

Start Up Loans

Документ с често задавани въпроси



Индекс

1. Заемът	3
2. Допустимост	6
3. Процесът на кандидатстване	9
4. Кредитни проверки	12
5. Бизнес подкрепа и менторство	15
6. Нашите партньори по доставянето	17
7. Вноски за погасяване на заем	19
8. Start-Up Loans Company	22
9. Подкрепа на нови фирми (New Enterprise Allowance - NEA)	24
10. Процес на обжалване	27

Раздел едно

Заемът





Заемът за стартиране на бизнес дарение ли е?

Не. Дарението е сума, което не трябва да бъде изплатена, и се предоставя от лице или организация за конкретна цел, докато заемът за стартиране на бизнес трябва да се изплати изцяло в рамките на одобрения срок от една до пет години.

Заемите за стартиране на бизнес са финансирани от правителството и следователно се класифицират като [държавна помощ](#).

Какво представлява държавната помощ?

Помощта, предоставена чрез заемите за стартиране на бизнес, подобно на множество осигурявани от правителството дейности за подкрепа на бизнеса, се считат за държавна помощ.

„Държавна помощ“ е термин, използван от Европейската комисия, който се отнася до форми на съдействие от обществена организация или организация с обществено финансиране, предоставяни по усмотрение и на начинания, ангажирани със стопанска търговска дейност, с потенциал да изменят конкуренцията на пазара в Европейския съюз чрез предпочитане на един доставчик пред друг.

Предоставянето на такава държавна помощ се ръководи от разпоредбите на Европейската комисия.

„Минимална помощ“ е термин, използван за описване на малки суми държавна помощ, които не изискват одобрение от Европейската комисия.

Общата минимална помощ, която може да бъде предоставена на един получател, е 200 000 евро за 3-годишен фискален период. Приложими са пониски граници, ако Вашият нов бизнес е свързан с автомобилен превоз на товари, дейности в селскостопанския или риболовния сектор и аквакултурата. Минималната помощ не може да се предоставя за подпомагане на установяването на мрежа за разпространение или за други разходи, свързани с експортна дейност (както и не може да се използва за определени дейности в селскостопанския и риболовния сектор, както е посочено в чл. 1, ал. 1 на Регламент 717/2014 на Европейската комисия).

Задължение на получателя на заема е да запази документи за каквато и да е държавна помощ от получено съдействие за най-малко десет години от датата на получаване и да се погрижи да не превишава лимита за три последователни години.

Ако получателят на заем кандидатства по някаква друга схема за поддръжка, за която се счита, че предоставя държавна помощ, през следващите три години, ще трябва да информира оператора на тази схема за държавната помощ, получена от заеми за стартиране на бизнес, както и за каквито и да е други помощи от други източници.

Ако кандидатстването Ви е успешно, ние ще Ви изпратим имейл със стойността на минималната помощ, произтичаща от Вашия заем за стартиране на бизнес.

Можете да намерите повече [информация за държавната помощ](#) или да посетите [уебсайта на Комисията на ЕС](#).

Какъв вид финансиране се предоставя по схемата за заеми за стартиране на бизнес?

Финансирането се предоставя чрез личен заем, който се регулира съгласно Закона за потребителския кредит (Consumer Credit Act) от 1974 г. Това означава, че заемът се отпуска на Ваше име, а не на името на начинанието. Заемът се изплаща на месечна база за периода на срока на заема. Предоставените Ви финанси не са дарение.

Защо заемът за стартиране на бизнес е личен заем, а не бизнес заем?

Смятаме, че е важно за собствениците на бизнеси да са лично ангажирани в успеха на техния бизнес, поради това заемите за стартиране на бизнес са структурирани като лични заеми, а не бизнес заеми. Като правим лицата отговорни за погасяването на техните заеми, ние се стремим да дадем възможност на кандидатите да вземат правилните решения за себе си и своя бизнес, например колко да вземат назаем и как парите да се използват за постигане на бизнес целите.

За да подкрепим кандидатите при вземането на решения, изискваме всички лица да представят [бизнес план](#), [прогноза на паричните потоци](#) и [личен бюджет](#) като част от своето кандидатстване. Тези документи имат две цели. Първо, те ни помагат да разберем по-добре личните и бизнес нуждите на лицата, за да определим как можем да ги подкрепим. На второ място, те ни помагат да вземем решение за предоставяне на заеми, като ни позволяват да оценим възможността на отделните лица да изплатят заема, както и надеждността на техните бизнес планове.

Колко голям заем мога да взема?

Всяко лице може да вземе назаем между 500 и 25 000 британски лири към даден момент. Обърнете внимание, че ако няколко бизнес партньора кандидатстват поотделно за заем за един и същ бизнес, на бизнеса може да бъде даден заем от максимално 100 000 британски лири в рамките на жизнения му цикъл, което може да окаже влияние върху сумата, която Вие лично можете да вземете назаем.

В допълнение на това, ако кандидатствате успешно за заем за стартиране на бизнес, тогава след като направите шест пълни плащания може да сте допустими за допълнително финансиране за същия бизнес под формата на втори заем. Научете повече за [вторите заеми](#).

Каква е средната сума на исканите заеми?

Средният размер на заемите е между 5 000 и 10 000 британски лири, но окончателният размер в крайна сметка зависи от нуждите на лицето, вида на бизнес модела и как възнамерявате да използвате парите.

Защо начислявате лихва на заема?

Схемата е подкрепяна от правителството и всички лихви се инвестират обратно в схемата, което означава, че така повече лица и бизнеси могат да се възползват от тези достъпни финанси и подкрепа. При фиксирана лихва от 6% на година, лихвата е предвидена да бъде достъпна в сравнение с други основни заемодатели, а гъвкавият срок на заема от една до пет години предоставя на нашите клиенти възможност да управляват месечните вноски за погасяване на заема по начин, който е най-подходящ за тях.



Проверете нашия [калкулатор за заем](#), за да видите Вашите потенциални месечни вноски за погасяване и общата сума на заема.

Има ли някакви такси при кандидатстването за заема за стартиране на бизнес?

Не, няма такси нито при кандидатстването, нито при получаването на заема за стартиране на бизнес, нито за подкрепата, която предоставяме по време на и след процеса на кандидатстване. Освен Вашите месечни вноски за погасяване на заема, никога няма да се изисква да платите каквито и да е такси или други плащания.

Каква е разликата между обезпечен и необезпечен заем?

Обезпеченият заем е заем, при който се изисква поръчител или актив, например недвижим имот (известен още като обезпечение), за гарантиране на заема. В случай че обезпеченият заем не може да бъде изплатен, компанията, осигуряваща заема, може да влезе във владение на недвижимия имот или да се обади на поръчителя, за да удовлетвори оставащия баланс.

За разлика от това, необезпечените заеми като заемите за стартиране на бизнес могат да бъдат получени без използване на поръчител или обезпечение по заема. Помнете, че все още сте договорно задължени да изплатите заема за стартиране на бизнес, независимо от обстоятелствата. Невнасянето на месечните вноски за погасяване на заема може да доведе до официални действия и ще окаже вреден ефект върху кредитния Ви доклад, затова е важно да говорите с Вашия финансов партньор възможно най-скоро, ако мислите, че може да имате

някакви затруднения. Ще намерите подробности за Вашия финансов партньор във Вашия договор за заем, след като Вашето кандидатстване за заем бъде одобрено.

Мога ли да избира срока на моя заем?

Да, можете да изберете срок на заема между една и пет години в зависимост от това какво можете да си позволите и Вашите предпочитания. Обърнете внимание, че ако пребивавате в Обединеното кралство с виза, ще трябва да изплатите Вашия заем и всички свързани лихви поне шест месеца преди крайния срок на визата. Независимо от крайния срок на Вашия заем, ще трябва да правите месечни плащания. Използвайте нашия калкулатор на заем, за да установите Вашите потенциални месечни плащания и общия размер на заема ще бъдат, когато са базирани на различни срокове на заема.

Има ли някакви правила относно това как ще използвам парите?

Заемите за стартиране на бизнес са лични заеми, които са предвидени да се използват за стартиране на нов бизнес или разрастване на съществуващ бизнес, който е извършвал дейност по-малко от 36 месеца. Вашият заем може да бъде използван за множество неща, свързани с Вашия бизнес, като например оборудване и материали, бази, маркетинг и рекламни материали. Важно е да обърнете внимание, че трябва да можете да опишете Вашите намерения за заема във Вашите [бизнес план](#) и [прогноза на паричните потоци](#) и да обясните как това ще помогне да започнете и/или разширите своя бизнес.

Има няколко дейности, които не може да бъдат финансирани от заема за стартиране на бизнес, включително изплащане на дългове, квалификация и образователни програми или възможности за инвестиране, които не са част от текущ устойчив бизнес. Вижте нашите пълни [критерии за допустимост](#) за повече информация относно изключените бизнес видове и употреби на заема по схемата.

