Finanzierungspartner erhalten. Was soll ich tun?

Es ist wichtig, dass Sie so schnell wie möglich auf Mitteilungen über versäumte Zahlungen reagieren. Die vollständigen Kontaktdaten finden Sie in der Mitteilung, die Sie erhalten haben.

Was passiert, wenn ich nicht auf Mitteilungen über versäumte Zahlungen reagiere oder mit meinen Rückzahlungen nicht Schritt halte?

Es ist wichtig, dass Sie auf alle erhaltenen Mitteilungen reagieren und Ihre Kreditrückzahlungen pünktlich leisten. Wie bei jedem regulierten Verbraucherfinanzierungsprodukt kann die Nichterfüllung der erforderlichen Kreditrückzahlungen zu einer oder mehreren der folgenden Maßnahmen gegen Sie führen:

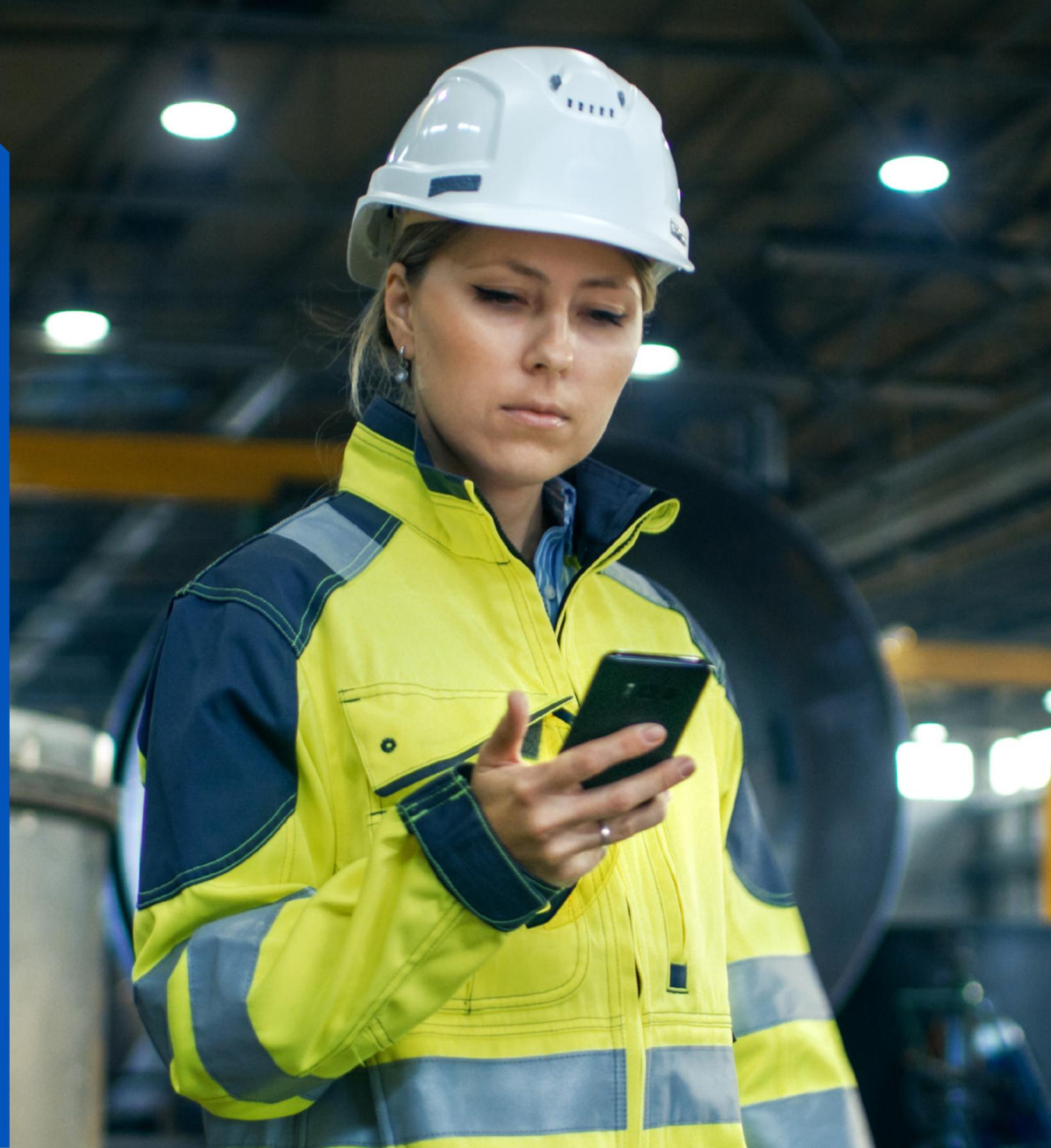
- Kreditauskunfteien können über ausstehende Beträge benachrichtigt werden, die Ihre Kreditwürdigkeit und Ihre Fähigkeit, Waren, Dienstleistungen oder bestimmte Beschäftigungsformen zu erhalten, beeinträchtigen können.
- Ein externes Inkassounternehmen kann eingreifen, um ausstehende Beträge einzutreiben.
- Gerichtsverfahren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ein Urteil des Bezirksgerichts, können eingeleitet werden.