За колко заема за стартиране на бизнес мога да кандидатствам по тази схема?

Всяко лице може да кандидатства за заем за стартиране на бизнес за един бизнес, затова ако имате няколко бизнес начинания, ще можете да получите достъп до финанси за едно от тях. Ако след успешно получаване на заем за стартиране на бизнес по-късно Ви е необходимо финансиране, за да разширите и развиете същия бизнес, ще сте допустими за кандидатстване за втори заем. Ще трябва да преминете през нов процес на кандидатстване и трябва да сте извършили поне шест месеца пълни плащания по заема, преди да кандидатствате. В допълнение на това оставащият баланс по заема не може да превишава 25 000 британски лири към който и да е момент. Посетете нашата страница за [Втори заеми](#) за повече информация относно всички критерии за допустимост и как да кандидатствате.

Ще окаже ли влияние кандидатстването за заем за стартиране на бизнес върху правата ми на държавни помощи?

За съжаление не можем да дадем съвет относно правата на държавни помощи. Моля, говорете с Вашия [Jobcentre Plus](#) за информация.

Start-Up Loans Company директно ли ще предостави заема на мен?

Start-Up Loans Company администрира схемата, но не предоставя заеми директно на кандидатите. Ако кандидатстването е успешно, Вашият договор за заем и средствата по заема ще бъдат предоставени или от [партньор по доставянето](#), или от един от [финансовите партньори](#). Партньорът, който разпространява заема, ще бъде Вашият основен контакт за обсъждане на условията на заема и каквито и да е въпроси, свързани с Вашите месечни плащания.

Разполага ли Start-Up Loans Company с отговаряща на изискванията на шариат опция?

Да, ние предлагаме финансов продукт, отговарящ на изискванията на шариат, който се доставя независимо чрез нашия партньор по доставянето – Financing Sharia Enterprise. Посетете нашата страница за [финансиране, отговарящо на изискванията на шариат](#) за повече информация.

Раздел две

Допустимост





Всички видове бизнеси ли са допустими за заем за стартиране на бизнес?

Заемите за стартиране на бизнес са предвидени да се използват за стартиране на нов бизнес или за разрастване на съществуващ бизнес, който е извършвал дейност по-малко от 36 месеца. Въпреки че подкрепяме повечето видове бизнеси, има няколко вида, които не можем да подкрепим. Посетете нашата [страница за допустимост](#) за пълния списък на всички изключени видове бизнеси.

Мога ли да кандидатствам за заем, ако имам лош кредит?

Лошият кредит не е непременно пречка за получаване на заем за стартиране на бизнес, но ние извършваме пълна кредитна проверка на кандидатите. Start-Up Loans Company е отговорен заемодател и трябва да се увери, че кандидатите ще могат да изплатят заема.

Не можете да получите заем за стартиране на бизнес, ако:

- сте в текуща процедура за обявяване на фалит или в текущо състояние на фалит или при наличие на заповед за облекчаване на дълговете (Debt Relief Order, DRO)
- има наличие на неизпълнено индивидуално доброволно споразумение (Individual Voluntary Agreement, IVA) или споразумение за облекчаване на дългове (Trust Deed)
- сте включени в програма за управление на дългове (Debt Management Programme) или схеми за уреждане на дългове (Debt Arrangement Schemes, DAS)

За пълни подробности вижте нашата специална страница за [кредитните проверки](#).

Имам заповед за облекчаване на дълговете (Debt Relief Order, DRO); мога ли да кандидатствам?

Ако имате заповед за облекчаване на дълговете (DRO), Вие подлежите на ограничения относно създаването и насърчаването на бизнес и заемането на директорска длъжност от Ваша страна. Поради тези ограничения за Вас може да е трудно да стартирате Вашия бизнес и следователно да изплатите каквито и да е заеми, взети за този бизнес.

Start-Up Loans Company и нейните партньори по доставянето са отговорни заемодатели и са ангажирани да се погрижат да не усложняват евентуалните кредитни проблеми на кандидатите чрез увеличаване на финансовите им задължения. Поради това не можем да подкрепяме лица, докато не бъдат уредени каквито и да е налични DRO.

За пълни подробности вижте нашата специална страница за [кредитните проверки](#).

Мога ли да кандидатствам, ако купувам съществуващ бизнес?

Да, Вие отговаряте на условията да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес, ако купувате съществуващ бизнес, дори ако този бизнес е извършвал дейност повече от три години с други собственици, при условие че Вие лично не сте притежавали бизнеса повече от три години. В този случай ще се изисква да осигурите копие от финансовите отчети на бизнеса и ще трябва да ги предоставите заедно с Вашето кандидатстване за заем. Обърнете внимание, че ако бизнесът преди това или понастоящем извършва дейност на загуба, от Вас ще се очаква да посочите мерки за справяне с този проблем директно във Вашия бизнес план.

Имам план за управление на дълговете (Debt Management Plan, DMP); мога ли да кандидатствам?

За съжаление не можем да разгледаме Вашето искане за заем, докато не изплатите изцяло тези дългове. Start-Up Loans Company е отговорен заемодател и няма да отпусне заем, когато това ще доведе до допълнителни дългове за кандидата.

За пълни подробности вижте нашата специална страница за [кредитните проверки](#).

Защо не отпускате заеми на хора, които имат определени кредитни проблеми?

Start-Up Loans Company и нейните партньори по доставянето са отговорни заемодатели и за нас е важно да не усложняваме евентуалните кредитни проблеми на кандидатите чрез увеличаване на финансовите им задължения.

За пълни подробности вижте нашата специална страница за [кредитните проверки](#).

Мога ли да добавя моя бизнес партньор в кандидатстването за заем?

Не можете да добавите бизнес партньора си във Вашето кандидатстване за заем, тъй като всички искания трябва да са индивидуални кандидатствания, дори ако парите са инвестирани в един и същ бизнес. Това е така, тъй като заемите за стартиране на бизнес са лични заеми за бизнес цели и следователно ние правим различни проверки, свързани с Вашата лична възможност да си позволите и изплатите Вашия заем. И двамата обаче можете да предоставите един и същ [бизнес план](#) и [прогноза на паричните потоци](#) като част от Вашите кандидатствания за заем.

Мога ли да кандидатствам за заем, ако в момента получавам държавни помощи?

Получаването на държавни помощи не изключва непременно получаването на заем за стартиране на бизнес, но не можем да предоставим индивидуални указания относно правата на държавни помощи. Свържете се с Вашия [Jobcentre Plus](#) за информация.

Как да разбера колко дълго е извършвал дейност моят бизнес?

За целите на кандидатстването за заем за стартиране на бизнес, стопанската дейност се дефинира като фирма, извършваща дейности, като продажба на стоки, извършване на търговия или упражняване на професия, предоставяне на услуги или последователно генериране на приходи. Ако не отговаряте на тези критерии, тогава няма вероятност да бъдете класифициран като извършващ стопанска дейност. Обърнете внимание, че ако сте били ангажирани в периоди на ad hoc тестове на пазара или сте направили разходи за дейности, които не генерират приходи, тези периоди няма да бъдат включени в общото време на извършване на дейност. Имайте предвид, че за да сте допустими за заем за стартиране на бизнес, не може да сте извършвали дейност повече от 36 месеца. Вижте нашата страница за [критерии за допустимост](#) за повече информация или [се свържете с нас](#), ако не сте сигурни.



Пребивавам с виза, мога ли да кандидатствам?

Това зависи от Вашата виза. Има различни визи, които ограничават възможностите на хората да работят в Обединеното кралство, базирани на спонсориране, брой часове или правото да бъдат самонаети лица. При следните видове визи ще бъдете изключени от кандидатстване за заем за стартиране на бизнес:

- виза ниво 1 (всички категории)
- виза ниво 2 (всички категории)
- ниво 4 (обща) виза за студенти
- виза ниво 5 (временни работници)
- домашен работник с лична виза за домакинство
- представител с виза за чуждестранен бизнес

За избягване на съмнения, лицата с наследствена виза отговарят на критериите за схемата, както и лицата с виза с ограничение „без използване на публични средства“, при условие че тези ограничения не попадат в обхвата на изключенията по-горе.

Ако не сте сигурни дали Вашата виза отговаря на изискванията по схемата, вижте [уебсайта на правителството](#) за повече информация относно Вашия вид виза.

Обърнете внимание, че ако Вашата виза отговаря на критериите за допустимост, ще трябва да се уверите, че срокът на заема, за който кандидатствате в искането, ще Ви позволи да завършите напълно погасяването на заема поне 6 месеца преди изтичането на визата. Например ако сте с четиригодишна виза, тогава максималният срок на заема ще бъде 3,5 години, тъй като ще трябва да сте изплатили напълно заема 6 месеца преди изтичането на визата.

Моят бизнес извършва износ на стоки на международни пазари. Отговарям ли на условията за кандидатстване?

Да, при условие че са налице три основни фактора.

1. Вашият бизнес трябва да е компания, регистрирана в Обединеното кралство и/или регистрирана в Обединеното кралство за данъчни цели.
2. Оперативната част на Вашия бизнес трябва да е базирана в Обединеното кралство.
3. По-голямата част от приходите, реализирани от Вашия бизнес, също трябва да са в Обединеното кралство.

Имам бизнес партньор. Кредитната проверка ще бъде ли направена на името и на двамата ни?

Не, тъй като заемите за стартиране на бизнес са лични заеми, инвестирани в бизнес, и следователно [кредитната проверка](#), която ще извършим, е базирана на всеки отделен кандидат.

Бизнесът ми трябва ли да е регистриран в Камарата на компаниите (Companies House) или в Кралската данъчна и митническа служба (HMRC), преди да мога да кандидатствам?

Не, Вашият бизнес няма нужда да е регистриран в Камарата на компаниите (Companies House) или в Кралската данъчна и митническа служба (HMRC), за да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес.

Може ли моят партньор също да кандидатства?

Да, различни бизнес партньори в един и същ бизнес могат да кандидатстват поотделно за заем за стартиране на бизнес. Можем да отпуснем до 100 000 британски лири на всеки един бизнес, което означава, че до четирима бизнес партньори могат да заемат по максимум 25 000 британски лири всеки. Обърнете внимание, че всички бизнес партньори трябва да кандидатстват при един и същ [партньор по доставянето](#).

Мога ли да добавя моя бизнес партньор в кандидатстването за заем?

Не можете да добавите бизнес партньора си във Вашето кандидатстване за заем, тъй като всички искания трябва да са индивидуални кандидатствания, дори ако парите са инвестирани в един и същ бизнес. Това е така, тъй като заемите за стартиране на бизнес са лични заеми за бизнес цели и следователно ние правим различни проверки, свързани с Вашата лична възможност да си позволите и изплатите Вашия заем. И двамата обаче можете да предоставите един и същ [бизнес план](#) и [прогноза на паричните потоци](#) като част от Вашите кандидатствания за заем.

Раздел три

Процесът на кандидатстване





Все още нямам бизнес идея. Мога ли все пак да кандидатствам за заем за стартиране на бизнес?

За съжаление схемата за заеми за стартиране на бизнес е предвидена за подкрепяне на хора при стартиране или разрастване на техния бизнес. Поради тази причина не е необходимо да извършвате дейност, за да отговаряте на условията за заем, но трябва да имате бизнес идея, за да кандидатствате.

Като част от [процеса за кандидатстване](#) ще трябва да предоставите [бизнес план и прогноза на паричните потоци](#). Не се притеснявайте, ако все още не сте ги завършили – след като регистрирате своите данни и Ви бъде определен един от нашите [партньори по доставянето](#), за да Ви подкрепя, някой бизнес съветник може да Ви предостави указания за завършването на тези документи. Ние също така предлагаме гама от полезни [документации](#), които може да Ви свършат работа, когато започвате.

Съветваме Ви да кандидатствате в момента, когато финансите ще Ви помогнат да стартирате бизнеса и имате време за инвестиране в създаването на Вашите бизнес документи. Ако на този етап се интересувате само от подкрепа със съвети, препоръчваме да използвате [инструмента за бизнес подкрепа на правителството](#) или да се свържете с [Помощната линия за бизнес подкрепа](#) на 0800 998 1098. И двете могат да Ви насочат към друга подходяща услуга.

Имам бизнес идея или моят бизнес вече извършва дейност. Мога ли да кандидатствам за заем за стартиране на бизнес?

Да, схемата за заеми за стартиране на бизнес може да подкрепя лица, които стартират бизнеси или тези със съществуващи бизнеси, при условие че не са извършвали дейност повече от три години.

Като част от [процеса за кандидатстване](#) ще трябва да предоставите [бизнес план и прогноза на паричните потоци](#). Не се притеснявайте, ако все още не сте ги завършили – след като регистрирате своите данни и Ви бъде определен един от нашите [партньори по доставянето](#), за да Ви подкрепя, някой бизнес съветник може да Ви предостави указания за завършването на тези документи. Ние също така предлагаме гама от полезни [ръководства](#), които може да Ви свършат работа, когато започвате.

Съветваме Ви да кандидатствате в момента, когато финансите ще Ви помогнат да стартирате бизнеса и имате време за инвестиране в създаването на Вашите бизнес документи.

Ако на този етап се интересувате само от подкрепа със съвети, препоръчваме да използвате [инструмента за бизнес подкрепа на правителството](#) или се свържете с Помощната линия за бизнес подкрепа на 0300 456 3565. И двете могат да Ви насочат към друга подходяща услуга.

Ще трябва ли да платя за моето кандидатстване?

Не, никога няма да Ви бъде начислена такса от нас или нашите партньори по доставянето, за да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес. Също така няма да Ви бъдат начислени плащания или такси за подкрепата, предоставена по време на процеса на кандидатстване. Единствената сума, която някога ще трябва да платите, са месечните вноски за погасяване на заема, ако Вашето кандидатстване е успешно. Ако някой се свърже с Вас с искане да платите на Start-Up Loans Company каквото и да било, различно от Вашите месечни вноски за погасяване на заема, [се свържете с нас](#) възможно най-скоро.

Колко време отнема процесът на кандидатстване?

Тъй като всеки бизнес е различен, не можем да посочим колко средно ще отнеме Вашето кандидатстване. За клиентите, които са много добре подготвени, може да са необходими само две до три седмици, докато други клиенти може да се нуждаят от повече подкрепа за завършване на необходимите документи и процесът може да отнеме два-три месеца и повече. Ние се опитваме да Ви дадем възможно най-голям контрол над процеса, така че колкото по-подготвени сте, толкова по-бързо ще бъде разгледано Вашето кандидатстване за заем.

Ако имате окончателна версия или чернова на Вашия [бизнес план и прогноза на паричните потоци](#) към момента на подаването на Вашето кандидатстване за заем, ще е по-лесно за Вашия партньор по доставянето да разбере колко подкрепа Ви е нужна за придвижване напред на заявление.

Обърнете внимание, че нашият екип за обслужване на клиентите и нашите партньори по доставянето се стараят да отговорят на всички въпроси на клиента в рамките на пет работни дни.

Какви фактори се вземат предвид при преглеждането на кандидатстванията за заем?

Има три основни области, които бизнес съветникът ще вземе предвид, когато преглежда Вашето кандидатстване за заем за стартиране на бизнес: Вашата кредитна надеждност, дали можете да си позволите да вземете заем и дали бизнесът е жизнеспособен.

Кредитна надеждност: Като част от Вашето кандидатстване за заем, ще се изисква да преминете [кредитна проверка](#), при която се разглежда Вашето минало и текущо финансово поведение. Лошата кредитна история няма да възпрепятства получаването на заем за стартиране на бизнес във всички случаи, но тази част от процедурата за кандидатстване е част от нашите процеси на отговорен заемодател и ни помага да гарантираме, че кандидатите не се претоварват.

Лична достъпност: Тъй като заемите за стартиране на бизнес са лични заеми, използвани за бизнес цели, Вие ще сте задължени да изплатите Вашия заем, дори ако бизнес плановете Ви се променят в бъдеще. Тъй като заемите за стартиране на бизнес не са обезпечени (не трябва да предоставяте обезпечение за гарантиране на заема), Вие ще трябва изцяло да платите заема и каквато и да е дължима лихва, в хода на одобрения срок на заема. [Личният бюджет](#), който трябва да представите с кандидатстването си за заем, в който са посочени основните източници на



доходи и разходите, направени всеки месец, ни помага при извършването на това преглеждане.

Бизнес надеждност: Основен фактор при нашите решения за отпускане на заем е да се гарантира, че Вашият бизнес ще генерира достатъчно пари, за да Ви помогне да изплащате месечните си вноски за погасяване на заема. За да ни помогнете да оценим това, трябва да докажете, че има достатъчно търсене за Вашия(те) продукт(и) и/или услуги и че ще можете разумно да постигнете всичките си цели, определени във Вашите бизнес план и прогноза на паричните потоци. Не се притеснявайте, ако никога преди не сте създавали такива документи! Прегледайте нашите [безплатни шаблони и ръководства](#) и помнете, че Вашият бизнес съветник ще може да Ви предостави подкрепа през тази част от процеса.

Има ли някаква подкрепа, налична по време на процеса на кандидатстване?