Ich habe ein Schreiben von einem Inkassobüro erhalten. Was soll ich tun?

Wenn Sie Ihre vereinbarten Kreditrückzahlungen nicht geleistet haben, werden Sie möglicherweise von einem unserer zugelassenen Inkassobüros kontaktiert. Bis auf Weiteres betreut dies Ihren Kredit, indem es Ihnen bei der Berechnung Ihrer regelmäßigen Rückzahlungen hilft oder Sie an relevante externe Beratungsstellen verweist, um diese Kosten wieder hereinzuholen. Daher sollten Sie sich so schnell wie möglich an das beauftragte Inkassobüro wenden, um diesen Prozess einzuleiten. Bitte beachten Sie, dass die Start Up Loans Company und unsere Finanzierungsberater in den meisten Fällen nach dem Eingreifen eines Inkassobüros in den Prozess keine weiteren Kommentare zu Ihrem Kredit abgeben können.

Achte Stufe

Die Start-Up Loans Company



The Start-Up Loans Company

Wer ist die Start-Up Loans Company?

Die Start-Up Loans Company wurde im September 2012 mit dem Ziel gegründet, neuen und jungen britischen Unternehmen den Zugang zu erschwinglichen Finanzierungen und Mentoring-Unterstützung zu ermöglichen, und diesen so bei der Gründung und dem Wachstum zu helfen. Wir sind eine Tochtergesellschaft der British Business Bank und bieten das Start Up Loan Programm der Regierung an, das Finanzierung und Unterstützung für Unternehmen bereitstellt, die Schwierigkeiten haben, Zugang zu anderen Finanzierungsformen zu erhalten.

Welche Verbindung hat die Start-Up Loans Company zur Regierung?

Das Start Up Loans Programm wird von der britischen Regierung finanziert. Die Start-Up Loans Company ist ein Mitglied der British Business Bank Gruppe. Die British Business Bank plc ist eine Entwicklungsbank, die sich vollständig im Besitz der britischen Regierung befindet.

Wie lautet die eingetragene Adresse der Start-Up Loan Company?

Eingetragene Büroadresse (Companies House)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ

Geschäftsadresse: (Geschäftspost)

The Start-Up Loans Company
71-75 Shelton Street
Covent Garden
London
WC2H 9JQ



Neunte Stufe

New Enterprise Allowance (NEA)



Was ist das New Enterprise Allowance (NEA) Programm?

Das NEA-Programm ist ein Programm zur Unterstützung von Unternehmen, das vom Department for Work and Pensions (DWP) angeboten wird. Es zielt darauf ab, Personen, die bestimmte Leistungen aufgrund von Arbeitslosigkeit in Anspruch nehmen, dabei zu helfen, sich selbstständig zu machen. Wenn Sie das NEA-Programm abschließen und Ihr Unternehmen mit dem Handel beginnt, können Sie über einen Zeitraum von 26 Wochen eine wöchentliche Zulage im insgesamten Wert von bis zu 1.274 £ erhalten (der endgültige Betrag kann je nach anderen Leistungen, die Sie erhalten, variieren).

[The Start Up Loans Company](#) arbeitet eng mit dem NEA-Programm zusammen, und obwohl beide Programme darauf abzielen, Einzelpersonen bei der Gründung ihres eigenen Unternehmens zu unterstützen, sind sie getrennte Einheiten. Wenn Sie Unterstützung aus dem NEA-Programm beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Job Center Plus oder besuchen Sie die [Website der Regierung](#), um mehr zu erfahren.

Wie beantrage ich einen Startkredit über das NEA-Programm?

Wenn Sie noch nicht beim NEA-Programm registriert sind, müssen Sie dies zunächst tun. Sprechen Sie mit Ihrem örtlichen Job Center Plus, das Sie beraten kann, ob Sie zur Teilnahme am NEA-Programm berechtigt sind, und das Ihnen weitere Informationen zu den ersten Schritten geben kann.

Wenn Sie berechtigt sind, werden Sie einem NEA-Mentoring-Anbieter in Ihrer Nähe zugewiesen, der

acht Wochen lang mit Ihnen zusammenarbeiten wird, um einen Geschäftsplan zu erstellen. Bitte beachten Sie, dass NEA-Mentoring-Anbieter vom Department for Work and Pensions (DWP) verwaltet werden und nicht mit der Start Up Loans Company in Verbindung stehen.

Am Ende der acht Wochen bewertet Ihr NEA-Mentoring-Anbieter die Realisierbarkeit Ihres Geschäftsplans. Wenn er/sie glaubt, dass Ihr Unternehmen rentabel ist, wird er/sie Ihren Geschäftsplan genehmigen und Sie sind berechtigt, die wöchentliche NEA-Zulage zu beantragen. Zu diesem Zeitpunkt haben Sie auch die Berechtigung einen Start Up Loan zu beantragen.

Wenn Sie einen Startkredit beantragen möchten, füllen Sie bitte [dieses Formular](#) aus. Bevor Sie mit Ihrer Bewerbung beginnen, wenden Sie sich bitte an Ihren NEA-Mentoring-Anbieter, um sicherzustellen, dass Sie die Bedingungen erfüllen.

Mein Geschäftsplan wurde von meinem NEA Mentoring-Anbieter genehmigt. Heißt das, dass ich einen Start Up Loan bekomme?

Nein, Ihr Antrag auf einen Start Up Loan erfolgt separat von Ihrem NEA-Geschäftsplan. Bei der Beantragung eines Start Up Loans werden Ihre Kreditwürdigkeit, Ihre persönliche Rückzahlungsfähigkeit und die allgemeine Geschäftsfähigkeit berücksichtigt, um festzustellen, ob ein Start Up Loan für Sie und Ihr Unternehmen geeignet ist.

Sobald Ihr NEA-Mentoring-Anbieter Ihren Geschäftsplan abgezeichnet hat, können Sie mit [unserem Antragsformular](#) einen Start Up Loan beantragen. Bevor Sie mit Ihrer Bewerbung beginnen,

wenden Sie sich bitte an Ihren NEA-Mentoring-Anbieter, um sicherzustellen, dass Sie die Bedingungen erfüllen.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Beantragung eines Start Up Loans Ihren existierenden Geschäftsplan als Teil des Prozesses verwenden können, aber eine Bonitätsprüfung durchgeführt werden muss. Möglicherweise müssen Sie auch zusätzliche Unterlagen vorlegen, bevor über Ihren Kreditantrag entschieden werden kann.

Wie viel Geld kann ich als NEA-Teilnehmer beantragen?

NEA-Teilnehmer können mit ihrem abgezeichneten NEA-Geschäftsplan einen Start Up Loan zwischen 500 und 25.000 £ beantragen. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass der Abschluss des DWP NEA-Mentoring-Programms nicht bedeutet, dass Sie automatisch einen Start Up Loan erhalten.

Start Up Loans über 5.000 £ verfügen über andere Bewertungskriterien. Sie können Ihren NEA-Geschäftsplan weiterhin verwenden, müssen ihn jedoch möglicherweise mit weiteren Informationen aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, sich zuerst mit Ihrem NEA-Mentoring-Anbieter in Verbindung zu setzen, um mehr Informationen über den richtigen Ansatz für Sie zu erhalten.

Kann ich eine Finanzierung über einen beliebigen Finanzierungsberater für Start Up Loans beantragen, wenn ich am NEA-Programm teilnehme?