Да, нашите [партньори по доставянето](#) са на разположение да Ви подкрепят при процеса на кандидатстване. Те могат да Ви дадат съвет относно попълването на формулярите за кандидатстване и каква информация ще бъде необходимо да включите. Те също така могат да Ви помогнат да създадете Вашите [бизнес план](#), [прогноза на паричните потоци](#) и [личния бюджет](#), независимо дали се нуждаете от помощ за създаването на тези формуляри от начало или просто искате някой да ги прегледа и провери.

Тъй като Вашият партньор по доставянето също така ще прегледа Вашето кандидатстване за заем, за да установи дали отговаряте на критериите за заем за стартиране на бизнес, неговата подкрепа ще се фокусира върху поставянето Ви във възможно най-добра позиция да успеете.

Важно е да помните, че в крайна сметка Вие отговаряте за Вашето кандидатстване за заем и въпреки че партньорът по доставянето ще направи всичко възможно да Ви подкрепи, това не гарантира, че ще отговаряте на критериите за заем. За повече информация вижте нашите [ЧЗВ относно бизнес подкрепата и менторството](#).

Кой ще прегледа моето кандидатстване за заем и ще реши дали мога да получа заем за стартиране на бизнес?

Вашият [партньор по доставянето](#) ще прегледа Вашето кандидатстване за заем и ще вземе решение за отпускане на заем. Ние предоставяме набор от критерии на всеки партньор по доставянето, за да се гарантира последователен подход в цялата наша мрежа, но партньорът по доставянето в крайна сметка ще базира решението си на кредитната история на лицата, личната им способност да поемат дълг и надеждността на бизнес плана.

Защо може да бъде отказано кандидатстване за заем?

Има няколко причини защо Вашето кандидатстване за заем може да бъде отказано. Като отговорен заемодател, има два основни критерия, които ние използваме за определяне дали можем да отпуснем заем на даден кандидат или не. Първият е свързан с личната способност за поемане на дълг (ще можете ли да се ангажирате с изискваните вноски за погасяване на заема?), а вторият е свързан с надеждността на [бизнес плановете](#) и [прогнозите на паричните потоци](#) на кандидата (ще можете ли разумно да постигнете всичките цели, които сте си поставили във Вашите планове, и има ли достатъчен пазар за Вашата идея?).

Мога ли да кандидатствам отново, ако моето кандидатстване за заем бъде отказано?

За съжаление, ако Вашето кандидатстване за заем бъде отказано, ще трябва да изчакате поне шест месеца, преди да кандидатствате отново. Този период е предвиден да Ви даде време за преглед и подобряване на каквито и да е аспекти на Вашето кандидатстване, които преди това са възпрепятствали получаването на заем за стартиране на бизнес.

Ако решите да кандидатствате отново, ще трябва да се обърнете към първоначалния [партньор по доставянето](#), който е прегледал Вашето първоначално кандидатстване за заем. Партньорът ще разгледа Вашето кандидатстване за заем отново. Причината, поради която Ви молим да работите със същия партньор по доставките, е че той вече има подробна информация за Вашия бизнес и ситуацията Ви.

Като част от повторното разглеждане, ще трябва да можете да докажете на Вашия партньор по доставянето, че Вашите обстоятелства да се променили или сте отстранили притесненията, които са били повдигнати в писмото с първоначалния отказ. Може също да е необходимо да подадете актуализирана лична и бизнес документация и да преминете всички проверки, необходими по схемата.

Трябва ли да имам фирмена банкова сметка, за да получа заема?

Не, няма нужда от такава сметка, а дори и да имате фирмена банкова сметка, няма да можете да получите заема за стартиране на бизнес по нея. Тъй като заемът за стартиране на бизнес е личен

заем, ще трябва да предоставите данни за Ваша лична банкова сметка, за да получите Вашия заем за стартиране на бизнес, ако кандидатстването Ви бъде успешно.

Кандидатствах за заем за стартиране на бизнес, но не съм получил(а) никаква обратна информация?

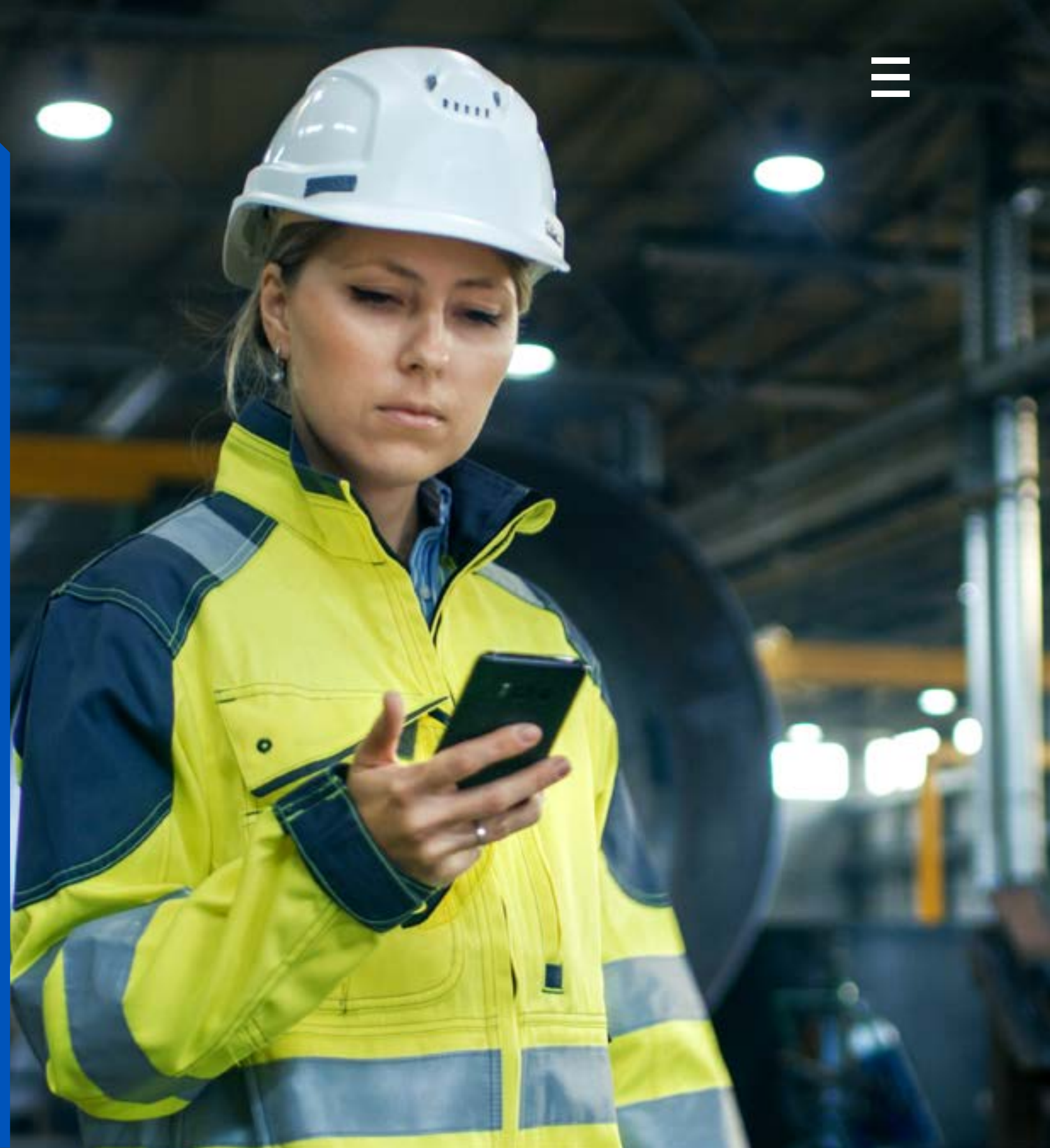
Ако Вас не са Ви потърсили в рамките на два работни дни, [се свържете с нашия екип за обслужване на клиенти](#), като предоставите Вашите данни за контакти, за да можем да Ви подкрепяме в процеса за придвижване на напред.

Мога ли да спра процеса по всяко време, преди да получа заема?

Да, можете да оттеглите Вашето кандидатстване за заем по всяко време, преди да получите заема. След като получите заема, има период за размисъл от 14 дни от датата на подписване на договора за заема. Ако през този период за размисъл решите, че вече не искате заема, можете да върнете средствата и няма да дължите никаква лихва. Вижте договора за заема, за да потвърдите подробностите за Вашия период за размисъл. Обърнете внимание, че след изтичане на периода за размисъл, Вие сте задължени да изплатите цялата сума на заема, включително всякакви лихви.

Раздел четири

Кредитни проверки





Какво представлява кредитната проверка?

Кредитната проверка е преглед на Вашето минало и текущо финансово поведение, при която се вземат предвид всички източници на кредит, документиран на Ваше име (включително кредитни карти, комунални сметки, договори за мобилни телефони и ипотечи). Като отговорен заемодател, Start-Up Loans Company извършва кредитни проверки с цел избягване на увеличаването на дълговете, които може да претоварят отделните заемополучатели.

Кой провежда кредитните проверки?

Ако кандидатствате за заем за стартиране на бизнес, тогава като част от процеса за кандидатстване ще проведем кредитна проверка от Ваше име, при условие че сте дали съгласие в съответствие с нашите [Правила за поверителност и споделяне на данни](#). Молим да обърнете внимание, че след извършване на кредитна проверка нашият екип не може да обсъжда с Вас конкретни подробности относно Вашия кредитен доклад. Ако имате притеснения относно Вашата кредитна история, ще трябва да се свържете с агенцията за кредитна информация, за да поискате копие от Вашия кредитен доклад и да обсъдите притесненията си директно с агенцията.

По-долу е даден списък на основните агенции за кредитна информация, които понастоящем работят в Обединеното кралство, но обърнете внимание, че може да Ви бъде начислена малка такса, ако изберете да направите това. Също така е важно да имате предвид, че агенциите за кредитна информация не винаги разполагат с една и съща информация, затова може да прецените да се консултирате с повече от една, ако имате някакви притеснения относно съдържанието на личния Ви кредитен доклад.

CallCredit

Телефон: 0870 0601414

Посетете уебсайта

Equifax PLC

Телефон: 0870 010 0583

Посетете уебсайта

Experian

Телефон: 0844 4818000

Посетете уебсайта



Това лична кредитна проверка ли е или е бизнес кредитна проверка?

Заемите за стартиране на бизнес са лични заеми, затова кредитната проверка, която извършваме, е лична кредитна проверка.

Мога ли да кандидатствам за заем за стартиране на бизнес, ако имам лоша кредитна история или кредитни проблеми?

Лошата кредитна история няма непременно да възпрепятства получаването на заем за стартиране на бизнес; въпреки това тя със сигурност е фактор, който ще бъде взет предвид като част от нашия процес на преглеждане. Ние сме отговорен заемодател и като част от това преглеждаме миналото финансово поведение на клиента и текущите му възможности да си позволи заем. Поради това не можем да отпускаме заеми на лица с определени кредитни проблеми. Те включват, но не са ограничени, до:

- текуща процедура за обявяване на фалит или текущо състояние на фалит или наличие на заповед за облекчаване на дълговете (Debt Relief Order, DRO)
- наличие на неизпълнено индивидуално доброволно споразумение (Individual Voluntary Agreement, IVA) или споразумение за облекчаване на дългове (Trust Deed)
- включване в програма за управление на дългове (Debt Management Programme) или схеми за уреждане на дългове (Debt Arrangement Schemes, DAS)

Имайте предвид, че Start-Up Loans Company разглежда всяко кандидатстване за заем индивидуално и си запазва правото да не одобри кандидатствания по други причини, свързани с кредити, особено в случаи, когато отпускането на заем има вероятност да увеличи финансовите задължения и така потенциално да претовари лицето.

Ако някое от горепосочените се отнася за Вас или се притеснявате за Вашата кредитна история, можете да прегледате Вашия кредитен доклад, като се свържете с агенция за кредитна информация. По-долу е посочен списък на основните агенции за кредитна информация, които понастоящем работят в Обединеното кралство, но Ви молим да обърнете внимание, че може да Ви бъде начислена малка такса за преглед на Вашия кредитен доклад.

Също така е важно да имате предвид, че агенциите за кредитна информация не винаги разполагат с една и съща информация, затова може да прецените да се консултирате с повече от една, ако имате някакви притеснения относно съдържанието на личния Ви кредитен доклад.

Можете също да се свържете със [Citizens Advice Bureau](#) или [Money Advice Service](#) за безплатен съвет как да подобрите кредитната си история.

Ако имате допълнителни въпроси относно кредитните проверки или кандидатстването за заем за стартиране на бизнес, [се свържете с екипа за обслужване на клиенти](#).

Оказва ли влияние кредитната проверка върху моя кредитен рейтинг?

Когато кредитната проверка бъде завършена като част от Вашето кандидатстване за заем за стартиране на бизнес, това оставя следа в кредитния Ви доклад, показваща, че сте кандидатствали за финанси. Това може да окаже влияние върху Вашия кредитен рейтинг; въпреки това кредитният рейтинг на всяко лице се състои от множество фактори, които предлагат комбиниран изглед на Вашето финансово поведение (като примерно други кандидатствания за кредит, всички получени преди това кредити и Вашата история на извършени изплащания на кредити и т.н.). Ако Вашето кандидатстване за заем за стартиране на бизнес е успешно, тогава това ще се показва във Вашия личен кредитен доклад, заедно с всички вноски за издължаване, които сте направили, в продължение на поне шест години.



За колко време е валидна кредитната проверка?

Всички кредитни проверки, направени като част от кандидатстването за заем за стартиране на бизнес, са валидни само за три месеца. Ако Вашето кандидатстване за заем все още се разглежда след този период, ще трябва да извършим нова кредитна проверка. В повечето случаи кредитната проверка ще бъде направена на ранен етап, за да можете да сте уверени относно Вашата допустимост за кандидатстване за заем за стартиране на бизнес, преди да инвестирате време в останалата част на процеса за кандидатстване. Това означава, че ще разполагате с период до три месеца за финализиране на Вашите бизнес и лични документи като Вашия [бизнес план](#), [прогнозата на паричните потоци](#) и [личния бюджет за преживяване](#), които ще оформят базата на [преглеждането](#). По тази причина Ви насърчаваме да помислите внимателно кога е най-подходящото време да започнете кандидатстването.



Раздел пет

Бизнес подкрепа и менторство





На каква подкрепа имам право, докато преминавам през процеса на кандидатстване?

Нашите партньори по доставянето са на разположение да Ви подкрепят по време на процеса на кандидатстване. Те могат да Ви дадат съвет относно попълването на формулярите за кандидатстване и каква информация ще е необходимо да добавите. Те също така могат да Ви помогнат да създадете Вашият [бизнес план](#), [прогнозата на паричните потоци](#) и [личния бюджет](#), независимо дали се нуждаете от помощ за създаването на тези документи, или просто искате някой да ги прегледа и провери.

Тъй като Вашият [партньор по доставянето](#) също ще разглежда Вашето кандидатстване за заем, за да установи дали отговаряте на условията за заем за стартиране на бизнес, тази подкрепа ще се съсредоточи върху постигането на възможно най-добрата позиция за успех. Важно е да помнете, че в крайна сметка Вие отговаряте за Вашето кандидатстване за заем и въпреки че партньорът по доставянето ще направи всичко възможно да Ви подкрепи, това не гарантира, че ще отговорите на критериите.

Можете ли да окажете подкрепа за създаване на моят бизнес план и прогнозата на паричните потоци?

Да, Вашият [партньор по доставянето](#) ще може да Ви окаже това съдействие. Когато е възможно, Ви насърчаваме да се опитате първо да създадете чернова на плановете, като използвате нашите [безплатни шаблони](#), тъй като това ще помогне на Вашия партньор по доставянето да разбере по-добре Вас и Вашия бизнес.

Не се притеснявайте, ако никога досега не сте правили това и искате някакви указания, преди да започнете; това е нормално.

Каква подкрепа ще получа, ако моето кандидатстване за заем е успешно?

След като получите Вашия заем за стартиране на бизнес, ще Ви бъде предложено индивидуално [менторство](#). Имате право на 15 часа безплатно менторство през първите 12 месеца от срока на Вашия заем, но зависи от Вас и Вашия ментор колко често ще се срещате. Освен подкрепата с менторство, Вие също така ще имате право на достъп до различни [ексклузивни бизнес оферти](#) от нашите корпоративни партньори, включително оферти с отстъпки и безплатни оферти за гама от водещи бизнес продукти и услуги.

Какво прави менторът и как може да ми помогне?

Менторът е опитно лице, което може да Ви предостави съдействие и указания в изграждането на бизнеса Ви. Въпреки че е вълнуващо, стартирането на бизнес може също така да бъде самотно и объркващо, особено през началните етапи. Съответно може да Ви е полезно съдействие от човек с опит, експертни познания и различна перспектива, с когото да разговаряте. Менторът няма да Ви каже как да ръководите Вашия бизнес, а ще Ви помогне да научите как да създавате планове и стратегии, които ще Ви помогнат да вземате правилните решения за Вашия бизнес. Намерете повече информация за нашата програма за [менторство](#).

Как се предоставя подкрепата с менторство?