Nein, Sie können einen Start Up Loan nur über das [Online-Formular](#) beantragen. Dies soll verhindern, dass Sie die Arbeit wiederholen, die bereits mit Ihrem NEA-Mentoring-Anbieter durchgeführt wurde. Wenn Sie einen Start Up Loan beantragen möchten, wenden Sie sich an Ihren NEA-Mentoring-Anbieter, der Ihnen mitteilt, ob Sie die Bedingungen für die Beantragung eines Start Up Loans erfüllt haben oder nicht, und wenn nicht, wann Sie einen Antrag stellen können. Wenn Sie berechtigt sind, wird Sie Ihr NEA-Mentoring-Anbieter beraten, wie Sie mit Ihrer Bewerbung beginnen können.

Wenn ich zuvor für einen Start Up Loan abgelehnt wurde, kann ich mich trotzdem für die Teilnahme am NEA-Programm bewerben?

Ja, Sie können sich für das NEA-Programm bewerben, wenn Sie zuvor für einen Start Up Loan abgelehnt wurden. Ob Sie Anspruch auf das NEA-Programm haben, müssen Sie mit Ihrem örtlichen Jobcenter Plus besprechen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass selbst wenn Sie in das NEA-Programm aufgenommen werden, es keine Garantie dafür gibt, dass ein erneuter Antrag auf einen Start Up Loan in Zukunft genehmigt wird. Sie müssen nach Ihrer ursprünglichen Ablehnung mindestens drei Monate warten, bevor Sie sich erneut bewerben. Dieser Zeitraum soll Ihnen Zeit geben, alle Bereiche Ihres Antrags zu überprüfen und zu verbessern, die Sie zuvor daran gehindert haben, einen Start Up Loan zu erhalten.

Als Teil dieser Neubewertung müssen Sie nachweisen können, dass sich Ihre Umstände geändert haben oder dass Sie die Bedenken ausgeräumt haben, die in Ihrem ursprünglichen Ablehnungsschreiben geäußert wurden. Sie müssen aktualisierte persönliche und geschäftliche Dokumente einreichen und sich allen vom Programm geforderten Prüfungen unterziehen.

Wenn mein Antrag auf einen Start Up Loan abgelehnt wird, kann ich mich dann über einen anderen Finanzierungsberater erneut bewerben?

Nein, Sie müssen einen Start Up Loan über unser [Online-Formular](#) beantragen. Dies soll verhindern, dass Sie die Arbeit wiederholen, die bereits mit Ihrem NEA-Mentoring-Anbieter durchgeführt wurde. In diesen Fällen müssen Sie wahrscheinlich einige zusätzliche Arbeiten an Ihrer Bewerbung durchführen, um alle Bereiche anzugehen, die dazu geführt haben, dass die Bewerbung überhaupt abgelehnt wurde.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte [an unser Kundendienstteam](#), das Ihnen weiterhelfen kann.

Zehnte Stufe

Das Berufungs- -verfahren



Ich wurde nach einer Kreditprüfung abgelehnt, kann ich diese Entscheidung anfechten?

Ja, Sie haben 30 Tage ab dem Datum, an dem das Ergebnis bekannt wird, Zeit die Entscheidung anzufechten.

Das Datum, an dem die Entscheidung bekannt wird, ist das Datum, an dem Sie eine E-Mail mit der Entscheidung erhalten.

Wie kann ich eine Entscheidung infolge einer Kreditprüfung anfechten?

Wir verpflichten uns zu einer verantwortungsvollen Kreditvergabe und überprüfen in diesem Rahmen das bisherige finanzielle Verhalten jedes Kunden und seine aktuelle Fähigkeit, sich den Kredit zu leisten. Aus diesem Grund können wir Personen mit bestimmten Kreditbeeinträchtigungen keine Kredite gewähren (bitte klicken Sie [hier](#), um mehr darüber zu erfahren, wie wir unsere Entscheidungen über die Kreditvergabe treffen). Darum bitten wir Kunden, sicherzustellen, dass die Informationen der Kreditauskunfteien korrekt sind, bevor wir Ihren Einspruch prüfen.