Вие и Вашият ментор ще решите най-полезен начин за съдействие въз основа на това какво е най-добре за Вас. Някои от нашите клиенти получават менторство на място, при срещи на публични места, като например кафенета, докато други предпочитат разговори по телефона, видеоконференции (чрез Skype или други средства) или кореспонденция по имейл. Можете да обсъдите това с Вашия ментор по време на първата сесия. Молим Ви да обърнете внимание на факта, че менторството лице в лице не винаги може да бъде гарантирано.

Трябва ли да използвам менторство, за да получа заем за стартиране на бизнес?

Не, не е задължително да получавате менторство. Въпреки това [ние настоятелно препоръчваме всички получатели на заем да се възползват от услугата менторство](#), тъй като повечето проучвания показват положителна връзка между оцеляването на бизнесите и подкрепа от ментор. Можете сами да прецените колко подкрепа ще е най-подходяща за Вас и колко често искате да се срещате с Вашия ментор. Разбираме, че понякога живота и бизнеса са натоварени, но не подценявайте колко ефективни могат да бъдат тази външна подкрепа и съдействие.

Колко подкрепа мога да поискам от моя ментор?

Имате право на 15 часа лично менторство през първите 12 месеца от срока на Вашия заем.

Ще продължа ли да получавам подкрепа, ако моят заем не може да бъде издължен?

Да, ако се окажете в ситуация на неизпълнено плащане, можете да потърсите подкрепа от Вашия [партньор по доставянето](#) или ментор, но обърнете внимание, че също така ще трябва да говорите с финансовия Ви партньор, който управлява Вашия заем. Помнете, че не е задължение на партньора по доставянето или ментора да се грижат редовно да внасяте вноските за погасяване на заема за стартиране на бизнес. Независимо от Вашите отношения за менторство, Вие продължавате да носите отговорност за погасяване на заема за стартиране на бизнес в съответствие с одобрения план за изплащане, който ще бъде обсъден по време на процеса за кандидатстване.

Може ли моят ментор да предостави съвет за дългове?

Не, Вашият ментор е на разположение да предостави общи указания и не може да предостави конкретен съвет като консултиране за дългове. Говорете с Вашия финансов партньор, ако имате притеснения относно пропускането на предстояща вноска за погасяване на заема или ако вече сте пропуснали плащане по заема и посетете нашия [раздел за ЧЗВ относно погасяването на заема](#) за допълнителни указания относно външни услуги, които също може да бъдат от помощ.

Раздел шест

Нашите партньори по доставянето





Мрежа от водещи организации за бизнес подкрепа с експертни познания за подпомагане на нашите клиенти да започнат и разраснат своя бизнес и да обезпечат заем за стартирането му.

Какво е партньор по доставянето?

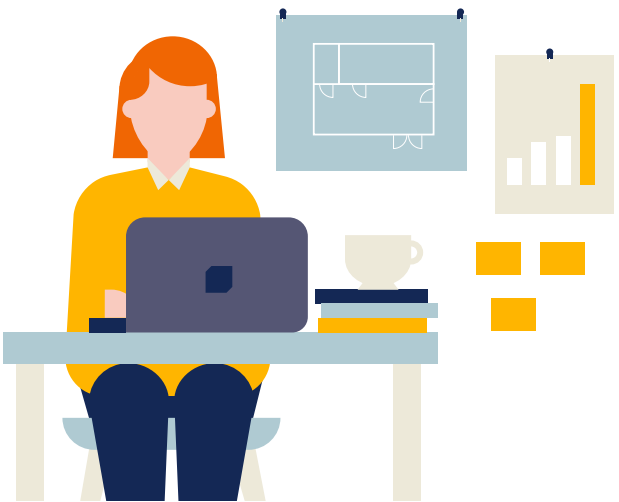
За нас е важно да предоставим на всички наши клиенти всяка възможност да успеят, както при кандидатстването за заем за стартиране на бизнес, така и в бизнеса като цяло. Затова използваме национална мрежа от организации-партньори по доставянето с опитни бизнес съветници.

Освен, че помагат на кандидатите да подготвят своите бизнес планове и прогнози на паричните потоци, нашите партньори по доставянето отговарят за преглеждането на окончателните искания за заеми и предоставяне на непрекъсната подкрепа с менторство на кандидатите с одобрени искания. Когато кандидатствате за заем за стартиране на бизнес, ще Ви свържем с бизнес съветник, който ще Ви помогне да придвижите нещата напред и ще да бъде основното лице за контакт със схемата.

Работим в тясно сътрудничество с нашите партньори по доставянето, които действат в различни райони и индустрии в Англия, Уелс, Шотландия и Северна Ирландия, за да се гарантира, че са взети отговорни решения за отпускане на заеми.

Ние свързваме всички кандидати с някой от нашите партньори по доставянето, като когато това е възможно, Ви свързваме с партньор по доставянето, който работи във Вашия местен район.

Обърнете внимание, че за гарантиране на ефективна подкрепа, ще можете да работите само с един партньор по доставянето и няма да можете да промените това след подаване на искането за заем.



Delivery Partners

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| BizBritain | Lancashire Community Finance |
| Business in Focus | Let's Do Business Group |
| Chamber Acorn Fund (Humber) Ltd | NWES |
| DSL Business Finance | Outset Finance |
| Enterprise Northern Ireland | Prince's Trust |
| Fashion Angel | SWIG Finance |
| Finance For Enterprise | The Business Enterprise Fund |
| Financing Start Up Enterprise | Transmit Startups |
| First Enterprise | Virgin StartUp |
| GC Business Finance | X-Forces |
| Hyndburn Enterprise Trust | |

Раздел седем

Вноски за погасяване на заем





Ако се оттегля от бизнеса или той спре да извършва дейност, трябва ли да изплатя заема?

Да, заемът за стартиране на бизнес е личен заем, който се използва за бизнес цели, и следователно Вие отговаряте лично за изплащането на цялата сума на заема и лихвата съгласно договора за заема, който сте подписали, независимо от статута на Вашия бизнес или Вашата позиция в него. Единственият период, когато можете да платите Вашия заем без начисляване на лихва, е периодът за размисъл непосредствено след подписването на договора за заема. Ако през този период решите, че вече не искате заема, можете да върнете средствата и няма да дължите нищо за каквато и да е начислена лихва. Вижте договора за заема, за да потвърдите подробностите за периода за размисъл.

Какъв е периодът за погасяване на заем за стартиране на бизнес?

Изисква се да правите месечни вноски за погасяване на заема за период от една до пет години, в зависимост от това какво можете да си позволите и Вашите предпочитания. Точният срок на заема ще бъде съгласуван като част от процеса за кандидатстване и ще бъде документиран във Вашия договор за заем, ако кандидатстването Ви е успешно.

Какво трябва да направя, ако мисля, че ще пропусна вноска за погасяване на заема?

Трябва незабавно да се свържете с Вашия финансов партньор и да предоставите информация за Вашата ситуация.

Винаги е най-добре да говорите с Вашия финансов партньор, ако мислите, че няма да можете да направите следващото плащане, вместо да чакате, докато пропуснете плащането.

Какво ще се случи, ако не успея да направя плащанията по заем?

Нашите финансови партньори следват стандартни пазарни практики в случай на пропускане на вноски за погасяване на заема и предприемат справедлив и разумен подход. Ако не направите плащане, Вашият финансов партньор ще се опита да се свърже с Вас, за да установи причините за пропуснатото плащане. Той ще работи с Вас за постигане на разумно и справедливо споразумение за това как да разрешите този проблем и да изпълнявате задълженията си в бъдеще. Това ще бъде последвано от имейл и/или писмо, в което ще бъде посочено, че има пропуснато(и) плащане(ия) по заема и какво трябва да се направи за коригиране на това.

Ако Вашият финансов партньор не може да се свърже с Вас след многократни опити, финансовият партньор след това ще разгледа възможностите за получаване на пропуснатите плащания по различни начини, включително, но не само, решение на областен съд (county court judgment (CCJ) или насочване на Вашия случай към одобрен агент за събиране на дългове. Ако не сте сигурни кой е Вашият финансов партньор, проверете във Вашия договор за заем.

Мисля, че имам финансови затруднения и се нуждаю от помощ за управлението на моите финанси. Какво мога да направя?

Не се притеснявайте, съществуват множество безплатни и безпристрастни организации за съвети относно дълговете, които могат да Ви помогнат. Start-Up Loans Company работи в тясно сътрудничество с голяма благотворителна организация за дълговете, [Money Advice Trust](#), която предлага следните услуги:

- **National Debtline:** Експерти по съвети за дълговете, които са ангажирани да помагат на хората да подобрят ситуацията си. Милиони хора вече получават подкрепа за управлението на дълговете си.
- **Business Debtline:** Уникална услуга за подпомагане на самонаети лица и малки бизнеси да управляват дълговете си.

Други източници на безпристрастен съвет за дългове са предоставени по-долу:

- [The Money Advice Service](#)
- [Citizens Advice](#)
- [Step Change](#)

[Партньорът по доставянето](#) може да Ви предостави подкрепа и указания за Вашия бизнес и заем за стартиране на бизнес, но не и независим съвет за дългове. Този съвет трябва да бъде потърсен от организациите по-горе.

*Обърнете внимание: Start-Up Loans Company не одобрява никоя от компаниите за управление на дългове, които начисляват такса за съвети за дългове или планове за плащане на управление на дългове. Молим Ви да се [свържете с нас](#) незабавно, ако с Вас са се свързали от такава компания.

Получих уведомление за неизпълнение на задължения от моя партньор по доставянето или моя финансов партньор. Какво трябва да направя?

Важно е да отговорите на такива уведомления за пропуснати плащания възможно най-скоро. Пълни данни за контакт ще бъдат предоставени в уведомлението, което сте получили.

Какво ще се случи, ако не отговоря на уведомления за пропуснати плащания или не правя плащания?

Важно е да отговорите на всички уведомления, които получите, и да спазвате датата на плащанията по заема. Като всеки регулиран потребителски финансов продукт, неизвършването на необходимите плащания по заема може да доведе до едно или повече от действията срещу Вас, посочени по-долу.

- Агенциите за кредитна информация може да бъдат уведомени за всякакви неизплатени суми, което може да окаже влияние върху Вашия кредитен рейтинг и възможността Ви да получавате стоки, услуги или конкретни форми на трудова заетост.
- Може да се намеси трета страна – агенция за събиране на дългове , която да подпомогне възстановяването на всякакви неплатени суми.
- Може да бъдат започнати съдебни процедури, включително, но не само, решение на областен съд (county court judgment).



Получих кореспонденция от агенция за събиране на дългове. Какво трябва да направя?

Ако не сте направили договорените плащания по заема, с Вас може да се свърже някоя от нашите одобрени агенции за събиране на дългове. До получаване на допълнително уведомление, агенцията ще наблюдава Вашия заем, като Ви помага да установите редовни плащания, или ще Ви насочи към съответна външна организация за съвет, за да възстанови тези разходи. Поради това трябва да се свържете с агенцията възможно най-скоро, за да започнете този процес. Обърнете внимание, че в повечето случаи, след като агенцията за събиране на дългове се намеси в процеса, Start-Up Loans Company и нашите партньори по доставянето няма да могат да правят повече коментари относно Вашия заем.



Раздел осем

Start-Up Loans Company





Start-Up Loans Company

Кои са Start-Up Loans Company?

Start-Up Loans Company е създадена през септември 2012 г. с мисията да помага на нови бизнеси и такива в ранните етапи на развитие в Обединеното кралство да получат достъпно финансиране и менторство с цел стартиране и разрастване. Ние сме филиал на British Business Bank и реализираме програмата на правителството за заеми за стартиране на бизнес, осигуряваща финансиране и подкрепа за бизнесите, които срещат затруднения да получат достъп до други форми на финансиране.

Каква е връзката на Start-Up Loans Company с правителството?

Програмата за заеми за стартиране на бизнес се финансира от правителството. Start-Up Loans Company е член на групата British Business Bank. British Business Bank plc е банка за развитие, изцяло собственост на правителството на Нейно Величество.

Какъв е регистрираният адрес на Start-Up Loans Company?

Адрес на регистриран офис: (Companies House)

The Start-Up Loans Company

71-75 Shelton Street

Covent Garden

London

WC2H 9JQ

Бизнес адрес: (Business Mails)

The Start-Up Loans Company

71-75 Shelton Street

Covent Garden

London

WC2H 9JQ



Раздел девет

Подкрепа на нови фирми

(New Enterprise Allowance - NEA)





Какво представлява схемата за подкрепа на нови фирми (NEA)?

Схемата за NEA е програма за подкрепа на бизнеси, предлагана от Министерството по труда и пенсиите (Department for Work and Pensions, DWP). Нейната цел е да помогне на хората, които получават определени помощи за безработица, да станат самонаети лица. Ако завършите схемата за NEA и Вашият бизнес започне да извършва дейност, може да получавате седмична помощ на обща стойност до 1 274 британски лири в продължение на 26-седмичен период (окончателната сума може да варира в зависимост от другите помощи, които получавате).

[Start-Up Loans Company](#) работи тясно със схемата за NEA и въпреки че и двете схеми са посветени на подкрепянето на лицата да започнат собствен бизнес, те са отделни програми. Ако искате да кандидатствате за подкрепа от схемата за NEA, говорете с местния Jobcentre Plus или посетете [уебсайта на правителството](#), за да научите повече.

Как да кандидатствам за заем за стартиране на бизнес чрез схемата за NEA?

Ако още не сте регистрирани по схемата за NEA, първо трябва да направите тази регистрация. Говорете с Вашия местен Jobcentre Plus, където ще могат да Ви кажат дали отговаряте на условията за участие в схемата за NEA и ще Ви предоставят повече информация как да започнете.

Ако отговаряте на критериите, ще Ви бъде определен доставчик на менторство за NEA във Вашия местен район, който ще работи с Вас за период от осем седмици за създаване на бизнес план. Моля, обърнете внимание, че доставчиците на менторство за NEA се осигуряват от

Министерството по труда и пенсиите (DWP) и не са свързани със Start-Up Loans Company.

В края на осемте седмици Вашият доставчик на менторство за NEA ще оцени надеждността на Вашия бизнес план. Ако доставчикът на менторство счита, че Вашият бизнес план е надежден, планът ще бъде одобрен и Вие ще отговаряте на критериите да започнете да получавате седмичните помощи от NEA. На този етап ще сте допустими за кандидатстване за заем за стартиране на бизнес.

Ако искате да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес, [попълнете този формуляр](#). Преди да започнете Вашето кандидатстване за заем, се свържете с доставчика на менторство за NEA, за да се уверите, че отговаряте на условията.

Моят бизнес план е одобрен от доставчика ми на менторство за NEA. Това означава ли, че имам одобрение за заем за стартиране на бизнес?

Не, Вашето кандидатстване за заем за стартиране на бизнес е отделно от Вашия бизнес план за NEA. В кандидатстването за заем за стартиране на бизнес се вземат предвид Вашата кредитна надеждност, лична възможност за поемане на дълг и обща надеждност на бизнеса, за да се определи дали заемът за стартиране на бизнес е подходящ за Вас и Вашия бизнес.

След като Вашият доставчик на менторство за NEA одобри Вашия бизнес план, ще можете да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес, като използвате [нашия формуляр за кандидатстване за заем](#). Преди да започнете Вашето кандидатстване за заем, се свържете с доставчика на менторство за NEA, за да се уверите, че отговаряте на условията.

Обърнете внимание, че при кандидатстване за заем за стартиране на бизнес можете да използвате Вашия съществуващ бизнес план като част от процеса, но ще трябва да бъде направена кредитна проверка. Може също така да е необходимо да предоставите допълнителна документация, преди да може да бъде взето решение относно Вашето кандидатстване за заем.

Ако участвам в NEA, за каква сума мога да кандидатствам?

Участниците в NEA могат да кандидатстват за заем за стартиране на бизнес между 500 и 25 000 британски лири, като използват одобрен бизнес план за NEA. Въпреки това е важно да обърнете внимание, че завършването на схемата за менторство за NEA на DWP не означава, че автоматично ще получите заем за стартиране на бизнес.

За заемите за стартиране на бизнес над 5 000 британски лири има различни критерии за преценка. Вие пак ще можете да използвате Вашия бизнес план за NEA, но може да е необходимо да го актуализирате с допълнителна информация. Препоръчваме първо да се консултирате с Вашия доставчик на менторство за NEA, за да получите повече информация за правилния подход за Вас.

Мога ли да кандидатствам за финансиране чрез някой от партньорите по доставянето на заем за стартиране на бизнес, ако участвам в схемата за NEA?

Не, трябва да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес чрез нашия [онлайн формуляр](#). Това е с цел избягване на повторяне на работата, която вече е извършена с Вашия доставчик на менторство за NEA. Ако искате

да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес, се свържете с доставчик на менторство за NEA, който ще Ви информира дали отговаряте на условията за кандидатстване за заем за стартиране на бизнес и, ако не отговаряте, кога ще бъдете допустими да кандидатствате. Ако не отговаряте на условията, Вашият доставчик на менторство за NEA ще Ви посъветва как да започнете искането за заем.

Ако преди ми е отказан заем за стартиране на бизнес, мога ли да кандидатствам за участие в схемата за NEA?

Да, можете да кандидатствате по схемата за NEA, ако преди Ви е бил отказан заем за стартиране на бизнес. Ще трябва да обсъдите дали отговаряте на критериите за схемата за NEA с Вашия местен Jobcentre Plus.