Wenn die Informationen in Ihrer Kreditauskunft nicht korrekt sind, müssen Sie dies mit Ihrer Kreditauskunftei besprechen, bevor wir über Ihren Einspruch entscheiden, da wir die von ihr bereitgestellten Informationen in unserer Kreditprüfung verwenden. Gegebenenfalls können wir, nachdem Korrekturen in Ihrer kundenorientierten Kreditauskunft vorgenommen wurden, die Kreditentscheidung überprüfen.

Für weitere Informationen über Ihre Kredithistorie besuchen Sie bitte [Experian](#).

Sie können Einspruch einlegen, indem Sie SUL kontaktieren und [unser Formular](#) ausfüllen.

Wenn Sie sich entscheiden, Einspruch einzulegen, werden Sie gebeten, einen oder mehrere triftige Gründe anzugeben, warum Ihr Einspruch angehört werden sollte. Außerdem müssen Sie eine Kopie Ihrer Kreditauskunft für Kunden einreichen.

Ich wurde nach einer erneuten Kreditprüfung abgelehnt, kann ich diese Entscheidung anfechten?

Ja, Sie haben 30 Tage ab dem Datum, an dem das Ergebnis bekannt wird, Zeit die Entscheidung anzufechten.

Das Datum, an dem die Entscheidung bekannt wird, ist das Datum, an dem Sie eine E-Mail mit der Entscheidung erhalten.

Wie lege ich Einspruch gegen eine erneut durchgeführte Kreditentscheidung ein?

Sie können Ihren Finanzierungsberater telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, seine Details finden Sie in Ihrem Kundenportal oder in einer aktuellen E-Mail, oder Sie können uns bei SUL über [unser Formular](#) kontaktieren.

Wir können dann die Gründe für die Ablehnung prüfen. Es kann zahlreiche Gründe geben, warum Sie möglicherweise abgelehnt wurden, einschließlich einer Änderung Ihrer finanziellen Situation seit unserer letzten Bonitätsprüfung, die aufgrund unseres Engagements für eine verantwortungsvolle Kreditvergabe der Grund für Ihre Ablehnung seitdem sein kann.

Kann ich Einspruch gegen die Beurteilungsentscheidung einlegen?

Ja, Sie haben 30 Tage ab dem Datum, an dem das Ergebnis bekannt wird, Zeit die Entscheidung bei Ihrem Finanzierungsberater anzufechten.

Das Datum, an dem die Entscheidung bekannt wird, ist das Datum, an dem Sie eine E-Mail mit der Entscheidung erhalten.

Wie lege ich Einspruch gegen eine Beurteilungsentscheidung ein?

Sie können Ihren Finanzierungsberater telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, die Details finden Sie in Ihrem Kundenportal oder in einer aktuellen E-Mail.

Wenn Sie sich entscheiden, Einspruch einzulegen, werden Sie gebeten, einen oder mehrere triftige Gründe anzugeben, warum Sie der Meinung sind, dass die ursprüngliche Entscheidung falsch war. Sie werden die Möglichkeit haben, zusätzliche Informationen zur Untermauerung Ihres Einspruchs vorzulegen.

Ihr Finanzierungsberater kann Ihnen dabei helfen, festzustellen, welche zusätzlichen Informationen benötigt werden.

Wie geht der Einspruchsprozess gegen Beurteilungsentscheidungen vonstatten?

Ihr Finanzierungsberater wird Ihren Antrag unabhängig prüfen, indem er den ursprünglichen Antrag und alle neuen Informationen überprüft, die Sie zur Unterstützung Ihres Antrags bereitgestellt haben.

Da alle unsere Beurteilungen zunächst ein duales Beurteilungsverfahren durchlaufen, kommt es selten vor, dass einem Einspruch stattgegeben wird.

Wenn Ihrem Einspruch nicht stattgegeben wird, können Sie 6 Monate nach der ursprünglichen Entscheidung einen erneuten Antrag stellen, was Ihnen Zeit gibt, die Rentabilität Ihres Unternehmens zu verbessern und etwaige geäußerte Bedenken hinsichtlich der Rückzahlungsfähigkeit auszuräumen.

Wenn Ihrem Einspruch stattgegeben wird, wird Ihr Antrag wie gewohnt fortgesetzt und Ihr Finanzierungsberater wird Sie durch die nächsten Schritte führen.