Въпреки това обърнете внимание, че дори ако бъдете приети по схемата за NEA, няма гаранция, че ако кандидатствате отново за заем за стартиране на бизнес в бъдеще, ще бъдете одобрени. Ще трябва да изчакате поне три месеца от първоначалния отказ, преди да кандидатствате отново. Този период е предвиден да Ви даде време за преглед и подобряване на каквито и да е аспекти на Вашето кандидатстване за заем, които преди са възпрепятствали получаването на заем за стартиране на бизнес.

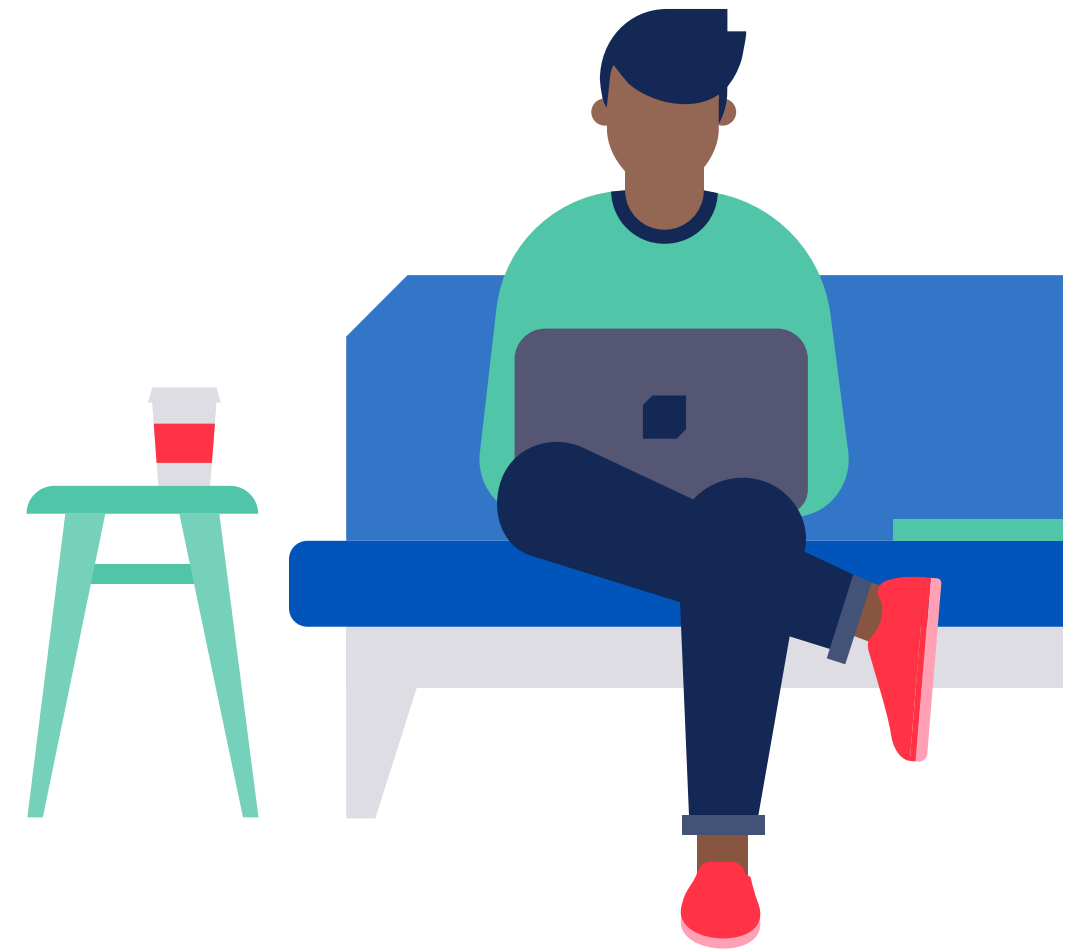
Като част от повторното разглеждане ще трябва да можете да докажете, че Вашите обстоятелства да се променили или сте отстранили притесненията, които са били повдигнати в писмото с първоначалния отказ. Ще трябва да подадете актуализирана лична и бизнес документация и да преминете всички проверки, изисквани по схемата.



Ако моето кандидатстване за заем за стартиране на бизнес бъде отказано, мога ли да кандидатствам чрез друг партньор по доставянето?

Не, трябва да кандидатствате за заем за стартиране на бизнес чрез нашия [онлайн формуляр](#). Това е с цел избягване на повторяне на работата, която вече е извършена с Вашия доставчик на менторство за NEA. В тези случаи вероятно ще трябва да извършите допълнителна работа по кандидатстването за заем, за да отстраните всички проблеми, довели до първоначалния отказ.

Ако имате някакви въпроси или се нуждаете от допълнителна помощ, [се свържете с нашия екип за обслужване на клиентите](#), който ще може да Ви помогне.



Раздел десет

Процес на обжалване





Отказан ми беше заем след кредитна проверка, мога ли да обжалвам това решение?

Да, разполагате с 30 дни от датата на получаване на резултата, за да подадете обжалване.

Датата на получаване на резултата е датата, на която сте получили имейла с резултата.

Как да подам обжалване относно решението взето след кредитна проверка?

Спрямо нашите процеси на отговорен заемодател, преглеждаме миналото финансово поведение на клиента и текущите възможности, за да преценим дали е способен да си позволи заем. По тази причина не можем да отпускате заеми на лица с определени кредитни проблеми (за да научите повече как вземаме нашите кредитни решения, погледнете [тук](#)). Поради това молим клиентите да се уверят, че информацията, с която разполагат агенциите за кредитна информация, е правилна, преди да разгледаме Вашето обжалване.

Ако информацията във Вашия кредитен доклад е неправилна, ще трябва да се свържете с агенцията за кредитна информация, преди да вземем решение относно кредитното обжалване, тъй като при нашата кредитна проверка използваме информацията, предоставена от агенцията. Когато е приложимо, може да обмислим дали да прегледаме кредитното решение въз основа на каквито и да е корекции, направени в предвидения за клиента кредитен доклад.

За повече информация относно Вашата кредитна история, посетете [Experian](#).

Можете да подадете обжалване, като се свържете със SUL и попълните [нашия формуляр](#).

Ако решите да подадете обжалване, Ви молим да предоставите валидна(и) причина(и) защо Вашето обжалване трябва да бъде разгледано, както и копие на Вашия предвиден за клиента кредитен доклад.

Отказан ми беше заем след повторна кредитна проверка, мога ли да обжалвам това решение?

Да, разполагате с 30 дни от датата на получаване на резултата, за да подадете обжалване.

Датата на получаване на резултата е датата, на която сте получили имейла с резултата.

Как да подам обжалване относно решение от повторна кредитна проверка?

Можете да се свържете с Вашия партньор по доставянето по телефона или имейл; данните за контакт можете да намерите в клиентския портал или в скорошен имейл или можете да се свържете с нас (SUL), като използвате [нашия формуляр](#).

Това ще ни позволи да разгледаме причината за отказа. Възможно е да има множество причини защо Ви е отказан заем, които е възможно да включват промяна във финансовите Ви обстоятелства след нашата последна кредитна проверка. Спрямо изискванията ни на отговорен заемодател, това може да е причината да сте получили отказ.

Мога ли да обжалвам решението относно оценката?

Да, разполагате с 30 дни от датата на получаване на резултата, за да подадете обжалване към партньора по доставянето.

Датата на получаване на резултата е датата, на която сте получили имейла с резултата.

Как да подам обжалване относно решение от преценката?

Можете да се свържете с Вашия партньор по доставянето по телефона или имейл; данните за контакт можете да намерите в клиентския портал или в скорошен имейл.

Ако решите да обжалвате, Ви молим да предоставите валидна(и) причина(и) защо смятате, че първоначалното решение е неправилно. Ще можете да предоставите допълнителна информация в подкрепа на обжалването.

Вашият партньор по доставянето може да Ви помогне да идентифицирате каква допълнителна информация ще е необходима.

Какъв е процесът на обжалване на преценяването?

Вашият партньор по доставянето ще разгледа независимо Вашето кандидатстване за заем, като ще разгледа първоначалното искане и новата информация, която сте предоставили в подкрепа на Вашето кандидатстване.

Тъй като всички наши преценки първоначално преминават през двоен процес на оценка, рядко се случва обжалване да бъде отменено.

Ако обжалването не бъде уважено, можете да кандидатствате отново 6 месеца след първоначалното решение, което ще Ви предостави време да подобрите надеждността на Вашия бизнес или да отстраните повдигнатите притеснения относно това дали можете да си позволите заема.

Ако Вашето обжалване бъде уважено, тогава Вашето искане за заем ще продължи спрямо стандартния процес, а Вашият партньор по доставянето ще Ви съдейства със следващите стъпки.